תקנון

הטבת כיסוי דוודים ברכישת ביטוח דירה באפליקציית הפניקס

02.11.2026

מבוטח יקר, בטרם תשתתף במבצע, הנך מתבקש לקרוא בעיון את התקנון שלהלן. לתשומת ליבך, ההשתתפות במבצע כפופה לתנאים המפורטים להלן ועצם השתתפותך במבצע מהווה הסכמה מצדך לקבלתם ולכל שינוי שיבוצע בהם על ידי הפניקס וכן התחייבות לנהוג ולפעול לפיהם. לפיכך, במידה ואינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי התקנון,אינך רשאי להשתתף במבצע.

החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. מטעמי נוחות הניסוח הינו בלשון זכר. כמו כן, לעיתים הינו בלשון יחיד ולעיתים בלשון רבים, אך הוא מתייחס גם לנקבה, גם לרבים וגם ליחיד, בהתאמה.

1. הגדרות

בתקנון זה יפורשו הביטויים שלהלן כדלקמן:

"הפניקס"/"החברה" - הפניקס smart חברה לביטוח בע"מ;

"אפליקציית קבוצת הפניקס" – אפליקציית הקבוצה אותה ניתן להוריד למכשירים הניידים באמצעות הלינק https://mobile.fnx.co.il/xMZ7/55j4jigc

"פוליסה" - פוליסה לביטוח דירה מבנה או פוליסה לביטוח מבנה+תכולה אשר נרכשה במותג "הפניקס SMART" בתקופת המבצע ולתקופת הביטוח עליה חל המבצע. יובהר כי מדובר אך ורק ברכישה חדשה מהחברה (כלומר דירה שלא הייתה מבוטחת על ידי החברה במהלך השנה האחרונה במותג כלשהו של החברה)

"הפרמיה" - דמי הביטוח עבור רכישת פוליסה שנתית במועד רכישת הפוליסה.

"לקוח חדש"/"מבוטח חדש" - מי שירכוש פוליסה דרך אפליקציית קבוצת הפניקס, כהגדרתה לעיל, לאחר שעמד במדיניות החיתום של החברה ויש לו עבר ביטוחי המתאים למדיניות החיתום של החברה; יובהר כי הזכאות להטבה תינתן רק למבוטח/ לקוח חדש – קרי דירה שלא היתה מבוטחת על ידי החברה במהלך שנת הביטוח החולפת בביטוח דירה;

"תקופת המבצע" - מיום 2.11.2026 ועד להחלטה בדבר סיום המבצע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.

"ההטבה": כיסוי ללא עלות לדוד חימום, בשווי 99 ₪, ברכישת פוליסת מבנה או מבנה ותכולה עם כיסוי שרברב בהסדר -

כיסוי מורחב לדודיי חימום דירתיים וקולטי שמש פרטיים (דירתיים - אינם משותפים), עד לגבול אחריות של 3,500 ₪, הכוללת השתתפות עצמית בסך 320 ₪ בכל אירוע. השתתפות עצמית בגין ביקור ובדיקה בסך 200₪.

תקנון
הטבת כיסוי דוודים ברכישת ביטוח דירה באפליקציית הפניקס

02.11.2026

הבהרה: הכיסוי כאמור חל אך ורק עבור דודי שמש וקולטים דירתיים בלבד (אינו כולל קולטי שמש משותפים).

על כן, בעת רכישת הכיסוי במידה ומדובר אכן בקולט שמש משותף עם דיירים נוספים, לא ניתן יהיה לספק כיסוי ביטוחי לקולטים, אלא רק לדוד הדירתי בלבד.

תוספות שירות במקרה של תקלות:

- קריאה לבדיקה וסרק - 200 ₪
- תיקונים - השתתפות עצמית 320 ₪
- גבול אחריות 3500 ₪

במידה וקולטי השמש הם לא משותפים והם פרטים בלבד גם הם יהיו מכוסים, הכיסוי אינו מכסה בלאי קורוזיה.

2. תנאי המבצע

לקוח חדש אשר ירכוש פוליסה, כהגדרתה לעיל באמצעות אפליקציית קבוצת הפניקס לתקופת הביטוח ולאחר שעמד במדיניות החיתום של החברה, יוכל לקבל את הכיסוי לדוד חימום.

3. התחייבות הלקוח

לקוח חדש יהיה זכאי ליהנות מההטבה אם עמד במצטבר בכל התנאים שלהלן:

3.1 הזכאות להטבה תהיה בתנאי שהלקוח רכש פוליסת ביטוח דירה כהגדרתה לעיל– ביטוח מבנה או ביטוח מבנה + תכולה של הפניקס smart (להלן: "המוצר") דרך אפליקציית קבוצת הפניקס בכתובת: https://mobile.fnx.co.il/xMZ7/55j4jigc בתוך תקופת המבצע.

3.2 החברה אינה מתחייבת לבטח מי מהלקוחות. ביטוח כאמור כפוף למדיניות החיתום של החברה ולביצוע בדיקות על ידי החברה ביחס לכל לקוח ולקוח המבקש לרכוש ביטוח וליהנות מההטבה

תקנון
הטבת כיסוי דוודים ברכישת ביטוח דירה באפליקציית הפניקס

02.11.2026

4. כללי

4.1 המבצע חל אך ורק על פוליסות אישיות וחדשות במסלול "HOME פלוס" שנרכשו באמצעות הפניקס SMART. דרך אפליקציית קבוצת הפניקס.

4.2 החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים בתנאי המבצע, לרבות תנאי הזכאות להשתתף במבצע בכל עת לפי שיקול דעתה בכפוף להוראות הדין ובכפוף להתחייבות החברה לקיים את הוראות המבצע כלפי לקוחות אשר רכשו את הפוליסה עד ההחלטה על שינוי תנאי המבצע.

4.3 החברה תהא רשאית לשנות תקנון זה ו/או לבטלו בכל עת, כאשר התקנון התקף יהא זה שיפורסם באתר האינטרנט שלה.

4.4 השתתפות לקוח במבצע תחשב כהסכמה לכל תנאי המבצע המפורטים לעיל בתקנון זה.

4.5 כל האמור בתקנון זה בלשון זכר יחול במידה שווה לגבי לשון נקבה.

4.6 אין כפל מבצעים.

4.7 ט.ל.ח.