הפניקס

הפניקס ביטוח כללי

פוליסה לביטוח דירה ותכולה הבית שלי

מבוטח/ת נכבד/ה !

הינך מתבקש/ת לקרוא פוליסה זו בתשומת לב. אם מצאת פרט הדורש תיקון, יש להחזיר את הפוליסה לידי סוכן-הביטוח בהקדם האפשרי !

פוליסה זו היא עדות לחוזה

בין: המבוטח ששמו מפורט בהצעת הביטוח (להלן "המבוטח")

לבין: הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ (להלן "הפניקס")

לפיו מסכימה הפניקס, תמורת תשלום דמי-הביטוח, לשלם למבוטח תגמולי-ביטוח, או לשפות אותו בדרך אחרת שנקבעה בפוליסה, בגבולות הסכומים שנקבעו בה כנגבול אחריותה, בקרות אחד או יותר ממקרי הביטוח, בתקופת הביטוח, בשטח הגיאוגרפי.

ההתחייבויות של המבוטח ושל הפניקס הן לפי תנאיה וסייגיה של פוליסה זו על כל חלקיה לרבות הרשימה.

דמי-הביטוח, תקופת-הביטוח, תנאי-המיגון, ההשתתפות העצמית, סכומי הביטוח והפיצויים וגבולות האחריות לפרקי הפוליסה וההרחבות, נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם בלשון נקבה בהתאם לעניין.

תוכן עניינים

		עמוד
	הגדרות לכל פרקי הפוליסה	3
פרק א'	**ביטוח הדירה (מבנה)**	5
	1. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי	5
	א' הוצאות אדריכלים	7
	ב' הוצאות לפינוי הריסות	7
	ג' אבדן שכר-דירה	7
	ד' ביטוח בריכה ומבנים אחרים בחצר של בתים פרטיים	8
	2. הרחבה לביטוח ערך הקרקע בבית משותף	8
פרק ב'	**ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"**	10
פרק ג'	**ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים"**	12
פרק ד'	**הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג':**	14
	1. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי -	14
	א' בגדים וחפצים אישיים של עובדי משק הבית	14
	ב' בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים מחוץ לדירה	14
	ג' כיסוי תכולה מחוץ לדלת הדירה	14
	ד' שיחזור מסמכים	14
	ה' חבות המבוטח כדייר	15
	ו' ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה	15
	ז' ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי	15
	ח' ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכו'	15
פרק ה'	**ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי-ערך**	16
פרק ו'	**ביטוח אופניים**	18
פרק ז'	**ביטוח חבויות - אחריות חוקית כלפי צד שלישי וחבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית**	19

		עמוד
פרק ח'	**ביטוח רכוש בכספת**	24
פרק ט'	**ביטוח סיכוני טרור**	25
פרק י'	**הרחבות מיוחדות**	26
	1. ביטוח דירה שאינה תפוסה	26
	2. ביטוח פעילות עסקית בדירה	26
	3. טיפול במזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום -	28
	השרות יבוצע מטעם הפניקס.	
	4. ''פיקס'' - שרותי אחזקה ותיקון למוצרי חשמל, מדפסות	31
	ומחשבים ביתיים - למכשירים שגילם עד 15 שנה.	
	5. ''ביקור רופא'' - שירותי רפואה למשפחה	39
	6. ''קליבר'' - ביטוח למחזיק אקדח ברשיון	43
פרק יא'	**ביטוח תאונות אישיות**	46
פרק יב'	**ביטוח תאונות אישיות למשפחה**	52
פרק יג'	**תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה**	53

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

1	**בני משפחתו של המבוטח**	בן/בת זוג של המבוטח, ילדיהם, הוריהם או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה (כהגדרתה בסעיף 5 להלן).
2	**תגמולי הביטוח**	הסכום שתשלם הפניקס למבוטח או למוטב, או בשם המבוטח לעובד של המבוטח, או לצד שלישי, בקרות מקרה ביטוח המבוטח לפי פוליסה זו.
3	**שטח גיאוגרפי**	מדינת ישראל והשטחים המוחזקים על ידה בעת קרות מקרה ביטוח, אלא אם כן צויין אחרת בפרק הפוליסה או ברשימה.
4	**תאונה**	אירוע בלתי צפוי פתאומי ובלתי מתמשך, הנובע מסיבה חיצונית, הגורם מק.
5	**הדירה**	המבנה של הדירה או הבית המזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל, השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות, השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע. אם הדירה נמצאת בבית משותף, כוללת הגדרתה גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לעניין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית-מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור, **אך לא: אותם חלקי-הדירה המשמשים לעסק בלבד.**
6	**תכולת הדירה**	כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה כהגדרתה לעיל, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או של בני משפחתו, **אך לא:**
	א'	**כלי-רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי-שיט וכלי-טיס.**
	ב'	**בעלי-חיים.**
	ג'	**ניירות-ערך, איגרות-חוב, תעודות-מניה, תעודות-מלווה.**
	ד'	**חוזים, מסמכי-התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם.**
	ה'	**זהב, כסף או מתכת יקרה כשהם במצב גולמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט.**

