



ללקוחות חדשים ברכישת פוליסת ביטוח חיות מחמד באמצעות אפליקציית הפניקס

10.09.2026



מבוטח יקר, בטרם תשתתף במבצע, הנך מתבקש לקרוא בעיון את התקנון שלהלן. לתשומת ליבך, ההשתתפות במבצע כפופה לתנאים המפורטים להלן ועצם השתתפותך במבצע מהווה הסכמה מצדך לקבלתם ולכל שינוי שיבוצע בהם על ידי הפניקס וכן התחייבות לנהוג ולפעול לפיהם. לפיכך, במידה ואינך מסכים לתנאי כלשהו מתנאי התקנון, אינך רשאי להשתתף במבצע.

1. הגדרות

בתקנון זה יפורשו הביטויים שלהלן כדלקמן:
"הפניקס"/"החברה" - הפניקס חברה לביטוח בע"מ;
"אפליקציית קבוצת הפניקס" - אפליקציית הקבוצה אותה ניתן להוריד למכשירים הניידים באמצעות הלינק <https://mobile.fnx.co.il/xMZ7/55j4jigc>
"הפרמיה" - דמי הביטוח עבור רכישת פוליסת ביטוח לחיות מחמד שנתית במועד רכישת הפוליסה.
"פוליסה" - פוליסת ביטוח לחיות מחמד שנרכשה באופן ישיר בתקופת המבצע, של הפניקס smart. יובהר כי מדובר אך ורק ברכישה חדשה מהחברה, כלומר חיית מחמד שלא הייתה מבוטחת על ידי החברה במהלך השנה שקדמה להצטרפות.
"לקוח חדש"/"מבוטח חדש" - מי שרכוש מהחברה פוליסת ביטוח חיות מחמד כהגדרתה לעיל באמצעות אפליקציית קבוצת הפניקס, לאחר שעמד במדיניות החיתום של החברה. יובהר כי הזכאות להטבה תינתן רק למבוטח/ לקוח חדש - קרי חיית מחמד שלא הייתה מבוטחת על ידי החברה במהלך שנת הביטוח החולפת בביטוח חיות מחמד.
"תקופת המבצע" - מיום 10.09.2026 ועד להחלטה בדבר סיום המבצע על ידי החברה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
"ההטבה" - שובר דיגיטלי בשווי 100 ₪ לרכישה באתר BUYME בכפוף לתנאי השימוש של BUYME ברכישת פוליסת ביטוח חיות מחמד.

2. תנאי המבצע

לקוח חדש אשר ירכוש פוליסה, כהגדרתה לעיל באמצעות אפליקציית קבוצת הפניקס לתקופת הביטוח ולאחר שעמד במדיניות החיתום של החברה, יוכל לקבל שובר דיגיטלי בהתאם לפוליסה שרכש לרכישה באתר BUYME.

ללקוחות חדשים ברכישת פוליסת ביטוח חיות מחמד באמצעות אפליקציית הפניקס



10.09.2026

3. התחייבות הלקוח

- לקוח חדש יהיה זכאי ליהנות מההטבה אם עמד במצטבר בכל התנאים שלהלן:
- 3.1 הזכאות להטבה תהיה בכפוף לכך כי הלקוח רכש פוליסת חיות מחמד דרך אפליקציית קבוצת הפניקס בכתובת: <https://mobile.fnx.co.il/xMZ7/55j4jigc> בתוך תקופת המבצע.
 - 3.2 הזכאות כפופה לכך שהלקוח החדש (בעל הפוליסה) עומד בתנאי החיתום של החברה, טרם רכישת הפוליסה.
 - 3.3 יובהר ויודגש כי אין בהשאת הפרטים התחייבות כי המבוטח החדש יתקבל לביטוח בחברה, והדבר כפוף למדיניות החיתום המקובלת בחברה.
 - 3.4 ההטבה תישלח למבוטח למספר הטלפון הנייד המוזן במערכות החברה תוך 30 ימים ממועד תחילת הביטוח בחברה כמפורט לעיל ובכל מקרה ההטבה לא תינתן בטרם ביצוע התשלום הראשון של הפרמיה.
 - 3.5 החברה אינה מתחייבת לבטח מי מהלקוחות. ביטוח כאמור כפוף למדיניות החיתום של החברה ולביצוע בדיקות על ידי החברה ביחס לכל לקוח ולקוח המבקש לרכוש ביטוח וליהנות מההטבה.

4. כללי

- 4.1 החלוקה לסעיפים וכותרות הסעיפים הינה לשם הנוחות בלבד ולא תשמש לצרכי פרשנות. מטעמי נוחות הניסוח הינו בלשון זכר. כמו כן, לעיתים הינו בלשון יחיד ולעיתים בלשון רבים, אך הוא מתייחס גם לנקבה, גם לרבים וגם ליחיד, בהתאמה.
- 4.2 המבצע חל אך ורק על פוליסות אישיות. הפעילות מיועדת לכל תושב ישראל, בעל תעודת זהות ישראלית, אדם פרטי בלבד, מגיל 18 ומעלה, העומד בתנאי ההשתתפות בתקנון זה. ההשתתפות אסורה על עובדי הפניקס, קבוצות, חברות, שותפויות או גופים כלשהם.
- 4.3 תקנון זה מפורסם באתר האינטרנט של החברה, ושומר במשרדי החברה.
- החברה תהא רשאית לשנות תקנון זה ו/או לבטלו בכל עת, כאשר התקנון התקף יהא זה שיפורסם באתר האינטרנט שלה.

ללקוחות חדשים ברכישת פוליסת ביטוח חיות מחמד באמצעות אפליקציית הפניקס



10.09.2026

4.4 החברה פטורה מאחריות בגין נזק, הפסד, תקלה, טעות, אובדן או הוצאה העלולים להיגרם למי מהלקוחות הזכאים, במישרין או בעקיפין, עקב אי מימוש ההטבה בתקופת המבצע, מכל סיבה שהיא.

4.5 האחריות למימוש ההטבה הינה של המבוטח הזכאי להטבה בלבד. החברה לא תישא בכל אחריות בגין אי מימוש ההטבה בגין סיבות התלויות בעקיפין ו/או במישרין במבוטח.

4.6 החברה תהיה רשאית להודיע על שינויים בתנאי המבצע, לרבות תנאי הזכאות להשתתף במבצע, בכל עת, לפי שיקול דעתה בכפוף להוראות הדין ובכפוף להתחייבות החברה לקיים את הוראות המבצע כלפי לקוחות אשר רכשו את הפוליסה עד ההחלטה על שינוי תנאי המבצע.

4.7 תוקף המבצע וביצועו כפופים לכל דין ו/או החלטה שיפוטית.

4.8 השתתפות לקוח במבצע תחשב כהסכמה לכל תנאי המבצע המפורטים לעיל בתקנון זה.

4.9 אין כפל מבצעים.

4.10 מקום השיפוט הבלעדי בכל עניין ומחלוקת בכל הנוגע לאמור בתקנון זה יהיה בבית המשפט המוסמך בתל אביב, אשר ידון בעניין בהתאם לדיני מדינת ישראל, ותקנון זה יהווה את הבסיס לדיון המשפטי.

4.11 בכל מקום שבו נזכרת הפניקס בתקנון זה, הכוונה גם לכל מי מטעמה ו/או במקומה.

4.12 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין הוראות התקנון לבין פרסומים אחרים בעניין, תגברנה הוראות תקנון זה.