



הדור הבא של ביטוחי הנסיעות לחו"ל

פוליסת הפניקס SMART TRAVEL



הפניקס SMART TRAVEL - ביטוח נסיעות לחו"ל

אנו מודים לך על בחירתך בתוכנית הביטוח "הפניקס SMART TRAVEL"
אנו ממליצים לך לעיין בחוברת הפוליסה בה תוכל לקרוא אודות הכיסויים בתוכנית הביטוח וכן הנחיות
למקרה של תביעה

לתשומת ליבך,

הפוליסה מיועדת לנסיעה אחת בלבד.

לרשותך מוקד סיוע במקרה חירום 24 שעות ביממה

מייל
info@medassis.org



טלפון
+ 972-3-7331177



* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

מוקד שירות לקוחות הפניקס

שעות הפעילות לימים א'-ה' 8:30-16:00



מייל מוקד
שירות
Travel@d.fnx.co.il



WhatsApp

054-9893455



חיוג מחו"ל

+972-3-7141000



חיוג מישראל

03-7141000



* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות
באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il

אנו מאחלים לך נסיעה טובה ובטוחה,

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

נושא	עמוד
טבלת גבולות האחריות	3
חלק א' - הפוליסה הבסיסית	5
פרק 1 הגדרות	5
פרק 2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	8
פרק 3 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	8
פרק 4 הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)	8
פרק 5 החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	9
פרק 6 חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל	10
פרק 7 חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה	11
פרק 8 תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	12
חלק ב' - הרחבות לתכנית הבסיסית	14
פרק 9 כבודה – אובדן, גניבה (מטען אישי נלווה)	15
פרק 10 הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה או הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיס חוויה	16
פרק 11 ספורט אתגרי בחו"ל	18
פרק 12 ספורט חורף בחו"ל	18
פרק 13 ספורט תחרותי בחו"ל	19
פרק 14 גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל	19
פרק 15 גניבה של מצלמה בחו"ל	20
פרק 16 גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	20
פרק 17 החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחוד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	21
פרק 18 הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי בחו"ל עד שבוע 32 של מבוטחת שגילה עד 46 שנים	21
פרק 19 החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל	22
פרק 20 החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד בחו"ל	22
פרק 21 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל	23
פרק 22 הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל	23

טבלת גבולות האחריות של הפוליסה הבסיסית

הטבלה להלן הינה תמצית של גבולות האחריות בפרקים השונים בפוליסה הבסיסית. האמור בטבלה זו כפוף לתנאים המפורטים בפוליסה זו

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל	2.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות העברה ברכב יבשתי ממקום האירוע לבי"ח קרוב	2.2.1		ללא
פינוי אווירי או ימי ממקום האירוע בחו"ל לבי"ח קרוב באמצעות המבטח	2.2.2		ללא
הטסה רפואית מחו"ל לישראל בקרות אירוע באמצעות המבטח	2.3		ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.1		ללא
תרופות מרשם שלא בעת אשפוז בחו"ל	3.2		ללא
טיפול חירום בשיניים בחו"ל	3.3		ללא
הוצאות איתור וחילוץ (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 4	עד 250,000\$	ללא
החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל	פרק 5		
החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח, בעקבות אירוע בתקופת הביטוח	5.1	כרטיס נסיעה למבטח ו/או למלווה עד 3,000\$ במחלקת תיירים בלבד	ללא
		מלון בחו"ל עד 100\$ ללילה למבטח ו/או למלווה	
הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל	5.2	כרטיס נסיעה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל במחלקת תיירים בלבד עד לסך של 2,000\$	ללא
		הוצאות נסיעה משדה התעופה למקום האשפוז בחו"ל וחזרה עד לסך של 150\$	ללא
		הוצאות לינה בחו"ל עד 100\$ ללילה ועד 2000\$	ללא
הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל באמצעות המבטח	5.3	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.1	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	5.4.2	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
חבות כלפי צד שלישי בשל אירוע בחו"ל (למעט אם פרק זה לא צוין בדף פרטי הביטוח)	פרק 6	\$ 250,000	ללא
הרחבות לפוליסה הבסיסית ובתנאי שנרכשו על ידי המבטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח			
כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/בשתי/מי/גורם אחראי צד ג')	פרק 9	\$ 2500	
ערך פריט	9.2.1	\$ 300	ללא
דברי ערך	9.2.2	\$ 550	ללא
גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק גב/ ארנק	9.2.3	\$ 150	ללא
שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל	9.2.4	\$ 200	ללא
הוצאות לשחזור מסמכים	9.2.5	\$ 300	ללא
הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה	פרק 10		
הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה	10.1	עד 6,000\$ מתוכם כרטיסי טיסה עד 2,000\$ במחלקת תיירים בלבד	ללא
הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.4	עד 6,000\$ מתוכם כרטיסי טיסה עד 2,000\$ במחלקת תיירים בלבד	ללא
הפסד תשלומים של כרטיסי חוויה	10.5	עד 750\$ עבור כרטיסי חוויה ברכישת כיסוי ייעודי לכרטיסי החוויה	ללא
ספורט אתגרי	פרק 11	כלול בתקרת גבול האחריות לפוליסה (ללא הגבלת סכום)	ללא
ספורט חורף	פרק 12		ללא
ספורט תחרותי	פרק 13		ללא
גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל	פרק 14	עד 1000\$ למכשיר טלפון סלולארי , ועד 75\$ לאביזרים נלווים. גניבה של טלפון סלולארי ו/או אביזריו מכלי רכב עד 300\$	100\$

הכיסוי	הסעיף בפוליסה	תקרת גבול אחריות המבטח	השתתפות עצמית
גניבה של מצלמה בחו"ל	פרק 15	עד \$2,000 גניבה של מצלמה מכלי רכב עד \$300	\$100
גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל	פרק 16	עד \$2,000 גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח מכלי רכב עד \$300	\$100
החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה	פרק 17	עד \$2,000	ללא
הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתו עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46	פרק 18	עד \$250,000 למקרה ביטוח	ללא
החמרה של מצב רפואי קודם	פרק 19	עד \$500,000	ללא
החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד	פרק 20	עד \$350,000	ללא
הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אירוע תאונתי בחו"ל	פרק 21	\$5,000	ללא
הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחול ולאחר הנסיעה לחו"ל	פרק 22		
הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום הנסיעה לחו"ל	22.1	סעיף 22.2.1 הפסד הוצאות עד סך של \$6,000 (מתוכם \$2,000 עבור כרטיס טיסה) / עבור חבילת נופש עד \$3,000 סעיף 22.2.2, 22.2.3 החזר עבור כרטיס טיסה עד \$500.	
הפסד הוצאות עקב אירוע של נגיף הקורונה (covid 19) בתוך תקופת הביטוח	22.5	הפסד הוצאות לינה עד \$200 ללילה ועד 10 לילות או עד תום תקופת הבידוד המוקדם מבניהם. עבור הפסד הוצאות נוספות עד \$3,000	
החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב נגיף הקורונה (covid 19)	22.6	עבור הוצאות לינה עד \$200 ללילה ועד 15 לילות. עלות שינוי כרטיס טיסה עד \$3,000	

חלק א' - הפוליסה הבסיסית

פרק 1 | הגדרות

הגדרות פרק זה תחולנה על כל פרקי הפוליסה, נספחיה וחלקיה, אלא אם צוין אחרת במפורש.

1.1	אתר האינטרנט של המבטח	www.fnx.co.il
1.2	המבטח	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
1.3	המבטח	אזרח ישראלי ו/או מספר אזרחים ישראלים הנקובים בדף פרטי הביטוח.
1.4	פוליסה	חוזה ביטוח זה, שבין המבטח לבין המבטח, בו מפורטים הכיסויים המבטחים, הסייגים, התנאים וההתנאות, לרבות בדף פרטי הביטוח, בהצעה, בהצהרות על מצב הבריאות ובנספחים לחוזה ביטוח זה, ככל שהוספו וצויינו בדף פרטי הביטוח.
1.5	הפוליסה הבסיסית	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפרקים 1-8 כולל.
1.6	ההצעה	בקשה להצטרף לפוליסה זו.
1.7	דף פרטי הביטוח	מסמך המצורף לפוליסה זו ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה הכולל את מספר הפוליסה, פרטי המבטחים, תקופת הביטוח, הפרקים והנספחים שנרכשו, פרמיה ופרטים נוספים הנוגעים לכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו, כולל החרגות.
1.8	חו"ל	כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט כמפורט בדף פרטי הביטוח.
1.9	נסיעה	יציאה אחת מישראל לחו"ל וחזרה אחת לישראל במהלך תקופת הביטוח, כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח ולמעט אם צוין אחרת בדף פרטי הביטוח.
1.10	תקופה הביטוח	תקופת הביטוח כפי שצויינה בדף פרטי הביטוח בתוספת 48 שעות, אם נגרם עיכוב על ידי אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבטח לחזור ארצה. תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) לפוליסה הבסיסית: למבטחים עד גיל 60 – עד 180 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח. למבטחים מגיל 61 עד 75 – עד 120 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח. למבטחים מגיל 76 עד 80 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 81 עד 90 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 91 עד 120 כמפורט בדף פרטי הביטוח. 1.10.1 תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) להחמרה של מצב רפואי קודם: למבטחים עד גיל 60 – עד 180 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 61 עד 75 – עד 120 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 76 עד 80 – עד 60 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 81 עד 90 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מגיל 91 עד 120 – כמפורט בדף פרטי הביטוח. 1.10.2 תקופת הביטוח המירבית (מקסימאלית) להחמרה של מצב רפואי קודם מיוחד: למבטחים עד גיל 80 – עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח למבטחים מעל גיל 80 עד 15 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה כאמור בדף פרטי ביטוח 1.10.3 תקופת ביטוח המירבית (המקסימאלית) להוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46: עד 30 ימים או תקופה ארוכה יותר ככל שצויינה בדף פרטי הביטוח.
1.11	תקרת גבול אחריות כוללת לפוליסה הבסיסית	הינה מגבלת סכומי תגמולי ביטוח מצטברים מכח הפוליסה הבסיסית על הרחבותיה ללא הגבלת סכום (Unlimited), בכפוף לתקורות הנוספות הנקובות ביחס לכיסויים השונים בתוך הפוליסה. מובהר כי בכל תקופת הביטוח, על הארכותיה, לא יעלו סך כל תגמולי הביטוח על סך של ללא הגבלת סכום (Unlimited) למבטח.
1.12	אירוע	תאונה או מחלה שאירעו למבטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח, למעט תאונה או מחלה בשל מצב רפואי קודם.
1.13	תאונה	אירוע פתאומי שלא תוכנן על ידי המבטח וגרם לו נזק אשר מכוסה בפוליסה, למעט נזק שנגרם כתוצאה ישירה ממחלה.
1.14	מחלה	מצב של בריאות לא תקינה, קיום בעיה בריאותית, הפרעה במצב הבריאות של אברי הגוף, הפרעה גופנית עם סימנים ותסמינים שניתן לזהותם, כל מצב לא תקין או כשל תפקודי של הגוף, לרבות פגיעה גופנית בשל תאונה.
1.15	מצב רפואי קודם	מחלה שבשלה היה המבטח בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו ולמעט כאשר קבלת הטיפול היתה מטרת הנסיעה.
1.15.1	החמרה של מצב רפואי קודם:	שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בראותו של המבטח, מחמת מצב רפואי קודם.
1.16	טבלת גבולות אחריות	טבלה המצורפת לפוליסה זו, המפרטת את הכיסויים, סכום הכיסוי המקסימלי אותו מתחייבת חברת הביטוח לשלם למבטח בקורות מקרה הביטוח בהתאם לתנאי הביטוח וסכומי ההשתתפות העצמית.