ו'	**בולי-הכנסה ובולי-דואר שאינם חלק מאוסף בולים.**
ז'	**כלי-נשק, תחמושת וחומרי-נפץ.**
ח'	**כתבי-יד, תוכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות.**
ט'	**פנקסי-חשבונות וספרי-עסק אחרים.**
י'	**ציוד ומלאי המשמשים לעסק.**
יא'	**פריטים המוחזקים בקומיסיון.**
יב'	**שיקים, המחאות-נוסעים, המחאות-דואר, שטרי-חוב ושטרות למיניהם כרטיסי-נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי-אשראי וכרטיסי-הגרלה.**
גניבה	נטילת רכוש המבוטח לפי פוליסה זו ללא רשות המבוטח או בני משפחתו.
פריצה	גניבת רכוש או הסבת נזק לרכוש תוך כדי השארת סימנים גלויים לעין המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בכניסה לדירה (כהגדרתה לעיל) או ביציאה ממנה.
שוד	גניבת רכוש או הסבת נזק לרכוש תוך כדי שימוש בכוח ובאלימות, או תוך כדי איום בשימוש בכוח ובאלימות על המבוטח או בני משפחתו.
תכשיטים	א' תכשיטי זהב, כסף או פלטינה, כולל אבני חן ופנינים השזורים וגם או המשובצים בהם. ב' כל שעון-יד שערכו ביום קרות מקרה הביטוח עולה על הסכום השווה בשקלים ל-1,000 דולר של ארה"ב.
דברי-ערך	תכשיטים, פריטי זהב, כלי כסף, פרוות, שטיחים, פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות, אוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי, בולים, מטבעות, מדליות, כלי נגינה, מצלמות, מסרטות.
הערכה	מסמך, חתום על-ידי מעריך מומחה, אשר נמסר לידי הפניקס לפני קרות מקרה הביטוח, הרשימה את תיאורו ואת שוויו של כל פריט של רכוש שצויין בו.

13	**ציוד אלקטרוני ביתי**	ציוד נייח או נייד, הכולל אחד או יותר מהמכשירים הבאים: מקלט טלוויזיה, מערכת-קול, קומפקט דיסק, רדיו-טייפ, מכשיר ווידאו, מסרטת ווידאו, מחשב ומדפסת ביתיים.
14	**עובד**	עובד משק ביתו של המבוטח.
15	**מדד**	מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
16	**דירה שאינה תפוסה**	דירה הפנויה למעלה מ- 60 יום רצופים, או דירה שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ- 60 יום רצופים.
17	**סייגים לכל פרקי הפוליסה**	**כמפורט בסעיף ו לפרק יג' "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה".**

פרק א' | ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

1	**מקרה הביטוח**	נזק מלא או חלקי שנגרם לדירה על-ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:
	א'	אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.
	ב'	התפוצצות או התלקחות.
	ג'	סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה.
	ד'	נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.
	ה'	מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.
	ו'	פעולות זדון.
	ז'	גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם.
	ח'	התקהלות אסורה והתפרעות.
	ט'	רעידת אדמה.

י'	שיטפון, או הצפה ממקור-מים חיצוני.
יא'	התבקעות, או עליה על גדותיהם של צנרת ודוודים וכן הימלטות, או דליפה של מים, שמן, סולר או של כל נוזל אחר מתוך מתקני האינסטלציה וההסקה של הדירה וגם של הבית המשותף.

סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק א' הפניקס לא תהיה אחראית, לפי פרק זה, בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות או כתוצאה מ:

א' דליפת מי-גשם מבעד לקירות, או מבעד לתקרה, או ספיגתם בהם.

ב' פגיעת סערה בגדרות ובשערים.

ג' פעולות זדון שנעשו: בידי המבוטח או בהסכמתו, בידי בני משפחתו של המבוטח או בהסכמתם, בידי בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.

ד' עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת, דוודים ומתקני אינסטלציה והסקה.

ה' בלאי של צנרת, דוודים ומתקני-אינסטלציה והסקה.

ו' כאשר הדירה אינה תפוסה - **פעולות זדון, גניבה, פריצה ושוד וכן התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכן התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכו' לפי סעיף ו. (יא), לעיל.**

ז' פעולות זדון - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

ח' גניבה פריצה ושוד - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

ט' רעידת אדמה - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

י' התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת וכו' לפי סעיף ו. (יא), לעיל - אם המבוטח ביקש שלא לכלול סיכון זה בביטוח.

