



הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 11.11.2025 הוגשה לבית המשפט המחוזי בלוד (להלן: "בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה (להלן: "הסדר הפשרה") בת"צ 34037-01-22 נעמה ריבה נ' הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן בהתאמה: "המבקשת" ו-"הפניקס").

עניינה של התובענה ושל הבקשה לאישורה כייצוגית (להלן בהתאמה: "התובענה" ו-"בקשת האישור"), הוא בפוליסת ביטוח בריאות קבוצתית "קו למורה" אשר שווקה לחברי ארגון המורים ולבני משפחותיהם במרץ 2019 (להלן: "הפוליסה"). הפוליסה מושא בקשת האישור חידשה פוליסת בריאות קבוצתית קודמת אשר עמדה בתוקף משנת 2012 (להלן: "הפוליסה הקודמת").

בבקשת האישור טענה המבקשת כי הפניקס צירפה אותה (ואת יתר חברי הקבוצה הנטענת) לפוליסה משנת 2019 באופן אוטומטי, ללא מתן הודעה מראש וללא קבלת הסכמתה בכתב, כאשר לטענתה הפניקס העלתה את דמי הביטוח החודשיים של המבוטחים בפוליסה במעל ל-15 ש"ח, וכן הסירה מהמוצר הביטוחי ששווק את כיסויי מחלות קשות, טיפולי שיניים וניתוחים אסתטיים; בשל כך טענה המבקשת כי קודם לחידוש הפוליסה היה על הפניקס לבקש את ההסכמה הפרטנית של כל מבוטח ומבוטח לחידוש. הפניקס מנגד טענה, בין היתר, כי הצטרפות המבוטחים התבצעה כדין. הפניקס ביקשה את הסכמתם המפורשת של המבוטחים אשר הפרמיה החודשית שלהם צפויה הייתה להתייקר בסכום העולה על 15 ש"ח ואף עשתה מאמצים רבים לשם קבלת הסכמת המבוטחים, ובין היתר שלחה למבוטחים שהסכמתם נדרשה מכתב מפורט, הקימה לשם כך עמוד אינטרנט ייעודי, ואף הסתייעה בסוכנות ביטוח שהפעילה קו טלפוני בו המבוטחים יכלו לאשר את הסכמתם לחידוש ולקבל מענה לשאלותיהם. זאת, מלבד קבוצה קטנה של 233 מבוטחים (מתוך כ-7,700 מבוטחים) אשר עקב שגגה לא התבקשה הסכמתם הפרטנית וכאשר מעל לכ-100 מבוטחים מתוך קבוצת מבוטחים קטנה זו הגישו תביעה לקבלת תגמולי ביטוח במסגרת הפוליסה ולכן חזקה כי היו מודעים למוצר הביטוחי אותו הם רכשו; ובכל מקרה הם נהנו מהכיסוי הניתן במסגרתו. בנוסף טענה הפניקס כי הדין פוטר את חברת הביטוח מקבלת הסכמה הפרטנית בעת חידושה של פוליסת בריאות קבוצתית, אלא אם מבוטל "פרק כיסוי בסיסי" (כהגדרתו בהוראה) - מה שלא קרה במקרה הנדון.

חברי הקבוצה: הסדר הפשרה יחול על חברי הקבוצה שיוגדרו להלן:

1. מבוטחים בפוליסה הקודמת (כהגדרתה לעיל) אשר המשיכו (להבדיל ממצטרפים חדשים) להיות מבוטחים בפוליסה (כהגדרתה לעיל) במועד החידוש של שנת 2019 ועד למועד החידוש ביום 1.2.2022 (להלן: "התקופה הרלוונטית"), אשר חלו בתקופה הרלוונטית במחלת הסרטן (להלן: "קבוצה 1").

2. מבוטחים בפוליסה, כהגדרתה לעיל, אשר חודשה בשנת 2019 ללא קבלת הסכמתם הפרטנית לחידושה וזאת על אף שהפרמיה החודשית שלהם התייקרה בסכום העולה על 15 ש"ח (להלן: "קבוצה 2").

הפיצוי:

א. בתוך 60 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט (להלן: "מועד היידוע") הפניקס תיידע את המבוטחים בפוליסה הקודמת, אשר המשיכו להיות מבוטחים בפוליסה במועד החידוש בשנת 2019, וככל והם משתייכים לקבוצה 1, אזי באפשרותם להגיש תביעה בגין גילוי מחלת הסרטן בתוך 90 ימים ממועד היידוע וכי ככל ובהתאם לתנאי הפוליסה הקודמת והוראות הדין הם יימצאו כזכאים לפיצוי, ישולם להם הפיצוי עד לגבול הכיסוי הקבוע בה, תוך החלת מקדם פשרה של 90%. כך, בגין גילוי מחלת הסרטן חבר קבוצה 1 יהיה זכאי לפיצוי בשיעור של 90% מגובה הפיצוי שהיה מגיע לו על-פי הפוליסה הקודמת, הקובעת פיצוי של עד 30,000 ש"ח (להלן: "סכום הפיצוי"). סכום הפיצוי יוצמד בהתאם למדד הנקוב בפוליסה, עד למועד התשלום בפועל.