1.17	בית חולים	מוסד בחו"ל המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות ומשמש כבית חולים בלבד. למעט מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.
1.18	השתתפות עצמית	חלקו של המבטוח בהוצאות בגין מקרה הביטוח הרלוונטי כמפורט בטבלת גבולות האחריות. חבות המבטוח לתשלום תגמולי הביטוח תהיה רק לאחר ששולמה על ידי המבטוח ההשתתפות העצמית ורק לגבי הוצאות המבטוח שמעבר להשתתפות זו.
1.19	הוצאות רפואיות בעת אשפוז	תשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בחו"ל בעת אשפוז למשך 24 שעות לפחות במחלקת אשפוז/מיון ו/או טיפול נמרץ ובכללם תשלום בגין החדר, המזון, טיפול רופא, בדיקות אבחון, חדר ניתוח, שכר מנתח, טיפול נמרץ, רופא מרדים ותרופות והכול בתנאי שנמצאו הכרחיים בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12 וניתנו למבטוח בחו"ל בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח, ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.20	יום אשפוז	ריתוקו של המבטוח למחלקה בבית חולים על פי הוראת רופא, למשך 24 שעות ברציפות או במסגרת אשפוז לילה (לינת המבטוח במחלקה בבית חולים ולא בחדר מיון), למען הסר ספק, אשפוזו של המבטוח בבית חולים במסגרת אשפוז יום לא ייחשב כאשפוז.
1.21	הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז	תשלום לרופא, בדיקות אבחון, תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר, צילומי רנטגן ו/או בדיקות הדמיה שנקבעו ע"י רופא לביצוע מידי שאינן סובלות דיחוי לביצוע לאחר שובו של המבטוח בישראל בגין אירוע כהגדרתו בסעיף 1.12, אביזר בהשאלה בקשר לתאונה והכול בתנאי שניתנו למבטוח בחו"ל שלא בעת אשפוז, במשך תקופת הביטוח ולא יותר מהנקוב בטבלת גבולות האחריות.
1.22	הטסה רפואית	הטסה בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטוח, המועבר מחו"ל לישראל, בכפיפות לתנאים המצטברים הבאים: 1.22.1 ההטסה הרפואית בוצעה באמצעות או מטעם המבטח. 1.22.2 רופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה. 1.22.3 רופא מטעם המבטח קבע כי ההטסה הרפואית הכרחית ואפשרית מבחינה רפואית.
1.23	רופא	בעל רישיון תקף כדון, העוסק ברפואה קונבנציונלית על פי חוקי המדינה בה הוא עובד. למעט המבטוח עצמו או אדם שהוא בן משפחה קרוב כמוגדר בסעיף 1.26. רופא מומחה: רופא שהוסמך על ידי הרשויות המוסמכות בישראל או מחוץ לישראל כמומחה בתחום הרפואי הרלוונטי הנדרש, אשר הסמכתו תקפה במדינה בה הוא פועל.
1.24	מרשם	מסמך רפואי חתום על ידי רופא, אשר אישר את הצורך בטיפול בתרופה, קבע את אופן הטיפול, את המינון הנדרש ומשך זמן הטיפול הנדרש.
1.25	תרופה	חומר כימי או ביולוגי, אשר נועד לטיפול במצב רפואי, מניעת החמרתו (לרבות מניעת התפתחותם של מצבים רפואיים נוספים) או מניעת הישנותו, כתוצאה ממחלה או תאונה.
1.26	בן משפחה קרוב	בן/בת זוגו של המבטוח כולל בן או בת זוג מאותו מין, הורה, ילד/ה (גם אם מי מהם בבחינת חורגת ו/או מאומץ/ת), אח/ות, סבא/סבתא, נכד/ה.
1.27	מלווה	אדם המלווה את המבטוח על פי הוראת רופא בחו"ל או עקב אירוע בעת שהייתו של המבטוח בחו"ל.
1.28	ביטול נסיעה	אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח.
1.29	קיצור נסיעה	שובו של המבטוח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח.
1.30	כרטיס נסיעה	לעניין ביטול נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטוח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס) במחלקת תיירים בלבד , אונייה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות; לעניין קיצור נסיעה - כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטוח בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה (" כרטיס נסיעה חלופי ").
1.31	חברת הסיוע	חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
1.32	כלי רכב ציבורי	אוטובוס, רכבת, כלי שיט ציבורי, מטוס נוסעים בטיסה סדירה המאושרת על ידי השלטונות במחלקת תיירים בלבד.
1.33	דולר	דולר של ארצות הברית. שער הדולר יקבע על פי שער הדולר היציג כפי שפורסם על ידי בנק ישראל.
1.34	מגיפה	מצב בו יש עלייה פתאומית במקרי תחלואה שניתן לייחזה למדינה אחת או למספר מדינות והמוגדרות כמגיפה על פי ארגון הבריאות העולמי.
1.35	כבודה	מטען אישי הנלווה למבטוח או הנמצא במלון או בדירה בה הוא מתאכסן בחו"ל למעט מטען עסקי/מסחרי.
1.36	מוביל	גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע/טס המבטוח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בתוך אותה מדינה בחו"ל או בין מדינות שונות בחו"ל כגון: חברת תעופה, חברת ספנות, חברת אוטובוסים, רכבות, מוניות, חברת הסעות.
1.37	דברי ערך	שהינם אחד מאלה: דברי ערך צמודים למבטוח: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, ציוד אלקטרוני (למעט מצלמה ואביזריה, ציוד צילום כלשהו, מחשבים, לרבות מחשב כף יד, מחשב נישאלוח ואביזריו הנלווים, טלפון סלולארי ואביזריו), גגן מוסיקה הכלולים בכבודה, אשר יהיו יחד עם המבטוח בכל עת או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר. בנוסף לאמור לעיל, דברי ערך בקטגוריה זו לא יהיו בתוך הכבודה אשר תישלח בהעברה יבשתית או ימית או אווירית. דברי ערך שאינם צמודים למבטוח: ציוד סקי, ציוד צלילה, ציוד גלישת גלים, חתירה ורוח, פרווה, כלים נגינה, חפצי קודש ופולחן, אשר אינם צריכים להיות עם המבטוח בכל עת, ובלבד שדאג לאכסנם במקום מאובטח ושמור.

1.38 פריט	יחידה אחת מהכבודה (לדוגמא: פריט לבוש בודד) או אוסף פריטים מהכבודה או קבוצת פריטים מהכבודה או מערכת פריטים מהכבודה, כולל נלווים מערכת (לדוגמא: סט כלי אוכל, חליפת חלקים).
1.39 משפחה גרעינית	בן או בת זוג של המבוטח וילדי כל אחד מהם.
1.40 הגדרות לכיסוי הוצאות איתור וחילוץ	1.40.1 בירור ראשוני: ביצוע בדיקות וברורים ראשוניים לאיתור מקום שהותו של המבוטח, באמצעות משרד החוץ של מדינת ישראל ו/או באמצעות משלוח הודעות לאנשי קשר של החברה, הכל כפי הנדרש, באופן סביר ובנסיבות המקרה. 1.40.2 אזור ההעלמות: האזור בו על פי המידע שנמסר למבטח שהה המבוטח לאחרונה או כל אזור אחר בו יניח המבטח באופן סביר שהמבוטח עשוי להימצא בו. 1.40.3 בירור בשטח: ניסיון לאיתור מקום שהותו של המבוטח על ידי אנשי הקשר של המבטח באזור ההעלמות, אשר יתבצע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. 1.40.4 משלחת חיפושים: משלחת אשר תצא לאזור ההעלמות לצורך חיפוש ואיתור המבוטח, שהיקפה יקבע על פי הנדרש באופן סביר בנסיבות המקרה. 1.40.5 איתור: איתור מקום הימצאותו של המבוטח. 1.40.6 חילוץ: הוצאת המבוטח ממקום הימצאותו למקום מבטחים. 1.40.7 מקום מבטחים: מקום הישוב הקרוב למקום הימצאותו של המבוטח, אשר קיימים בו תחנת משטרה ובית חולים. 1.40.8 העדר קשר: העדר קשר ישיר או עקיף בין המבוטח לבין בן משפחה קרוב ו/או לבין מלווה שנסע עם המבוטח, כהגדרתם בפוליסה הבסיסית, וכן העדר כל מידע על מקום הימצאותו במשך 30 ימים רצופים. 1.40.9 ההודעה: הודעה שתינתן למבטח בכתב על העדר קשר עם המבוטח. 1.40.10 מקרה חרום: מקרה בו קיים ממצא חד משמעי המצביע על פניו כי יש צורך בביצוע פעולת חילוץ דחופה. 1.40.11 מקרה ההעלמות: מסירת הודעה על העדר קשר לחברת הסיוע, שכתובתה ומספרי הטלפון שלה מפורטים בפוליסה הבסיסית ובאתר האינטרנט של המבטח. 1.40.12 תום תקופת החיפושים: מועד הודעת המבטח לבן משפחה קרוב של המבוטח על מיצוי סכום הביטוח כמפורט בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו או בתום ששת חודשים בהם ביצע המבטח בירור בשטח לאחר חזרתה של משלחת החיפוש כאמור בתנאי תכנית זו, לפי המוקדם מבניהם. 1.40.13 יחידת החילוץ: הפניקס SOS יחידת חילוץ והצלה בניהולו של מנגנוס איתור וחילוץ או כל חברה אחרת מטעם המבטח.
1.41 ספורט אתגרי	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים במסגרת תחביב בלבד: רכיבת שטח באמצעות אופניים או באמצעות אופנוע או באמצעות מוטוקרוס, נסיעה בדרך עפר 4X4, טרק, אופנוע ים, סירות מרוץ, גלישת גלים, גלישת רוח, סקי מים, שייט קיאקים, רפטינג, בננות, מצנח גלישה, צלילה לרבות צלילה לעומקים (בתנאי שהמבוטח מחזיק ברישיון צלילה ישראלי מתאים ותקף), השטת יאכטה, גלישת קיט, גלישה מצוקים, סנפלינג, טיפוס הרים וצוקים, באנג', טיפוס קירות, טיסה בכדור פורח, צניחה חופשית, גלישה/רחיפה/דאייה אווירית, קפיצת בסיס, ציד, נהיגת אקסטרים, גלישה על חול, כניסה למערות באמצעות חבלים, רכיבת אקסטרים.
1.42 ספורט חורף	פעילותו של המבוטח באחד או יותר מענפי הפעילות הבאים הנעשית במסגרת תחביב בלבד: גלישה בעזרת מגלשיים, מזחלות, סנובורד, סקי הליכה (קרוס קאנטרי), ואופנועי שלג.
1.43 ספורט תחרותי	עיסוק בספורט, לרבות אימון לקראת תחרות בחו"ל ו/או מחנה אימונים בחו"ל ו/או הדרכה לקראת תחרות בחו"ל בקשר עם תחרות ספורט, בין אם במסגרת אגודה, קבוצת ספורט או באופן עצמאי לרבות, אומניות לחימה, (לרבות, קרב מגע, ג'ודו, קרטה, האבקות, איגרוף, איגרוף תאילנדי, טקוואנדו, סייף), משחקי כדור (לרבות, כדורגל, כדוריד, כדורסל, כדורעף, קטר גל, כדור רשת, פוצ'וול, רוגבי, באולינג) משחקי מחבט (לרבות, פינג פונג, הוקי קרח, טניס, בייסבול, בדמינטון, קריקט, סופט בול) שייט, שחייה, שחייה צורנית, סקי, סקי ים, ריצה, תריאטלון, איש הברזל, אופניים, ריקוד, התעמלות אומנותית ו/או קרקע, אתלטיקה, רכיבת על סוסים, הרמת משקולות, החלקה על הקרח, מרוץ אופנועים, מרוץ מכוניות, מירוץ סירות, מלכת המדבר, ספורט אתגרי, ספורט חורף.
1.44 דמי הביטוח	הפרמיה שעל המבוטח לשלם כמפורט בדף פרטי הביטוח.

פרק 2 | הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקישור ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

2.1	דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון ובלבד שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private.
2.2	ככל שמצבו הרפואי של המבטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו או העברת המבטח ממרפאה/בית חולים לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, יהא זכאי המבטח לשיפוי מאת המבטח בגין הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור בכפוף לאמור בסעיפים 2.2.1 ו-2.2.2. 2.2.1 פינוי ו/או העברה בדרך יבשתית: היה ומצבו הרפואי של המבטח מאפשר פינוי ו/או העברה באמצעי תחבורה יבשתי ייעודי להובלת חולים או פצועים בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח יהא זכאי המבטח להחזר הוצאות הפינוי ו/או העברה כאמור. למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה. 2.2.2 פינוי אווירי או ימי באמצעות המבטח: היה ומצבו הרפואי של המבטח אינו מאפשר פינוי באמצעי תחבורה יבשתי, בהתאם להערכת רופא מטעם המבטח, יהיה זכאי המבטח לפינוי באמצעות המבטח ממקום הימצאו לבית חולים, ככל שמצבו הרפואי של המבטח יחייב העברתו לבית חולים הקרוב למקום הימצאו, או העברת המבטח ממרפאה/בית חולים באמצעות המבטח לבית חולים אחר המתאים לטיפול במצבו הרפואי, וזאת באמצעי תחבורה ייעודי אווירי או ימי להעברת חולים או פצועים כאשר לא ניתן להסתייע בהעברה יבשתית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת הפינוי האווירי או הימי, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבטח, זמינות של כלי הטסה או שייט מתאים והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.
2.3	העברת המבטח לישראל באמצעות המבטח על פי המפורט בסעיף 1.22 להמשך אשפוז או טיפול בישראל. כרטיסי טיסה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיף זה הינו להסדרת ההטסה הרפואית, ככל שזו תהיה אפשרית בנסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטח, בכפוף למצבו הרפואי של המבטח וזמינות טיסות מסחריות או מטוס אמבולנס והכל בהתאם להחלטת המבטח או מי מטעמו.
2.4	העדר אחריות המבטח להסדרת פינוי ו/או העברה מובהר ומודגש כי הכיסוי הביטוחי בסעיפים 2.2, 2.3 הינו לשיפוי והסדרת הפינוי ו/או ההעברה בסעיפים אלו, אולם המבטח אינו אחראי למצבים בהם הסדרת פינוי ו/או העברה בכל דרך או צורה שהיא, אינה מתאפשרת באופן זמני או בכלל, עקב נסיבות הזמן והמקום בו שוהה המבטח.