יא' כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

3	**השתתפות עצמית מיוחדת בנזקי רעידת אדמה**	**אם ביטוח נזקי רעידת אדמה תקף, ישא המבוטח בכל אירוע בהשתתפות עצמית בשיעור של 10% (או בשיעור הנקוב ברשימה) מסכום הביטוח הכולל של שני הפרקים, המבנה והתכולה, המבוטחים בפוליסה זו לפי פרקים א' ו-ב' (או א' ו- ג', לפי העניין). לצורך סעיף זה ייחשבו כאירוע אחד כל רעידות האדמה שיקרו בתוך פרק זמן של 72 שעות רצופות לאחר התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה.**
4	**נזקי התבקעות או עליה על גדותיהם של צנרת ודוודים**	אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע התיקון - **תשלום תגמולי הביטוח ייעשה אך ורק לאחר בדיקת הנזק על-ידי נציג הפניקס לפני ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.**

הרחבות מיוחדות לפרק א'

1	**הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי**	תגמולי הביטוח לפי פרק זה יכללו:

א' הוצאות אדריכלים

הוצאות שנשא בהן המבוטח בעקבות מקרה ביטוח, בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות אשר נשא בהן לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה, או של חלק ממנה, **בתנאי שניתנה מראש הסכמה בכתב של הפניקס לגבי סוג ההוצאה האמורה ולגבי סכומה.**

ב' הוצאות לפינוי הריסות

הוצאות שנשא בהן המבוטח בעקבות מקרה ביטוח לשם פינוי-הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות-החשמל, הטלפון, המים והביוב.

ג' אבדן שכר-דירה

אבדן שכר-דירה של הדירה בעקבות מקרה ביטוח, או הוצאות שנשא בהן המבוטח בשל שכר-דירה לצורך מגורים, לו ולבני משפחתו, למשך התקופה שבה מבוצעות בדירה פעולות של תיקון, שיפוץ ובנייה מחדש, בעקבות מקרה ביטוח וכל עוד הדירה אינה מתאימה למגורים.

השיפוי לפי הרחבה זו יחושב על-פי שכר-דירה מקובל, בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת. אפשר, כי השיפוי הכולל לפי פרק זה יעלה על סכום ביטוח הדירה, **אולם אחריותה של הפניקס, לפי הרחבה זו, מוגבלת לשכר-דירה לתקופת שכירות מרבית של 12 חודשים (החל ביום קרות מקרה**

הביטוח) או ל- 10% מסכום ביטוח הדירה, הסכום הנמוך מביניהם. התשלום לפי הרחבה זו ייעשה רק אם המבוטח יוכיח אבדן שכר-דירה או הוצאה שהוצאה בפועל לתשלום שכר-דירה במקום מגורים חליפי. המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי-ביטוח לפי הרחבה זו אם אי אפשר יהיה לבנות מחדש את הדירה או לתקן אותה מכל סיבה שהיא.

ד' **ביטוח בריכה ומבנים אחרים בחצר של בתים פרטיים**

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, דהיינו, אינה מוגדרת כבית משותף על-פי חוק, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות נזק מלא או חלקי לבריכת שחיה ולמבני עזר אחרים, שאינם צמודים לדירה, מערכת השקייה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים שנגרם על-ידי אש, התפוצצות או ברק בלבד.

אחריותה של הפניקס, לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכום הנקוב לגבי ברשימה או ל- 5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מביניהם.

הרחבה נוספת לכיסוי הבסיסי

הביטוח לפי הרחבה זו תקף רק אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

ביטוח ערך הקרקע בבית משותף

מוסכם בזה כי אם צויין במפורש ברשימה ותמורת דמי ביטוח נוספים, מורחב הכיסוי לפי פרק א' ביטוח הדירה (מבנה), לכלול תגמולי ביטוח נוספים שישולמו למבוטח בקרות מקרה הביטוח בכפוף לתנאים שלהלן:

א' **מקרה הביטוח**

נזק ישיר שייגרם למבנה הדירה עקב סיכון מבוטח כמפורט בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) שאינו פוחת מ-75% מערך ההקמה של מבנה הדירה המבוטח לפי פרק זה.

שיעור הנזק יהיה על פי קביעתו של מהנדס אזרחי רישוי כהגדרתו בחוק המהנדסים והאדריכלים תשי"ח 1958. (להלן: "מהנדס רישוי").

ב' **סכום הביטוח**

סכום הביטוח להרחבה זו הינו סכום ההפרש שבין ערך השוק של מבנה הדירה המבוטח (כולל מרכיב הקרקע) ביום תחילת הביטוח לבין עלות ההקמה של מבנה הדירה המבוטח באותה עת. (להלן: "ההפרש").

סעיף 16 מפרק י"ג - "תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה" (ביטוח חסר) יחול בנפרד לגבי סכום ההפרש המבוטח לפי הרכבה זו.

