



פוליסת רכב אישית
"הפניקס צעיר"

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן - המבטח)

לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט - (להלן - המבוטח)

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל
אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי
תנאי פוליסה זו (להלן היקף הכיסוי): דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם
המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבולותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לענין.

תוכן עניינים

פרק	עמוד
מבוא	1. הגדרות
	2. עיקרי הפוליסה והכיסוי הביטוחי
	2.1 הרשאי לנהוג
	2.2 השימוש המותר ברכב
	2.3 כיסוי על בסיס זמן נהיגה בפועל בק"מ
	2.4 סייגים מיוחדים לחבות המבטח
	3. חריגים כלליים לחבות המבטח
פרק א'	ביטוח הרכב
פרק ב'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
פרק ג'	ביטוח הגנה משפטית
פרק ד'	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
נספח 1	שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
נספח 2	הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב

פוליסת רכב אישית "הפניקס צעיר"

מבוא

1	הגדרות	א	המבטח פירושו: הפניקס חברה לביטוח בע"מ;
		ב	מבטח פירושו: הנהג בלבד אשר שמו נקוב במפרט הפוליסה ואשר הוגדר על פי סעיף 2.1 ("הרשאי לנהוג ברכב") להלן;
		ג	תקופת הביטוח פירושה: התקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח כמפורט במפרט ומסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב במפרט, או במועד מימוש בנק הקילומטרים שנרכש ע"י המבטח, או במועד פקיעת הביטוח המקיף של הרכב הנקוב במפרט המיועד לנהיגה ע"י המבטח, לפי המוקדם מביניהם;
		ד	הנהג ברכב פירושו: אך ורק המבטח ששמו נקוב במפרט, הנהוג את הרכב ברשות בעל הרכב;
		ה	הרכב פירושו: מכונית פרטית בלבד, כמפורט במפרט הפוליסה, ובעת היותה נהוגה ע"י המבטח בעת הפעלת הכיסוי הביטוחי לנהיגה בפועל בתוקף, כמפורט בסעיף ו' להלן;
		ו	כיסוי ביטוחי לנהיגה בפועל פירושו: כיסוי לרכב המבטח המצוין במפרט של הפוליסה, אך ורק בעת הנהיגה ברכב בפועל ברשות בעל הרכב, החל מהפעלת הכיסוי על ידי המבטח ועד למתן הודעה בדבר סיום הנהיגה בפועל באמצעות היישומן הייעודי (אפליקציה) המותקנת בטלפון הנייד של המבטח; ועד למועד מסירת הודעה באמצעות היישומן, על סיום נהיגה בפועל ברכב שעליו הופעל הכיסוי. הנ"ל כפוף לתקופת הביטוח כנקוב במפרט;
		ז	נהיגה בפועל פירושה: שימוש ברכב ברשות בעליו לצורך נהיגתו, בעת נסיעה ובעת חניית הרכב אך במפורש לא בעת שהרכב חונה בחניה או בחניית ביניים אגב נסיעה. ואולם לענין זה, חניית ביניים בה יושב המבטח במכונית תחשב כשימוש ברכב לצורך נהיגתו;
		ח	מוקד המבטח פירושו: מוקד שירות המופעל על ידי המבטח ופועל 24 שעות ביממה במשך 364 יום בשנה (לא כולל יום הכיפורים) המגיב לקריאות המבטחים וזמין לקבלת הודעות ודיווחים באמצעות טלפון ואו באמצעות יישומן המותקן במכשיר הטלפון של המבטח;

