הפניקס

# "הפניקס זהיר"
# פוליסה לביטוח רכב פרטי ומסחרי קל
(עד 3.5 טון)

**פוליסה זו היא חוזה**

**בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן - המבטח)**

**לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט - (להלן - המבוטח)**

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (**להלן - היקף הכיסוי**); דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ג' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

**מבוטח נכבד,**

**נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.**

**אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.**

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

## מבוטח/ת נכבד/ה,

פוליסה זו והמסמכים הנוספים המצורפים אליה, דהינו הצעת הביטוח, המפרט וכן תוספות נוספות שצורפו או יצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח בין: הפניקס חברה לביטוח בע"מ (**להלן - המבטח**). לבין המבוטח ששמו מפורש במפרט (**להלן - המבוטח**).

לפי פוליסה זו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח, בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (**להלן - היקף הכיסוי**). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות על פי פרק ג' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מכל סכום של תגמולי הביטוח וההוצאות תנוכה ההשתתפות העצמית.

הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבוטח, ושל "המבטח" מפורטות בפוליסה, והביטוח על פיה יחול עם הסדרת תשלום דמי הביטוח המצויינים במפרט.

פוליסה זו נכתבה על פי:

1. תקנות הפיקוח על עיסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986 על תיקוניהן.
2. ההוראות המפורטות ב**חוק חוזה הביטוח** התשמ"א-1981 על תיקוניו.
3. **חוק הפיקוח על שירותים פיננסים (ביטוח)** התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו.
4. דרישות **פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש]**, התש"ל-1970 על תיקוניה.

**לתשומת לב:**

נזקי גוף: את נזקי הגוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק. תנאי הביטוח מפורטים בפרק א' ובתעודת ביטוח החובה. הכיסוי על פי תעודת ביטוח החובה יחול אך ורק לאחר תשלום דמי הביטוח והחתמת התעודה בחותמת בנק.

# תוכן עניינים


| פרק | | עמוד |
|---|---|---|
| **פרק א'** | פוליסה לביטוח חובה | **4** |
| **הגדרות** | ביטוח כלי רכב - הגדרות לפרקים ב'-ו' | **14** |
| **פרק ב'** | ביטוח הרכב | **15** |
| **פרק ג'** | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש | **18** |
| **פרק ד'** | "הכל כלול" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח | **20** |
| | 1. ביטוח הגנה משפטית | **20** |
| | 2. פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו | **21** |
| | 3. ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב עד 10% משווי הרכב | **21** |
| | 4. נהיגה אקראית ע"י עובד מוסך/חניון | **22** |
| | 5. "פרקליט" שירותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי | **22** |
| | 6. זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים | **22** |
| **פרק ה'** | כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח | **23** |
| | 1. השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות מעל 10% משווי הרכב | **23** |
| | 2. כיסוי נזקי שבר לפנסים ומראות | **24** |
| | 3. תוספת פיצוי למטרת רכישת רכב חדש | **27** |
| | 4. כיסוי רעידת אדמה | **27** |
| | 5. כיסוי שביתות ומהומות | **27** |
| | 6. כיסוי פגושים | **28** |
| **פרק ו'** | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה (למעט פרק א') | **31** |
| **נספח 1** | שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי | **39** |
| **נספח 2** | הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב | **45** |
| **נספח 3** | הגדרות פריטי המיגון | **46** |
| **נספח 4: כיתבי שירות** | שבר שמשות - כתב שירות | **47** |
| | שירותי דרך וגרירה - כתב שירות | **51** |
| | הרחבה לחבילת שירותי דרך מורחבת | **56** |
| | רכב חלופי - כתב שירות | **58** |
| | תנאים כלליים לכתבי שירות | **62** |

# פרק א' | פוליסה לביטוח חובה
## (לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקרות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

**1 הגדרות בפוליסה זו**

**בעל הפוליסה -** מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה;

**המבוטח -** בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם;

**המבטח -** הפניקס חברה לביטוח בע"מ;

**הממונה -** כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981;

**הרכב -** כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח;

**חוק הפיצויים - חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים**, התשל"ה-1975;

**מקרה הביטוח -** תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבוטח לאחת או יותר מהמטרות המבוטחות לפי תנאי הפוליסה, ושבה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו;

**תאונת דרכים* -** מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום אסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם ע"י המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי;

**נזק גוף* -** מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים;

**שימוש ברכב מנועי* -** נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;

**נפגע* -** אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה **בחוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה**, תש"ל-1970;

*** לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.**

**פקודת הביטוח - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש]**, התש"ל-1970;

**תגמולי ביטוח -** סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו;

**תעודת הביטוח -** תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 ל**פקודת הביטוח** או לפי סעיף 7 **להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי)**, התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו;

**תקופת הביטוח -** התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לענין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו **בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח),** התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח;

## 2 פרשנות

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי הענין.

## 3 חבות המבטח

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

**א** כל חבות שהמבוטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים;

**ב** חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבוטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;

**ג** נזק גוף שנגרם למבוטח בתאונת דרכים.

## 4 השתתפות עצמית

**א** מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי **תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה),** התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

**ב** דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

**5 תחולה טריטוריאלית**

חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.

**6 מטרות השימוש המותרות**

**א** חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה:

1. מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן;
2. מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח;
3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח;
4. מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח.

**ב** **על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).**

**ג** **על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרותי", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרותי" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.**

**7 בני אדם הרשאים לנהוג ברכב**

**א** רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב.

**ב** **על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.**

**נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.**

**8 רישיון נהיגה**

**א** **מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבוטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.**

**ב** על אף האמור בסעיף קטן (א) -

**1** המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח התקיים אחד מהבאים:

(א) הנוהג ברכב לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת למעט החלטה שניתנה מכוח חוק הוצאה לפועל, התשכ"ז- 1967, ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה;

(ב) הנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקת שימוש בסמים;

**2** אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (**להלן - טסט**), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

**9 חובת הגילוי והפרתה**

**א** הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בענין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (**להלן - שאלת חיתום**), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

**ב** שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (**להלן - הספח**), במתכונת שיורה עליה הממונה; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

**ג** **השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:**

1 נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 שקלים חדשים;

2 בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

**ד** **מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.**

ה מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

ו מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1 אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה;

2 הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;

3 מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;

4 אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון;

## 10 הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח

א קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבוטח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב המבוטח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם.

ג לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבוטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבוטח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.

| | | |
|---|---|---|
| 11 **טיפול בתביעות צד שלישי** | א | המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבוטח או לנהלו בשמו של המבוטח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבוטח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח. |
| | ב | למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוטח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבוטח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג). |
| | ג | על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה. |
| 12 **תשלום תכוף** | | הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכוף על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו. |
| 13 **חריגים לביטוח לפי פוליסה זו** | א | **בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חייב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה:**<br>**1** **מי שגרם לתאונה במתכוון;**<br>**2** **מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב ביודעו שנוהגים בו כאמור;**<br>**3** **מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע);** |
| | ב | **המבטח לא יהיה חייב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחוזה שאינו הפוליסה.** |
| 14 **פטירת בעל הפוליסה** | א | נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה. |
| | ב | אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית. |

**15 ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה**

**א** בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

**ב** להודעה על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן (א) יצרף בעל הפוליסה:

**1** אם הרכב בבעלותו או בחזקתו - הצהרה למבטח בכתב כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן - ההצהרה), ובה יצוין המועד שבו ייכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מסירת ההצהרה;

**2** אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בחזקתו - אישור ולפיו הבעלות ברכב הועברה לאחר ואחד משלושת אלה:

(א) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדואר, בשיחה או באמצעי דיגיטלי; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת ההודעה;

(ב) העתק תיעוד על מסירת הודעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגובת המחזיק ברכב ולפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול;

(ג) אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב חובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד מתן הודעת הביטול או במועד הנפקת הפוליסה האחרת, המאוחר מביניהם;

**ג** וידא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיף קטן (ב)(2)(א) ו- (ב) יהיה פטור מחבותו לפי הפוליסה; ביקש מבטח לשלוח הודעה למחזיק כאמור באותן פסקאות, תכלול ההודעה את מספר הרישוי של הרכב המבוטח ואת התאריך שבו ייכנס הביטול לתוקף; מבטח לא יעכב את ביטול הפוליסה בטענה שלא הצליח לוודא שניתנה הודעה כאמור.

**ד** בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה:

**1** בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;

**2** בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני;

**ה** על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

| | | |
|---|---|---|
| | ו | כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם בסמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם בסמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. |
| | ז | בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה. |
| 16 **ביטול הפוליסה על ידי המבטח** | א | מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (**להלן - הודעת ביטול**) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה. |
| | ב | ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ–7 ימים לפני המועד שבו תתבטל הפוליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. |
| | ג | החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית. |
| | ד | הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (**להלן - הבעלים החדש**), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה. |
| | ה | לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח. |
| | ו | בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה. |
| 17 **מקום שיפוט** | | תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל. |
| 18 **ביטוח כפל** | א | בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך. |
| | ב | בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים. |

**19 התיישנות**

א. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות **חוק ההתיישנות**, התשי"ח-1958.

ג. במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.

**20 הודעות**

א. הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן:

1. מען משרדו או פרטי אמצעים דיגיטליים ליצירת קשר עם המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע;
2. מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח;

ב. הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח.

