

ביקור אצל רופא מומחה

שלום רב,

לנו בקבוצת הפניקס חשוב לסייע לך לשמור על בריאותך בצורה הטובה ביותר. ריכזנו עבורך את 3 האפשרויות לביקור אצל רופא מומחה בעזרת ביטוח הבריאות שלך:

1. לקבוע תור לרופא מומחה דרך רשת היועצים של הפניקס:

האפשרות הנוחה והמהירה ביותר היא לבחור רופא מומחה מתוך רשת היועצים של הפניקס הכוללת 3 יתרונות מרכזיים:

- ✓ מגוון רחב של רופאים מובילים.
- ✓ השתתפות עצמית מוקטנת של 160 ₪. ההשתתפות העצמית משולמת ישירות לרופא.
- ✓ אין צורך לפתוח תביעה ולחכות להחזר.

לאיתור מומחה מרשת היועצים של הפניקס [לחץ כאן](#) <

במידה שהרופא שבחרת מרשת היועצים של הפניקס עובד בהסדר עם הביטוח המשלים שלך בקופת החולים - תוכל לקבל החזר מלא מהפניקס עבור ההשתתפות העצמית ששילמת לקופה. כלומר תישאר ללא חסרון כיס באופן מלא. זאת בכפוף לבדיקה ואישור זכאותך ע"י הפניקס

2. לקבוע תור לרופא מומחה דרך הביטוח המשלים בקופת חולים

במידה ויש לך ביטוח משלים בקופת החולים, באפשרותך ללכת ישירות לרופא מומחה שנמצא ברשימות ההסדר או ההחזר של קופת חולים. במקרה כזה הפניקס תעניק לך החזר עבור ההשתתפות העצמית ששילמת לקופת החולים, כך שמלוא עלויות הביקור יכוסו ובלבד שההחזר אינו עולה על התקרה הקיימת בתנאי הפוליסה שלך. זאת בכפוף לבדיקה ואישור זכאותך ע"י הפניקס.

איך מחפשים רופא בהסדר של קופת החולים?

יש לחפש רופא מתאים באתר קופת החולים שלך, ולוודא שהוא כלול בהסדר של קופת החולים (אחת הדרכים לדעת שמדובר ברופא בהסדר, היא שגובה ההשתתפות העצמית הנקוב הוא 150-350 ₪).

לנוחיותך, מצורפים הקישורים לאתרי קופות החולים:

[לחיפוש רופא באתר הכללית <](#)

[לחיפוש רופא באתר מכבי <](#)

[לחיפוש רופא באתר מאוחדת <](#)

[לחיפוש רופא באתר לאומית <](#)

3. לקבוע תור לרופא מומחה באופן פרטי

במקום לקבוע תור דרך רשת היועצים של הפניקס או קופת החולים, ניתן לקבוע תור לרופא באופן פרטי ולבקש החזר מהביטוח שלך בהפניקס. אפשרות זו אינה מכסה את מלוא עלויות הביקור. בהתאם לתנאי הפוליסה ההחזר מהפניקס יהיה עד אחוז מסוים מעלות הביקור או בכפוף לתקרה הנקובה בפוליסה, הנמוך מבין השניים.

איך מגישים בקשה להחזר?

פשוט ממלאים טופס תביעה דיגיטלי בקלות ובמהירות - ומצרפים את המסמכים הדרושים בטופס בהתאם לאפשרות שבחרת. לאחר הגשת התביעה נשלח לך עדכונים על סטטוס הטיפול במייל וב-SMS.

[להגשת תביעה בקליק <](#)

בכל שאלה, אנחנו במוקד השירות עומדים לרשותך:

[לשיחת WhatsApp עם נציג <](#)