<p>המוטב פירושו:</p> <p>הבעלים הרשום של הרכב כפי שמצוין ברישיון הרכב נכון ליום קרות מקרה הביטוח;</p> <p>תשלום לפי ערך שיפוי משמעו:</p> <p>תשלום תנמולי ביטוח, על פי שיעור הנזק הפיזי הממשי שנגרם לרכב על פי קביעת שמאי ובהתאם לשווי השוק של הרכב נכון ליום קרות מקרה הביטוח;</p> <p>גבול אחריות המבטח משמעו:</p> <p>הסכום המירבי אשר ישולם ע"י המבטח על פי פרק ב' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו;</p> <p>מדד משמעו:</p> <p>מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;</p> <p>יישומן:</p> <p>יישומן/אפליקציה המותקן על גבי הטלפון הנייד של המבוטח ומאפשר תקשורת מהיישומן אל מערכת הפניקס לצורך הקמת הפוליסה, הפעלת הכיסוי, העברת הודעות המבוטח על תחילת הנסיעה וסיומה, מדידת מרחק הנסיעות, הצגת המידע המלא, עדכון אמצעי תשלום, צפייה בחיובים בגין הנסיעות, יצירת קשר עם המבטח, עדכון פרטי הפוליסה, עדכון ושינוי פרטי רכבים, בחירת כיסויים לכל רכב, וכן קבלת מידע אודות השירותים והכיסויים הביטוחיים;</p>	<p>ט</p> <p>ו</p> <p>יא</p> <p>יב</p> <p>יג</p>
<p>פוליסה זו הינה פוליסה אישית לביטוח רכב על בסיס נסיעה בפועל בק"מ. הכיסוי הביטוחי יחול אך ורק על כלי הרכב שמספר הרישוי שלו צוין כפעיל ביישומן.</p> <p>הביטוח הינו מפני הסיכונים המפורטים בפוליסה, בכפוף לסייגה ותנאיה, בעת נהיגה בפועל בלבד של הרכב ע"י המבוטח ובכפוף לאישורו של בעל הרכב.</p>	<p>2</p> <p>עיקרי הפוליסה הכיסוי ביטוחי</p>
<p>הרשאי לנהוג ברכב הינו המבוטח בלבד ששמו נכתב במפרט, ובתנאי שהוא בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל כולל רישיון נהיגה זר בר תוקף בישראל בכפוף לתקנות התעבורה, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיה בעל רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:</p> <p>1 הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל רישיון נהיגה או מלהחזיק בו כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז – 1967 ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;</p> <p>2 הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות האלה כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים;</p>	<p>2.1</p> <p>הרשאי לנהוג ברכב</p>

מטרות חברתיות ופרטיות;	א	2.2 השימוש מותר ברכב
מטרות עסקו של המבוטח ו/או של בעל הרכב;	ב	
השימוש ברכב אינו כולל במפורש:		
1 הוראת נהיגה;		
2 הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;		
3 השכרה;		
4 עבודות חקלאיות;		
5 סחר ברכב או נהיגה ברכב הקשורה בו;		
6 גרירה בשכר;		
7 תחרות ומבחני כושר רכב;		
8 הובלת סחורות בשכר;		

הכיסוי על פי פוליסה זו הינו על בסיס נסיעת המבוטח בפועל.	א	2.3 כיסוי על בסיס נהיגה בפועל בק"מ
דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם למבטח נקבעים על בסיס התעריף לקילומטר בעבור כל רכב שייבחר כחלק מתכנית זאת ואשר יוצג למבוטח בטרם רכישת הכיסוי באפליקציה.	ב	
החישוב המצטבר של הנסיעה בפועל במשך תקופת הביטוח יעשה ברמת דיוק של מאות מטרים.		
הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף החל ממועד מסירת הודעה של המבוטח למבטח על התחלת נהיגה בפועל ברכב, (בכפוף לאישור בעל הרכב את המבוטח), באמצעות היישומון (האפליקציה). הכיסוי יסתיים במועד הודעה באחת האפשרויות האמורות על סיום הנהיגה בפועל. מועדי כניסת הכיסוי הביטוחי לתוקף וסיומו יתועדו אצל המבטח וכן ביישומון.	ג	
לא חלה הגבלה על מספר הודעות המבוטח למבטח ביממה או בכל תקופת הביטוח, בגין התחלת נהיגה בפועל או סיומה.	ד	
המבטח יעדכן, באמצעות היישומון, את המבוטח בסכום החיוב בגין כל נסיעה שביצע, כאשר הגביה בגין הנסיעות תתבצע אחת לחודש.	ה	

בקרות מקרה ביטוח לרכב שבנינו הופעל הכיסוי באמצעות היישומון, על המבוטח להעביר מיד או בסמוך ככל האפשר למועד האירוע הודעה טלפונית ראשונית למוקד או הודעה דיגיטלית באמצעות היישומון או באתר החברה על קרות האירוע. ההודעה תכלול מספר הרישוי של הרכב הניזוק, תאריך ושעת האירוע.