תחולת סעיף ביטוח חסר הינה ליום תחילת הביטוח.

ג' השיפוי

המבטח ישפה את המבוטח בסכום ההפרש שבין ערך השוק של מבנה הדירה המבוטח (כולל מרכיב הקרקע) בעת קרות מקרה הביטוח, לבין עלות ההקמה של מבנה הדירה המבוטח באותה עת.

ד' היקף הכיסוי

הרחבה זו תחול אך ורק:

1. אם המבוטח הוכיח לשביעות רצון המבטח כי לא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה כדין ו/או את כל האישורים הנדרשים על פי דין על מנת להקים מחדש את מבנה הדירה.

או

2. אם קיימת מניעה חוקית או אחרת מלקומם באופן סביר את מבנה הדירה. בתנאי ש: -

א. אי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.

ב. אי יכולתו של המבוטח לקומם את מבנה הדירה נמשכת לפחות 6 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח.

3. אם מהנדס אזרחי רשוי יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 6 חדשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תמשך 6 חודשים רצופים לפחות - זכאי המבוטח לשיפוי לפי הרחבה זו.

ה' תנאי הכיסוי

מותנה במפורש כי:

1. המבוטח מתחייב להעביר למבטח במעמד קבלת הביטוח לפי הרחבה זו או בכל מועד אחר כפי שיידרש ע"י המבטח, את מלוא זכויותיו בנכס המבוטח, לרבות חלקו בקרקע עליה הוקמה הדירה כאשר הם נקיים מכל חוב, משכון, משכנתא, עיקול או זכות כלשהי של צד שלישי.

2. להעברת מלוא זכויותיו, ימסור המבוטח במעמד קבלת תגמולי הביטוח או בכל מועד אחר כפי שיידרש על ידי המבטח, יפוי כח בלתי חוזר וכן אישורים המעידים על תשלום כל החיובים, המיסים וההיטלים לרבות מס שבח מקרקעין ודמי הסכמה אם יחולו על העברת הזכויות בנכס וכן יחתום על

כל מסמך אשר לדעת המבטח יש לחתום עליו, כדי להבטיח את העברת הזכויות בנכס לטובת המבטח.

3 המבטח ישלם את מס הרכישה אם יחול על העברת הזכויות בנכס.

4 המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח שישולמו על פי הרחבה זו כל חיוב, מס או היטל, החלים על המבוטח לפי הפוליסה וגם או על פי דין.

ו' סייגים

המבטח לא ישלם תגמולי ביטוח לפי הרחבה זו:

1 **אם המניעה של המבוטח לכונן את המבנה נובעת כולה או בחלקה מהעדר אמצעים כספיים למימון חלקו בבית המשותף.**

2 **אם המבוטח יכונן את הדירה מחדש בכתובת הדירה שניזוקה.**

3 **אם לפני קרות מקרה הביטוח ניתן צו הריסה למבנה שבו ממוקמת הדירה.**

4 **אם המבוטח אינו בעל הדירה או אינו חוכר לדורות.**

5 **אם המבוטח לא רכש מבנה דירה חליפי במקום אחר בישראל.**

ז' הגבלת אחריות המבטח

אחריות המבטח לפי הרחבה זו, מוגבלת לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לענין הרחבה זו.

מובהר במפורש, כי סכום הביטוח לפי הרחבה זו יובא בחשבון בעת חישוב ההשתתפות העצמית לנזקי רעידת אדמה.

פרק ב' | ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי שנגרם לתכולת הדירה בעת הימצאה בדירה, על-ידי אחד או יותר מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 לפרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", לעיל.

2 סייגים -	**מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ב' הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי או באמצעות או כתוצאה מ:** **א' כל מקרה שהוא, הכלול בסייגים לפרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", לעיל.** **ב' גניבה פריצה ושוד שנעשו בידי המבוטח או בהסכמתו, בני משפחתו של המבוטח או בהסכמתם, בני-אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.** **ג' גניבה - כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד.** **ד' גניבת תכולה מתוך מרפסת פתוחה,** שאירעה שלא בעקבות כניסה אליה מחלקי הדירה האחרים. **ה' כל סיכון שהוא** למעט: אש, ברק, התפוצצות או התלקחות - **לרכוש הנמצא בגינה, בחדר המדרגות, על גדרות, או על דרכים מרוצפות המהוות חלק מהדירה.** **ו' עלות הנזלים שדלפו או נמלטו מתוך צנרת, דוודים ומתקני אינסטלציה והסקה.** **ז' כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**
3 **הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים**	אם לא צויינו ברשימה או בהערכה שנמסרה להפניקס לפני קרות מקרה הביטוח סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בשל נזק מלא או חלקי, לגבי כל אחד מהם, מוגבלים במסגרת סכום ביטוח התכולה כדלקמן: **א' כסף מזומן - עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה.** **ב' כלי כסף - עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.** **ג' פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי - עד 20% מסכום ביטוח התכולה ועד 5% לפריט אחד.**

ד' שטיחים - עד 20% מסכום ביטוח התכולה.

