



תביעות תאונות אישיות ומחלות - כללים לבירור ויישוב תביעות

טבלת השוואת מועדים

בין המועדים הנקובים בכללי ה"פניקס", למועדים והתקופות הקבועים בסעיף 8 לחוזר גופים מוסדיים 5-9-2011 "בירור ויישוב תביעות וטיפול בפניות ציבור"

המועד או התקופה הקבועים בחוזר	המועד או התקופה לסוג תביעה: תביעות תאונות אישיות ומחלות	הפעולה	סעיף בחוזר
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	דרישה למידע ומסמכים נוספים	8(א)(6)
30 ימים	30 ימים	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	8(ב)
כל 90 ימים	כל 90 ימים	מסירת הודעת המשך בירור תביעה	8(ו)(3)
הסעיף אינו רלוונטי	60-30 ימים	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	8(ט)(6)
הסעיף אינו רלוונטי	14 ימי עסקים	העברת העתק מפקס דין או הסכם	8(יב)(2)
הסעיף אינו רלוונטי	14 ימי עסקים	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	8(יג)(1)
הסעיף אינו רלוונטי	7 ימי עסקים	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח של צד שלישי	8(יג)(2)
30 ימים	30 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור	8(יד)
21 ימים	21 ימים	מענה בכתב לפניית ציבור - אזרח ותיק*	
14 ימי עסקים	14 ימי עסקים	מסירת העתקים מפוליסה או תקנון	8(טו)(1)
21 ימי עסקים	21 ימי עסקים	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	8(טו)(3)

* אזרח ותיק - מי שמלאו לו 67 שנים.