על המבוטח להעביר את ההודעה הראשונית על האירוע טרם העברת ההודעה על סיום הכיסוי בגין נהיגה בפועל של הרכב.

<p>הפוליסה אינה מכסה:</p>	<p>2.4 סייגים מיוחדים לחבות המבטח</p>
<p>מכונית שהינה בבעלות המבוטח ו/או בבעלות בן או בת זוגו;</p>	<p>א</p>
<p>מכונית שתאריך עלייתה לכביש הנקוב ברישיון הרכב, מוקדם לתאריך עלייתה לכביש הנקוב במפרט;</p>	<p>ב</p>
<p>נהיגת מכונית כלשהי ע"י אדם שאינו המבוטח ששמו נקוב במפרט כרשאי לנהוג;</p>	<p>ג</p>
<p>שימוש במכונית למטרות שאינן מטרות פרטיות וחברתיות ולמטרות שאינן לשם עיסוקו של המבוטח ו/או בעל הרכב;</p>	<p>ד</p>
<p>שימוש כלשהו במכונית שאינו בעת נהיגה במכונית בפועל;</p>	<p>ה</p>
<p>גניבת המכונית, נזק בעת נסיון גניבה, תוך כדי גניבה ועקב גניבה לרבות בעת חניית ביניים;</p>	<p>ו</p>
<p>נזק בעת חניה לרבות בעת חניית ביניים למעט חניית ביניים שבה יושב המבוטח במכונית;</p>	<p>ז</p>
<p>נזק שנגרם לצד שלישי שלא בעת נהיגת המכונית;</p>	<p>ח</p>
<p>נזק שנגרם למכונית או לצד שלישי בעת נהיגה בפועל של המכונית:</p>	<p>ט</p>
<p>1 במועד שקדם למועד מסירת הודעה למוקד המבטח על התחלת "נהיגה בפועל";</p>	<p>1</p>
<p>2 במועד מאוחר למועד מסירת הודעה למוקד המבטח על סיום "נהיגה בפועל";</p>	<p>2</p>

<p>פוליסה זו אינה מכסה אבדן נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה שומרון ואיזור חבל עזה.</p>	<p>3 חריגים כלליים לחבות המבטח</p>
<p>פוליסה זו אינה מכסה:</p>	<p>א</p>
<p>1 נזק תוצאתי;</p>	<p>ב</p>
<p>2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;</p>	<p>1</p>
<p>3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים;</p>	<p>2</p>

אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות;	4
תביעה הנובעת מחבות שבחזזה;	5
אבדן או נזק שנגרמו בשל היות המבוטח נתון בעת נהיגת הרכב להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;	6
אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;	7
אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;	8
אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה;	9

פרק א' | ביטוח הרכב

<p>אבדן או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב כמתואר בסעיף ה' של ההגדרות הנקוב במפרט לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן - הרכב) כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפיסקת הסיכונים המבוטחים להלן:</p>	<p>1 מקרה הביטוח</p>
<p>אש, ברק, התפוצצות, התלקחות; התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא; שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש; מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו; המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק אך ורק אם בעת קרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיפים א', ב', ג', ד' לעיל הרכב המבוטח היה נהוג בלעדית ע"י המבוטח.</p>	<p>2 הסיכונים המבוטחים</p> <p>א ב ג ד</p>
<p>על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל: אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.</p>	<p>3 פריטים לא מכוסים</p>
<p>קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.</p>	<p>4 קילקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים</p>
<p>המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.</p>	<p>5 דרכי הפיצוי</p>
<p>תגמולי הביטוח שגיעו לפי פרק זה: 1 יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח לרבות בשל ירידת ערך; 2 יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות, לענין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1976;</p>	<p>6 חישוב הפיצוי</p>