ה' פרוות - עד 10% מסכום ביטוח התכולה.

ו' אוסף של: בולים, מטבעות - עד 5% מסכום ביטוח התכולה לגבי כל אוסף.

ז' תכשיטים ופריטי זהב - עד 10% מסכום ביטוח התכולה ועד 2% מסכום ביטוח התכולה לפריט אחד.

פרק ג' | ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

תנאי מוקדם לביטוח לפי פרק זה הוא קביעת סכומי הביטוח לפי הערכה של כל תכולת הדירה.

מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי שנגרם בתאונה לתכולת הדירה בעת הימצאה בדירה **ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.**

סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ג'

הפניקס לא תהיה אחראית, לפי פרק זה, בעבור נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

א' **מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.**

ב' **עש, תולעים, בעלי-חיים (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום).**

ג' **התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.**

ד' **חבטות, שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם וכן נזק שנגרם בתוך כדי תהליך של ניקוי או חידוש.**

ה' **שבר של וסדקים ב: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם.**

ו' **העלמות או חוסר של רכוש וכל נזק אחר שאין אפשרות ליחס אותו לתאונה מסויימת.**

ז' **קלקול מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא, של כל רכוש שהוא, לרבות: שעונים, מצלמות, מסרטות, כלי נגינה, ציוד אלקטרוני ביתי ומוצרי חשמל ביתיים,** למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי אש או ברק.

ח' **כל מקרה שהוא לעדשות מצלמה,** אלא אם כן, נגרם נזק למצלמה כולה.

ט' **אבדה או שבר של משקפים וגם או של עדשות מגע.**

י' **קלקול כתוצאה מהפסקת חשמל של תכולה הנמצאת בתהליך בישול, בהקפאה או בקירור.**

יא' **תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.**

יב' **שבר של מסגרת וגם או זכוכית של תמונה,** למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.

יג' **פגיעה של מזיקים בצמחים.**

יד' **פגיעה במיתר של כלי-נגינה.**

טו' **כל מקרה שהוא הנכלל בסייגים לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.**

טז' **כל מקרה שהוא הניתן לביטוח לפי פרקים ד', ו' עד י', להלן, או הכלול בסייגים לאותם פרקים.**

יז' **כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**

3 גבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים

הביטוח לפי פרק זה מוגבל גם לפי הוראות הסעיפים המפורטים להלן:

א' **סעיף 3 לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.**

ב' **סעיף 4 לפרק ה' "ביטוח "כל-הסיכונים" לגבי תכשיטים ודברי-ערך".**

פרק ד' | הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג'

הביטוח לפי פרק זה הוא מפני מקרה ביטוח או הוצאה בשל מקרה בטוח, כהגדרתו בסעיף 1 לפרק ב' ''ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''מקיף'', לעיל (אפילו אם התכולה מבוטחת לפי תנאי פרק ג') ובכפוף לסייגים המפורטים בסעיף 2 לפרק ב'.

1 הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי

א' **בגדים וחפצים אישיים של עובדי משק הבית ואורחים, בעת הימצאם בדירה**

בגדים וחפצים אישיים השייכים לעובדי משק ביתו של המבוטח או אורחיו, מבוטחים בגין גזל כתוצאה ממקרה הביטוח, למעט שבר ואבידה, בעת הימצאם בדירה. **אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.**

ב' **בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים מחוץ לדירה**

בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ושל בני משפחתו מבוטחים גם מחוץ לדירה.

הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה מפני:

1. **סיכון גניבה**
2. **גזל לרכוש בעת הימצאו בכל רכב שהוא.**
3. **גזל לרכוש בעת הימצאו בחו''ל.**

אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.

ג' **כיסוי תכולה מחוץ לדלת הדירה**

תכולת הדירה, למעט: כסף מזומן, ציוד אלקטרוני ביתי, תכשיטים ודברי-ערך מכל סוג שהוא, מכוסה גם בעת הימצאה מחוץ לדירה ב: מבנה שרותים, מחסן, בניין עזר, **זאת בתנאי שאותם מבנים בנויים מ: לבנים או בלוקים, או בטון וכל פתחיהם נעולים. הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה מפני סיכון גניבה. אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 5% מסכום ביטוח התכולה.**

ד' **שיחזור מסמכים**

הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות וגם או מסמכים אישיים בעקבות מקרה ביטוח.

הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי). אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 1% מסכום ביטוח התכולה.

ה' חבות המבוטח כדייר

אם המבוטח מתגורר בדירה, שתכולתה מבוטחת לפי פרק ב' או ג', בשכירות בלתי-מוגנת, וזיקתו לדירה (המבנה) אינה מבוטחת בכל פוליסה שהיא, תשפה הפניקס את המבוטח בגין אחריותו כדייר בשל נזק לדירה, שנגרם במישרין על-ידי מקרה ביטוח כמוגדר בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) ובכפיפות לסייגים לפי סעיף 2 של פרק א'. **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה מפני סיכון רעידת אדמה. אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל- 10% מסכום ביטוח התכולה.**

ו' ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה

ביטוח תכולת הדירה מכסה תכשיטים, השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה ובאופן ארעי מחוץ לדירה, בתוך השטח הגיאוגרפי. הביטוח לפי הרחבה זו הוא לפי תנאי פרק ה' - ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך, להלן. **בהעדר הערכת מעריך יהיה הפיצוי לפריט אחד מוגבל ל- 1% מסכום הביטוח של תכולת הדירה (ו-2% לגבי הסיכונים הכלולים בפרק ב') ובסך הכל לא תעלה אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו, במשך כל תקופת הביטוח על 10% מסכום הביטוח של תכולת הדירה או על 20% אם הביטוח לתכולת הדירה הנו לפי תנאי פרק ג'.**

ז' ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר הנובע מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי אשר פורט במפורש ברשימה וגם או בהערכה. **הביטוח לפי הרחבה זו מוגבל למכשירים נייחים בלבד, בעת הימצאם בדירה ואינו כולל: מכשירי קומפקט דיסק ניידים, מחשבים ניידים, מצלמות ווידאו, אבזרים כמו שלט או עכבר, אמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם, נזק שנגרם לראשים מגנטיים בלבד ולשפופרות קרן קטודיות בהימצאן מחוץ למכשיר. לגבי מסכי פלסמה, מקרו עילי ומסכים "43 ומעלה מוגבלת אחריות הפניקס לסך-5000 ש"ח לפריט, אלא אם צויין במפורש אחרת. הפניקס אינה אחראית לפי הרחבה זו לנזקי פחת או בלאי, קלקולים מכניים, או אלקטרוניים, או חשמליים, ולנזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.**

ח' ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכו'

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי, שנגרם על-ידי שבר העובר לכל

עוביו של הרכוש בעקבות תאונה, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

1. זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.
2. אמבטיות, כיורים, אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי-האמבטיה והשרותים.

הרכוש המבוטח לפי הרחבה זו אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה ופריטים סדוקים או לקויים. אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת כדלקמן:

1. **פריט אחד - עד 1% מסכום ביטוח התכולה.**
2. **לכל הפריטים ולכל המקרים בתקופת הביטוח - עד 5% מסכום ביטוח התכולה.**

פרק ה' | ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ודברי-ערך

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי שנגרם בתאונה לרכוש המבוטח, (כהגדרתו להלן), בעת הימצאו בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה בתוך השטח הגיאוגרפי. **בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" ואינו נכלל בסייגיו.**

את סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי פרק זה יש לכלול בסכום הביטוח לתכולת הדירה. **אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט ופריט מוגבלת לערך השיפוי שלו ביום קרות מקרה הביטוח, או לסכום הנקוב לגביו ברשימה או בהערכה, הנמוך מביניהם.**

הרכוש המבוטח

כל פריט השייך למבוטח או לאחד מבני משפחתו, אשר נקבע לגביו ברשימה שהוא מבוטח לפי פרק זה ואשר ערכו ותיאורו מפורטים בהערכה והוא נכלל באחד או יותר מסוגי רכוש המפורטים להלן:

- א' תכשיטים וכלי-זהב.
- ב' פרוות.
- ג' מצלמות, מסרטות וכלי נגינה.
- ד' מדליות מטבעות ובולים.
- ה' תמונות וחפצי אמנות.

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ה'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' **נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:**

1. **מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.**
2. **עש, תולעים, בעלי-חיים (לרבות על-ידי שריטה, נגיסה או כרסום), השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.**
3. **התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט נזק מלא, או חלקי, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחדיק, לתושבת או למיכל כלשהם.**
4. **תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.**
5. **קלקולים מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי ברק.**

ב' **נזק מלא או חלקי שנגרם ל:**

1. **רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע.**
2. **רכוש הנמצא מחוץ לשטח הגיאוגרפי,** אלא אם כן צויין אחרת ברשימה.
3. **רכוש המושאל לאחרים וכל רכוש שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.**
4. **כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי רכב ללא השגחת אדם מבוגר.**
5. **עדשות מצלמה** אלא אם כן, נגרם נזק למצלמה כולה.
6. **ציפוי או מעטה חיצוני של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה.**
7. **מיתר של כלי נגינה.**

8 **מדליות, מטבעות, בולים, תמונות וחפצי אמנות בעת הימצאם מחוץ לדירה.**

9 **כלי נגינה באולמות-שמחה לרבות בדיסקוטקים ובמועדונים.**

10 **אבנים יקרות ואבני-חן אשר אינן משובצות בתכשיט.**

ג' **שבר מסגרת וגם או זכוכית של תמונה,** למעט נזק שנגרם לתמונה עצמה עקב השבר.

