תקנון
שת"פ מועדון אשמורת
ברכישת ביטוח חיות מחמד

08.11.2026

מבוטח יקר, בטרם תשתתף במבצע, הנך מתבקש לקרוא בעיון את התקנון שלהלן. לתשומת ליבך, ההשתתפות במבצע כפופה לתנאים המפורטים להלן ועצם השתתפותך במבצע מהווה הסכמה מצדך לקבלתם ולכל שינוי שיבוצע בהם על ידי הפניקס וכן התחייבות לנהוג ולפעול לפיהם. לפיכך, במידה ואינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי התקנון, אינך רשאי להשתתף במבצע.

1. הגדרות

בתקנון זה יפורשו הביטויים שלהלן כדלקמן:

"הפניקס"/"החברה" - הפניקס חברה לביטוח בע"מ;

"יסר" או "הסוכנות" - יסר סוכנות לביטוח בע"מ, המשמשת כסוכנות הביטוח המטפלת במבצע, ברישום הלקוחות ובתפעול ההטבה למבוטחים הזכאים;

"הפרמיה" - דמי הביטוח עבור רכישת פוליסה ביטוח לחיות מחמד שנתית במועד רכישת הפוליסה.

"פוליסה" – פוליסת ביטוח לחיות מחמד שנרכשה באופן ישיר בתקופת המבצע, של הפניקס smart. יובהר כי מדובר אך ורק ברכישה חדשה מהחברה (מצטרפים חדשים), כלומר חיית מחמד שלא הייתה מבוטחת על ידי החברה במהלך השנה שקדמה להצטרפות.

"לקוח"/"מבוטח" - מי שירכוש פוליסת ביטוח חיות מחמד בתקופת המבצע באמצעות קישור מתוך אתר או אפליקציית מועדון אשמורת, וקיבל אישור על קבלתו לביטוח, לאחר שעמד בתנאי החיתום של החברה, יהיה זכאי לקבלת ההטבה.

"תקופת המבצע" - מיום 08.11.2026 ועד להחלטה בדבר סיום המבצע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה, המוקדם מבניהם.

"ההטבה": שובר דיגיטלי בשווי 150 ₪ מתנה, אשר מימושו יהיה בכפוף לתנאי השימוש המופיעים באתר של נפשונית.

החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. מטעמי נוחות הניסוח הינו בלשון זכר. כמו כן, לעיתים הינו בלשון יחיד ולעיתים בלשון רבים, אך הוא מתייחס גם לנקבה, גם לרבים וגם ליחיד, בהתאמה.

הפניקס smart

תקנון
שת"פ מועדון אשמורת ברכישת ביטוח חיות מחמד

08.11.2026

2. תנאי המבצע

2.1 לקוח אשר רכש ביטוח חיות מחמד של הפניקס smart דרך קישור באתר או אפליקציית מועדון אשמורת, לאחר שעמד בתנאי מדיניות החיתום של החברה יהיה זכאי לקבלת ההטבה. יובהר ויודגש כי אין בהשארת הפרטים התחייבות כי המבוטח החדש יתקבל לביטוח בחברה, והדבר כפוף למדיניות החיתום המקובלת בחברה.

2.2 החברה אינה מתחייבת לבטח מי מהלקוחות. ביטוח כאמור כפוף למדיניות החיתום של החברה ולביצוע הבדיקות הנדרשות על ידי החברה ביחס לכל לקוח ולקוח המבקש לרכוש פוליסה וליהנות מההטבה.

2.3 ההטבה תשלח למבוטח למספר הטלפון הנייד המוזן במערכות הסוכנות תוך 45 מתחילת הביטוח.

3. כללי

3.1 המבצע חל אך ורק על פוליסות אישיות. הפעילות מיועדת לכל תושב ישראל, בעל תעודת זהות ישראלית, אדם פרטי בלבד, מגיל 18 ומעלה, העומד בתנאי ההשתתפות בתקנון זה. ההשתתפות אסורה על עובדי הפניקס, קבוצות, חברות, שותפויות או גופים כלשהם.

תקנון זה מפורסם באתר האינטרנט של החברה, ושמור במשרדי החברה.

החברה תהא רשאית לשנות תקנון זה ו/או לבטלו בכל עת, כאשר התקנון התקף יהא זה שיפורסם באתר האינטרנט שלה.

החברה פטורה מאחריות בגין נזק, הפסד, תקלה, טעות, אובדן או הוצאה העלולים להיגרם למי מהלקוחות הזכאים, במישרין או בעקיפין, עקב אי מימוש ההטבה בתקופת המבצע, מכל סיבה שהיא.

3.2 האחריות למימוש ההטבה הינה של המבוטח הזכאי להטבה בלבד. החברה לא תישא בכל אחריות בגין אי מימוש ההטבה בגין סיבות התלויות בעקיפין ו/או במישרין במבוטח.

3.3 החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים בתנאי המבצע, לרבות תנאי הזכאות להשתתף במבצע, בכל עת, לפי שיקול דעתה בכפוף להוראות הדין ובכפוף להתחייבות החברה לקיים את הוראות המבצע כלפי לקוחות אשר רכשו את הפוליסה עד ההחלטה על שינוי תנאי המבצע.

3.4 תוקף המבצע וביצועו כפופים לכל דין ו/או החלטה שיפוטית.

3.5 השתתפות לקוח במבצע תחשב כהסכמה לכל תנאי המבצע המפורטים לעיל בתקנון זה.

3.6 אין כפל מבצעים.

3.7 מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לאמור בתקנון זה יהיה בבית המשפט המוסמך בתל אביב, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל, ותקנון זה יהוה את הבסיס לדיון המשפטי.

3.8 בכל מקום שבו נזכרת הפניקס בתקנון זה, הכוונה גם לכל מי מטעמה ו/או במקומה.

3.9 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים בעניין, תגברנה הוראות תקנון זה.