<p>נגרם לרכב אבדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ישלם המבטח למוטב בשם המבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. בפוליסה זו "רכב באבדן גמור":</p> <p>רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:</p> <p>1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים;</p> <p>2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;</p>	<p>7 רכב באבדן גמור</p> <p>א</p>
<p>קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא לפחות 50% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (להלן - אבדן גמור להלכה).</p>	<p>ב</p>
<p>שילם המבטח למוטב בשם המבוטח את מלוא שווי הרכב בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. סרב המוטב להעביר את הבעלות בשרידי הרכב למבטח, או אינו יכול לעשות כן, רשאי המבטח, לאחר שהבהיר למוטב את השלכות סירובו לעשות כך, לנכות מתגמולי הביטוח המגיעים למוטב את שווי השרידים של הרכב שנתרו בחזקתו של המוטב. שווי השרידים של הרכב יהיה בהתאם לקביעת שמאי רכב מוסמך והצעות מחיר מתאימות של סוחר רכב מורשים.</p>	<p>ג</p>
<p>פקיעת תוקף הפוליסה:</p> <p>תוקף הפוליסה יפקע עם שיפוי המוטב בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור בסעיף ה' של ההגדרות ובסעיף 10 (כיסוי הוצאות) ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח. אם צוינו בפוליסה מספר כלי רכב, יפקע תוקף הפוליסה עם שיפוי המוטב בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה של הרכב הראשון שניזוק כאמור;</p>	<p>ד</p>

<p>על אף האמור בסעיף 7 (ב) לעיל, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף לפי הענין או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.</p>	<p>8 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים</p> <p>א</p>
<p>על אף האמור בסעיף א' לעיל, מוטב שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי הענין על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.</p>	<p>ב</p>
<p>לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמוטב את זכויותיו ברכב למעט איזורים ומכלולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי הביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.</p>	<p>ג</p>

האמור בסעיף 7, א' ב' ג' ד' לעיל יחול לפי הענין גם על אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים.

ד

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה:

9 נזק חלקי

9

אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכות, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו.

א

במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף קטן א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

ב

1 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק – יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתיאורו בצרף הוצאות התקנה;

1

2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו – בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה;

2

ג מבלי לגרוע מהוראות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות), התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו ובצירוף הוצאות התקנה.

ג

ד בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ד

ה בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברשיון הרכב (להלן: תאריך עליית הרכב לכביש).

ה

10 כיסוי הוצאות במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, וישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

10 כיסוי הוצאות

10

11 אם צויין במפורש ברשיון הרכב הנזק כי הינו משועבד לטובת אחרים כלשהם, אזי בקרות מקרה ביטוח המוגדר כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה של הרכב, ועקב מקרה ביטוח זה תתקיימנה נסיבות שתחייבנה העברת הבעלות בשרידי הרכב למבטח כאמור בסעיף 7 ג' לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח למוטב אלא אם יוסר השעבוד מן הרכב.

11 שעבוד הרכב המבוטח

11

לא הוסר השעבוד מן הרכב, ישלם המבטח למוטב תגמולי ביטוח בניכוי שווי השרידים של הרכב שנותרו בחזקתו של המוטב. שווי השרידים של הרכב יהיה בהתאם לקביעת שמאי רכב מוסמך והצעות מחיר מתאימות של סוחר רכב מורשים.

פוליסה זו אינה ניתנת להסבה.

א לא תקום זכות כלשהי על פי פוליסה זו לאחרים כלשהם, גם אם הרכב משועבד לטובתם.

ב למעט זכותו לקבלת תגמולי ביטוח, לא תקום למוטב כל זכות כלפי המבטח על פי פרק זה. כל הסכמה שהגיעו אליה המבטח והמבוטח בענין סך תגמולי הביטוח או בענין עצם הזכאות להם, תחייב את הצדדים להסכם זה בלבד.

ג תשלום תגמולי הביטוח למוטב יותנה באישור המוטב בכתב כי הינו פוטר את המבוטח מחבותו בגין מקרה הביטוח לגבי תגמולי ביטוח אלה, וכי אם יקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בגין נזקים שפוצו ע"י תגמולי ביטוח אלה, יעברים למבטח.

ד היתה למוטב בשל מקרה ביטוח על פי פרק זה זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי כלשהו שלא מכח חוזה ביטוח זה, תעבור זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם. על המוטב להמציא למבטח יפוי כח בלתי חוזר לצורך מימוש זכותו זו.