פרק 3 | הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל

המבטח ישלם למבטח בגין קרות אירוע, החזר הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל בתוך תקופת הביטוח עד לתקרת כיסוי ללא הגבלת סכום (Unlimited) כמפורט בטבלת גבולות אחריות המבטח ובקישור ההוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו:

3.1	טיפול רופא, בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, תרופות מרשם או אביזר רפואי המותקן עקב תאונה.
3.2	תרופת מרשם בהוראת רופא מטפל במימון ובכמות הנדרשים לטיפול במצבו הרפואי של המבטח בתוך תקופת הביטוח בלבד (לא יכוסו תרופות שהמבטח נוטל באופן קבוע).
3.3	טיפול חירום בשיניים בחו"ל ו/או טיפול חירום בחניכיים בחו"ל המבטח יהיה זכאי לשירותי חירום ועזרה ראשונה בחו"ל בשיניים ו/או בחניכיים של המבטח. הטיפולים כאמור, יכוסו מקום בו מצבו הרפואי של המבטח מחייב טיפול מיידי שלא ניתן לדחותו עד שובו של המבטח לישראל ובלבד שהמבטח לא זומן לטיפול זה מראש.

פרק 4 | הוצאות איתור וחילוץ בחו"ל (באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח)

פרק זה כלול בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח

4.1	מקרה הביטוח
4.2	מקרה הביטוח הינו העלמות של המבטח בחו"ל שהתרחשה במהלך תקופת הכיסוי לתוכנית זו כנקוב בדף פרטי הביטוח. בקרת מקרה הביטוח יישא המבטח בהוצאות הדרושות לאיתור וחילוץ המבטח באמצעות נותן שירותים מטעם המבטח עד לסך של \$250,000 ובתנאי שלא נוצלה תקרת גבול האחריות הכוללת לפוליסה ובכפוף לתנאים ולחריגים המפורטים להלן. 4.2.1 איתור המבטח: עם קרות מקרה הביטוח יבצע המבטח את הפעולות הבאות: 4.2.1.1 בתוך שבעה ימי עסקים, מקרות מקרה הביטוח, ולאחר שהמבטח קיבל פרטים מלאים אודות מקום שהותו האחרון של המבטח יחל המבטח בביצוע בירור ראשוני. לצורך סעיף זה, "פרטים מלאים" - מסלול הטיול המתוכנן של המבטח, מקום שהותו הידוע האחרון, אנשים עמם היה בקשר במהלך הטיול ו/או כל פרט אחר סביר אשר יידרש על ידי המבטח. 4.2.1.2 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור הראשוני לא יאותר מקום שהותו של המבטח, יחל המבטח בביצוע בירור בשטח אזור ההיעלמות. 4.2.1.3 אם בתום שבעה ימים מיום שהחל המבטח בביצוע הבירור בשטח ההיעלמות לא יאותר מקום שהותו של המבטח יקים המבטח משלחת חיפושים. משלחת החיפושים תצא לאזור ההיעלמות ותפעל לאיתור מקום שהותו של המבטח. 4.2.1.4 בתום חודש ימים מצאת משלחת החיפושים לאזור ההיעלמות ו/או עם היוודע מקום הימצאותו של המבטח ו/או עם מיצוי גבול האחריות לאיתור וחילוץ כנקוב בטבלת גבולות האחריות לתוכנית זו ו/או עם היוודע דבר מותו של המבטח (המוקדם מביניהם) יפסיק המבטח את פעולותיו לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים.

4.2.1.5 במקום בו קיים ממצא חד משמעי והמצביע על כך שאין צורך בקיום בירור ראשוני או בירור בשטח, אלא פעולת חילוץ דחופה, המבטח יעשה כל שביכולתו לפעול בהקדם האפשרי לביצוע החילוץ.

4.2.1.6 לאחר הפסקת הפעולות לאיתור המבטח באמצעות משלחת החיפושים כמפורט בסעיף 4.2.1.4 לעיל ולמשך תקופה של ששה חודשים נוספים ימשיך המבטח בביצוע בירור בשטח ובלבד שלא נודע דבר מותו של המבטח ובתנאי שלא מוצה גבול האחריות לאיתור וחילוץ.

4.2.1.7 בתום ששת החודשים הנוספים (תום תקופת החיפושים לצורך פרק זה) יפסיק המבטח כל פעולה שהיא וחובותיו על פי תוכנית זו בכל הנוגע לאיתור וחילוץ תבואנה לסימון.

4.2.1.8 למען הסר ספק, מובהר ומוצהר בזאת כי אין בהתחייבות המבטח, בהתאם לתוכנית זו, כדי להבטיח איתורו של המבטח. המבטח יעשה כל שביכולתו בניסיון לביצוע האמור לעיל, בהתאם לתנאי התוכנית. אי איתורו של המבטח, למרות מאמצי המבטח ופעילותו לאיתורו, לא יחשב להפרה ו/או אי מילוי תנאי התוכנית מצד המבטח.

4.2.2 חילוץ המבטח:

היה והמבטח יאוחר במהלך תקופת החיפושים ויסתבר כי אינו יכול להגיע בכוחות עצמו למקום מבטחים, בשל פגיעה במצבו הבריאותי ו/או מגבלה גופנית אחרת המכוסה עפ"י תנאי הפוליסה הבסיסית, יפעל המבטח כמיטב יכולתו לחילוץ המבטח.

4.2.3 תום תקופת החיפושים

עם תום תקופת החיפושים ובמקרה שהמבטח לא אותר ו/או חולץ יודיע המבטח לבן משפחה קרוב של המבטח, כמוגדר בפוליסה הבסיסית, כי המבטח לא אותר והמבטח מפסיק את פעולות החיפוש אחריו. בתוך 15 ימים, מיום מתן ההודעה על הפסקת החיפושים, ישלח המבטח דו"ח בו יפורטו הפעולות שבוצעו על ידי המבטח לאיתור המבטח, לוחות זמנים לפיהם בוצעו הפעולות, ידיעות שנתקבלו אודות מקום שהותו של המבטח וכל ידיעה שנתקבלה אודות מצב הבריאות של המבטח.

4.3 חריגים לתוכנית הוצאות איתור וחילוץ
בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם:

4.3.1 המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה שארעה במדינה שאינה מתירה ו/או מאפשרת פעילות צוות איתור וחילוץ ישראליים ו/או במצבים בהם נשקפת סכנת חיים ממשית לצוות החילוץ וכן לא ינתן כיסוי באחת מהמדינות להלן:

אירן, אלג'יריה, אפגניסטן, ג'בוטי, לבנון, לוב, מאוריטניה, סודן, סודן הדרומית, סומליה, סעודיה, סוריה, עירק, דרום פיליפינים, צ'אד, קוריאה-צפונית, צ'צ'ניה-רוסיה, דרום תאילנד, תימן, שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלסטינית ו/או שטחים המוחזקים על ידי גורמי טרור.

4.3.2 השתתפות פעילה של המבטח בפעולה מלחמתית, צבאית, משטרתית, מחתרתית, במהפכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה או בפעולה בלתי חוקית אחרת.

4.3.3 המבטח מסרב לשתף פעולה עם נציגי המבטח ו/או מסרב לחזור לישראל.

4.3.4 חירותו של המבטח נשללה, בין אם באופן חוקי ובין אם לא ומבלי לגרוע מהאמור חטיפתו של המבטח.

4.3.5 המבטח יהיה פטור מהתחייבויותיו על פי התוכנית אם יתברר כי לאחר הוצאת התוכנית או בסמוך להוצאתה חלה הפיכה ו/או שינוי במשטר ו/או כל שינוי צבאי ו/או מדיני ו/או אחר המונע את אפשרות הכניסה ו/או היציאה מאותה ארץ ו/או מונע מהמבטח לבצע את התחייבויותיו על פי התוכנית.

4.3.6 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי התוכנית בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על תקרת גבול האחריות לפרק זה ועם מיצוי מלוא תקרת גבול האחריות לפרק זה יבוא הכיסוי לסימון.

4.3.7 בשום מקרה לא יהיה המבטח ו/או מי מטעמו רשאי לקבל את תגמולי הביטוח או חלק מהם בגין איתור וחילוץ.

פרק 5 | החזר הוצאות מיוחדות בחו"ל

אירע למבטח אירוע בחו"ל המכוסה על פי תנאי הפוליסה וכתוצאה מאותו אירוע רפואי נבצר מהמבטח לשוב לישראל במועד המקורי המתוכנן הנקוב בדף פרטי הביטוח עקב סכנה לבריאותו ולחייו ועניין זה נתמך על פי חוות דעת רפואית מפורשת ומנומקת מהרופא המטפל בחו"ל, יישא המבטח בהוצאות המבטח ו/או המלווה כמפורט להלן בלבד ועד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה למבטח ו/או מלווה במחלקת תיירים בלבד ומלון בחו"ל עד לסך של \$100 לכל לילה בכפוף לטבלת גבולות האחריות.

חרף האמור לעיל, הזכות להחזר הוצאות כאמור תהא כפופה גם לזכותו של המבטח לבדוק את המבטח על חשבונו של המבטח, באופן סביר בנסיבות העניין, האם אכן קיימת למבטח נבצרות מלשוב לישראל. במקרה כאמור ובכפוף לתנאי הפוליסה, המבטח יוכל בכל עת למצות את זכויותיו המוקנות לו מכח הפוליסה בבית משפט.

על המבטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על הנבצרות לשוב לישראל במועד המקורי. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבטח למסור את הודעתו מפת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח.

5.1.1 המבטח ישפה את המבטח ו/או המלווה בעלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תקופת הביטוח המקורית כמפורט בדף פרטי הביטוח, עד לסך של \$100 לכל לילה בלבד.

5.1.2 המבטח ישפה את המבטח ו/או המלווה בגין כרטיס נסיעה לישראל עד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.

למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה יומחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיסי הנסיעה.

5.1.3 בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף 5.1 לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור.

5.2 הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל	5.2.1 החזר הוצאות נסיעת מלווה מישראל למקום אשפוזו של המבוטח בחו"ל המבוטח וחזרה, במקרה של אירוע רפואי בגינו המבוטח מאושפז בחו"ל למשך 3 ימים רצופים לפחות או במקרה שהרופא המטפל בחו"ל קבע בחוות דעת רפואית מנומקת בכתב כי חיי המבוטח בסכנה. 5.2.2 במסגרת הכיסוי יכוסו: 5.2.2.1 כרטיס נסיעה, לרבות טיסה, במחלקת תיירים מישראל למדינת אשפוזו של המבוטח עד לסך של \$2,000. 5.2.2.2 עלות נסיעה בתחבורה ציבורית משדה התעופה לבית החולים או למלון עם ההגעה למדינה בה מאושפז המבוטח; עלות נסיעה בתחבורה ציבורית חזרה לשדה התעופה על מנת לשוב לישראל עד לסך של \$150. 5.2.2.3 עלות לינה בחו"ל עד לסך של \$100 ללילה ולא יותר מ-\$2000. למען הסר ספק, הכיסוי הינו למלווה אחד בלבד ופעם אחת בלבד לאירוע.
5.3 הוצאות העברת גופה מחו"ל לישראל	במקרה מות המבוטח עקב אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ישא המבטח בהוצאות העברת גופת המבוטח ממקום האירוע לישראל תעשה רק באמצעות המבטח או מי מטעמו – הכיסוי יהא עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited), ובהתחשב בהוצאות נוספות שנוצלו במסגרת תקרה זו.
5.4 הריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בחו"ל	מבוטחת שהריונה אובחן לראשונה בחו"ל והנו עד שבוע 12, תכוסה בנין הוצאותיה על פי המפורט להלן: 5.4.1 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל – המבטח יישא בהוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל בדרך של אבחנה מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות הדרושות לצורך בירור ואבחון ראשוני של ההריון בלבד יכסה המבטח ביקור רופא, בדיקת אבחון ובדיקות מעבדה וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו עד לשבוע 12 כולל עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited). 5.4.2 הוצאות רפואיות בעת אשפוז כתוצאה מהריון שאובחן לראשונה בחו"ל – המבטח יישא בהוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל, במקרה של אירוע בו נשקפת סכנה לחיי המבוטחת כתוצאה מהריון אשר אובחן לראשונה בחו"ל, בדרך של אבחנה רפואית מתועדת בעת שהות המבוטחת בחו"ל. במסגרת ההוצאות יכסה המבטח הוצאות הרפואיות במהלך האשפוז, דמי אשפוז ושירותים רפואיים הניתנים בבית חולים בעת אשפוז ובכללם תשלום בגין בדיקות אבחון, בדיקות הדמיה, חדר ניתוח, טיפולי רופא, שכר מנתח, מרדים, טיפול נמרץ, תרופות מרשם, החדר והמזון שישלמו ברמת מחיריהם כמקובל בארץ מקום מתן הטיפול במחלקה בת 2-3 מיטות semi private וזאת בתנאי שהוצאות אלו הוצאו בשל מקרה ביטוח שארע עד לשבוע 12 כולל ועד עד לתקרת גבול האחריות הכוללת של הפוליסה ללא הגבלת סכום (Unlimited). 5.4.3 המבטח לא יהיה חייב ולא ישלם תגמולי ביטוח על פי סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2 בגין תביעה/ות הנובעות/ או הקשורות/ ב: 5.4.3.1 הפלה יזומה שלא עקב הריון מחוץ לרחם. 5.4.3.2 הוצאות מעקב הריון שוטף, בדיקות מעקב, בדיקות שיגרה ובדיקות גנטיות. 5.4.3.3 הוצאות לאחר שבוע 12 להריון (כולל), למעט אם האירוע הביטוחי החל לפני שבוע 12. 5.4.3.4 הוצאות שאינן במסגרת אשפוז ואינן כלולות במסגרת סעיפים 5.4.1 ו-5.4.2.