ג. אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לענין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.

**21 דוח תביעות**

א. חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (**להלן - דוח תביעות**).

ב. בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה.

ג. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

**22 השבתה**

א. בעל פוליסה או מי שמבקש שתוצא לו פוליסה לשימוש ברכב מנועי לפי סעיף קטן (ה), רשאי להודיע מראש למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה שלא תפחת מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לתעד את בקשת ההשבתה.

ב. המבטח ימסור לבעל הפוליסה תעודת ביטוח חדשה כאמור בסעיף קטן (ה); צוינה ההשבתה בתעודת הביטוח כאמור בסעיף קטן (ה), לא ייעשה שימוש של נסיעה ברכב או החנייתו, כאמור בהגדרה "שימוש ברכב מנועי" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.

ג. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתה בהודעה למבטח; תקופת ההשבתה תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה, ובלבד שמועד סיום ההשבתה לא יהיה למפרע.

**ד** בוטלה פוליסת ההשבתה לפי סעיף קטן (ג), ישיב המבטח לבעל פוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח בעד כיסוי לפי סעיפים 3 ו–6 ולפי סעיף זה, בניכוי דמי ביטוח בעד כיסוי ההשבתה; החזר כאמור יהיה בעד תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.

**ה** בתעודת ביטוח חדשה שימסור מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף קטן (ב), יציין המבטח, בכותרת תעודת הביטוח, בשורה שתחת "פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], 4 (להלן - פקודת הביטוח)", מילים התש"ל–1970 אלה: "הרכב מושבת - לא ייעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יצוינו בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במסגרת כפולה או בדרך אחרת שיאשר הממונה למבטח מסוים, ולא יצוינו שם הנהג הרשאי לנהוג ברכב ומספר הזהות שלו.

# ביטוח כלי הרכב (פרקים ב'-ו')

## הגדרות לפרקים ב'-ו'

| | |
|---|---|
| **רכב פרטי** | רכב פרטי כהגדרתו של מונח זה בפקודת התעבורה [נוסח חדש] (להלן - הפקודה), לרבות רכב מסחרי כהגדרתו של מונח זה בפקודה שמשקלו על 3.5 טון, למעט "אופנוע". |
| **המבוטח** | **א** לענין פרק ב' - "ביטוח הרכב" - הבעלים הרשום של הרכב המבוטח ו/או האדם אשר שמו נקוב בהצעת הביטוח ובמפרט כמבוטח או מי שאינו הבעלים הרשום של הרכב אשר הוסכם במפורש על ידי המבטח לבטחו ושמו צוין בהצעת הביטוח ובמפרט כמבוטח.<br>**ב** לענין פרק ג' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - המבוטח (לפי סעיף א), וגם מי שנוהג ברכב המבוטח ברשות המבוטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כי:<br>**1** נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי;<br>**2** טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב; |
| **המבטח** | הפניקס חברה לביטוח בע"מ. |
| **הצעה** | טופס הנושא את הכותרת "הצעה" אשר נמסר על ידי המבוטח למבטח לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ו לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבוטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבוטח והמבטח כי ישמש בסיס לפוליסה זו. |
| **הרכב המבוטח** | הרכב המתואר במפרט. |
| **גבול אחריות המבטח** | הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ג' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו. |
| **אירוע תאונתי** | אירוע פתאומי ובלתי צפוי מראש. |
| **מדד** | מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. |
| **מחירון** | קובץ מחירים וכללים שיטתי, מקצועי ובלתי תלוי המשמש לקביעת ערך שוק של כלי רכב פרטיים מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרסם ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בו בכל עת. |
| **ביטוח מקיף** | ביטוח הרכב הכולל כיסוי על פי פרק ב' "ביטוח הרכב" ועל פי פרק ג' "אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש". |
| **ביטוח צד שלישי** | ביטוח האחריות של בעל/מחזיק הרכב כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש בלבד על פי פרק ג' של הפוליסה. |

# פרק ב' | ביטוח הרכב

**1 מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנקוב במפרט, לרבות האבזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האויר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאבזרים הנמצאים בו מכח דין או לאבזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (**להלן - הרכב**), כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים להלן, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסויים אלה כולם או חלקם כאמור בפיסקת ויתור על כיסויים להלן:

**הסיכונים המבוטחים**

| | |
|---|---|
| **א** | אש, ברק, התפוצצות, התלקחות; |
| **ב** | התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא; |
| **ג** | גניבה; |
| **ד** | כל נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה; |
| **ה** | שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש; |
| **ו** | מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו; |

**ויתור על כיסויים**

על אף האמור ברשימת הסיכונים המבוטחים לעיל, רשאי המבוטח, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותכתב במפרט לוותר על הכיסוי לפי פרק ב' כולו - ביטוח הרכב.

**2 פריטים לא מכוסים**

**על אף האמור בסעיף 1 מקרה הביטוח לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל: אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.**

**3 קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים**

**קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.**

**4 דרכי פיצוי**

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

**5 חישוב הפיצוי**

תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח לפי פרק זה:

(1) יחושבו וישולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך;

(2) יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות; לענין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעו ב**חוק מס ערך מוסף**, התשל"ו-1976;

| | | |
|---|---|---|
| 6 **רכב באבדן גמור** | א | נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים.<br>בפוליסה זו: "רכב באבדן גמור":<br>1 רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 14 ימים מיום הגניבה;<br>2 רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:<br>א. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% ומעלה משווי הרכב, ביום קרות מקרה הביטוח כולל מיסים;<br>ב. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד; |
| | ב | קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב הוא לפחות 50% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח בהסכמת המבוטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (**להלן - אבדן גמור להלכה**). |
| | ג | שילם המבטח למבוטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. |
| | ד | תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 9 ("כיסוי הוצאות") ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח. |
| 7 **אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים** | א | על אף האמור בסעיף 6(ב), אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מסים או ללא מס ערך מוסף, לפי הענין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים. |
| | ב | על אף האמור בסעיף קטן א' לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים. |
| | ג | לאחר תשלומי תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, למעט אבזרים ומכולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה, תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח. |
| 8 **נזק חלקי** | א | אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו. |
| | ב | במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף א' קטן לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן: |

**1** בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק - יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה;

**2** בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן - יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו - בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה;

**ג** מבלי לגרוע מהוראות **חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות)**, התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו ובצרוף הוצאות התקנה.

**ד** בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסויימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

**ה** בסעיף זה, "גיל הרכב" - הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברישיון הרכב.

## 9 כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

# פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

**10 מקרה ביטוח**

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב הנקוב במפרט (**להלן - הרכב**) בתקופת הביטוח.

**11 גבולות פיצוי**

**א** המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

**א1** על אף האמור בסעיף 3 ב' (1) (חריגים כלליים לחבות המבטח) הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה;
2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות;
3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו;

**ב** המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

**ג** **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.**

**12 הצמדת סכום הביטוח**

סכום הביטוח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה "מדד" - מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

**13 טיפול בתביעות צד שלישי**

**א** המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1) להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

**א1** דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם;

**א2** המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח, לצורך יישוב תביעה של צד שלישי;

| | |
|---|---|
| ב | במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות. |

| | | |
|---|---|---|
| 14 | חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש | **המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד מבני ביתם.** |

# פרק ד' | "הכל כלול" - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח

**הביטוח מורחב לכלול את הכיסויים המפורטים בפרק זה והם מהווים חלק בלתי נפרד מהכיסוי על פי פוליסה זו.**

## 1 ביטוח הגנה משפטית

### א הגדרות

**"שכר טרחה"** פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע ב**כללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי)** כפי שיעודכן מעת לעת.

**"הוצאות הגנה"** פירושן: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.**

### ב הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו - **למעט עבירות להן ברירת קנס** - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח **אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים במפרט.**

### ג הרחבת הכיסוי

יראה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

### ד חריגים

**המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973.**

### ה התנאות

1. המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.
2. המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לעניין כיסוי זה.

| | | |
|---|---|---|
| | 3 | הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שההודעה תנתן לא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה. |
| | 4 | כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה. |
| | 5 | בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט. |
| 2 | **פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו** | בניגוד לאמור בסעיף 10 לתנאים הכלליים (פרק ו') במקרה בו נגרם לרכב נזק מכוסה, אשר אינו מהוה אבדן מוחלט, יוחזר היקף חבותו של המבטח לפי פוליסה זו לקדמותו לאחר קרות מקרה הביטוח ללא תוספת דמי ביטוח בגין ההשבה.<br>הפטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבת היקף הביטוח לקדמותו הינו בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שיארע בתקופת הביטוח, ומותנה בתיקון הרכב ברשת "מוסכים שבאחריות" לשירות מבוטחי הפניקס.<br>לגבי מקרה הביטוח השני ואילך שיארע בתקופת הביטוח, יחולו על המבוטח דמי ביטוח בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו, בהתאם למפורט בסעיפים א' ו-ב' של סעיף 10 לתנאים הכלליים של פרק ו' מפרקי הפוליסה. |
| 3 | **ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב עד 10% משווי הרכב** | **א** **הרכוש המבוטח**<br>אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב המותקנים בו ואשר אינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב.<br>לענין זה אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעו: כל אביזר הקבוע ברכב ואשר אינו נכלל בין האביזרים והמכלולים הכלולים בחבילה הבסיסית בדגם הרכב המקורי כפי שנקבע ברמת הגימור של הרכב ביוצאו מחזקת היבואן או היצרן ואינו נכלל בערך הרכב הנקוב במחירונים המקובלים בשוק.<br>**ב** **הכיסוי**<br>אבדן או נזק מפני "הסיכונים המבוטחים", המפורטים בסעיף 1 - "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב" ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' הנ"ל ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.<br>**ג** **אחריות המבטח**<br>**אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי, ביום האירוע, של האביזרים והתוספות המיוחדות שאבדו או ניזוקו בצירוף הוצאות סבירות עבור התקנה. אחריות המבטח על פי הרחבה זו מוגבלת ולא תעלה על 10% מערך הרכב נכון ליום האירוע.** |

