הפניקס

הפניקס ביטוח כללי

פוליסה לביטוח מבנה
דירת מגורים
למבוטחי בנק לאומי למשכנתאות

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: המבוטח")

לפיה מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שארעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח.

דמי הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לענין.

מהדורת ינואר 2007

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

תוכן עניינים

פרק		עמוד
פרק א'	ביטוח הדירה	2
פרק ב'	תנאים כלליים לפוליסה	4
פרק ג'	הרחבות מיוחדות טיפול בנזקי מים לדירה באמצעות הסדר שירותי שרברבות	12

פרק א' | ביטוח הדירה

1 הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע,

אם הדירה מצוייה בבית משותף, כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א' אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב' התפוצצות או התלקחות.

ג' סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.**

ד' נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

ה' מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו בדרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו").**

ו' פעולות זדון, **למעט:**

1. **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.**
2. **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

מהדורת ינואר 2007 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

ד' גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.

ח' התקהלות אסורה והתפרעות.

ט' רעידת אדמה ובתנאי ש:

1 **המבוטח ישא בכל אבדן או נזק בגין ארוע אחד ב-10% מסכומי הביטוח.**

2 **לצורך ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות האדמה שארעו במשך כל 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.**

י' שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

יא' הימלטות או דליפה של מים, שמן, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האנסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **אך לא:**
עלות המים ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

3 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים שלהלן:

א' **מלחמה, פעולות איב, פיגועים חבלניים.**

ב' **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.**

ג' **קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**

ד' **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ב' | תנאים כלליים לפוליסה

1 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א' תשלום ערך האובדן או הנזק.

ב' תיקון הדירה שאבדה או נזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האובדן או הנזק.

ג' החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזוקו.

2 חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

א' תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק א' לפוליסה זו יחושבו וישולמו, לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח מבנה הדירה והכל כפוף לסעיף 3 שלהלן; תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב' תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אילמלא קרה מקרה הביטוח.

ג' תגמולי הביטוח שישתלמו יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:

1 הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.

2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.

3.א אובדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

3.ב הפיצוי לפי פסקת משנה א', יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים

החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.

4 המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה 3 אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.

3 הצמדת סכומי הביטוח

א' סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב' לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בטופס ההצעה ותצויין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ג' אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

4 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א' תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל, בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה, כאמור בסעיף 3 לעיל, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.

ב' תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ג' לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5 ערך כינון

א' לפי בקשת המבוטח כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצויין ברשימה, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה הביטוח לדירה, לפי ערך הכינון.
לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

ב' תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק.
לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.

ג' תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח לפי המוקדם משני התאריכים.

ד' יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק ובכל מקרה, יש להשלימו לגבי הדירה תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות המבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ה' אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, לפי הענין.

6 תביעה לתגמולי ביטוח

א' קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

ב' על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

ג' המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ד' תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7 הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה.

8 מציאת רכוש

א' נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב' נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א' בקרות מקרה הביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב' שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד ליום התשלום הסופי.

ג' תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

במקרה של אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

11 השתתפות עצמית

א' בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה.

ב' אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

ג' סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשער המט"ח או ליחס שבין המדד המוסכם, כנקוב ברשימה לגבי ההשתתפות העצמית לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

ד' לענין השתתפות עצמית בנזקי רעידת אדמה:

1. המבוטח ישא בכל אובדן או נזק בגין כל אירוע ב-10% מסכום הביטוח.
2. באירוע אחד ייחשבו כל רעידות האדמה שהתרחשו במשך 72 שעות רצופות לאחר התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה.

12 תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א' דמי הביטוח וכל יתר סכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.

ב' לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.

ג' לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ד' לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה' אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח.

13 גילוי ושינוי בענין מהותי

המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל עניינים אלה יחשבו כענין מהותי:

מען הדירה

ערך הדירה

סוג המבנה

חומר הבניה

גודל הדירה

מיקום הדירה בבנין.

14 ביטול הפוליסה

א' המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד, שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי חישוב יחסי בעד התקופה שבה היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, והיתרה, אם תהיה, תוחזר למבוטח.

ב' מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, עקב אי תשלום דמי הביטוח. במקרה כזה יחולו הכללים כאמור בסעיף 12 ד', ה' - תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים.