פרק 6 | חבות כלפי צד שלישי עקב אירוע בחו"ל

פרק זה כולל בפוליסה הבסיסית, אלא אם כן ביקש המבוטח להסירו והפרק לא צויין בדף פרטי הביטוח המבטח ישפה את המבוטח בגין נזק לצד שלישי עבור נזק גוף או רכוש אשר אירעו בחו"ל בתקופת הביטוח ואשר בגינם חב המבוטח לצד שלישי עפ"י פקודת הנזיקין. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב. אחריות המבטח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$250,000.	6.1 חריגים מיוחדים לפרק חבות כלפי צד שלישי המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה כאשר חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי הינה אחת או יותר מהחביות להלן או נובעות במישרין או בעקיפין מהן: 6.1.1 חבות מעבידים; חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה קרוב של המבוטח. 6.1.2 חבות עקב מעשה מכוון, מעשה זדון, או מעשה בלתי חוקי. 6.1.3 חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש במקרקעין, במבנים, כלי רכב מנועי, כלי טיס, כלי שיט, כלי נשק. 6.1.4 חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע. 6.1.5 חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו. 6.1.6 החריגים לפרק הכבודה כמפורט בסעיף 9.5 יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.
---	---

פרק 7 | חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם לא ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו בגין כל תביעה/ות הנובעת/ות מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בקשר אליהם:

7.1	התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני, חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי, קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, פסולת גרעינית.
7.2	טיסה או שייט שלא כנוסע בחברה תעופה מסחרית בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.
7.3	השתתפות פעילה של המבוטח בפעולות הבאות: מלחמה צבאית, כוח צבאי, פעולה משטרתית, פעולה מחתרתית, פעולה ביטחונית, מהפכה, מרד, פרעות, מהומות, הפגנות, חבלה, טרור, פעולה בלתי חוקית, מעשה פלילי, פעולת אובדן או כוחות עוינים, מלחמת אזרחים ובתנאי שהמבוטח נטל בהם חלק פעיל, חטיפת המבוטח (להוציא לעניין החזר הוצאות באשפוז ו/או לא באשפוז), שימוש של המבוטח בכלי נשק.
7.4	התאבדות, איבוד לדעת או ניסיון לכך, ניסיון התאבדות, פגיעה עצמית, מצב נפשי זמני.
7.5	אלכוהוליזם, שימוש בסמים, למעט שימוש בסם בשל צורך רפואי ועל פי מרשם רפואי.
7.6	נזק/נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג שהוא, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, הפסד הזדמנות עסקית, פגיעה במוניטין, מכירות, פגישות, ביטול עסקה, השהייה של ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית.
7.7	משלח ידו/עיסוקו של המבוטח הכרוך בעבודת כפיים ו/או בעבודה פיזית ו/או בהפעלה של ציוד או מכונות ו/או עבודה בגובה/מתחת לפני הקרקע, אלא אם צוין הדבר במפורש בדף פרטי הביטוח.
7.8	תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי פוליסה זו רק אם למבוטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבוטח.
7.9	הוצאות תחבורה ציבורית לרבות נסיעה, עמלות, קנסות, אשרות, מסים, ריביות, היטלים, הוצאות תקשורת וטלפון לרבות בשל הוצאות שהוצאו לתקשורת בין המבוטח למבוטח או מי מטעמו לצורך טיפול באירוע או בירור תנאי כיסוי, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, הוצאות הקשורות במטען עודף, הוצאות כלכלה ומזון.
7.10	השתלת איבר ו/או איברים מכל סוג שהוא.
7.11	המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: הידרותרפיה, פיזיותרפיה, הומאופתיה, טיפולים אלטרנטיביים, תכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), טיפול ע"י כירופרקט, ניתוח או טיפול קוסמטי/ אסתטי, טיפול שיניים או טיפול בחניכיים, למעט טיפול חירום בשיניים ו/או בחניכיים בחו"ל כאמור בסעיף 3.3 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז, אשפוז פסיכיאטרי, ייעוץ פסיכיאטרי ו/או פסיכולוגי, מכוני ו/או מוסדות גמילה מהתמכרויות, טיפול תרופתי מניעתי בתסמונות הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) על כל צורותיו.
7.12	המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים, לרבות משקפיים לרבות משקפי שמש, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה, תותבות למיניהן, למעט במקרה של אביזר רפואי המותקן בחו"ל עקב תאונה בחו"ל כאמור בסעיף 3.1 לפרק הוצאות שלא בעת אשפוז.
7.13	אשפוז ו/או הוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות לביצוע בחו"ל מבחינה רפואית וכאשר ניתן לדחות עד לשובו של המבוטח לישראל ו/או שהינן אלקטיביות ו/או אם המבוטח כשיר מבחינה רפואית לשוב לישראל לבצען. אם חזרתו של המבוטח תתאפשר מבחינה רפואית לביצוע בישראל של הפעולות הרפואיות להן נדרש כתוצאה מהאירוע, בנסיבות אלו יוכל המבוטח להמליץ על השבת המבוטח ארצה. במקרה בו התקבלה הסכמת המבוטח לחזרתו ארצה כאמור על פי המלצת המבוטח, המבוטח ישא בעלות הטסת המבוטח לישראל. לא ינתן כיסוי בגין כל הוצאה הקשורה בהחמרה במצבו הרפואי של המבוטח או בהמשך טיפול רפואי או במעקב רפואי בקשר עם האירוע, מקום בו המבוטח סירב לשוב לישראל לפי המלצת המבוטח ובחר להמשיך את שהותו בחו"ל.
7.14	בדיקות סקר ו/או בדיקות בירור ו/או בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות ביקורת תקופתיות ו/או תרופות ו/או טיפולים ו/או פרוצדורה רפואית קבועים/ות ו/או שגרתיים/ות/תית ו/או שנקבעו/ה למבוטח טרם נסיעתו ו/או תרופות שאבדו או ניזוקו או שפג תוקפן.
7.15	ספורט אתגרי ו/או ספורט חורף ו/או ספורט תחרותי, ככל שלא נרכשה הרחבה ו/או הרחבות מתאימות לעניין זה וצויינו בדף פרטי הביטוח.
7.16	המבוטח אינו אחראי לכל נזק שיגרם למבוטח ו/או לכל אחד אחר עקב בחירתו של המבוטח, לרבות עצם בחירתו בפרוצדורה רפואית המחליפה פרוצדורה רפואית אחרת ו/או הפנייתו על ידי המבוטח לבית חולים ו/או כל נותן שירות אחר ו/או עקב מעשה או מחזל או פגם של הנ"ל או שנגרם משירות ו/או טיפול רפואי ו/או אבזרים ו/או מוצרים שסופקו למבוטח ו/או ששולמו בגינם/ם תגמולי ביטוח על פי הפוליסה. כאמור, בחירת ספק השירות ו/או הרופא ו/או המטפל ו/או בית החולים ו/או בית מרקחת ו/או יצרן תרופה/ אביזר ו/או סוג הטיפול ו/או סוג האביזר הרפואי הנדרש הינם באחריותו הבלעדית של בעל הפוליסה ו/או המבוטח, גם במקרה בו הטיפול ו/או השירות הרפואי בוצע באמצעות נותן שירות שבהסכם ו/או בתיאום המבוטח ו/או על ידי הפניית המבוטח ו/או בעל הפוליסה לנותן השירות.

פרק 8 | תנאים כללים לכל פרקי הפוליסה

8.1 הגשת תביעה	8.1.1 קרה מקרה ביטוח הכרוך באשפוז על המבטוח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שנודע לו על כך ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח או חברת הסיוע.
	אי מתן הודעה מוקדמת על פי סעיף זה עלול לגרום להפחתה בסכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהיה משלם המבטח, לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש. מובהר בזאת כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבטוח למסור את הודעתו מפאת מצבו הרפואי כמו כן ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור התביעה ו/או אישור לתשלום תגמולי ביטוח. הפחתה כאמור לא תחול מקום בו אי מתן ההודעה המוקדמת לא קווימה או קווימה באיחור בנסיבות מוצדקות או במקרה בו אי קיומה או האיחור לא מנע מהמבטח את ביורר חבותו ולא הכביד על הביורר של החבות. עשה המבטוח במתכוון דבר שיש בו בכדי למנוע מהמבטח את ביורר חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה דבר. 8.1.2 זכאות המבטוח לקבלת כתב התחייבות כספית לספק השירות אשר יאפשר לו קבלת שירות רפואי בלבד הינה בתנאי שזכאותו אינה שנויה במחלוקת. 8.1.3 המבטוח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר את חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה. 8.1.4 החברה תהא רשאית על פי שיקול דעתה, לשלם את תגמולי הביטוח או חלק מהם, ישירות לנותני השירות. 8.1.5 בקרות מקרה הביטוח על המבטוח להמציא למבטח על פי דרישתו ובהקדם האפשרי את כל המסמכים והמידע הדרושים בהקשר עם תביעתו כמפורט להלן: 8.1.5.1 הוצאות רפואיות בגין אשפוז בבית חולים מחו"ל – סיכום של האשפוז וכל מסמך רפואי שיתקבל מבית החולים בתום האשפוז. 8.1.5.2 הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל – סיכום רפואי מהרופא המטפל בחו"ל וקבלה בגין ההוצאות. 8.1.5.3 תרופות – מרשם או מסמך רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופה בצירוף קבלה בגין ההוצאות לרכישת התרופות. 8.1.5.4 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה או קיצורה ו/או החזר הוצאות מיוחדות- מסמכים המוכיחים את זכאות המבטוח כגון: אישורי חברת הנסיעות לקיומו של מקרה הביטוח, לפי העניין, קבלות, אישור על פיקדונות (ככל שקיים תשלום מראש), אישורי הזמנות, אישורי חברת התעופה ו/או הפלגה וכדומה, לפי העניין. אם הביטול נגרם מסיבה רפואית יש לצרף תיעוד רפואי מלא. במקרה של כניסה לבידוד יש לצרף את המסמך הרשמי של הרשויות המקומיות בו מצוין תאריך הכניסה לבידוד. 8.1.5.5 מכשיר טלפון סולארי, מצלמה, מחשב נייד/טאבלט - על המבטוח לצרף אישור תלונה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל בדבר הדיווח על הגניבה. 8.1.6 אין המבטוח רשאי ללא הסכמה של המבטח מראש ובכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח. 8.1.7 הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט בטפסי ההנחיות להגשת תביעה באתר האינטרנט של החברה.
8.1.8 המבטוח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח העולים על גבול האחריות לכל פרק כמפורט בטבלת גבולות האחריות.	
	8.1.9 כל המסמכים והקבלות אשר יועברו למבטח לטיפול בתביעה יהיו מקוריים בלבד או העתקים של הקבלות מאושרות כמתאימות למקור בתוספת הצהרה על הגורם הנוסף אליו הוגשה התביעה ו/או הנסיבות בהן אין בידי המבטח הקבלה המקורית והעתק מאישור התשלום שהתקבל מאותו גורם, ככל שהתקבל. העתקי קבלות כאמור, ניתן להגיש למבטח גם באופן מקוון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, אתר מידע אישי, או באמצעות מסרון לתיבת הדוא"ל הייעודית להגשת תביעות, והכל למעט אם המבטח ויתר מיוזמתו על דרישה כאמור. 8.1.10 ביצוע האמור בסעיף 8.1 לעיל ע"י המבטוח מהווה תנאי מהותי לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.
8.2 השתתפות עצמית	השתתפות עצמית תנוכה בגין מקרה ביטוח כמוגדר בכל פרק מפרקי הפוליסה בסך המפורט בטבלת גבולות האחריות.
8.3 ביטוח בחברות אחרות	8.3.1 המבטוח ימסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו המכסה את הסיכונים הכלולים (כולם או חלקם) בפוליסה זו.
	8.3.2 פוליסה זו תכסה אובדן, גניבה או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות האירוע היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבטוח ובין שנעשה על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף. למעט בשל פיצוי בגין מקרי מוות מתאונה (אם המבטוח רכש את ההרחבה המתאימה והדבר צוין במפורש בדף פרטי הביטוח) ועל המבטוח חלה החובה לשתף פעולה עם המבטח למימוש זכאות המבטח בעניין זה. 8.3.3 תבע המבטוח תשלום מאת המבטח עבור הוצאה בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יאה המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למבטח. 8.3.4 שולמו תגמולי הביטוח למבטוח כאמור בסעיף 8.3.3 לעיל, יועברו או יומחו לטובת המבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבטוח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו. 8.3.5 על המבטוח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