**4 נהיגה אקראית ע"י עובד מוסך/חניון**

הפוליסה מורחבת לכסות נזקים לרכב המבוטח לפי פרק ב' ולרכוש צד שלישי לפי פרק ג' שנגרמו כתוצאה מנהיגת הרכב ע"י נהג שהוא עובד מוסך לתיקון רכב או פחח/ צבע העוסק בתיקון הרכב, או בידי נהג שהוא עובד מלון או עובד במגרש חניה הנוהג ברכב בשטח מגרש החניה או כדי להחנותו בשטח המלון. אין בהרחבה זו משום הכללת נהג או מוסך או מלון או מגרש חניה כנ"ל כמבוטחים במסגרת הכיסוי בפוליסה זו, ולמבטח הזכות לתבוע מאת הנ"ל את הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבוטח ו/ או לצד שלישי.

**5 "פרקליט" - שירותי טיפול משפטי בתביעות נגד צד שלישי - רכב רכוש**

**א** **נותן השירות: כמפורט במפרט של הפוליסה.**

**ב** **הכיסוי**

טיפול משפטי ללא תמורה.

הכיסוי יינתן בקרות נזק לרכב המבוטח ע"י צד שלישי כאשר המבוטח מעונין לתבוע נזק זה מהמזיק.

**ג** **מהות השירות**

עורך הדין נותן הטיפול המשפטי למבוטח יפעל כדלקמן:

1. ינהל מו"מ עם המזיק או מבטחיו עד לקבלת פיצוי המוסכם על המבוטח;
2. לא יגיעו הצדדים לפשרה מוסכמת - יכין את התביעה לבית המשפט לתביעות קטנות (המבוטח יופיע לבדו לאחר שקיבל הדרכה מתאימה מעורך הדין);

**ד** **חרג סכום התביעה מסמכות בית המשפט לתביעות קטנות יוכל המבוטח להעזר בשירותיו של עורך הדין תמורת תשלום נפרד אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.**

**ה** **חובות המבוטח**

1. להודיע למבטח על מקרה הביטוח ולמלא טופס תביעה;
2. להודיע למבטח על רצונו של המבוטח לממש את כיסוי הטיפול המשפטי המוענק לו לפי נספח זה;
3. להמציא לסוכן הביטוח או למבטח את כל המסמכים הרלבנטיים על מנת לבסס את התביעה;

**ו** סוכן הביטוח ו/או המבטח אחראים להעברת כל מסמכי התביעה לעורך הדין נותן הטיפול.

**ז** **המבטח פטור מאחריות כלשהי בכל הקשור באי עמידה של נותן השירות בצפיות המבוטח באשר לתוצאות הטיפול המשפטי.**

**6 זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים**

הביטוח על פי פרק ג' אחריות כלפי צד שלישי יחול על הנזק שיגרם לרכוש צד שלישי על ידי כל נגרר אם הוא מחובר לרכב המבוטח למטרת גרירה.

כיסוי זה לא יחול:

א. על נזק שיגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה או בשכר;

ב. על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו;

# פרק ה' | כיסויים נוספים לפי בחירת המבוטח

**הכיסוי על פי הרחבה כלשהי מבין ההרחבות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צויינה ההרחבה במפורש במפרט.**

**כל הרחבה כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בהרחבה.**

## 1 השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב

### א הגדרת הרכוש המבוטח

אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב משמעו פריטים שאינם מהווים חלק סטנדרטי של דגם הרכב המבוטח (דהיינו אינם האביזרים והמכלולים הכלולים בחבילה הבסיסית של דגם הרכב כפי שנקבע ברמת הגימור של הרכב במפרט היבואן) ואשר פורטו ע"י המבוטח בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצויינו במפרט של הפוליסה לרבות שוויים של פריטים אלה.

### ב הכיסוי

אבדן או נזק מפני "הסיכונים המבוטחים" המפורטים בסעיף 1 - "מקרה הביטוח" של פרק ב' "ביטוח הרכב". ובכפוף לסייגי הכיסוי על פי פרק ב' זה ולחריגים הכלליים לחבות המבטח על פי הפוליסה.

הכיסוי על פי הרחבה זו מהווה השלמה לביטוח אביזרים ותוספות מיוחדות המכוסים על פי הרחבה מס' 4-3 של חלק א' של פרק ד' ("הכל כלול") - חבילת כיסויים מקיפה למבוטח.

### ג סכום הביטוח

סכום ההפרש שבין שווים המלא של כל האביזרים והתוספות המיוחדות כהגדרתם לעיל והמפורטים בכתב בהצעה או במפרט שנמסרה למבטח לבין הסכום המכוסה על פי הרחבה מס' 4-3 ("ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדות לרכב") של פרק ד'.

### ד גבול אחריות

**אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של אביזרים ותוספות מיוחדים כהגדרתם לעיל שניזוקו ביום האירוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב במפרט. לעניין הרחבה זו,** בתוספת הסכום המכוסה על פי הרחבה מס' 4 של חלק א' בפרק ד'.

### ה ביטוח חסר

אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח, על פי הרחבה זו ועל פי הרחבה מס' 4 של פרק ד' גם יחד, יהיה בזמן קרות האירוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, ייחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. **כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.**

### ו הצמדה

1. סכומי הביטוח של הפריטים המבוטחים ישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן המתפרסם מידי פעם מטעם הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;
2. סעיף זה יחול גם על השינויים בסכומי הביטוח במשך תקופת הביטוח החל מתאריך השינוי;

## 2 כיסוי נזקי שבר לפנסים ומראות צד

### א הגדרות

**1 בהרחבה זו יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:**

1.1. **"הספק"** ו/או **"נותן השירות"** - כמפורט במפרט.

1.2. **"הרכב הזכאי לשירות"** – רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון המבוטח כמפורט במפרט.

1.3. **"מקבל השירות"** - בעל הפוליסה וכן מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל הפוליסה.

1.4. **"השירות"** - החלפה ו/או תיקון של החלק הניזוק (מראה או פנס) בחלק חליפי. ככול שלא קיים חלק חליפי לספק השירות, יסופק חלק מקורי בשווי של עד 5,000 ₪ לפי מחירון היבואן הישיר.

לחילופין, אם נרכש כיסוי ללא הגבלת סכום יחול האמור לעיל על חלק ששוויו עד 5,000 ₪ ובכל מקרה ששווי החלק יעלה על סכום זה, יסופק חלק מקורי/משומש ללא הגבלת סכום כאמור.

1.5. **"מראות"** - מראות הצד החיצוניות של הרכב (לרבות בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב על-פי הוראות יצרן הרכב.

1.6. **"פנסים"** – מכלולי הפנסים החיצוניים, הקדמיים והאחוריים (לרבות פנסי איתות ובלמים) **ובלבד שהינם חלק ממפרט הרכב עפ"י הוראות יצרן הרכב. לא כולל מחשב ו/או מתאם פנס.**

1.7. **"מקרה הביטוח"** – אירוע פתאומי מקרי ובלתי צפוי של גורם חיצוני, פיזי, ומוחשי, אשר כתוצאה ממנו נגרם נזק לפנס או למראות כהגדרתם לעיל במהלך תקופת הביטוח.

1.8. **"נזק"** - שבר (לרבות סדק פולש) במראה ו/או בפנס כהגדרתם לעיל אשר אירעו במהלך תקופת השירות. **למעט שריטות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הפנס/המראה ו/או דהייה של הצבע ו/או בלאי של הפנס/המראה.**

1.9. **"מוקד השירות"** - מוקד השירות אשר יפעיל הספק לשירות מקבלי השירות ושמספרו מפורט במפרט. מוקד השירות ישמור על תקשורת יעילה וזמינה עם מקבלי השירות.

### ב מתן השירות

1 השירות ינתן על ידי בעל הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, כוח האדם, הציוד והחומרים, הנדרשים לביצוע התחייבויות נותן השירות על פי כתב כיסוי זה.

2 השירות יינתן תוך קיום תקשורת יעילה וזמינה עם המנוי.

3 השירותים יסופקו בפריסה גאוגרפית נאותה.

4 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל.

5 השירותים יינתנו על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטים לסוג השירות.

## ג היקף השירות

1. במקרה של נזק תאונתי בלתי צפוי, שאינו מופנה לפוליסת הרכב, ובמקרה של נזק פח שבגינו לא הוגשה תביעת ביטוח, כהגדרתם לעיל, אשר במהלכו נגרם נזק למראות צד ו/או לפנסים במהלך תקופת השירות, יהא זכאי מקבל השירות לתיקון ו/או החלפת החלק הניזוק על ידי נותן שירות עם הצגת אישור אי הגשה.
2. המראות ו/או הפנסים אשר יוחלפו יהיו מוצרים תחליפיים חדשים בעלי תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות וכן תואם בתכונותיו למוצר שניזוק.
3. השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות בגין נזק בתקופת הכיסוי בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לכל אירוע.
4. ככול והתברר לספק השירות כי הרכב המבוטח הינו רכב בייבוא מקביל, המבוטח יקבל שירות במידה ונמצא חלף מתאים על ידי הספק, במידה ולא, יזמין ספק השירות את החלף המתאים והמבוטח יישא בהפרש התשלום בין עלות החלף אשר הוזמן לבין מחיר החלף לצרכן כאשר מדובר ברכב בייבוא סדיר.
5. השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות פנסי ומראות כלי הרכב תהיינה תקינים, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת מתחנות השירות בדבר תקינות הפנסים והמראות במועד תחילת תקופת השירות.

## ד השתתפות עצמית

1. השירות על פי הרחבה זו יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית לאירוע בסך של 250 ₪ עבור שבר פנס או מכלול של מראת צד.
2. היה ונותן השירות יתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותו פנס ו/או מראה תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, ומקור התיקון החוזר במעשה ו/או מחדל של נותן השרות או שהתיקון החוזר מתייחס לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם - יישא נותן השירות במלוא עלות התיקון, ומקבל השירות לא יחויב בהשתתפות עצמית בגין תיקון חוזר כאמור.
3. במידה וייגרם נזק לפנסים ומראות הרכב ע"י צד ג', לא תחל תחנת השרות במתן השרות אלא אם יימסר לה על ידי מקבל השירות התחייבות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.

## ה אופן קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לפנס ו/או מראת צד (למעט במקרה של החריגים המפורטים בהרחבה זו) יפנה מקבל השירות, לצורך קבלת אישור זכאות לתיקון לנותן השרות באמצעות האתר ו/או טלפונית ו/או למוקד השירות, יזדהה בשמו, ובמספר הפוליסה ו/או מספר רישוי של הרכב המבוטח, ימסור פרטים אודות הנזק ומיקומו המדויק ברכב.
2. השירות יוענק ויבוצע תוך 3 ימי עבודה מקבלת אישור התיקון, ככל שהחלף נמצא אצל נותן השרות, ספק החלפים ו/או יבואן הרכב הישיר, ככל שהחלף אינו נמצא, יסופק החלף בהתאם לצפי יבואן החלפים הישיר לצורך סעיף זה **"ימי עבודה"** הינם: **ימים א-ה (כולל) משעה 07:30 עד השעה 16:00, (באיזור תל אביב עד 17:30) בימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד השעה 12:00.**

3 **במקרים חריגים בהן אין באפשרות נותן השרות למצוא פנס/מראה תואמים** בזמני התיקון שהוגדרו בהרחבה זו, יפצה נותן השירות את מקבל השירות בסכום של עד 5,000 ₪ או על פי מחירון היבואן הישיר של החלף, הנמוך מבין השניים, של המראה/פנס תחליפיים, כולל עלות התקנה ומע"מ, בניכוי דמי השתתפות עצמית כאמור בסעיף 1 לעיל בכפוף להצגת חשבונית הרכישה.אלא אם נרכש כיסוי זה ללא הגבלת סכום (בהתאם לאמור בדף פרטי הביטוח).

4 לנותן השירות קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתו.

5 השירות יינתן באמצעות תחנות השירות מטעם הספק אשר מעסיקות גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים בפריסה ארצית נאותה.

## ו חריגים

1 **במסגרת הרחבה זו לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:**

**1.1. נזק למראות צד ו/או פנסים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או מראות צד ו/או פנסים שלא הורכבו כיאות;**

**1.2. נזק למראות צד ופנסים שאינם מהווים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן ו/או נזק לרכב בייבוא אישי אשר לא קיימים לו בישראל פנסים/מראות תחליפיים אלא אם נתקבל אישור בכתב מנותן השירות כי ניתן לבטח את כלי הרכב המצוין במפרט על פי הכיסוי של הרחבה זו;**

**1.3. נזק למראות צד ופנסים שהיו פגומים טרם כניסת כתב שירות זה לתוקף;**

**1.4. נזק שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על-ידו להשתמש ברכב;**

**1.5. השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חווטים ו/או מנגנוני הפעלה;**

**1.6. נזק ו/או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפנס ו/או המראה שניזוקו;**

**1.7. נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.**

**1.8. נזק אשר נגרם כתוצאה ו/או במהלך השתתפות בספורט תחרותי ו/או במבחן ו/או בבדיקת כושר נהיגה;**

**1.9. נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה;**

**1.10 השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הרחבה זו;**

**1.11 מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא הרחבה זו שלא באמצעות נותן השרות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב;**

**1.12. השירות יינתן בכפוף לכך שניתן לרכוש בישראל חלפים תחליפיים לחלק שניזוק;**

**1.13. נותן השירות פטור מלתת את השירותים על-פי הרחבה זו במקרה של נזק עקב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מעין מלחמה, גיוס כללי וכל כוח עליון אחר אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים;**

**1.14 נזק תוצאתי מכל סוג;**

| | |
|---|---|
| **3 תוספת פיצוי למטרת רכישת רכב חדש** | מוסכם בזה כי אם יגרם לרכב המבוטח, שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עד 12 חודשים מיום עליית הרכב לכביש, אלא אם כן צוין אחרת במפרט הפוליסה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח על פי מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח בכפיפות לאמור בסעיף 6 "רכב באובדן גמור" של פרק ב' ביטוח הרכב, ובכפיפות לאמור בסעיף 5 "חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור" בנספח מס' 2 לפוליסה.<br>בנוסף לתגמולי הביטוח כאמור, ישלם המבטח למבוטח תוספת פיצוי למטרת רכישת רכב חדש של אותו יצרן ומאותו דגם, סוג ורמת גימור (כולל תוספות מיוחדות לרכב אם נכללו בביטוח לפי פוליסה זו).<br>תוספת הפיצוי לא תעלה על ההפרש בין עלותו בפועל של הרכב החדש שנרכש במקום הרכב המבוטח שאבד או ניזוק, לבין תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בגין הרכב שאבד או ניזוק כאמור בסעיף א' לעיל ובכל מקרה לא תעלה על 10% מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, אלא אם צוין אחרת במפרט הפוליסה, על פי סעיף א' לעיל - לפי הסכום הנמוך מבין השניים.<br>המבטח רשאי על פי הרחבה זו, להחליף את הרכב שאבד או ניזוק ברכב חדש של אותו יצרן (ולא בהכרח של אותו יבואן) ומאותו דגם, סוג ורמת גימור. |
| **4 כיסוי רעידת אדמה** | בניגוד לאמור בסעיף 3 ב' 9 חריגים כלליים לחבות המבטח, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.<br>לעניין כיסוי זה ייחשב כאירוע אחד, כל אובדן או נזק שאירע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחרי שנרשמה רעידת אדמה. |
| **5 כיסוי שביתות ומהומות** | בניגוד לאמור בסעיף 3 ב' 7 חריגים כלליים לחבות המבטח, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים ופעולות משביתים.<br>בניגוד לאמור בסעיף 3 ב' 8 חריגים כלליים לחבות המבטח, הפוליסה מורחבת לכסות אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות. |

## 6 כיסוי פגושים

### 1. הגדרות

**1.1** **"הפוליסה"** - פוליסת ביטוח רכב לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון, שהוצאה ע"י המבטח והמזכה את מקבל השירות בקבלת השירותים כאמור בכיסוי זה.

**1.2** **"פגוש"** - בהתאם להוראות יצרן הרכב וכמפורט בסעיף 2.2 לכיסוי זה.

**1.3** **"נזק"** - שבר ו/או נזק שנגרם לפגוש ופולש דרך עובי הפגוש מכל סוג שהוא, למעט שריטות למיניהן.

**1.4** **"השירות"** - תיקון הפגוש או החלפתו בפגוש חדש/משומש, לפי החלטת המנהל המקצועי מטעם נותן השירות.

**1.5** **"כלי הרכב"** - כלי הרכב, כמפורט במפרט ואשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, הרכב הובא ביבוא רגיל או יבוא מקביל ו/או קיימים לרכב פגוש בישראל.

**1.6** **"מקבל השירות"** - המבוטח אשר רכש את הכיסוי ע"פ הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.

**1.7** **"נותן השירות"** - כנקוב בדף הרשימה.

**1.8** **"מחירון"** - מחירון לעבודות תיקון נזק או החלפת פגוש, יקבע לפי המחירון שיפורסם באתר נותן השירות ומחיר החלפים יקבע לפי מחירון יבואן החלפים.

**1.9** **"תקופת השירות"** - בהתאם לנקוב במפרט הפוליסה או במועד ביטול הפוליסה ו/או ביטול הכיסוי, לפי המוקדם.

### 2. מהות והיקף השירות

**2.1** השירות על פי כיסוי זה יינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השירות ו/או תחנות השירות ללא הגבלה של מספר פניות בתקופת השירות, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 350 ₪ (כולל מע"מ) למקרה.

**2.2** השירות על פי כיסוי זה יינתן בגין נזק לפגוש הרכב כמפורט להלן: חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד, שהם חלק מהפגוש וקשורים להחזרתו למצבו המקורי, על פי מפרט היצרן בלבד כגון: מגן חיצוני, כוורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים (כל עוד הם עשויים מפלסטיק), קלקרים למגן, סורגים צדדיים, כיסויי ערפל, חיישנים ומצלמות על כל סוגיהם קישוטים שונים לפגוש (כל עוד הם מקוריים מהיבואן), ספוילר תחתון, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפמים לפנסים).

**2.3** הכיסוי לא יחול על מרכיבים נוספים שאינם חלק אינטגרלי מהפגוש החיצוני כגון : פנסים ראשיים, פנסי ערפל במגן, פנסי תאורת יום (LED ולא LED), סמלי יצרן, קישוטי ניקל למכסה מנוע, בטנות, מגני מנוע תחתונים, פח חזית - פיבר, מגני מצננים תחתונים ו/או כונסי אוויר למיניהם אשר נמצאים מתחת / מאחורי המגן, מצננים, מעבים, חלקי מתכת של הרכב ו/או קצוות שלדה, פחים אחוריים, גשרים עליונים, פחי ניצב, פח חזית ממתכת, יחידות בקרה ושליטה למיניהן.

**2.4** גבול האחריות לאירוע, לפי כיסוי זה, הוא 8,500 ₪ (כולל מע"מ). גובה עלות הפגוש הינו עד לגבול האחריות המפורט בכיסוי זה, וכן התחשיב יתבצע על סמך מחירי החלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירון נותן השירות. אם עלות הפגוש תעלה על גבול האחריות המפורט בכיסוי זה , מקבל השירות יישא בעלות ההפרש בין גבול האחריות לעלות הפגוש. או לחילופין, יופנה לפתיחת תביעה בהתאם להוראות הפוליסה.

יובהר כי לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שירות אחרים לצורך קביעת מחיר החלק.

**2.5** יובהר כי הפגוש שיוחלף יהיה פגוש חליפי/משומש או כל חלף בעל תו תקן התואם לרכב וזאת עפ"י שיקול דעתו הבלעדית של נותן השירות. אם אין באפשרות נותן השירות למצוא פגוש כאמור תוך זמן סביר, יפצה נותן השירות את מקבל השירות על פי המחירון בגין כל החלקים שניזוקו המכוסים במסגרת כיסוי זה, בהתאם למחירון של נותן השירות, וזאת עד לגבול האחריות בסך 8,500 ₪ כולל מע"מ.

## 3. חריגים

במסגרת כיסוי זה לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות, אשר אירעו או נגרמו כתוצאה מאחד מאלה, כולם או מקצתם:

**3.1** נזק לפגוש/ים אשר לא היו שלמים לחלוטין בטרם ניזוקו ו/או פגוש/ים שלא הורכב/ו כיאות.

**3.2** נזק לפגוש/ים שאינו/ם מהווה/ים חלק מהמפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י היצרן.

**3.3** נזק לפגוש/ים שהיה/ו פגום/ים טרם כניסת כיסוי זה לתוקף.

**3.4** נזק, שנגרם בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ו/או מי מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב.

**3.5** השירות אינו כולל תיקון קצרים חשמליים, חווטים ו/או מנגנוני הפעלה.

**3.6** נזק ו/או פגם בחלקי מרכב אחרים ברכב המונעים ו/או פוגעים ביכולת הרכבת הפגוש/ים שניזוק/ו. נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן ע"פ חוקי מדינת ישראל.

**3.7** נזק אשר נגרם בעת נסיעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

**3.8** מקבל השירות לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נשוא כיסוי זה שלא באמצעות נותן השירות כהגדרתו לעיל. סעיף זה יחול גם אם פעל מקבל השירות בתום לב.

**3.9** נותן השירות פטור מלתת את השירותים על פי כיסוי זה במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה, גיוס כללי, רעידת אדמה, וכל כוח עליון אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.

**3.10** נזק תוצאתי מכל סוג בעקבות נזק לפגוש.

3.11 גניבת פגוש.

## 4. קבלת השירות

4.1 בכל מקרה של נזק לפגוש, המכוסה במסגרת כיסוי זה, יפנה מקבל השירות אל מוקד נותן השירות המופיע במפרט.

נותן השירות יפעיל מוקד טלפוני בימים א'-ה', שאינם ערבי חג ו/או ימי חג, מהשעה 8:00 ועד השעה 16:00.

4.2 השירות יוענק ויבוצע בתחנות שירות בפריסה ארצית נאותה, בהתאם לתנאי הכיסוי תוך המועדים כדלקמן:

4.2.1 עד 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב לתחנת השירות.

4.2.2 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם ימים א'-ה' (כולל), שאינם ימי חג ו/או ערבי חג, משעה 08:00 עד לשעה 16:00.

## 5. תוקף הכיסוי ותוקף ההתחייבות

5.1 הכיסוי מותנה בכך שמקבל השירות קיבל את השירות מנותן השירות.

5.2 כיסוי זה הינו בכפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכיסוי זה.

5.3 יובהר כי במקרה שמקבל השירות לא יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור בעת היותו אצל נותן השירות, נותן השירות יעניק שירותי החלפת פגוש למקבל השירות הטוען שרכש כיסוי זה וזאת כנגד המחאה דחויה ל- 30 ימים או בכרטיס אשראי. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 30 ימים מיום הוכחת הזכאות לשירות.

5.4 השירות יינתן למקבל השירות בהתאם למספר הרישוי המופיע במפרט.

## 6. ביטול הכיסוי

ביטול הכיסוי יהיה בהתאם להוראות פוליסת הביטוח והוראות הדין.

## 7. אחריות

אם הוחלף הפגוש, לרבות החלפים המכוסים- בסעיף 2.2 לכיסוי זה, תינתן אחריות של המבטח ו/או נותן השירות מטעמו, למשך חצי שנה מיום ההחלפה.

# פרק ו | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
## (למעט פרק א' - "ביטוח חובה")

**1 בני האדם הרשאים לנהוג ברכב**

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורטים להלן, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רשיון נהיגה בר תוקף בישראל, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיו בעלי רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב והתקיים בהם אחד מאלה:

1. הרשאי לנהוג ברכב לא היה פסול מלקבל רישיון נהיגה או מלהחזיק בו כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל התשכ"ז – 1967 ותקנות שהוצאו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישיון מחמת אי תשלום אגרה.
2. הרשאי לנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות האלה כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהיגה עיוני, מבחן נהיגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגנטיבית ובדיקת שימוש בסמים.

א. המבוטח;

ב. אדם ששמו נקוב במפרט;

ג. אדם הנוהג לפי הוראת המבוטח או ברשותו;

ד. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונוהג לפי הוראתו או ברשותו;

**2 השימוש ברכב**

השימוש ברכב יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות להלן כפי שנכתב במפרט:

א. מטרות חברתיות ופרטיות;

ב. מטרות עסקו של המבוטח;

**אך לא: הוראת נהיגה, הסעת נוסעים בשכר, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר ברכב, גרירה בשכר, תחרות ומבחני כושר רכב, הובלת סחורות בשכר.**

**3 חריגים כלליים לחבות המבטח**

**א. פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל איזור יהודה ושומרון ואזור חבל עזה.**

**ב. פוליסה זו אינה מכסה:**

1. **נזק תוצאתי;**
2. **אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל;**
3. **תביעה הנובעת מחבות שבחוזה;**

4 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;

5 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;

6 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

7 אובדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משביתים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

8 אובדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

9 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

## 4 גילוי ושינוי בענין מהותי

א פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים;

2 פטור ממיסים לגבי הרכב, במידה שישנו;

3 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

4 אמצעי המיגון של הרכב;

5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת-קנס;

6 נזקים שאירעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה, למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרתה בסעיף 31א(ג);

7 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב;

| | | |
|---|---|---|
| | 8 | נסיבות שבעטין נכלל המבוטח בתכנית ביטוח זו לרבות זהות הרשאים לנהוג ברכב, גילם וותק נהיגתם; |
| | ג | לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות **חוק חוזה הביטוח,** התשמ"א-1981 (**להלן - החוק**). |
| | ד | המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק. |
| | ה | המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו, דוח תביעות כמשמעותו בסעיף 20. |
| 5 **ביטוח כפל** | א | אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך. |
| | ב | בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא סכום הביטוח, ובינם לבין עצמם הם ישאו בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח. |
| 6 **הארכת ביטוח** | | כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח. |
| 7 **תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים** | א | דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 יום מיום תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון בעד דמי הביטוח למבוטח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפוליסה זו "דמי ביטוח" - סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו. |
| | ב | לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל. |
| | ג | לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה. |
| | ד | אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח. |

| | | |
|---|---|---|
| 8 השתתפות עצמית | א | בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב', ד' חלק ראשון 1 ("הגנה משפטית") ופרק ה' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, בהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלעניין ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף 9 להלן. |
| | ב | בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 11 לפרק ג' לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי. |
| | ג | על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא. |
| | ד | מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו- (ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב' ו- ג' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט. |
| 9 השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך | א | השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (**להלן - השתתפות עצמית בסיסית**), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (**להלן - נספח ירידת ערך**), בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט של הפוליסה. |
| | ב | לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות עצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות עצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח. |
| 10 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו | | עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל קרות מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלהלן: |
| | א | כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק ב' לפוליסה - כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר הממונה לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה; |
| | ב | כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ג' לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה; |

| | | |
|---|---|---|
| | ג | בכפוף לאמור בסעיף 3 "פטור מתשלום דמי ביטוח עבור השבה אוטומטית של היקף הביטוח לקדמותו" בחלק א' של פרק ד', המבטח מוותר בזה על תשלום דמי הביטוח המתחייבים על פי סעיף זה בגין מקרה ביטוח אחד בלבד - מקרה הביטוח הראשון שארע בתקופת ביטוח ובתנאי שתיקון הרכב בוצע ברשת "מוסכים שבאחריות" לשירות מבוטחי הפניקס; |
| | ד | סעיף זה לא יהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור, לרבות אבדן גמור להלכה של כלי הרכב; |
| 11 החלפת הרכב | א | החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, ובהסכמת המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי. |
| | ב | היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה. |
| | ג | היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה תוך 30 ימים מיום ההחלפה. |
| | ד | אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו- (ג) כדי למנוע ממבטח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי לפי תעריפיו המאושרים. |
| 12 השבתה | א | במהלך תקופת הביטוח, המבוטח רשאי להודיע למבטח מראש על השבתת הרכב והעמדתו ללא שימוש לתקופה שלא תפחת מ- 30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנותרו עד לתום תקופת הביטוח (**להלן - תקופת ההשבתה**). |
| | ב | **הודיע המבוטח למבטח כאמור בסעיף קטן (א), לא ינהג המבוטח או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם נהג המבוטח או מי מטעמו ברכב - לא יחול כיסוי לפי סעיף 1(ב) ("התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא") בפרק ב' ביטוח הרכב.** |
| | ג | תקופת ההשבתה תסתיים במועד הקבוע בהודעת המבוטח; לא ננקב בהודעה האמורה מועד כאמור, תסתיים תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוטח על סיום תקופת ההשבתה, לפי המוקדם מביניהם. |
| | ד | בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1(ב) ("התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא") בפרק ב' ביטוח הרכב, ששילם המבוטח בעד תקופת ההשבתה. |

| | | |
|---|---|---|
| 13 ביטול הביטוח | א | המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (**להלן - החלק היחסי**) |
| | ב | מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח. |
| | ג | ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. |
| | ד | כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח. |
| | ה | על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד. |
| 14 תביעה לתגמולי ביטוח | א | קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. |
| | ב | תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב. |
| | ג | על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם. |
| | ד | המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו. |
| | ה | תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 14 יום, תוך 7 ימים מהיום האמור. |

| | | |
|---|---|---|
| | ו | תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 ל**חוק פסיקת ריבית והצמדה**, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור. |
| | ז | המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק ב' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת באם קיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו. |
| | ח | תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות. |
| 15 | **הודאה ללא הסכמת המבטח** | **שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.** |
| 16 | **מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת** | א בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו. |
| | ב | תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. |
| | ג | סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים א' ו-ב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו; בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח. |
| | ד | התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק ב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב. |
| 17 | **התיישנות** | **תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ג' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.** |
| 18 | **תחלוף** | א היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם. |
| | ב | המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. |

ג קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.

ה מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

## 19 הודעות

הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:

א מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

ב מען משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

ג כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן;

## 20 דו"ח עבר ביטוחי

א בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח - בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח עבר ביטוחי שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדו"ח העבר הביטוחי יצויין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור. לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי) סוג הסיכון המכוסה שבשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי שהתקבל (להלן – שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.

ב הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.

ג **"תביעה"** – תביעה ששולמו בשלה תגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בניכוי השתתפות עצמית בסכום העולה על 5,000 שקלים חדשים.

על אף האמור בסעיף קטן (ג) לא תיכלל בדוח עבר ביטוחי תביעה שבשלה שיעור השיבוב הוא 75% ומעלה, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוחי, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב, קיבל המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותו למבוטח לפי בקשתו.

# נספח 1 | שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
## בהתאם להוראות החוזר המאוחד שער 6 חלק 2 - הוראות בענף רכב רכוש

מוסכם בזה כי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

**1 הגדרות**

**"הצעת תיקון"** - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

**"יום עבודה"** - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

**"קבוצת ביטוח"** - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן ב**תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעות ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו)**, התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

**"רשימת שמאי חוץ"** - רשימת שמאים שהכינה חברת ביטוח, שפועלת בענף ביטוח רכב מנועי-רכוש, לכל מחוז ובפיזור גיאוגרפי נאות; מספר השמאים לא יפחת משבעה, ויכול להשתנות מעת לעת.

**"רשימת שמאים מכריעים"** - רשימת שמאים שתורכב על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים שיישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות ותהיה זמינה לציבור, באתר האינטרנט של המבטח.

**"שמאי מכריע"** - שמאי שיישום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

**"שומה"** - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

**"שמאי"** - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.

**"שמאי אחר"** - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

**"שמאי בית"** - שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:

א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח;

ב. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח;

ג. חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.

**"שמאי חוץ"** - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.

תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

## 2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

**א** לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח ,על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

**ב** הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשירות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

**ג** השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזרי המפקח על הביטוח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

**ד** עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

**ה** המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

**ו** הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

**ז** המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

**ח** בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

**ט** המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

| | | |
|---|---|---|
| | י | לחילופין, המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר.<br>שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו).<br>אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו. |
| 3 **רשימת שמאי חוץ** | א | מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (**להלן - הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**). |
| | ב | הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת. |
| | ג | בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה. |
| | ד | מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות. |
| 4 **מנגנון שמאי מכריע** | א | איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט. |
| | ב | הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 2(ו) או 2(ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלבנטי. |
| | ג | השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים. |
| | ד | שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח. |
| | ה | מספר הטלפון של מוקדן שמאי מכריע: 1-700-700-888<br>השמאי המכריע יבחר באופן אקראי ע"י המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד. |

**5 השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב**

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלבנטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלבנטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

**א** לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 ל**חוק חוזה הביטוח**, תשמ"א-1981;

**ב** בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה;

**ג** לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 2(ו) ו -2(ז) לעיל;

**ד** לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%;

**ה** לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

**1** לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

**2** לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון;

**ו** סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

**ז** מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

**ח** סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

## 6 גילוי נאות

**א** מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (**להלן - דף ההסבר**).

**ב** מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4, ו -5 לעיל.

**ג** רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

**ד** הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

**ה** מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלבנטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי שלהנזק;
3. הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
   - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה;
   - מחירי החלפים;
   - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים;
   - מחירי שעת עבודה;
   - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך;
   - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;
4. כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;
5. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

| | |
|---|---|
| ו | מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח. |

| | | |
|---|---|---|
| 7 | **נזק צד שלישי** | הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד שלישי) בחר שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח.<br>אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח. |

# נספח 2 | הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב

| | | |
|---|---|---|
| 1 | **אבדן גמור** | אבדן גמור משמעו: גניבת רכב שלא נמצא או "טוטלוס" או אבדן גמור להלכה. |
| 2 | **המחירון** | המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אבדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי" "לוי יצחק" (**להלן - המחירון**). |
| 3 | **ערך בסיסי של הרכב** | ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" דהיינו מייצגים את שוויו של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב המבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור. |
| 4 | **חישוב דמי הביטוח** | דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא הושפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור. |
| 5 | **חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור** | במקרה של אבדן גמור ייקבע ערך הרכב לעניין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהרכב היה מעורב בהן, הקילומטרז' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אבדן גמור. |
| 6 | **דוגמאות** | **להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל – 12/2023):**<br>**רכב פרטי של סיור ותיור לשעבר (לאחר תשלום המיסים) - הפחתה של 8% מהערך הבסיסי של הרכב;**<br>**רכב פרטי שהיה בבעלות משרדי ממשלה/משטרת ישראל – הפחתה של 30% מהערך הבסיסי של הרכב;** |
| 7 | **אביזרים ותוספות מיוחדות** | ערך הרכב הבסיסי אינו כולל אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שנרכשו או הוספו לרכב (גם אם נרכשו או הוספו לרכב בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואשר אינם נכללים במסגרת האביזרים והמכולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים ברמת הגימור של הרכב במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש את הרכב בלעדיהם. |

# נספח 3 | הגדרות פרטי המיגון

| | |
|---|---|
| **שולל תנועה מקורי** | אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב. |
| **התקן נגד שימוש במפתחות גנובים** | התקן אלקטרוני המונע שימוש במפתח האלקטרוני של משבת המנוע על ידי משתמש בלתי מורשה. ההתקן נדרך באופן פסיבי במקביל לדריכת משבת המנוע הקיים ברכב. ההתקן מנוטרל על ידי הקלדת קוד סודי. |
| **עלוקה** | יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת. |
| **כספת** | קופסת מתכת המותקנת על גבי מחשב הרכב ומונעת את יכולת החלפתו. הכספת עשויה מאלומיניום בעובי 5 מ"מ לפחות או ברזל בעובי 3 מ"מ לפחות. הכספת נסגרת באמצעות בירגי פלדה מחוסמים, חלקם בעלי תבריג שמאלי. הכספת תקובע אל מרכב הרכב ותותקן כך שלא תפגע במערכת החשמל או במחברים. |
| **מערכת איתור עצמאית** | מערכת אלקטרונית המותקנת ברכב ומעבירה מידע למוקד על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השירות ודמי המנוי ישולמו כסדרם. |
| **מערכת איתור פעילה** | מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתוראן או פוינטר מערכות.<br>מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי הניתן לניטרול באמצעות לוח מקשים מקודד. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השירות ודמי המנוי ישולמו כסדרם. |
| **מערכת איתור פעילה לגיבוי** | מערכת איתור פעילה נוספת לגיבוי, הפועלת במקביל למערכת הראשית וללא קשר אליה. |
| **מערכת איתור לגיבוי הכוללת טכנולוגיית ערבות הדדית** | בעת חסימת GPS ברכב הגנוב המערכת שולחת התראת גניבה לרכבים סמוכים, השולחים למרכז המבצעי של חברת איתור מידע על מיקום הרכב הגנוב וכך מתאפשר איתורו. |

# כתבי שירות | כיסויים באמצעות נותני שירות חיצוניים

## שבר שמשות - כתב שירות

### א הגדרות

**"שמשות":** שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב.

**"שבר":** שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה.

**"השירות":** החלפת שמשות שבורות ברכב בשמשות חדשות לפי אחת משתי אפשרויות לבחירת המבוטח ובהתאם לרשום במפרט:

אפשרות א' – החלפת שמשות שבורות בשמשות חליפיות;

אפשרות ב' – החלפת שמשות שבורות בשמשות מקוריות; לרבות ביצוע כיול, בשמשות בהן מותקנים חיישנים ואביזרים הדורשים זאת;

**"כלי הרכב":** כלי רכב כמפורט במפרט, המבוטח על פי הפוליסה.

**"מקבל השירות":** המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח.

**"נותן השירות"** וגם או **"תחנת השירות":** נותן השירות כמפורט במפרט של הפוליסה ו/או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של נותן השירות, כמפורט במפרט.

**"מחירון":** מחירון נותן השירות לתיקון שבר שמשות שבורות או סדוקות ו/או החלפתן בשמשות חליפיות או מקוריות, בהתאם לרשום במפרט, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

### ב מהות והיקף השירות

**ב1** הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר תאונתי לשמשות של כלי הרכב.

**ב2** הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת במפרט, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין במפרט, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (**להלן - תקופת השירות**).

**ב3** השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.

**ב4** בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), ידווח מקבל השירות, על הנזק באמצעות המוקד הטלפוני או אתר האינטרנט של נותן השירות. לאחר הדיווח יתאם מקבל השירות את הגעתו אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו.

**ב5** **השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:**

**5.1** **לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות;**

**5.2** **לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות;**

**5.3** **לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א' ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל;**

**5.4** **לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: ימים א'-ה' (כולל), משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00;**

**5.5** **המועדים כפופים להמצאות השמשה במלאי נותן השירות. במקרים בהם אין שמשה במלאי יוכל מקבל השירות לנסות לאתר שמשה מתאימה ובמידה ותמצא נותן השירות יישא בעלות.**
**ככל ולא תמצא שמשה נותן השירות יפעל להזמנת השמשה בתאום למול מקבל השירות;**

**ב6** אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

**ב7** השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה או שמשה מקורית, בהתאם לרשום במפרט, לרבות גומיות לשמשות קדמיות ואחוריות בלבד. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "מקורית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

**ב8** היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

**ג** **השתתפות עצמית**

השירות על פי כתב שירות זה אינו כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח.

| | | |
|---|---|---|
| ד חריגים | ד1 | למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמשה (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה:<br>1.1 שבר שמשה שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון;<br>1.2 קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמשה;<br>1.3 שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כיאות;<br>1.4 שבר שמשה שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה;<br>1.5 שריטות למיניהן לשמשה;<br>1.6 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב;<br>1.7 נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ;<br>1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צויין אחרת במפורש בפוליסה;<br>1.9 נזק למראות מכל סוג שהוא;<br>1.10 נזק לשמשות ממוגנות אבנים ו/או ירי; |
| | ד2 | הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה. |
| ה תיקונים נוספים | ה1 | עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (**להלן - תיקונים מוחרגים**), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:<br>1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב באחת מתחנות השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי;<br>1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת;<br>1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה; |

| | | |
|---|---|---|
| ו | תנאים כלליים | **הכיסוי על פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה.**<br>למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון.<br>לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר. |
| ז | כללי | **הרחבה זו כפופה לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.** |

# שירותי דרך וגרירה - כתב שירות

## א מהות השירותים

1 נותן השירות יעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן - שירותי הרכב) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בפיסקה א'2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.

2 השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.

3 המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי.

**א** גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

**א1 הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפיסקה א'2 לעיל;**

**א2 קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, גניבה, תקר בצמיג של רכב שיצרן הרכב לא כלל בו גלגל רזרבי, תקר בשני צמיגים או יותר או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב;**

**א3 אין באפשרות נותן השירות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום;**

**א4 המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מידית על ידי גורר. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי;**

**א5 נותן השירות לא יגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך;**

**א6 נותן השירות לא יתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי;**

**השירות יינתן רק במידה ומשטרת ישראל ו/או רשות מוסמכת כלשהי אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל ו/או רשות מוסמכת כלשהי את האישורים הנדרשים לביצוע שרותי הרכב;**

**ב** התנעת המכונית.

**ג** תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון המנוי).

**ד** חילוץ המכונית - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).

| | | |
|---|---|---|
| | ה | שירות החלפת גלגל בתנאי שקיים ברכב גלגל חלופי תקין. |
| | ו | אחסנת לילה וגרירת המשך - בכל מקרה בו קיים חשש כי הרכב לא יגיע למוסך בשעות הפעילות, ייגרר הרכב לאחד ממגרשי האחסנה של ספק השירות ויועבר למוסך ביום העסקים הבא ובשעות הפעילות של המוסך. |
| | 4 | הגעת רכב השירות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השירות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת וכן באירועים הנובעים מכוח עליון, מפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות. |
| | 5 | שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו. |
| | 6 | המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. |
| | 7 | במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית. המנוי רשאי להחליף את המכונית בכפוף לאמור בסעיף ד' ביטול המנוי/החלפת המכונית שלהלן. |
| | 8 | המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נותן השירות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי יינתנו על ידי המנוי המחאה דחויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי. |
| | 9 | שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה יינתנו תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי). |
| | 10 | שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשירות גישה ישירה לרכב. |
| | 11 | שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשירות גישה ישירה לניידת תיקוני הדרך. |
| | 12 | שירות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפיסקה א' סעיף 3א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום מוזל וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. |
| | 13 | נותן השירות לבדו יבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב. |
| ב | **הזמנת וקבלת שירות** | 1 שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מי מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות, לאחד ממוקדי השרות של נותן השירות ו/או בכל אחד מהאמצעים הדיגיטלים שמעמיד נותן השירות למבוטחים. |
| | | 2 במידה ופרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השירות לא יהיה חייב במתן שירות ללא תמורה של שירותי רכב למכונית המנוי, לשם קבלת השירות יהיה על מבקש השירות להציג מסמך המעיד על זכאותו לשירותים המבוקשים, וכן למסור לנותן השירותים את פרטיו המזהים של בעל המנוי. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 3 | א | נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השירות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד הפקדת ביטחון (המחאה/אשראי) עבור תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה. |
| | | ב | במידה ולאחר בירור מול חברת הביטוח ו/או ספק שירותי הדרך תובהר זכאות המבוטח, יוחזר אמצעי הביטחון למבוטח. במקרים בהם יובהר כי לא קיימת זכאות למבוטח, ימומש אמצעי הביטחון ע"י ספק השירותים. |
| | | ג | במידה והמנוי הזמין שירות כל שהוא ונותן השירות פעל למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השירות שירות נוסף בגין אותן נסיבות. |
| ג סייגים לכתב שירות זה | | | **השירותים הבאים אינם מכוסים בכתב שירות זה:** |
| | 1 | | **שירות במקרה של קלקול/ אבדן מפתחות/ שלט/ מקודד (מפתח אימבולייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב;** |
| | 2 | | **גרירת רכב עמוס - שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקרים שנגרמו כתוצאה מנסיעה על מחסום דוקרנים;** |
| | 3 | | **גרירת רכב ממוסך למוסך או ממוסך לכל יעד אחר;** |
| | 4 | | **גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנתי;** |
| | 5 | | **שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב;** |
| | 6 | | **שירות מפוצל (גרירת המשך לאחר גרירה המכוסה בכתב שירות זה, בגין אותה תקלה);** |
| | 7 | | **החלפת נורות ברכב;** |
| | 8 | | **שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי של נותן השירות שלא בהתאם לסעיף ו';** |
| | 9 | | **חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב;** |
| ד ביטול המנוי/ החלפת המכונית | 1 | א | המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח. |
| | | ב | הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה. וכן זכויותיה וחובותיה של נותן השירות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה. |
| | 2 | | ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ה | **שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות** | 1 | המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת השירות למכונית המנוי ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השירות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במכונית במידה שאין המנוי מתלווה לרכב השירות. |
| | | 2 | נותן השירות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום שירות גרירה משמעותו - הבאת המכונית למקום המבוקש. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השירות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי. |
| | | 3 | נותן השירות רשאי להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה באותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא. |
| | | 4 | במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי בשעות העבודה למוסך אליו נתבקשה לגרירה. ידאג נותן השירות לשמירת המכונית והבאתה למוסך עד לסוף יום העסקים הבא למעט מנקודות קצה כמו אילת והערבה או לגרירה מעל 250 ק"מ. הוצאות האחסנה של מכונית במקרה זה יחולו על נותן השירות. במקרים אלו יתואם אל מול הלקוח מועד הגעת הרכב ליעדו. |
| ו | **נזקים** | 1 | נותן השירות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ממתן שירותי הרכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השירות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאוחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק. |
| | | 2 | בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השירות בהקדם האפשרי ומיד שנודע לו אודות הנזק האמור. |
| | | 3 | יש להמציא לנותן השירות בהקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידי המנוי. |
| | | 4 | המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השירות בדיקה מיידית או בכל מועד מוסכם על ידי המבוטח שיקבע על ידי נותן השירות בתאום למול המבוטח, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך. |
| | | 5 | לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השירות, וזאת בתנאי שתינתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות. |
| ז | **תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות** | 1 | תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח. |
| | | 2 | כיסוי שירותי דרך שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית. |
| | | 3 | נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות. |

## ח הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1 המנוי מצהיר:

א כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים;

ב כי ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם;

ג כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות;

ד המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשירות עם נותן השירות;

ה כי ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו;

2 המנוי מתחייב כדלקמן:

א לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השירות עבור המנוי או בשמו;

ב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השירות חייב לתת למנוי שירותי רכב;

ג להחזיר לנותן השירות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השירות בכל מקרה שהמנוי יקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה;

ד להודיע לנותן השירות על קבלת כספים כנ"ל;

ה לאפשר לנותן השירות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחו של נותן השירות לגבות את אותם הכספים;

ו להחזיר לנותן השירות את הוצאות השירות/ם שסופק/ו לו במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו;

ז לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שירות זה;

ח להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השירות (המפורסם באתר נותן השירות), ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק;

# הרחבה לחבילת שירותי דרך מורחבת- כתב שירות

## א מהות השירותים

1 נותן השירות יעניק למנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, כמפורט בהרחבה זאת, (**להלן - שירות עדיף**) במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה **פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הדרך שלוש שעות לאחר סיומו.**

**בהמשך לאמור מעלה, חבילת שרותי דרך מורחבת, כפופה לתנאי וחריגי כתב שירות "שירותי דרך וגרירה".**

2 במסגרת החבילה המנוי זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

במקרה של תאונה:

א הגעת נציג נותן השירות לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לפיסקה א' 8 להלן);

ב הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג נותן השירות או מונית ליעד המבוקש **למרחק של עד 250 ק"מ**;

ג אספקת דלק או גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה ביותר, בהתאם לשיקול דעת נותן השירות;

ד ברכבים חשמליים- טעינת הרכב או גרירתו לעמדת הטעינה הקרובה ביותר, בהתאם לשיקול דעת נותן השירות;

3 **במקרה של תאונה - השירות יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.**

4 **השירות יינתן רק במידה ומשטרת ישראל ו/או רשות מוסמכת כלשהי אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע השירות.**

5 **למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.**

6 **השירות יינתן למנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של נותן השירות למעט החריגות הבאות:**

א **היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון;**

ב **ימים בהם ישנם תנאי מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם);**

ג **באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה;**

ד **באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות;**

| | | |
|---|---|---|
| | 7 | השירות במקרה תאונה יינתן רק במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה. |
| | 8 | השירות יינתן למנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמו וברשותו. |
| | 9 | השירות הינו אישי ואינו ניתן להעברה. |
| | 10 | במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית. |
| | 11 | המנוי זכאי לשירות אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה. |
| | 12 | המנוי יישא במלוא העלות של שירותי הדרך והגרירה לרכב בכפוף להסכמת המבוטח מראש, במידה שאלו חורגים מהכיסוי הניתן על ידי נותן השירות בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד'4 להלן. |
| ב | **הזמנת וקבלת שירות** | בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה". |
| ג | **ביטול המנוי/ החלפת מכונית** | בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה". |
| ד | **שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות** | המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת השירות. כל נזק, אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג נותן השירות למכונית ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השירות. נותן השרות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידו. |
| ה | **נזקים** | בהתאם לסעיף ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה". |
| ו | **תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות** | בהתאם לסעיף ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה". |
| ז | **הצהרות המנוי והתחייבויותיו** | הצהרות המנוי והתחיבויותיו כאמור בסעיף ח' בכתב השירות ל- "שירותי דרך וגרירה" הינן בתוקף גם לגבי הרחבה זו לשירות במקרה תאונת דרכים. |

# רכב חלופי - כתב שירות

## א מהות השירותים

1 נותן השירות יעניק למנוי שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.

2 המנוי זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי.

**א** **במקרה של תאונה -** בהתאם לתנאים הבאים:

א1 במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, יעמיד נותן השירות לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה אליה יופנה המנוי על ידי נותן השירות (**להלן - חברת ההשכרה**);

א2 הרכב החלופי יינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי;

א3 קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הנדרשים לתיקון כלי הרכב הניזוק;

א4 קביעת מספר הימים תעשה על סמך דו"ח השמאי שיוגש כמפורט להלן: עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לסטנדרטים מקובלים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון);

א5 הרכב החילופי ינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף א' 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים. אולם בכל מקרה לא יינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה ומימוש הזכאות יהיה תוך 30 ימים מיום קבלת דו"ח השמאי ובלבד שהפוליסה בתוקף;

א6 במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כאובדן גמור, ינתן הרכב החלופי ל-21 ימים מהיום ה-1 ומימוש הזכאות יהיה תוך 30 ימים מיום קבלת דו"ח השמאי ובלבד שהפוליסה בתוקף;

א7 לא יינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי;

**ב** **במקרה של גניבה -** בהתאם לתנאים הבאים:

ב1 במקרה של גניבת רכב ממנוי יעמיד נותן השירות לרשות המבוטח רכב חלופי החל מהיום השני להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השני, מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 21 ימים, בכפוף לפיסקה ב'1 (הגבלות) להלן;

| | | |
|---|---|---|
| | ב2 | המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם); |
| | ב3 | במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפיסקה א' לעיל; |
| ב הגבלות | 1 | **בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה לנותן השירות לא יאוחר מהיום מהיום ה- 30 לדו"ח השמאי ו/או אישור הגניבה.** |
| | 2 | **אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.** |
| | 3 | **סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום.** |
| | 4 | **ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.** |
| | 5 | **הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י נותן השירות ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאותו מקרה.** |
| ג קבלת הרכב החלופי והחזרתו | | **מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:** |
| | 1 | הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקוים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח; |
| | 2 | המנוי יציג באחד ממשרדי נותן השירות הוכחה על זכאותו לשירות, בצרוף דו"ח שמאי (במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה; |
| | 3 | במקרה של תאונה, המנוי יקבל מנותן השירות הפניה לחברת ההשכרה בה נכתב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי; |
| | 4 | במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מנותן השירות הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה; |
| | 5 | המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפנייה) עד לסיום יום העסקים שלמחרת מעת הצגת המסמכים לנותן השירות וקבלת מכתב הפנייה כמבואר לעיל; |
| | 6 | **המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בכרטיס אשראי;** |
| | 7 | **על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה);** |

| | | |
|---|---|---|
| | 8 | הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה רכב ממוזג אוטומטי קטן (בהתאם למוגדר בחברות ההשכרה), או רכב אחר בתנאי שצוין במפורש במפרט הפוליסה. הרכב ימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע, ובנמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב ההפניה מנותן השירות) בשעות העבודה המקובלות. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת. |
| | 9 | המנוי ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה. |
| | 10 | המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורש בחוזה ההשכרה. |
| | 11 | תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם. |
| | 12 | נותן השירות רשאי, לפי שיקול דעתו במועדים שימצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השירות למנוי, סך של 125 ש"ח בגין כל יום זכאות. |
| ד | **הנחות** | |
| | 1 | המנוי זכאי להנחה (מהמחירון לבודד שבתוקף באותה עת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי קטן (בהתאם למוגדר בחברות ההשכרה), או רכב אחר, בתנאי שצוין במפורש במפרט הפוליסה לקבוצה אחרת. |
| | 2 | בחר המנוי להחליף סוג המכונית מרכב ממוזג אוטומטי קטן (בהתאם למוגדר בחברות ההשכרה), או רכב אחר, בתנאי שצוין במפורש במפרט הפוליסה לרכב מקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף ד' 1 לעיל. |
| ה | **ביטול המנוי והחלפת הרכב** | |
| | 1 | המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח. |
| | 2 | הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שירות זה, זכויותיו וחובותיו של נותן השירות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה. |
| | 3 | ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח. |
| ו | **תקופת המנוי ותוקף ההתחייבות עפ"י כתב השירות** | |
| | 1 | תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח. |
| | 2 | כיסוי רכב חלופי שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית. |

| | |
|---|---|
| 3 | נותן השירות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות. |

## ז הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

| | |
|---|---|
| 1 | כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים. |
| 2 | כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו. |
| 3 | **כי מובהר בזאת שבמידה ולא יינתן רכב חלופי מכל סיבה שהיא, תפעל נותן השירות בהתאם לאמור בפיסקה ג' 12 לעיל.** |
| 4 | כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השירות. |
| 5 | כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה. |
| 6 | **כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השירות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מנותן השירות אילו פנה אליו.** |
| 7 | להחזיר לנותן השירות את ההוצאות בגין השירות/ים השירות/ים שסופק/ו לו, במידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו. |

# תנאים כלליים לכתבי שירות

**1 ביטול כתב השירות**

**א** המבוטח רשאי לבטל את כתב שירות זה בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעת; כתב השירות יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

**1** בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היה כתב השירות בתוקף, לרבות אם לא נכנס לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

**2** בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היה כתב השירות בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

**ב** על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את כתב השירות עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט של הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופה הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (**להלן - החלק היחסי**).

**ג** מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה "כללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

**ד** ביטל המבטח את כתב השירות, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

**ה** המבטח רשאי לבטל כתב שירות במקרה של סיום ההתקשרות של המבטח עם ספק השירות, אם המבטח לא הגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח. ביטול כתב השירות על פי סעיף זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

**2 מקצועיות נותן השירות**

השירות על פי כתב השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים.

**3 אחריות**

חברת הביטוח תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

מק"ט: 300203171 | ספטמבר 2026



**במקרה של תביעה, בירורים ושאלות,**
**ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות**

*3455
03-7332222