ג' החזר דמי הביטוח כאמור בסעיף קטן א' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

ד' אם נקבע שהפוליסה תתחדש מאליה מדי שנה (עד תום התקופה הנקובה ברשימה) יורשה המבטח לבטל את הביטוח, לפי שיקול דעתו, אך ורק בתום כל שנת ביטוח, אלא אם לא שולמו דמי ביטוח כאמור בסעיף 12 לעיל.

15 ביטוח חסר

א' היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משוויה של הדירה כחדשה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

ב' אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

16 ביטוח כפל

א' אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב' בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

17 תחלוף

א' היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב' המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג' קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד' הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

18 התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

19 נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

20 הודעות

א' הודעה של המבוטח למבטח תשלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:

1 מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.

2 משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח מזמן לזמן.

ב' הודעה של המבטח למבוטח תשלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

21 סעיף שעבוד

פוליסה זו כפופה לסעיף שעבוד בלתי חוזר לטובת:
בנק לאומי למשכנתאות בע"מ מונטפיורי 31 תל-אביב 65201 (להלן: המוטב)
מוסכם בזה כי קביעת המוטב הינה קביעה בלתי חוזרת.
בקרות אובדן או נזק למבנה דירת המבוטח על פי פוליסה זו, המהווה עילה לתביעה והמכוסה על פי הפוליסה, ישולמו תגמולי הביטוח למוטב לעיל, או למי שיקבע על פי הוראותיו, עד לשיעור זיקתו הכספית של המוטב ברכוש המבוטח.
אישור קבלת הסכום על ידי המוטב או ע"י מי שנקבע על פי הוראותיו מהווה כתב אישור סופי ומחייב כלפי המבטח.
מוסכם בזה כי בכל מקרה של ביטול הפוליסה, בין אם ע"י המבטח ובין אם ע"י המבוטח, יודיע המבטח למוטב על ביטול זה לא יאוחר מאשר 30 יום לפני הכנס הביטול לתוקף.

פרק ג' | הרחבות מיוחדות

לבקשת המבוטח נזקי המים בדירה יטופלו באמצעות הסדר שירותי שרברבות כמפורט להלן:

מוסכם בזה כי המבוטח רשאי לוותר על הטפול בנזקי המים באמצעות הסדר שירותי השרברבות ולבחור בשרברב פרטי (לרבות במקרה שהמבוטח מתגורר מחוץ לאזורי השרות כאמור בסעיף ג' 3 להלן). במקרה כזה על המבוטח להודיע למבטח בקרות נזק ולמבטח תהיה זכות לשלוח שמאי להערכת הנזק.

טיפול בנזקי מים לדירה באמצעות הסדר שירותי שרברבות

השרות יבוצע מטעם הפניקס - הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

א' הגדרות

1. **מקבל השרות:** המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.
2. **מבצע השרות:** יורופ אסיסטנס בע"מ.

ב' טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים לדירה באמצעות הסדר שירותי שרברבות

1. על פי האמור בסעיף 1 לתנאים כלליים לפוליסה, יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, שהיו מכוסים לפי תנאי הפוליסה "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיף 2 (יא'), (להלן "נזקי מים").
2. בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השרות כאמור בסעיף (ד) להרחבה זו.
3. בכל מקרה של תיקון נזק מים על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה **או** את מחיר השרות על-פי מחירון מבצע השרות החל באותה עת, **הנמוך מבינהם**.

ג' תנאים כלליים

1. תיקון נזקי המים, יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.
2. תוקף הרחבה זו לתקופה המצויינת ברשימה והיא תבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או של הרחבה זו.

3 הרחבה זו תקפה בכל מקום בישראל **למעט רמת הגולן, יהודה, שומרון וחבל עזה.**

4 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על-פי תנאי הרחבה זו, תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

ד' הזמנת שרות

מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. **מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות: 03-9535656.** מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו.**

הכיסוי על פי הרחבה זו הינו בכפיפות לכל תנאי הפוליסה אלא אם שונו במפורש על ידי האמור בהרחבה זו.

מהדורת ינואר 2007

הפניקס חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454
פקס: 03-5735151 | info@phoenix.co.il | www.phoenix.co.il

קשרי לקוחות: *3455
03-7332222

300203070