ד' **נזק פנימי לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפוייהם.**

ה' **כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**

הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי רכוש מסויימים

א' **אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים - מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או בזוג הפריטים, לפי העניין.**

ב' **בנוסף לאמור בסעיף (א) לעיל, אחריותה של הפניקס לגבי אוסף בולים ומטבעות מוגבלת כדלקמן:**

1 **מדליות מטבעות ובולים ישראליים - מחירי השוק השוטפים, אך לא יותר סכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.**

2 **מדליות מטבעות ובולים מארצות אחרות - 60% מערכם הנקוב במהדורה האחרונה של קטלוג סטנלי גיבונס, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.**

פרק ו' | ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי לאופניים (שפרטיהם נקובים ברשימה) השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר נגרם על-ידי תאונה בעת שהיו בשימושם של המבוטח או בני משפחתו בדירה, או מחוצה לה **ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים לפי סעיף 2 להלן.**

2 סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ו'
הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' נזק מלא או חלקי שנגרם:

1. **לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו.**
2. **בעת שימוש למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.**
3. **בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים.**
4. **לאופניים שיש להם מנוע עזר.**
5. **לצמיגים או לאבובים בלבד.**
6. **מחוץ לשטח הגיאוגרפי.**

ב' התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת ובלאי, או קלקולים מכל סוג שהוא.

ג' גניבת אופניים שלא היו קשורים בשרשרת או בכבל פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון לקרקע וגם או לא היו נעולים.

ד' גניבת חלקים של האופניים.

ה' כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

פרק ז' | ביטוח חבויות

ביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ביטוח התכולה לפי פרק ב' או ג' בתוקף או אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

1 **ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי**

א' מקרה הביטוח

תאונה שאירעה בתוך תקופת הביטוח בשטח הגיאוגרפי וגרמה למזק אשר בגינו עשוי המבוטח, או כל אחד מבני משפחתו, להיות חייב לשלם סכומים על-פי החוק כמוגדר להלן. הרחבה זו מכסה אף את חבותם החוקית, כמפורט לעיל, של עובדי משק ביתו של המבוטח, בשל מקרה ביטוח שאירע בשטח הגיאוגרפי כמוגדר לעיל.

כן תשפה הפניקס את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית, בגין מקרה הביטוח, שארע כאמור לעיל, אשר ייעשו בהסכמתה בכתב. **אחריותה של הפניקס למקרה בטוח, או סדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד, או מסיבה מקורית אחת, ולכל תקופת הביטוח, לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה, כגבול אחריותה לביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי לפי פרק זה.**

ב. הגדרות

1. חוק: פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.

2. נזק: מוות, מחלה, נזק לגוף צד שלישי או נזק מוחשי לרכוש צד שלישי.

ג. סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

1. **פגיעה או נזק הנובעים הן במישרין והן בעקיפין מתוך או בקשר עם:**

   א. **מקצועם וגם או משלח ידם של המבוטח וגם של מי מבני משפחתו.**

   ב. **מנוף, מכשיר הרמה, למעט מעלית נוסעים.**

   ג. **שימוש באופניים או בחד-אופן או בתלת-אופן בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה שלהם, וכן שימוש בהם למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.**

ד. בעלי-חיים, למעט כלבים וחתולים ביתיים אשר המבוטח מקיים לגביהם את כל חיובי החוק. מוסכם במפורש כי הבטוח ע"פ פרק זה לא יחול לגבי כלבים מסוג אמסטף, רוטוילר ודוברמן.

ה. כלי-נשק, חומרי נפץ, חומרי חבלה ותחמושת, למעט נשק אישי המוחזק על ידי המבוטח ברשיון.

2. **נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח כהגדרתם בפוליסה.**

3. **נזק לרכוש שניתן לבטחו במסגרת ביטוחי הרכוש לפי פוליסה זו.**

4 **נזק שנגרם לכל אדם שהוא בתוך כדי העסקתו בשרות המבוטח,** למעט קבלן עצמאי (להלן הקבלן) אשר ייחשב כצד שלישי לעניין הרחבה זו, **אולם מובהר בזה במפורש, כי אחריותו של הקבלן אינה מבוטחת לפי פרק זה.**

5 **נזק לכל רכוש שהוא השייך, או הנמצא בפיקוחם, או נתון לאחריותם של המבוטח אושל בני משפחתו או של באי כוחם.**

6 **כל נזק שהוא אשר נגרם במהלך ביצוע של: עבודות, שינויים, תיקונים, שיפוצים או הוספות בדירה, כאשר קיים לגביהם ביטוח מיוחד, או:**
אם ערך העבודות עולה ביום קרות מקרה הביטוח, על 10% מסכום הביטוח של הדירה כאשר הדירה מבוטחת, או:
אם הדירה אינה מבוטחת, כאשר ערך העבודות עולה על 10% מסכום הביטוח של התכולה.