ה

פרק ב' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

<p>מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המתואר בסעיף ה' של ההגדרות (להלן - הרכב) בתקופת הביטוח.</p>	<p>1 מקרה ביטוח</p>
<p>המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.</p> <p>1א על אף האמור בסעיף 3 ב' (1) לפרק המבוא ("חריגים כלליים לחבות המבטח") הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה; 2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות; 3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסק; <p>המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.</p> <p>על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה ביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.</p>	<p>2 גבולות פיצוי</p> <p>א</p> <p>1א</p> <p>ב</p> <p>ג</p>
<p>הסכום הנקוב כגבול אחריות המבטח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה "מדד" מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.</p>	<p>3 הצמדת גבול אחריות המבטח</p>
<p>המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 1א להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו סעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.</p> <p>1א דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם;</p>	<p>4 טיפול בתביעות צד שלישי</p> <p>א</p> <p>1א</p>

<p>2א</p> <p>המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח, לצורך תביעה של צד שלישי;</p> <p>במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריות המבטח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.</p>	<p>ב</p>
<p>המבטח לא יהא אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או אחד מבני ביתו.</p> <p>חבות המבוטח בגין נזק לרכב עצמו או לאביזריו אינה מבוטחת על פי פרק זה.</p>	<p>5</p> <p>א חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש</p> <p>ב</p>
<p>אם כתוצאה ממקרה הביטוח תוגש תביעה גם נגד בעל הרכב, תבוטח אחריות זו על פי פרק זה, ובלבד שלא יהא בכך להגדיל את גבול אחריות המבטח הנקוב במפרט לעניין פרק זה.</p> <p>החובות המוטלות על המבוטח כלפי המבטח, יחולו בנסיבות אלה גם על בעל הרכב.</p>	<p>6</p> <p>אחריות בעל הרכב</p>

פרק ג' | ביטוח הגנה משפטית

1	מקרה הביטוח	א	"שכר טרחה" פירושו:	שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.
		ב	"הוצאות הגנה" פירושו:	מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי – למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.
2	הכיסוי			המבטח יעמיד למבטח, על חשבון, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבטח לפנות לעורך דין לפי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבטח "בשכר טרחה" ו- "הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים במפרט.
3	הרחבת הכיסוי			ירצה המבטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.
4	חריגים			המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] התשל"ג-1973.
5	התנאות	א		המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסק דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.
		ב		המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי הענין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לענין כיסוי זה.
		ג		הודעה תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שההודעה תנתן לא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדין שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תנתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

ד

בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט.

ה

פרק ד' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

גילוי ושינוי
בענין מהותי

1

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

א

ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעות הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה:

ב

1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

2 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו;

3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

4 אמצעי המיגון של הרכב;

5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת-קנס;

6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח, ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 16(ג);

7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב;

8 נסיבות שבעטיין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח זו לרבות זהות הרשאים לנהוג ברכב, גילם וותק נהיגתם;

לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות **חוק חוזה הביטוח**, התשמ"א-1981 (להלן - **החוק**).

ג

המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ד

<p>המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו, דוח תביעות כמשמעותו בסעיף 16 להלן.</p>	<p>ה</p>
<p>אמ בוטח הרכב מפני סיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח במועד קרות מקרה הביטוח על פי פוליסה זו.</p> <p>המבטח מוותר על זכותו לטעון טענת כפל ביטוח כלפי מבטחים אחרים של הרכב הניזוק.</p>	<p>2 ביטוח כפל</p> <p>א</p> <p>ב</p>
<p>דמי הביטוח החדשניים בפוליסה זו יחושבו לפי המכפלה של הקילומטרים שנסע המבוטח בפועל בתעריף לקילומטר הרלוונטי וכמצוין במפרט של הפוליסה.</p> <p>דמי הביטוח המזעריים במסגרת הפוליסה יעמדו על סך – 494 ₪.</p>	<p>3 חישוב דמי הביטוח</p> <p>א</p> <p>ב</p>
<p>דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם באמצעות כרטיס אשראי. בפוליסה זו "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח בקשר לפוליסה זו בהתאם לכמות הנסיעה שביצע בפועל.</p> <p>לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.</p> <p>לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו מבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.</p> <p>אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.</p>	<p>4 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים</p> <p>א</p> <p>ב</p> <p>ג</p> <p>ד</p>
<p>בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו- ג' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, בהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלענין ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף 6 להלן.</p> <p>מובהר כי סך ההשתתפות העצמית האמור ינוכה גם כאשר ישולמו תגמולי הביטוח למוטב.</p>	<p>5 השתתפות עצמית</p> <p>א</p>

בקרורות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 של פרק ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש, לעיל. המבטח יגבה מהמבטוח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ב

אם שילם המבטח תגמולי ביטוח בשם המוטב (בעל הרכב) לפי סעיף 6 בפרק ב' תחול ההשתתפות העצמית על המוטב בהתאם לענין.