	8.3.6 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבטח כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו. על אף האמור לעיל, לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, רשאי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
8.4 מטבע הפוליסה	כל תשלום במטבע ישראלי על-פי פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג של מטבע הנוגע לעניין ביום ביצוע התשלום למבטח, על-ידי המבטח, למעט במקרה של החזר פרמיה חלקי, בו התשלום יהיה לפי שער החליפין היציג של הדולר ביום ביצוע רכישת הפוליסה המקורית.
8.5 ביטול הפוליסה	8.5.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבטח לפני יציאתו לחו"ל ולא הייתה ולא תהיה למבטח עילת תביעה על פי הפוליסה, יחזיר המבטח למבטח את דמי הביטוח במלואם והפוליסה תחשב כמבוטלת. במקרה בו בוטלה הפוליסה ע"י המבטח לפני יציאתו לחו"ל אך הייתה למבטח עילת תביעה שהוא מימש בהתאם להרחבת ביטול נסיעה שרכש ואשר הוא קיבל תגמולי ביטוח בגינה, הרי שלא יוחזרו למבטח דמי ביטוח כלל, לרבות דמי ביטוח בגין הרחבות שרכש, ככל שרכש, במסגרת הפוליסה וההרחבות תחשבנה כמבוטלות. 8.5.2 הקדים המבטח את חזרתו לישראל טרם תום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ולא הייתה ולא תהיה למבטח עילת תביעה על פיה, יהא זכאי המבטח להחזר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו לרבות בגין ההרחבות השונות שנרכשו במסגרת הפוליסה וזאת כל עוד לא הוגשה ולא תוגש תביעה בגין קיצור נסיעה על פי פוליסה זו (פרק 10) והפוליסה תחשב כמבוטלת. במקרה בו הייתה למבטח עילת תביעה שהוא מימש בהתאם להרחבה שרכש לקיצור נסיעה ואשר הוא קיבל תגמולי ביטוח בגינה, הרי שלא יוחזרו למבטח דמי ביטוח כלל, לרבות דמי ביטוח בגין הרחבות שרכש, ככל שרכש, במסגרת הפוליסה וההרחבות תחשבנה כמבוטלות. במקרה בו נרכשה הרחבה בעלות אחידה לכל תקופת הביטוח (ולא ליום ביטוח), לא יבוצע החזר בגין סעיף זה. לדוגמא: כיסוי כרטיסי חוויה והוצאות רפואיות בישראל. מובהר בזאת כי לשם קבלת החזר בגין סעיף 8.5.2 על המבטח להציג למבטח צילום דרכון עם חותמת כניסה לישראל או אישור ממשד הפנים על מועד כניסתו לישראל. 8.5.3 ביטול חלקי - במקרה בו לקוח רכש הרחבות במועד מאוחר לפוליסה הבסיסית או האריך את הפוליסה המקורית ולאחר מכן החליט לבטל באופן חלקי את ההרחבות או את הארכת תקופת הביטוח, החזר הפרמיה תחושב לפי שער החליפין היציג של הדולר ביום ביצוע רכישת הפוליסה המקורית.
8.6 הארכת פוליסה	המבטח אינו חייב בהארכת תקופת הביטוח מעבר לתקופה המירבית לפוליסה הבסיסית כמוגדר בפוליסה זו בסעיף 1.10 וכל הארכת פוליסה לתנאי הפוליסה לעניין זה תהא בהתאם לתנאים המפורטים להלן: 8.6.1 הארכת תקופת ביטוח ברצף ביקש המבטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח (להלן-"הפוליסה המקורית") וטרם תמה תקופת הביטוח וכל עוד ההארכה המבוקשת אינה חורגת מתקופת הביטוח המירבית בהתאם לסעיף 1.10 לעיל, יהא רשאי המבטח לבקש בעודו בחו"ל להאריך את תקופת הביטוח ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה המוארכת"), בתנאים שלהלן: 8.6.1.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבטח או מי מטעמו, באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח. 8.6.1.2 תקופת הביטוח בפוליסה המוארכת תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו. 8.6.1.3 תקופת הארכה תהיה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה המוארכת. דמי הביטוח אותם יידרש המבטח לשלם עבור תקופת הארכה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר ביום ביצוע הבקשה להארכת הפוליסה המקורית. במקרה בו ובמסגרת הבקשה להארכת הפוליסה חל שינוי במספר המבוטחים בפוליסה המקורית ו/או חל שינוי ביעד הנסיעה שדמי הביטוח בגינה נבחרו/נמוכים ביחס לדמי הביטוח שנגבו עבור היעד בפוליסה המקורית, ההארכה תהיה במסגרת פוליסה חדשה ודמי הביטוח עבור תקופת הארכה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר ביום הרכישה של הפוליסה החדשה. 8.6.2 הארכת תקופת ביטוח בנתק ביקש המבטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ותמה תקופת הביטוח, יהא רשאי המבטח לבקש, בעודו בחו"ל, להאריך את תקופת הביטוח החל ממועד קבלת הבקשה אצל המבטח בלבד ולכל היותר עד לתום תקופת הביטוח המירבית ("הפוליסה החדשה"), בתנאים שלהלן: 8.6.2.1 הגשת הבקשה בכתב על ידי המבטח או מי מטעמו באמצעות טופס ייעודי אותו ניתן להוריד באתר האינטרנט של החברה ומסירתו לחברה בהתאם להנחיות שעל גבי הטופס הייעודי כאמור או לחלופין טלפונית באמצעות מוקד שירות לקוחות של המבטח בשעות הפעילות כמפורט בדף פרטי הביטוח. 8.6.2.2 מקרה ביטוח שאירע בין התקופה הנקובה בדף פרטי הביטוח לתקופה בפוליסה החדשה (בתקופת הנתק במסגרתה למבטח לא היה כיסוי ביטוחי) לא יכוסה. 8.6.2.3 למבטח תופק פוליסה חדשה בתנאים ובתעריפים שיהיו תקפים אצל המבטח במועד תחילת הביטוח בפוליסה החדשה. דמי הביטוח אותם יידרש המבטח לשלם עבור הפוליסה החדשה יהיו בהתאם לשער היציג של הדולר ביום הרכישה של הפוליסה החדשה.

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 5 שנים מיום האירוע. תביעה לתגמולי ביטוח על פי פרק 6 (חבות כלפי צד שלישי) אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כלפי המבוטח. במקרים בהם עילת התביעה הייתה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו, או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומיקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה באחד מבתי המשפט בתחומי מדינת ישראל בלבד.

8.7 התיישנות

8.8 חוק ושיפוט

חלק ב' - הרחבות לפוליסה הבסיסית

להלן הרחבות לפוליסה הבסיסית בתנאי שנרכשו על ידי המבוטח וצוינו במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבות אלו יהיו בתוקף כהרחבות נלוות לתוכנית הבסיסית אליה צורפו כמפורט בדף פרטי הביטוח והינם בכפוף לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבות אלו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות תכניות אלו יחולו הוראות ההרחבות.

פרק 9	כבודה (שיפוי בגין אובדן/גניבה בקיזוז שיפוי/פיצוי ממוביל אווירי/בשתי/מי/גורם אחראי צד ג')
9.2.1	ערך פריט
9.2.2	דברי ערך
9.2.3	גניבה של מזוודה/ תרמיל/ תיק / ארנק
9.2.4	שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה בחו"ל
9.2.5	הוצאות לשחזור מסמכים
פרק 10	הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה
10.1	הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
10.4	הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה
פרק 11	ספורט אתגרי
פרק 12	ספורט חורף
פרק 13	ספורט תחרותי
פרק 14	גניבה של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בחו"ל
פרק 15	גניבה של מצלמה בחו"ל
פרק 16	גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל
פרק 17	החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה
פרק 18	הוצאות בגין החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי
פרק 19	החמרה של מצב רפואי קודם
פרק 20	החמרה של מצב רפואי קודם מיוחד
פרק 21	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל
פרק 22	הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל

פרק 9 | כבודה אובדן או גניבה (מטען אישי נלווה)

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי בעל הפוליסה עבור כל אחד מהמבטחים הנקובים בפוליסה וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

9.1 מקרה הביטוח	אובדן או גניבת הכבודה מהרגע שבו המבטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או מרגע מסירת הכבודה למוביל בישראל ועד שובו ישירות לביתו, הכל בתוך תקופת הביטוח, כמצוין בדף פרטי הביטוח.
9.2	בקורות מקרה הביטוח, המבטח ישפה כל מבטח עד לסך הנקוב בטבלת גבולות האחריות – \$2,500 (דולר), אך לא יותר מערכה הממשי של הכבודה (לאחר ניכוי בלאי כמפורט בסעיף 9.3 להלן) וכן בהתאם למפורט להלן: 9.2.1 ערך כל פריט - עד לסך של \$300. 9.2.2 כל דברי הערך - עד לסך של \$550. 9.2.3 ערך מזוודה / תיק / ארנק - עד לסך של \$150. 9.2.4 הוצאות לשחזור מסמכים שהינם דרכון, רישיון נהיגה בינלאומי בלבד - עד לסך של \$300. 9.2.5 במקרה של גניבת כבודה מכלי רכב (לרבות דברי ערך) - עד לסך של \$300. 9.2.6 שיפוי בגין פריטים חיוניים עקב איחור בהגעת כבודה לחו"ל מקרה הביטוח - איחור העולה על 12 שעות בהגעת הכבודה ליעדה הסופי בחו"ל בקורות מקרה הביטוח, ישפה המבטח כל מבטח בפוליסה שרכש את הכיסוי, עד לסך של \$200. החזר ההוצאות יבוצע בכפוף להצגת קבלות של רכישת פריטים חיוניים להמשך שהותו של המבטח בחו"ל ובלבד שנרכשו על ידו בתוך 60 שעות ממועד הגעתו ליעד. התברר כי הכבודה אבדה ולא נמצאה ו/או נגנבה, ינוכה סכום זה (\$200) מהשיפוי המגיע למבטח בגין אובדן או גניבה של הכבודה לפי פרק זה - (גבולות האחריות – \$2,500). המבטח יהיה זכאי לשיפוי בגין איחור בהגעת כבודה פעם אחת בלבד, גם אם במהלך תקופת הביטוח, החליף מספר יעדים והיה איחור בהגעת הכבודה כאמור.
9.3 ניכוי בלאי	9.3.1 במקרה בו הכבודה ו/או הפריטים ו/או דברי הערך ו/או המסמכים המפורטים מעלה בפרק זה, נרכשו בתקופה של עד 12 חודשים לפני האירוע ובידי המבטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך הרכוש ע"י המבטח ללא ניכוי עבור בלאי. מתקרת ההחזר ינוכה מס ערך מוסף למעט אם שילם אותו המבטח בעת רכישת הפריט. 9.3.2 במקרה ואין למבטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של הכבודה ו/או הפריט מעל 12 חודשים לפני קורות מקרה הביטוח, יוערך ערכם של הכבודה ו/או הפריט שנגנב או אבד ע"י המבטח, בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש נכון למועד הגשת התביעה. למען הסר ספק, יצוין כי הוראות ניכוי בלאי חלות גם על כל דברי הערך המכוסים על פי פוליסה זו, לרבות תכשיטים או מתכות יקרות מזהב טהור (100% זהב), כסף אמיתי או יהלומים לא ינוכה בלאי
9.4	במקרה בו כבודה הייתה בחזקת מוביל ובאחריותו כצד שלישי במועד קרות מקרה הביטוח, על המבטח להפנות את התביעה בגין אובדן או גניבה תחילה למוביל למיציא זכויותיו. ככל שערכם של הכבודה ו/או הפריט שנגנב או אבד עולה על הסכום שישולם על ידי המוביל המבטח ישפה את המבטח מעל לסכום השיפוי שישולם ע"י המוביל, ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פרק זה. מובהר בזאת כי ההחזר הינו בכפוף לכך שהמבטח מיצה את כל הפעולות הנדרשות עם המוביל. מבטח אשר לא יפעל בהתאם להוראות המוביל או צד שלישי לצורך מיציא זכויותיו וכתוצאה מכך תידחה דרישתו לקבלת החזר כספי על ידי המוביל או צד שלישי, המבטח יהיה זכאי רק להפרש שבין ההחזר שהיה ניתן על ידי המוביל או צד שלישי לבין השיפוי שהיה מגיע לו מהמבטח בהתאם להוראות פרק זה. כמו כן המבטח יהיה חייב לשתף פעולה עם המבטח לצורך הקטנת הנזק למבטח והכל בכפוף לאמור בפרק התנאים הכלליים לפוליסה - סעיף 8.3 המתייחס ל"ביטוח בחברות אחרות".
9.5 תביעות	בקורות מקרה הביטוח לפי פרק זה, ימסור המבטח למבטח במסגרת הליך התביעה את המידע כדלקמן: תיאור מדויק ומפורט של פריט האירוע, פריט הכבודה שאבדה או נגנבה, מקום רכישת הכבודה, סכום התביעה בגין הכבודה, אישור מחברת התעופה או מכל משרד האחראי על כלי תחבורה אחר על אובדן או גניבת הכבודה, אישורי רכישת הכבודה שאבדה או נגנבה, במקרה של גניבה, אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל.
9.6 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין המקרים המפורטים להלן: 9.6.1 המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה עבור הפריטים הבאים: א. כסף מזומן, המחאות מכל סוג, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי אשראי, שוברי תשלום, בולים, סרטי צילום מסמכים לרבות מסמכי נסיעה (למעט כרטיס טיסה), כרטיסים מכל סוג שהוא לרבות כרטיסי רכבת, אוטובוס, תאטרון, מופעים אחרים, משחקי ספורט, פארקי שעשועים, מוזיאונים, תחרויות ספורט. ב. תוכנת מחשב וכל תוכנה מכל מין וסוג למכשיר אלקטרוני, כרטיס/רכיב זיכרון מכל סוג, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולארי ואביזריו, שעון חכם (שעון בעל תכונות של טלפון סלולארי), מצלמה ואביזריה לרבות עדשות, מחשב נייד/מחשב לוח/טאבלט, disk on key. ג. מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, אופניים או חלקי אופניים, משקפיים לרבות משקפי שמש, עדשות מגע, מכשירים רפואיים, אביזרים רפואיים, שיניים תותבות ו/או כל תותבת אחרת, מכשירי שמיעה, תרופות (כמטען), סחורות עסקיות, דוגמאות עסקיות, מסמכים עסקיים, מטען עסקי כלשהו וציוד מקצועי, מטען אישי מתכלה, לרבות מוצרי טבק למיניהם, בשמים, איפור, כלי איפור, לק, מברשות שיער, דברי מאכל ושתיה.

