



הודעה בדבר אישור הסכם פשרה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006

מובא בזאת לידיעת הציבור, כי ביום 21.7.2026 אישר בית המשפט המחוזי בתל אביב בקשה לאישור הסדר פשרה בבקשה לאישור תובענה ייצוגית (להלן, בהתאמה: "**פסק הדין**" ו-"**הסדר הפשרה**" ו-"**הבקשה לאישור**" בהתאמה), בת"צ 53235-02-24 אליעזר שוורץ (להלן: "**המבקש**") נגד הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן: "**המשיבה**").

כללי

1. עניינה של הבקשה לאישור בטענה כי המשיבה שלחה הודעות פרסומות בניגוד לדין ולרבות בניגוד לסעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים) תשמ"ב-1982, באמצעות פנייה חוזרת לאחר שלא הושלם הליך רכישה לביטוח נסיעות לחו"ל באתר המשיבה.
2. הסדר הפשרה שעיקריו יפורטו להלן נעשה תוך הצהרת הצדדים כי אין בו משום הודאה של צד בטענות משנהו.
3. הסדר הפשרה יחול על "כל אדם אשר לא השלים רכישת ביטוח הנסיעות לחו"ל באתר המשיבה וקיבל מהמשיבה הודעות במסגרת פנייה חוזרת לאחר מכן, באמצעות מסרון ו/או דוא"ל, וזאת בין התאריכים 27.6.2021 ועד לקבלת פסק הדין ביום 21.7.2026" (להלן: "**חברי הקבוצה**").

תמצית הסדר הפשרה

4. במסגרת פסק הדין אושר כי המשיבה תשלם פיצוי כספי בסך כולל של 1,244,000 ₪ (להלן – **סכום הפיצוי**) בתוך 30 ימים מהמועד שבו פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה יהפוך חלוט (להלן: "**המועד הקובע**"), המשיבה תעביר את סכום הפיצוי בסך של 1,244,000 ₪ כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד שהוקמה מכוח סעיף 27א לחוק, כאשר בית המשפט הנכבד התבקש לייעד את הכספים שיועברו לקרן לטובת מיגור תופעת דואר זבל בישראל.
5. בכל הנוגע להסדרה עתידית המשיבה התחייבה לבצע שינויים בהודעות הנשלחות ללקוחות כמפורט בבקשה לאישור הסכם פשרה שהוגשה לבית המשפט. השינויים שתבצע המשיבה יתמקדו במלל ההודעות, כך שלמען הסר כל ספק, יטויב מלל ההודעות באופן המגביר את היותן הודעות שירותיות והמשיבה לא תשתמש בביטויים "הצעת מחיר" ו"רכישה" על מנת לשמר את הפן שירותי בהודעות התזכורת.
6. בנוסף המשיבה תבהיר לכלל הגורמים הרלבנטיים בחברה שמפיצים את ההודעות ולחדד עניין זה במסגרת הדרכות המועברות לעובדיה. נוסף על כן, המשיבה תאפשר ללקוחותיה לבקש שלא לקבל הודעות תזכורת נוספות להשלמת התהליך. יודגש כי אין מדובר על הסרה מקבלת הודעות פרסומיות (ללקוחות מאושרי דיוור), אלא מתן אפשרות להסרה מהודעות תזכורת שירותיות המיידעות את הלקוח כי לא השלים את תהליך הצעת הביטוח. על כן, המשיבה תוסיף בסוף ההודעות מושא ההליך דנן, קרי, הודעות תזכורת שירותיות בהמשך לקבלת הצעה לביטוח נסיעות לחו"ל, לינק במסגרתו הלקוח יוכל לבקש שלא לקבל הודעות תזכורת נוספות על השלמת התהליך.

שונות

7. הסדר הפשרה מהווה מעשה בי-דין כלפי המבקש וכן כלפי כל יתר חברי הקבוצה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, זכות או עילה הנובעים או הכרוכים עם איזו מהטענות או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור נגד המשיבה.
8. עד למתן פסק הדין לא הוגשו התנגדויות לפי סעיף 18 (ד) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006.
9. תוכן הודעה זו אושר ע"י ביהמ"ש והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעה זו לבין הסדר הפשרה, יגברו הוראות הסדר הפשרה.
10. הסדר הפשרה עומד לעיון במזכירות בימ"ש המחוזי בתל אביב ברחוב ויצמן 1 בת"א, במשרד ב"כ המבקש, עו"ד ליאור חאיק, בתיאום מראש בטלפון 0525-5475475 או בדוא"ל haiklor@hotmail.com, ובמשרד ב"כ המשיבה, משרד עו"ד דן חי ושות' בטלפון 03-6005888 או בדוא"ל office@hay-law.com.
11. כמו כן, הסדר הפשרה זמין לעיון ולהורדה באתר האינטרנט של המשיבה: <https://www.fnx.co.il/claims-customer-service/class-actions>.

ד"ר דן חי, עו"ד

תומר ארד, עו"ד

ליאור חאיק, עו"ד

דן חי ושות', עורכי דין

ב"כ המבקש

ב"כ המשיבה