ג

על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבטוח (או המוטב, לפי המקרה) חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבטוח (או המוטב, לפי המקרה) בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל הסכום שהוא.

ד

מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א' ו- ב' לעיל, באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים א' ב' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום אחד של השתתפות עצמית שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (להלן - **השתתפות עצמית בסיסית**), זולת אם בחר המבטוח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (**להלן - נספח ירידת ערך**) בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט של הפוליסה.

א

6 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך

6

לא חתם המבטוח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבטוח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות העצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבטוח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

ב

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבטוח.

א

7 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

7

עם תשלום תגמולי ביטוח למבטוח או לצד שלישי בשל קרורות מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרורות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלקמן:

א

8 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

8

כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרורות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב

המבטח מוותר בזה על תשלום דמי הביטוח המתחייבים על פי סעיף זה בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שארע בתקופת ביטוח ובתנאי שתיקון הרכב בוצע ברשת "מוסכים שבאחריות" לשרות מבטחי הפניקס.

ג

אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכותו של המבטח לבטל את הפוליסה כאמור בסעיף 9 ב' להלן.

החזרת היקף הביטוח לקדמותו לא תהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לפי פרק א' ("ביטוח הרכב") או במקרה של תשלום מלא סכום גבול אחריות המבטח על פי פרק ב' ("ביטוח אחריות כלפי צד שלישי").

המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח;

א

9 ביטול הביטוח

9

מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה יכללו הנימוקים לביטול תשלח למבטח בדואר רשום 45 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ב

הודעה על ביטול הפוליסה לא תישלח למוטב כלשהו.

ג

קרה מקרה ביטוח, על המבטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

א

10 תביעה לתגמולי ביטוח

10

הודעה ראשונית של המבטח למבטח על קרות מקרה הביטוח תימסר למוקד המבטח טלפונית טרם דיווח על תום הנהיגה בפועל.

ב

מובהר במפורש כי דיווח זה במועדו הינו נוהל מהותי לענין בירור חבותו של המבטח.

תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג

על המבטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ד

המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה

תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

ו

תגמולי הביטוח ישולמו למוטב ואולם סיכום שהושג עם המבטח יהא הקובע לענין חישוב גובה תגמולי הביטוח המגיעים לפי פוליסה זו או עצם הזכאות להם בגין נזק לרכב המבטח.

<p>תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיוספ להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע בשיעור לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.</p> <p>המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.</p> <p>תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.</p>	<p>ז</p> <p>ח</p> <p>ט</p>
<p>שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הוצע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח, לגבי כל פרקי הפוליסה</p>	<p>11 הודאה ללא הסכמת מבטח</p>
<p>בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או המוטב או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.</p> <p>תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים, בכפופות לאמור בסעיף 12 ד' לפרק א' ("זכויות צדדים שלישיים").</p> <p>סכומים ששולמו למבוטח או למוטב בשם המבוטח או לצד שלישי מכח סעיפים א' וב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.</p>	<p>12 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת</p> <p>א</p> <p>ב</p> <p>ג</p>
<p>תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח או נגד המוטב.</p>	<p>13 התיישנות</p>
<p>היתה למבוטח או למוטב בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח ששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.</p> <p>המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח או של המוטב לנכות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.</p>	<p>14 תחלוף</p> <p>א</p> <p>ב</p>

<p>קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. לגבי תגמולי ביטוח ששולמו למוטב, תחול הוראת סעיף 12 ד' לפרק א' ("זכויות צדדים שלישיים").</p>	ג
<p>קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבטח תוך 15 ימים.</p>	ד
<p>מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שלישי שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.</p>	ה

<p>הודעה של המבטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:</p>	15 הודעות
<p>מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבטח או למוטב מזמן לזמן;</p>	א
<p>מען משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח בכתב למבטח או למוטב מזמן לזמן;</p>	ב
<p>כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבטח או למוטב מזמן לזמן;</p>	ג