9.6.2 המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה הנובעת מנזק, בלא רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, עיכוב, תפיסה, החרמה, הפקעה או השמדה על ידי רשות המכס או כל רשות רשמית אחרת, לרבות חברות תעופה.

9.6.3 : המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה לאובדן או גניבה שנגרמה כתוצאה מהתנהגותו של המבטח ברשלנות רבתי, אשר לוותה ביסוד נפשי של פזיזות או אי אכפתיות, לא כולל מצב בו רשלנות רבתי כאמור תרמה רק בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח, כל זאת בין אם אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.

פרק 10 | הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה או הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיסי חוויה

(ניתן לרכוש כיסוי הפסד תשלומים בגין ביטול כרטיסי חוויה בנפרד (ללא תלות ברכישת הפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה ובתנאי שצויין בדף פרטי הביטוח)

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

כרטיסי חוויה יוגדר לצרכי פרק זה כדלקמן: אירוע ספורט, הופעת תרבות, מוזיאון ותערוכה פרטית, פארק שעשועים, פארק מים או אטרקציה דומה ובלבד שמדובר בכרטיסים לשימוש פרטי ולא בכרטיסים הניתנים עבור כנס עסקי או תערוכה עסקית או כרטיסים אחרים הניתנים למבטח אנב כנס או תערוכה עסקית.

הכיסוי הינו בגין כרטיס אחד לכל מבטח בהרחבה זו לכל חוויה מהחוויות המפורטות להלן בתקופת הביטוח ולא יותר מתקרת גבול אחריות המבטח.

10.1.1 תקופת הכיסוי - כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקוב בדף פרטי הביטוח. 10.1.2 מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבטח במקרה של ביטול נסיעה - אי יציאת המבטח מישראל לחו"ל במועד תחילת תקופת הביטוח, שהנו הכרחי ובלתי נמנע והנו אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 10.2, בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבטח ולא הושבו למבטח, כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיסי חוויה - ככל ונרכשה הרחבה נוספת בגינם, כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"). לא ינתן שיפוי בגין כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה ו/או הפסד הוצאות בגין כרטיסי חוויה מקום בו המבטח קיבל שובר למימוש עתידי בקשר עם ההוצאות המכוסות. כרטיס נסיעה יוגדר לצרכי סעיף זה כדלקמן: כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי שרכש מבטח בישראל לצורך הנסיעה לחו"ל, לרבות טיסות פנים או בין מדינות תוך תקופת הביטוח במסגרת הנסיעה המתוכננת ולרבות תחבורה בכלי רכב ציבורי (מטוס במחלקת תיירים בלבד, אונייה, רכבת או אוטובוס בלבד) בין מדינות; רכשה משפחה גרעינית הרחבה לביטול נסיעה ו/או הרחבה בגין הפסד הוצאות כרטיסי חוויה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לעניין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית. 10.1.3 המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור ו/או כרטיסי החוויה שלא נוצלו ושהיו בידי המבטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבטח למסור למבטח מידע אודות סכומי ההחזר שהתקבלו בידי. 10.1.4 המבטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתתף המבטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.	10.1 הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה
המבטח ישפה על פי סעיף 10.1 אך ורק עקב אחד מהמקרים הבאים שחלו החל לאחר רכישת הכיסוי וכן בתקופת הזמן טרום הנסיעה כמפורט במקרים הבאים: 10.2.1 מותו של המבטח או של בן משפחה קרוב. 10.2.2 מחלה בגינה אושפז המבטח או בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח. 10.2.3 מחלה שאירעה למבטח או לבן משפחה קרוב בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח, אשר כתוצאה ישירה ממנה ביקר המבטח או בן משפחה קרוב בחדר מיון או מוקד רפואי לרפואה דחופה (טרומ מיון) ובמהלך הביקור התקבלה אבחנה מתועדת על ידי רופא אשר מחייבת את המבטח או את בן משפחה קרוב למנוחה בביתו לפרק זמן שכולל בתוכו את יום היציאה מישראל לחו"ל. 10.2.4 מצב רפואי מתועד שארע לראשונה או התגלה אצל המבטח או בן משפחה קרוב בשבוע (7 ימים) שקדם למועד תחילת הביטוח שהינו אחד מאלו: • ניתוח ו/או צינתור • דלקת ריאות ו/או דלקת אוזניים שכרוכות במתן תרופות דרך הוריד. • התקף לב ו/או אירוע לב ו/או שבץ מוחי • מחלת הסרטן • כניסה למצב של שמירת הריון או הגדרת הריון כהריון בסיכון גבוה - סעיף זה ישולם רק עבור המבטחת שהינה בהריון.	10.2

	10.2.5 ביטול נסיעה במהלך 14 ימים לפני מועד תחילת הביטוח, אם בביתו של המבוטח אירעו שריפה, התפוצצות, נזק בזדון, סערה, שיטפון, או אם נדרשה נוכחותו האישית של המבוטח לצורך חקירה משטרתית עקב פריצה או ניסיון לפריצה לביתו או לעסקו. 10.2.6 ביטול נסיעה עקב זימון המבוטח לשרות מילואים של המבוטח מכח סעיפים 8 או 9 לחוק שירות המילואים, התשס"ח - 2008 או הוראת דין המחליפה סעיפים אלו, בשבוע (7 ימים) שקדם לתחילת תקופת הביטוח. ביטול נסיעה למבוטח הנמצא בשירות קבע בעקבות השתתפות המבוטח בפעילות מבצעית. "פעילות מבצעית" לענין סעיף זה משמעה - פעילות צבאית שאורכה עד 72 שעות. על המבוטח להמציא למבטח אסמכתא כתובה וחתומה ע"י הגורם המאשר כי הפעילות המבצעית מנעה מהמבוטח את יציאתו לחו"ל וכתוצאה מהפעילות המבצעית הוא נדרש לבטל את הנסיעה. "גורם מאשר" לענין סעיף זה משמעו - מפקד/קצין בדרגת תת אלוף לפחות.
10.3 הפסד תשלומים בגין קיצור נסיעה	10.3.1 תקופת הכיסוי - כיסוי זה יכנס לתוקפו מיום תחילת תקופת הביטוח ועד תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח. מקרה הביטוח - המבטח ישפה את המבוטח ו/או את בני המשפחה הגרעינית שרכשו הרחבה זו אצל המבטח בשל אותה נסיעה, במקרה של קיצור נסיעה - שובו של המבוטח מחו"ל לישראל לפני תום תקופת הביטוח שהינו הכרחי ובלתי נמנע, והנו אחד מהמקרים המפורטים להלן: 10.3.1.1 אירוע רפואי שארע בחו"ל למבוטח, אשר על פי אישור רופא מומחה בתחום האירוע הרפואי נאלץ המבוטח להקדים את מועד חזרתו המתוכנן לישראל. 10.3.1.2 מותו של המבוטח. 10.3.1.3 מותו של בן משפחה קרוב של המבוטח הנמצא בארץ או מחלה בגינה אושפז בן משפחה קרוב למשך 24 שעות לפחות בבית חולים בארץ. 10.3.2 בעת קרות מקרה הביטוח, המבטח ישפה את המבוטח בגין הפסד הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), הפסד עלות כרטיס נסיעה חלופי או עלות שינוי כרטיס נסיעה המקורי עקב קיצור הנסיעה, והפסד בגין כרטיסי חוויה - ככל ונרכשה הרחבה נוספת בגינם, שלא נוצלו עקב קיצור הנסיעה, ורכב שכור בלבד (להלן: "ההוצאות המכוסות"). למען הסר ספק, נסיעה במונית או ברכב פרטי אינה נכללת בכיסוי על פי סעיף זה. 10.3.3 ההחזר יבוצע בגין החלק היחסי של הוצאות ששולמו ע"י המבוטח ולא ניתן לקבל בגינם החזר. ההחזר מחושב באופן יחסי עבור כל יום מתוכנן בנסיעה שאבד עקב קיצור הנסיעה (מרגע קרות מקרה הביטוח). 10.3.4 רכשה משפחה גרעינית הרחבה לקיצור נסיעה ו/או הרחבה בגין הפסד הוצאות כרטיסי חוויה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בפוליסה לענין הרחבה זו, יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית. 10.3.5 למען הסר ספק, המבטח יהיה רשאי לדרוש כי כרטיסי נסיעה המקוריים ו/או כל זכות אחרת בהוצאות הלינה ו/או הרכב השכור ו/או כרטיסי החוויה שלא נוצלו ושהיו בידי המבוטח ו/או בן המשפחה הגרעינית יומחו לטובת המבטח וכן כי המבוטח יפנה אל הגורמים מהם הזמין את ההוצאות המכוסות בדרישה להחזר כספי. ככל שהתקבל החזר כספי כאמור, יידרש המבוטח למסור למבטח מידע אודות סכומי החזר שהתקבלו בידיו. המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לקצר את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לקצר את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). במידה והשתתף המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים אשר כתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי שינוי גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי על פי פוליסה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח.
10.4 תקרת גבול אחריות המבטח	התחייבות המבטח במקרה של בטול נסיעה ו/או קיצור נסיעה על פי סעיפים 10.1 ו-10.3 לא תעלה על סך של \$6,000 מתוכם כרטיסי טיסה עד \$2,000 במחלקת תיירים בלבד. עבור הרחבת כרטיסי חוויה שתירכש בנוסף, תקרת גבול אחריות המבטח לא תעלה על סך של \$750 לכל למבוטח. יובהר כי, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן (הכוללת בין היתר: טיסה, לינה, סיורים וכו') והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין הטיסה, הלינה - תקרת גבול האחריות בגין ביטול נסיעה או קיצור נסיעה לא תעלה על סך של \$3,000 עבור כל מבוטח וכל אחד ממשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו. במקרה בו רכש המבוטח הרחבה נוספת לכרטיסי חוויה, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן (הכוללת בין היתר, כרטיסי חוויה) והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין כרטיסי חוויה - תקרת גבול האחריות בגין כרטיסי החוויה לא תעלה על סך של \$500, עבור כל מבוטח וכל אחד ממשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו.
10.5 הרחבת כרטיסי חוויה בלבד (ללא הרחבת ביטול/קיצור נסיעה)	מקרה בו בחר המבוטח לרכוש הרחבה לכרטיסי חוויה בלבד (מבלי לרכוש הרחבה לביטול/קיצור נסיעה), בקרות מקרה הביטוח של ביטול או קיצור נסיעה כהגדרתם בפרק זה, המבוטח יהיה זכאי לשיפוי רק בגין הפסד כרטיס חוויה (ולא בגין ההוצאות המכוסות כהגדרתן בפרק זה). יתר הוראות הפרק יחולו בהתאמה גם על שיפוי בגין כרטיס חוויה.

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה (ביטול/קיצור נסיעה/כרטיסי חוויה), בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 10.6.1 חוק או תקנה ממשלתית, השהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של הנסיעה, מחדל במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות, מחדל או השמטה) ע"י כל ספק של שרות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הוזמנה הנסיעה. 10.6.2 כל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תכניות הטיול לרבות עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט ו/או ביטול נסיעה בשל קבלת צו עיכוב יציאה מהארץ למבטח או למלווה. 10.6.3 הוצאות נסיעה חדשות (מעבר להוצאות המכוסות כהגדרתן) (לצורך מעבר לארץ אחרת שאינה ישראל, בעקבות קיצור נסיעה). 10.6.4 עבור הוצאות נסיעה חדשות (מעבר להוצאות המכוסות כהגדרתן) במקום הנסיעה שבוטלה, גם אם מדובר בשדרוג או החלפת כרטיס הנסיעה. 10.6.5 בקרות מקרה ביטוח של קיצור נסיעה בו עלות כרטיס טיסה החלופי או שינויו או שדרוגו פחותה מעלות הכרטיס המקורי אותו רכש המבטח, לא ישולם החזר מלא או יחסי עבור כרטיס טיסה המקורי. במקרה של הטסה רפואית כהגדרתה בפוליסה, לא ישולם החזר בגין כרטיסי טיסה שהיו בידי המבטח ו/או המלווה אותו לישראל והם יומחו לטובת המבטח והתמורה שתתקבל בגינם תשמש להקטנת עלויות ההטסה הרפואית. 10.6.6 בקרות מקרה ביטוח של קיצור נסיעה, לא ישולמו הוצאות נסיעה ושהייה בהן נשא המבטח והיו משולמות על ידו גם אלמלא קרות מקרה הביטוח או החזרה ארצה. 10.6.7 קיצור או ביטול נסיעה שנעשה ביוזמת המבטח, רק בשל המלצות גורמים רשמיים להימנע משהייה באזור גיאוגרפי מסויים עקב סכנות בטחוניות או רפואיות (כגון אזהרות מסע). 10.6.8 קיצור או ביטול נסיעה על רקע מגיפה או חשש/איום ממשי למגיפה ותוצאותיה, או עקב החלטה גורפת על סגירת גבולות מכל סיבה שהיא, בישראל, במדינה אחרת או באזור בו המבטח שוהה, למעט החזר הפסד הוצאות מיוחדות שישולמו עקב נגיף הקורונה (covid 19) בלבד כמפורט בפרק 22 בפוליסה זו 10.6.9 קיצור או ביטול נסיעה עקב אסון טבע, פרעות ומהומות או עקב מצב מלחמה שהוכרזה באופן רשמי, בישראל, במדינה אחרת או באזור בהם המבטח שוהה. 10.6.10 לעניין כרטיסי חוויה – כרטיסים עבור כנס עסקי או תערוכה עסקית או כרטיסים אחרים הניתנים למבטח אנב כנס או תערוכה עסקית אינם נכללים בכיסוי זה.	10.6 חריגים לפרק ביטול/קיצור נסיעה וכרטיסי חוויה
--	---

פרק 11 | ספורט אתגרי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה. המבטח ישלם למבטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט אתגרי, בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית ולחריגיה. בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 11.2.1 מקרה בו המבטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. 11.2.2 כל פעילות אתגרית שלא כלולה בהגדרת ספורט אתגרי בסעיף 1.41 לפוליסה הבסיסית.	11.1 11.2 חריגים
---	--------------------------------

פרק 12 | ספורט חורף בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה. המבטח ישלם למבטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח, בו נפגע המבטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט חורף בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגיה: בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 12.2.1 מקרה בו המבטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או של המסגרת בה הייתה הפעילות, או במקרה בו המבטח גלש מחוץ למסלולי הגלישה המוסדרים off-piste. 12.2.2 כל פעילות ספורט חורף שלא כלולה בהגדרת ספורט חורף בסעיף 1.42 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.	12.1 12.2 חריגים
--	--------------------------------

פרק 13 | ספורט תחרותי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

13.1	המבטח ישלם למבוטח בגין קרות אירוע שהתרחש במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח בו נפגע המבוטח בחו"ל כתוצאה מפעילותו במסגרת ספורט תחרותי בהתאם לתנאי הפוליסה הבסיסית וחריגה.
13.2	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי תכנית זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 13.2.1 מקרה בו המבוטח נהג שלא בהתאם לכללי הבטיחות היסודיים של האתר או המסגרת בה הייתה הפעילות. 13.2.2 כל פעילות ספורט תחרותי שלא כלולה בהגדרת ספורט תחרותי בסעיף 1.43 לפוליסה הבסיסית למעט אם צוינה מפורשות בדף פרטי הביטוח.

פרק 14 | גניבה של מכשיר טלפון סלולארי בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

14.1	14.1.1 מכשיר טלפון סלולארי: מכשיר טלפון נייד הפועל באמצעות רשת סלולארית, לרבות Smart Phone ו Smart watch (שעון חכם), בבעלות המבוטח בהתאם לדגם הטלפון הנייד אשר הוצהר לגביו על ידי המבוטח במעמד הרכישה וצוין בדף פרטי הביטוח. 14.1.2 אביזרים נלווים: מטען (כולל כבלי טעינה), אוזניות, תחנת עגינה כרטיס זיכרון ודיבורית.
14.2	המבטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מכשיר טלפון סלולארי ו/או אביזריו בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה ובתנאים הבאים: 14.2.1 המבוטח רכש את המכשיר הסלולארי ואביזריו לפני תחילת תקופת הביטוח. 14.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 14.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המכשיר הטלפון הסלולארי ואביזריו מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המכשיר הסלולארי ואביזריו או בכספת או במקום מאובטח ושומר אחר, למען הסר ספק מכשיר טלפון סלולארי שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח. 14.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המכשיר הסלולארי ואביזריו.
14.3	ניכוי בלאי
14.4	במקרה שהמכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המכשיר הסלולארי ו/או האביזר הנלווה שנגנב/ו ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המכשיר הסלולארי שנגנב ע"י המבטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המכשיר הסלולארי שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש. בקרות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עד לסך של \$1,000 למכשיר טלפון סלולארי ועד \$75 לאביזרים נלווים ולא יותר מערכו הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 14.3 לעיל, ולניכוי השתתפות עצמית של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מכשיר טלפון סלולארי אשר צוין בדף פרטי הביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מכשיר טלפון סלולארי מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.
14.5	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 14.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 14.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המכשיר הסלולארי. 14.5.3 אביזרים נלווים למכשיר הסלולארי, למעט כמפורט בסעיף 14.1.2 לעיל, המורכבים על המכשיר או חיצוניים אליו.

פרק 15 | גניבה של מצלמה בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

15.1 הגדרות	15.1.1 מצלמה: מצלמת פילם, מצלמה דיגיטלית, מצלמת GO PRO, מצלמת וידאו בעלות פונקציה יחידה או עיקרית לצילום תמונות או קטעי וידאו. למען הסר ספק, מכשיר סלולארי, מחשב לוח, מחשב נייד, מצלמת אינטרנט או כל מכשיר אחר בעל פונקציית צילום שאינו מכשיר ייעודי לצילום בלבד לא יכלול בהגדרה למצלמה. 15.1.2 עדשה: אביזר המורכב על המצלמה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
15.2 מקרה הביטוח	המבוטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מצלמה ו/או עדשה בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה. ובתנאים הבאים: 15.2.1 המבוטח רכש את המצלמה ו/או העדשה לפני תחילת תקופת הביטוח. 15.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 15.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המצלמה ו/או העדשה מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה על המצלמה ו/או העדשה או על ידי הפקדתם במקום נעול אשר רק למבוטח ישנה גישה אליו למען הסר ספק מצלמה ו/או עדשה שתשלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח. 15.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המצלמה ו/או העדשה.
15.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמצלמה ו/או העדשה נרכשו בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, יוערך ע"י המבוטח המצלמה ו/או העדשה שנגנבו (ללא ניכוי עבור בלאי). במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתם של המצלמה ו/או העדשה מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבוטח אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המצלמה ו/או העדשה שנגנבו, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
15.4 התחייבות המבוטח	בקורות מקרה הביטוח ישלם המבוטח תגמולי ביטוח עד לסך של \$2,000, ולא יותר מערכה הממשי בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 15.3 ולניכוי השתתפות עצמית על סך של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מצלמה אשר צוינה בדף פרטי ביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מצלמה מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.
15.5 חריגים	בנוסף לסייגים וחריגים בפוליסה הבסיסית, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 15.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 15.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המצלמה. 15.5.3 אביזרים נלווים למצלמה (למעט עדשה) בין אם מורכבים על המצלמה או חיצוניים אליה.

פרק 16 | גניבה של מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) בחו"ל

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגיה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

16.1 הגדרות	16.1.1 מחשב: מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט), למעט מכשיר טלפון סלולארי כהגדרתו בסעיף 14.1.1 לעיל.
16.2 מקרה הביטוח	המבוטח ישפה את המבוטח בגין גניבה בלבד של מחשב נייד או מחשב לוח (טאבלט) בהתאם לדגם שהצהיר המבוטח במעמד הרכישה. ובתנאים הבאים: 16.2.1 המבוטח רכש את המחשב לפני תחילת תקופת הביטוח. 16.2.2 הגניבה התרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. 16.2.3 המבוטח נקט באמצעי זהירות סבירים להגנה על המחשב מפני גניבה, על ידי השגחה צמודה של המבוטח על המחשב או בכספת או במקום מאובטח ושמור אחר למען הסר ספק מחשב נייד/מחשב לוח (טאבלט) שישלח כמטען/כבודה באמצעות מוביל בהעברה יבשתית או ימית או אווירית לא ייחשב כמקום מאובטח.. 16.2.4 המבוטח המציא דו"ח מהמשטרה המקומית אשר יפרט את נסיבות הגניבה ודגם המחשב.
16.3 ניכוי בלאי	במקרה שהמחשב שנגנב נרכש בתקופה של עד שנה לפני מקרה הביטוח ובידי המבוטח קבלות קניה המעידות על כך, לצורך תשלום תגמולי הביטוח יוערך המחשב ע"י המבוטח ללא ניכוי עבור בלאי. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה כאמור לעיל ו/או מועד רכישתו של המחשב מעל שנה לפני האירוע, יוערך ערכו של המחשב שנגנב ע"י המבוטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המרבי שישולם בגין המחשב שנגנב, ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35% ולא יעלה על 80% מערכו של הפריט כחדש.
16.4 התחייבות המבוטח	בקורות מקרה הביטוח ישלם המבוטח תגמולי ביטוח, עד לסך של \$2,000, ולא יותר מערכו הממשי של המחשב בניכוי בלאי כמפורט בסעיף 16.3 לעיל ולניכוי השתתפות עצמית של \$100 ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו. למען הסר ספק הכיסוי הינו בגין מחשב המצוין בדף פרטי הביטוח. ואולם, במקרה של גניבת מחשב מכלי רכב ישופה המבוטח עד לתקרה של \$300 בלבד, בניכוי השתתפות עצמית של \$100.

בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 16.5.1 נזק ישיר, עקיף או תוצאתי כתוצאה מאובדן מידע, חומרים, תמונות, מצגות וכל דבר אחר השמור על גבי רכיב זיכרון כלשהו, עגמת נפש, הפסד כספי או אחר. 16.5.2 עלות או נזק לתוכנה לרבות למערכת ההפעלה או לכל תוכנה אחרת שמותקנת על המחשב. 16.5.3 אביזרים נלווים למחשב בין אם מורכבים על המחשב או חיצוניים אליו.	16.5 חריגים
--	---------------------------

פרק 17 | החזר דמי השתתפות עצמית לרכב /רכב קרוואן אחד שכור בחו"ל בהתאם לחוזה ההשכרה

