תחום ביטוח כללי מערך התביעות
הפניקס חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53 , גבעתיים 5345433
טל': 03-7332222 / 3455* | info@fnx.co.il | www.fnx.co.il

הנחיות להגשת תביעת-צד ג

שלום רב

כדי שנוכל לטפל בתביעתך לפיצויים בגין נזקי רכוש לרכב, נבקשך להעביר אלינו את המסמכים המפורטים מטה:

1. דו"ח שמאי
2. תצלומי נזק
3. חשבוניות מקוריות המעידות על תיקון הנזק הנטען (במידה ותוקן)
4. אישור "אי הגשת תביעה" **מקורי** מחברת הביטוח שלך לחילופין תצהיר בדבר העדר ביטוח
5. העתק טופס ההודעה שהעברת לחברת הביטוח שלך, בצרוף שרטוט מקום האירוע
6. תדפיס תביעות קודמות או אישור על היעדר תביעות בשלוש השנים האחרונות
7. צילום רישיון רכב
8. אישור משטרה
9. צילום תעודת זהות של הנהג
10. כל מסמך הרלוונטי לטיפול בתביעה
11. בתביעת הפסדי ביטוח, צרף בנוסף אישור הפסדים מקורי חתום בחותמת חברת הביטוח שלך

את טופס התביעה כמו גם את המסמכים הנדרשים המפורטים מעלה, באפשרותך להעביר לחברה באחד מהאופנים הבאים:

- דואר ישראל לכתובת: פניקס חברה לביטוח בע"מ, דרך השלום53 , גבעתיים, מיקוד 5345433- מחלקת תביעות רכב רכוש צד ג'
- כתובת דוא"ל מרכזית **ea5070@fnx.co.il**
- פקס מרכזי מספר 03-7338810 (למעט קבלות מקוריות)

לברור סטטוס הטיפול בתביעה באפשרותך לפנות למרכז התביעות בטלפון *5070 או 03-7331147 .

בברכה,
מחלקת תביעות רכב רכוש

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד