5 בפברואר 2014

הפניקס מרחיבה את מוקד השירות למבוטחים שרכשו את חבילת "קו כסף מרחיב שב"ן"

- **המוקד ילווה את המבוטח והסוכן בכל שלב של ניהול הזכאות – החל משלב הבקשה ועד לקבלת אישור לביצוע הניתוח**

חברת הפניקס מרחיבה את מוקד השירות לניהול תביעות ניתוחים בפוליסת "קו הכסף מרחיב שב"ן" ומעמידה קו ייעודי לצורך מתן השירות, מוקד השירות, שמספרו 077-8888877, ילווה את מבוטחי הפניקס וסוכניה בכל שלב של ניהול הזכאות בעת הפעלת פוליסת משלים שב"ן החל משלב הבקשה ועד קבלת האישור לביצוע הניתוח. "קו כסף מרחיב שב"ן" מספק את המענה הרחב ביותר למבוטחים אשר מעוניינים לרכוש פוליסת ביטוח פרטית המרחיבה את הכיסוי שקיים להם בתוכנית השב"ן אשר ברשותם.

כ-80% מהאוכלוסייה חברים בתוכנית שב"ן המותאמת לקופ"ח בה המבוטח חבר. יחד עם זאת, תוכנית השב"ן לעיתים אינה מספקת את מלוא המענה הרפואי ואת כלל השירותים. חבילת "קו הכסף מרחיב שב"ן" נועדה להרחיב את הכיסויים החסרים או להשלימם. החבילה מיועדת לחברים בתוכנית שב"ן בקופת החולים, וכוללת כיסוי להשתלות וטיפולים מיוחדים בחו"ל, ניתוחים בחו"ל, תרופות שאינן בסל וטיפולים מחליפי ניתוח. כמו כן, כוללת החבילה כיסוי לניתוחים המשלים הוצאות כתוצאה משימוש בשב"ן או בהעדרו: אם הניתוח מכוסה בשב"ן, הפוליסה משלימה הוצאות שהוציא המבוטח במסגרת השב"ן, כך למשל מכסה את סכומי ההשתתפות העצמית וסכומים מעבר לתקרות השב"ן. אם הניתוח אינו מכוסה בשב"ן, הפניקס תשלים את העלות "מהשקל הראשון", בקיזוז תשלומים אשר ניתנו למבוטח במסגרת השב"ן, ככל שניתנו.

בנוסף, הפוליסה מרחיבה כיסויים נוספים אשר כלולים בשב"ן או אשר אינם נכללים במסגרתו, כגון: חוות דעת שנייה לבדיקה פתולוגית, כיסוי לשתלים ותותבות, השתתפות בהוצאות ניתוחים קוסמטים, שירותי פיזיותרפיה ואחות פרטית במהלך האשפוז, הוצאות החלמה לאחר ניתוח גדול, ריפוי בעיסוק לאחר ניתוח וכיסוי הוצאות נלוות לאשפוז בחדר פרטי בבית חולים פרטי.

הפוליסה מציעה שילוב של מספר כיסויים אשר הינם בלעדיים וייחודיים לחברת הפניקס, ביניהם:

- **הצטרפות לביטוח ללא חיתום לתינוק** – הורה מבוטח רשאי לצרף תינוק ללא הצהרת בריאות תוך 60 יום ממועד הלידה וללא התניה של תקופת אכשרה להורים.
- **ניתוח מניעתי** – ניתוח מניעתי שהנו ניתוח כריתת שדיים ו/או שחלות ו/או מעי ו/או חלק ממעי שאינו נועד לאבחון ו/או טיפול בבעיה רפואית קיימת שאובחנה במבוטח, אלא נועד לצורך מניעת מחלה במקרה של סיכון מוגבר על רקע גנטי (לרבות תורשתי) ועל פי חוות דעת של רופא מומחה בתחום הרלוונטי;
- **כיסוי לניתוחים קוסמטיים / לייזר בעיניים** – החזר של עד 8000 ₪, אחת לחמש שנים, ולראשונה בתום חמש שנות ביטוח;

- **החזר הוצאות נלוות בעת אשפוז פרטי** – בעת אשפוז בבית חולים פרטי לצורך ביצוע ניתוח, תשפה הפניקס את המבוטח עד סכום של 2,100 ₪ לאשפוז, החל מהיום השני לאשפוז בגין הוצאות כגון: עיתון, חיבור לאינטרנט, חיבור לטלוויזיה, ארוחה ועוד.

לאחר קבלת הבקשה לביצוע הניתוח במוקד התביעות של הפניקס, תבחן זכאות המבוטח לכיסוי ביטוחי. באמצעות ייפוי כוח שחתם המבוטח, יפנו נציגי מוקד השב"ן של הפניקס למרכזי השב"ן של קופות החולים לבדיקת היקף ותנאי הזכאות של המבוטח. הנציגים יצרו קשר עם המבוטח או עם הסוכן וינחו אותו על דרכי הפעולה.

לדברי **דפנה שפירא לילה, משנה למנכ"ל הפניקס ומנהלת תחום הבריאות**, "הפניקס ממשיכה להוכיח כי היא חברת הביטוח המובילה כיום בתחום ביטוחי הבריאות בישראל והיא מזהה את הצורך בהרחבת השירות לטיפול בתביעות הנוגעות לביטוחים משלימי שב"ן. מדובר בצעד נוסף שאנו מבצעים על-מנת לאפשר לסוכנים להציע מענה מלא לכל צרכי המבוטחים".

לפרטים נוספים: ארד תקשורת – אירית רדיע / ענת פז – 03-7693333, 054-6699311/46