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה. 17.1.1 חוזה ההשכרה: חוזה בין המבטח לבין חברת השכרת הרכב/רכב קרוואן בחו"ל. 17.1.2 המבטח: המבטח אשר שמו נקוב בחוזה ההשכרה עם חברת ההשכרה. 17.1.3 דמי השתתפות עצמית: חלקו של המבטח בהוצאה בגין גניבה או נזק שיגרם לרכב בהתאם לחוזה ההשכרה. 17.1.4 רכב: רכב פרטי או מסחרי (שאינו רכב דו גלגלי) שמשקלו אינו עולה על 3.5 טון. 17.1.5 רכב קרוואן אחד: קרוואן ממונע ואחד שמהווה רכב בפני עצמו ולמעט קרוואן נייד שנגרר על ידי רכב.	17.1 הגדרות
המבטח ישפה את המבטח עבור דמי השתתפות העצמית בהם המבטח נשא או עליו לשאת, במקרה של נזק תאונתי לרכוש שאירע לרכב או לרכב קרוואן, לרבות גניבת הרכב או רכב הקרוואן או נזק תאונתי לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב או ברכב קרוואן, בעת היותו שכור ע"י המבטח מחברת ההשכרה לשימוש בחו"ל למטרות חברתיות, פרטיות ו/או לנסיעות במהלך עסקים ואשר אירעו במהלך תקופת הביטוח להרחבה זו, כנקוב בדף פרטי הביטוח.	17.2 מקרה הביטוח
בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח פעם אחת בלבד בהתאם לתקופת הביטוח וגובה הכיסוי שבחר המבטח עד לסך של \$2,000 ואשר נקובה בדף פרטי הביטוח ולא יותר מסכום ההשתתפות העצמית בהם נשא המבטח או שעליו לשאת בפועל בהתאם לתנאי חוזה ההשכרה, ובכפוף לתנאי וחריגי הפוליסה הבסיסית והרחבה זו.	17.3 התחייבות המבטח
בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 17.4.1 נזק תוצאתי מכל סוג שהוא . 17.4.2 שימוש ברכב כאשר לנהג לא היה רישיון תקף לארץ האירוע. במקרה שבארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה תקף לכלי הרכב הרלוונטי, יינתן כיסוי על פי תוכנית זו רק אם למבטח היה רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינלאומי תקף לסוג כלי הרכב שבו נהג המבטח. 17.4.3 בעיה מכנית ברכב, נזק לצמיגים, שמשות ומראות למעט אם ניזוקו כתוצאה מאירוע תאונתי. 17.4.4 שימוש ברכב בניגוד למוסכם בחוזה ההשכרה. 17.4.5 נהיגת המבטח או המורשה לנהוג בהיותו תחת השפעת סמים. 17.4.6 שימוש ברכב למטרות תחרות מכל סוג שהוא . 17.4.7 מעשה זדון ו/או מעשה פלילי שנעשה ע"י השוכר ו/או הנהג. 17.4.8 שימוש ברכב שלא בכביש סלול וייעודי לשימוש כל סוגי הרכב.	17.4 חריגים

פרק 18 | הוצאות בגין החמרה בחו"ל בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי עד שבוע 32 של מבטחת שגילה עד 46 שנים

הרחבה נוספת זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבטח וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.	18.1 מקרה הביטוח
החמרה בלתי צפויה של מהלך הריון שגרתי במבטחת המחייבת קבלת טיפול רפואי בחו"ל במהלך תקופת הביטוח. בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד סך של \$250,000 למקרה ביטוח. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה. מובהר בזאת כי במסגרת התחייבות המבטח הכיסוי הנו גם להוצאות לידה מוקדמת, טיפול או אשפוז של פג או וולד והטסה רפואית של המבטחת ו/או הפג ו/או הוולד.	18.2 התחייבות המבטח

18.3 חריגים	בנוסף לסייגים והחריגים בפוליסה הבסיסית, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו, בגין תביעה/ות הנובעת/ות באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים או שארעה במהלכם או בהקשר אליהם: 18.3.1 הפלה יזומה. 18.3.2 הוצאות מעקב שוטף של הריון, בדיקות שגרתיות ו/או בדיקות מעבדה הקשורות להריון והתפתחותו, לידה (למעט לידה מוקדמת). 18.3.3 שמירת הריון שהחלה בעת השהות בחו"ל וקיימת אפשרות רפואית מצד המבוטחת לשוב לישראל על פי הוראת רופא והכל במסגרת התחייבות המבטח כאמור בסעיף 18.2 לעיל.
-------------	--

פרק 19 | החמרה של מצב רפואי קודם בחו"ל

19.1 מקרה הביטוח	החמרה של מצב רפואי קודם במבטח שהתרחשה בחו"ל במהלך תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
19.2 התחייבות המבטח	בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של \$500,000 למקרה הביטוח. פרק 2 - הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3 - הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה.

פרק 20 | החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד בחו"ל

20.1 הגדרות	20.1.1 מצב רפואי קיים מיוחד: המצב הרפואי המיוחד <u>שצוין מפורשות</u> בדף פרטי הביטוח. 20.1.2 החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד: שינוי לרעה, פתאומי ובלתי צפוי, במצב בריאותו של המבטח, מחמת מצב רפואי קיים מיוחד.
20.2 מקרה הביטוח	החמרה של מצב רפואי קיים מיוחד במבטח במהלך תקופת הביטוח.
20.3 התחייבות המבטח	בקורות מקרה הביטוח ישלם המבטח תגמולי ביטוח עפ"י הפרקים והסעיפים הבאים בלבד ועד לתקרת גבול האחריות לכל אחד מהם הנקובה ביחס לכל אחד מהפרקים ו/או הסעיפים בפוליסה הבסיסית ועד לסך של \$350,000. פרק 2- הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל. פרק 3- הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בחו"ל. סעיף 5.1 - החזר הוצאות עקב שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח. סעיף 5.2 - הוצאות הטסת מלווה למקום אשפוזו של המבטח בחו"ל. סעיף 5.3 - העברת גופה.

פרק 21 | הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל

21.1 מקרה הביטוח	הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז עקב אירוע תאונתי בחו"ל
21.2 התחייבות המבטח	במסגרת הכיסוי יכסה המבטח החזר הוצאות רפואיות אשר ביצע המבטח במהלך 3 החודשים מיום חזרתו לישראל עקב אירוע תאונתי בחו"ל ועד לסך של \$5,000.

פרק 22 | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל ולאחר הנסיעה לחו"ל

הרחבה זו הינה בתוקף בתנאי שנרכשה על ידי המבוטח הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10) וצוינה במפורש בדף פרטי הביטוח. מוצהר ומוסכם כי הרחבה זו כפופה לכל תנאי הפוליסה הבסיסית, לרבות חריגה וסייגה ולמעט נושאים המוסדרים מפורשות בהרחבה זו. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפוליסה הבסיסית לבין הוראות הרחבה זו יחולו הוראות ההרחבה.

רכשה משפחה גרעינית הרחבה לכיסוי ביטול/קיצור נסיעה לכל אחד מבני המשפחה ואחד מבני המשפחה זכאי לתגמולי הביטוח בגין אחד מהמקרים המנויים בהרחבה זו בשל נגיף הקורונה (covid 19), יהיו זכאים לתגמולי ביטוח גם יתר בני המשפחה הגרעינית.

בכל מקום בו רשום "תום תקופת ביטוח", הכוונה היא לתקופה המפורטת בדף פרטי הביטוח האחרון שהופק או להארכת תקופת הביטוח על ידי המבוטח בהתאם לסעיף 8.6.1 לעיל, המאוחר מבניהם.

א' | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה (covid 19) טרום נסיעה לחו"ל

22.1 תקופת הכיסוי	הכיסוי המפורט בסעיף א' להלן יכנס לתוקפו מיום רכישת ההרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10) ועד ליום תחילת תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח.
22.2 מקרה הביטוח	המבטח ישפה את המבוטח, במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף הקורונה, וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תאריך תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל. השיפוי יינתן בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש או שחלה חובה על המבוטח לשלם עבור הוצאות בחו"ל הקשורות לנסיעת המבוטח ולא הושבו למבוטח כמפורט להלן: הוצאות לינה (מלון, בית הארחה, דירת נופש, כפר נופש), כרטיס נסיעה לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או ברכב שכור. יובהר כי לא ינתן שיפוי מקום בו המבוטח קיבל שובר למימוש עתידי עבור כרטיס נסיעה בכלי רכב ציבורי לרבות טיסה ו/או שייט באוניה ו/או רכב שכור, ו/או הוצאות לינה. השיפוי יינתן במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המוסמכות בישראל כי הינו נשא של נגיף הקורונה (covid 19), וזאת 7 ימים או פחות לפני מועד תאריך תחילת תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח וכתוצאה מכך נאסר עליו לצאת מישראל. מועד קרות מקרה הביטוח ייקבע בהתאם לתאריך הנקוב על גבי המסמך הרשמי של משרד הבריאות בישראל.
22.3	הנחיות והגבלות להרחבה זו: 22.3.1 המבוטח יעשה כל שביכולתו על מנת לבטל את הנסיעה במועד הראשון בו היה עליו לבטל את הנסיעה והודיע לגורמים הרלוונטיים על ביטול נסיעתו (סוכן נסיעות, בתי מלון, חברות תעופה וכדומה). ככל והשתנה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח. 22.3.2 על המבוטח למצות את זכויותיו אל מול ספק שירותי הנסיעה/תיירות לקבלת החזרים בגין ההוצאות המפורטות בסעיף 22.2 לעיל, ככל והמבוטח זכאי לתשלום על פי חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתנאי התשע"ב - 2012 ו/או חוק הגנת הצרכן ותקנותיו לעניין ביטול עסקה). הכיסוי על פי הרחבה זו יינתן בהתאם להפרש שבין תקרת אחריות המבטח של הרחבה זו לבין סך התשלום המגיע למבוטח מספק שירותי הנסיעה ו/או החוקים לעיל. במקרה בו התקיים מקרה הביטוח הן לפי הרחבה להפסד תשלומים בגין ביטול/קיצור נסיעה (פרק 10) והן לפי פרק זה התחייבות המבטח תינתן רק בגין מקרה ביטוח אחד.
22.4 תקרת גבול אחריות המבטח	22.4.1 התחייבות המבטח במקרה של ביטול נסיעה עקב נגיף הקורונה עד סך של \$6,000 מתוכם עד \$2,000 עבור הוצאות כרטיס טיסה במחלקת תיירים בלבד וזאת עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו. יובהר כי, מקום בו נסיעת המבוטח הינה חלק מחבילת תיור במחיר כולל, לרבות טיול מאורגן(הכוללת בין היתר: טיסה, לינה, סיורים, הופעות וכו') והמבוטח לא יוכל להמציא עלויות נפרדות בגין הטיסה והלינה – תקרת גבול האחריות בגין ביטול נסיעה עקב נגיף הקורונה לא תעלה על סך של \$3,000 עבור כל מבוטח ומשפחתו הגרעינית המבוטחת בהרחבה זו

ב' | הוצאות מיוחדות עקב נגיף הקורונה לאחר היציאה לחו"ל

22.5 החזר הוצאות עבור הארכת שהות בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח עקב נגיף הקורונה	22.5.1 תקופת הכיסוי - הכיסוי המפורט בסעיף 22.5 להלן יכנס לתוקפו החל מתום תקופת הביטוח הנקובה בדף פרטי הביטוח ובכפוף לתקרת גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 22.5.3 22.5.2 מקרה הביטוח - במקרה בו ניתנה לגבי המבוטח אבחנה רפואית מתועדת על ידי הרשויות המקומיות ביעד הנסיעה כי הינו נשא של נגיף הקורונה המבטח ישפה את המבוטח ומלווה אחד בלבד, ככל שקיים, עבור הוצאות הלינה וכן בגין כרטיס נסיעה לישראל, וזאת החל מהמועד בו ניתנה האבחנה הרפואית המתועדת כאמור ועד גבול אחריות המבטח המפורטת בסעיף 22.5.3 על המבוטח להודיע למבטח או לחברת הסיוע מיד לאחר שגודע לו על האיסור לשוב לישראל במועד המקורי. ככל והשתנה המבוטח במסירת הודעה לכלל הגורמים הרלוונטיים וכתוצאה מכך נגרם נזק נוסף על דרך של דמי ביטול גבוהים יותר או כל נזק אחר, יקוזז הנזק הנוסף מההחזר לו זכאי המבוטח על פי הרחבה זו ובכל מקרה אינו זכאי ליותר מתקרת גבול אחריות המבטח. 22.5.3 תקרת גבול אחריות המבטח: 1. התחייבות המבטח עבור הוצאות הלינה למבוטח ולמלווה ביחד, ככל שיהיה, בגין עלות שהייה נוספת במלון בתקופה שלאחר תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח, היא עד לסך של \$200 לכל לילה ועד 15 לילות. 2. התחייבות המבטח עבור שינוי כרטיס טיסה למבוטח ולמלווה ביחד בגין כרטיס נסיעה לישראל היא עד לסך של \$3,000 לכרטיס נסיעה במחלקת תיירים בלבד.
--	--

למען הסר ספק, המבטח רשאי לדרוש כי כרטיס/ נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה ימחו לטובת המבטח לקבלת שיפוי מצד שלישי בגין כרטיס/ הנסיעה.

בהתקיים התנאים המפורטים בסעיף זה לעיל, תוארך תקופת הביטוח בהתאמה עד לשובו של המבוטח לארץ, בכפוף לתשלום דמי ביטוח עבור תקופת הביטוח המוארכת כאמור על פי תעריפי המבטח בעת הארכה.

**לרשותך מוקד סיוע במקרה חירום
24 שעות ביממה**

טלפון: +972-3-7331177
וואטסאפ : 050-2241953
מייל: info@medassis.org

* במידה והמבוטח אושפז בבית חולים בחו"ל, יש ליידע מיידית את מוקד הסיוע לקבלת הנחיות להמשך טיפול.

**במקרה של תביעה, בירורים ושאלות,
ניתן לפנות למוקד fnx4ט**

א'-ה' 08:30 - 16:00
טלפון: +972-3-7338141
וואטסאפ: 054-9893455
מייל: Traveld@fnx.co.il

* בכל מקרה של הגשת תביעה יש לפעול על פי ההנחיות להגשת תביעה המפורטות באתר האינטרנט של החברה בכתובת www.fnx.co.il