<p>בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבטח דו"ח עבר הביטוחי שבו יצוין אם המבטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדו"ח העבר הביטוחי יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה שבשלו הוגשה תביעת הביטוח האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, וכן את שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל (להלן – שיעור השיבוב) ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבטח מבטוח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.</p>	16 דו"ח עבר ביטוחי
<p>הוגשה התביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.</p>	ב
<p>בסעיף זה "תביעה" – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בניכוי השתתפות עצמית בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים. על אף האמור בסעיף קטן (ג) לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה שבשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבטח לפי בקשתו.</p>	ג

נספח 1 | שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח

מוסכם בזה כי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

הגדרות	1
"הצעת תיקון"	אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
"יום עבודה"	כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
"קבוצת ביטוח"	חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעות ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו) , התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
"רשימת שמאי חוץ"	רשימת שמאים שהכינה חברת ביטוח, שפועלת בענף ביטוח רכב מנועי-רכוש, לכל מחוז ובפיזור גיאוגרפי נאות; מספר השמאים לא יפחת משבעה, ויכול להשתנות מעת לעת.
"רשימת שמאים מכריעים"	רשימת שמאים שתורכב על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים שיישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות ותהיה זמינה לציבור, באתר האינטרנט של המבטח.
"שומה"	אומדן הנזק הסופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
"שמאי"	מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.
"שמאי אחר"	כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
"שמאי בית"	שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:
א	שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
ב	שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
ג	חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

"שמאי חוץ"

שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

"שמאי מכריע"

שמאי שיישום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.

תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il, וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזרי המפקח על הביטוח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך או לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבוד אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

בערער על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעות התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין: המבטח יאפשר למבטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

המבטח הכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן) - **הרשימה או רשימת שמאי החוץ**.

הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבטחים בבטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.

בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.

המבטח רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.

איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

הודיעו המבטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו) או (ז) לעיל, ויקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.

השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבטח, בין המבטח למבטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

מספר הטלפון של מוקד שמאי מכריע: 1-700-700-888 השמאי המכריע יבחר באופן אקראי על ידי המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובככלל זה:

א לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק **חוקה הביטוח, תשמ"א-1981**;

ב בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה;

ג לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (ו) 1- ו- (ז) לעיל;

ד לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%;

ה לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;

ו סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה;

ז מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי;

ח סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי;

מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן - דף ההסבר).

מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4 - 5 לעיל.

רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אנגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- 1 תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה;
- 2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- 3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח אופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליף, שם היצור, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה;
 - מחירי החלפים;
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים;
 - מחירי שעת עבודה;
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך;
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
- 4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
- 5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין;

מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד השלישי) בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

נזקי צד שלישי

7

נספח 2 | הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב

1	אבדן גמור	אבדן גמור משמעו: גניבת רכב שלא נמצא או "טוטלוס" או אבדן גמור להלכה.
2	המחירון	המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אבדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי" "לוי יצחק" (להלן - המחירון).
3	ערך בסיסי של הרכב	ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" זיהינו מייצגים את שווי של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב המבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור.
4	חישוב דמי הביטוח	דמי הביטוח בנין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא הושפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור.
5	חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור	במקרה של אבדן גמור ייקבע ערך הרכב לענין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהרכב היה מעורב בהן, הקילומטרז' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בנין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אבדן גמור.
6	דוגמאות	להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל-10/2019): רכב פרטי סיוור ותיוור לשעבר (לאחר תשלום המיסים): הפחתה של 12% מהערך הבסיסי של הרכב. רכב פרטי שהיה בבעלות משרדי ממשלה/משטרת ישראל - הפחתה של 30% מהערך הבסיסי של הרכב.
7	אביזרים ותוספות מיוחדות	ערך הרכב הבסיסי אינו כולל אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שנרכשו או הוספו לרכב (גם אם נרכשו או הוספו לרכב בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואשר אינם נכללים במסגרת האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים ברמת הנימור של הרכב, במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש את הרכב בלעדיהם.

במקרה של תביעה, בירורים ושאלות,
ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות

*3455

03-7332222