

הנחיות בדבר המסמכים שיש לצרף לתביעת נזקי גוף מתאונת דרכים

שלום רב,

כדי שנוכל לטפל בתביעתך בגין נזקי גוף כתוצאה מתאונת דרכים, נבקשך להעביר אלינו את המסמכים המפורטים מטה:

1. **במידה והנך המבוטח: טופס הודעה על מקרה ביטוח רכב** - כולל את עמוד 2 שבטופס התביעה, מלא בכתב יד קריא וחתום
 2. במידה והנך הנהג: צילום של רישיון נהיגה או אישור משרד הרישוי בדבר תוקף הרישיון למועד האירוע
 3. צילום של תעודת ביטוח החובה התקפה למועד האירוע
 4. אישור משטרה
 5. מסמכים רפואיים
 6. אישורי אי-כושר
 7. מידע באשר להיותה של התאונה תאונת עבודה או לא. במידה והתאונה הינה תאונת עבודה - מסמכי המוסד לביטוח לאומי הרלוונטיים לרבות אסמכתאות בדבר התגמולים ששולמו ופרוטוקולים של וועדות רפואיות של המוסד לביטוח לאומי.
- בנוסף, יש לגבות כל דרישה לפיצוי במסמכים הרלבנטיים, כגון: קבלות על הוצאות, אסמכתאות להפסדי שכר נטענים וכו'.
רשימת המסמכים הנ"ל אינה רשימה ממצה, ובמידת הצורך אנו נפנה להשלמת המסמכים ו/או לקבלת פרטים נוספים לפי העניין.

את טופס התביעה כמו גם את המסמכים הנדרשים המפורטים מעלה, באפשרותך להעביר לחברה באחד מהאופנים הבאים:

- דואר ישראל לכתובת: הפניקס חברה לביטוח בע"מ, דרך השלום 53, גבעתיים, מיקוד 5345433 - **מחלקת תביעות רכב חובה**
- כתובת דוא"ל מרכזית PtichotHova@fnx.co.il
- פקס מספר 03-7337869

* יודגש, כי אין במפורט בהנחיות אלו כדי להוות הכרה בכסוי הביטוחי ו/או בחבות ו/או בנזק הנטען.

בברכה,
מחלקת תביעות רכב חובה