היידוע לחברי קבוצה 1 בדבר אפשרות להגיש תביעה בגין גילוי מחלת הסרטן יתבצע על ידי הפניקס לכל חבר קבוצה 1 באמצעות קישור למכתב במסגרתו יינתן הסבר על הסדר הפשרה, אליו יצורף פרק הכיסוי הביטוחי בגין גילוי מחלת

הסרטן בפוליסה, וכן יפורטו פרטי התקשרות עם מוקד השירות ו/או התביעות של הפניקס (להלן: "**המכתב**"). הקישור למכתב יישלח באמצעות הודעת טקסט למספר הנייד המעודכן אצל הפניקס או הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל המעודכנת אצל הפניקס. ככל שלא קיים מספר נייד או כתובת דוא"ל מעודכנים אצל הפניקס, תישלח הפניקס את המכתב לכתובת האחרונה המעודכנת אצלה. בנוסף המשיבה תשלח הודעת עדכון באמצעות האזור האישי של חברי קבוצה 1. תשלום סכום הפיצוי לחברי קבוצה 1 יתבצע בהתאם לתנאי הפוליסה.

ב. בתוך 120 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה יהפוך לחלוט (להלן: "**המועד הקובע**") הפניקס תזכה את חברי קבוצה 2 בסכום המלא של הפער בין הפרמיות על פי הפוליסה הקודמת לבין הפרמיות ששילמו על פי הפוליסה, החל מחידוש הפוליסה במרץ 2019 ועד לחידושה לאחר מכן ביום 1.2.2022 (להלן: "**סכום הפער**"), וזאת להוציא חברי קבוצה 2 שהינם מבוטחים אשר ארע להם אירוע ביטוחי המזכה אותם בהתאם לתנאי הפוליסה בתגמולי ביטוח, הגישו תביעה וקיבלו מהפניקס תגמולי ביטוח אשר יהיו זכאים לסכום השווה ל-40% מסכום הפער (להלן ביחד: "**סכום הזיכוי**"), וכן תיידע אותם כי זיכוי זה נעשה בהתאם להסדר הפשרה בתביעה הייצוגית בתיק דנן.

סכום הזיכוי יועבר לחברי קבוצה 2 (למעט חברי קבוצה שיוודעו על פרישה מהקבוצה בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק), כדלקמן: לחברי קבוצה בעלי פוליסה פעילה אצל הפניקס בדרך של זיכוי באמצעות קיזוז מול הפרמיה השוטפת ולחברי קבוצה 2 שאינם בעלי פוליסה פעילה אצל הפניקס באמצעות המחאה, שתוקפה יוגבל ל-3 חודשים, אשר תישלח לכתובת האחרונה המעודכנת אצל הפניקס של כל חבר הקבוצה. במקביל לשליחת המחאה בדואר, תשלח המשיבה עדכון בדבר עצם שליחת המחאה באמצעות הודעת טקסט למספר הנייד המעודכן אצל המשיבה או באמצעות הודעת דוא"ל לכתובת הדוא"ל המעודכנת אצל המשיבה. סכומי זיכוי בגובה של עד 20 ש"ח, סכומי זיכוי של חברי קבוצה 2 שנפטרו וסכומי זיכוי ששולמו באמצעות המחאות שלא נפדו ותוקפן יפוג ייתרמו לקרן לניהול וחלוקת כספים שהוקמה בהתאם לסעיף 27א לחוק (להלן: "**הקרן**").

הן סכום הפיצוי והן סכום הזיכוי יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן (להלן ביחד: "**סכום הפשרה**").

גמול ושכ"ט עו"ד: שכר הטרחה המומלץ לבאי-כוח המבקשת והגמול למבקשת הינם כמפורט בבקשה.

התנגדויות להסדר הפשרה ובקשות לצאת מן הקבוצה ניתן להגיש בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, או ממועד אחר שייקבע על-ידי בית המשפט.

הסדר הפשרה עומד לעיון אצל ב"כ המבקשת, בשד' מוריה 33, חיפה, טל': 077-5351673; פקס: 077-5463389, דוא"ל: Yoni@bsd-law.co.il, וכן באתר האינטרנט של הפניקס יחד עם מודעה זו (עם קישור ישיר מדף הבית של הפניקס לפי מספר ההליך). ניתן גם לקבל את נוסח ההסדר ונוסח מודעה זו בפניה בדוא"ל לב"כ המבקשת (בכתובת: Yoni@bsd-law.co.il) או לב"כ הפניקס (בכתובת: shahar.k@arnontl.com). הנוסח המלא של הסדר הפשרה (על נספחיו) הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות בהסדר הפשרה. מודעה זו אושרה על ידי בית המשפט והיא מפורסמת בהתאם להחלטתו.

נ/ס

עידו חיטמן, עו"ד
ארנון, תדמור-לוי, עורכי דין
ב"כ הפניקס

נ/ס

יוני בן סימון, עו"ד
ב"כ המבקשת