7 **נזק לכל רכוש שהוא אשר המבוטח, או בני משפחתו, או מי מטעמם, פעלו בו במועד קרות מקרה הביטוח.**

8 **שימוש בכלי-רכב מנועי וכל חבות הנובעת מרכב מנועי.**

9 **שימוש בכלי-שיט וכלי-טיס.**

10 **צורנית או אמיינתית - (SILLICOSIS,ASBESTOSIS).**

11 **אחריות הנובעת מבעלות, החזקה או שימוש בנכסי דלא-ניידי, לרבות קרקע, בנין או חצרים שאינם נקובים ברשימה.**

12 **כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא היתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה.**

13 **כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.**

14 **זיהום אויר או זיהום מים, או גדים או זיהום קרקע או נזק שנגרם ע"י ליקוי במערכות ביוב** למעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.

15 **נזק כספי טהור שאינו נובע מנזק או קשור בנזק כהגדרתו בסעיף (ב) 2), לעיל.**

16 **כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**

הרחבה מיוחדת לביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי

הביטוח לפי תת פרק זה מורחב לכסות את אחריותו החוקית של המבוטח ובני משפחתו בשל מקרה ביטוח אשר אירע - לא עקב מקצועם או עבודתם - בעת שהותם בחו"ל כתיירים.
גבול אחריות החברה בגין הרחבה זו כולל הוצאות משפטיות מוגבל לסך 200,000 ש"ח - בכפוף לדין ולשיפוט ישראלי.

2 ביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

א' מקרה הביטוח

מוות, מחלה או נזק לגוף, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח הגיאוגרפי, לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, בתוך כדי ועקב העסקתו בשרותו הישיר בעבודות משק בית בדירה ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח - 1968.
כן תשפה הפניקס את המבוטח בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח אשר ייעשו בהסכמתה בכתב.
אחריותה של הפניקס לביטוח חבות המעבידים לא תעלה על הסכום השווה בשקלים חדשים במועד קרות מקרה הביטוח ל:

1 **1,500,000 דולר של ארה"ב לעובד אחד.**

2 **5,000,000 דולר של ארה"ב למקרה בטוח, או לסדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.**

ב' סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית.

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

1 **כל סכום שהוא אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.**

2 **כל סכום שהוא אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה**

מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.

3 חבות כלשהיא בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להן.

4 רכב מנועי.

5 שימוש בכלי שיט וכלי טיס.

6 צורנית או אמיינתית - (SILLICOSIS,ASBESTOSIS).

7 כשל חיסוני נרכש (הדבקות בנגיף H.I.V.), מחלת האיידס.

8 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא היתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה.

9 כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

10 כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

סיכון מתמשך: במקרה של תביעת עובד שהיא תוצאה של תאונה או מחלה הנובעת מחשיפת העובד לסיכון מתמשך וגם או לאירוע מתמשך או לצירוף של אירועים מצטברים (להלן: גורם הנזק) בתוך כדי ועקב עבודה אצל המבוטח וגם או אצל מעסיקים אחרים, ישא המבטח רק בחלק היחסי של החבות כלפי העובד, כפי היחס שבין תקופת החשיפה של העובד לגורם הנזק בתקופת הביטוח של פוליסה זו, לבין תקופת החשיפה כולה.

פרק ח' | ביטוח רכוש בכספת

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי שנגרם בתאונה לרכוש המבוטח בעת הימצאו בכספת הבנק הנמצאת בשטח הגיאוגרפי **ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.**

2 הרכוש המבוטח

תכולת כספת הרשומה על שמו של המבוטח הנמצאת בבנק כנקוב לעיל וברשימה ובכלל זה תכשיטים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.

3 סייגים -

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ח' הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א' נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין ,על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1. **העלמות, חוסר או אבדה בלתי מוסברים.**
2. **מעשה רמאות או אי-יושר של עובד הבנק, הפועל לבדו או בשיתוף פעולה עם אחרים.**
3. **גניבה שאינה פריצה בכוח ובאלימות,** למעט שימוש במפתח הכספת שנעשה שלא כדין.
4. **שבר, פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, לחות, עובש, החלדה, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.**
5. **פגם הנובע מטבעו של הרכוש המבוטח.**

ב' ערכו של מידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה, וצילום וכל נזק הנובע מאבדן ערך כזה.

ג' כל רכוש שהוא המבוטח בביטוח מסוג "כל-הסיכונים" לפי פרק אחר של פוליסה זו או לפי כל פוליסה אחרת.

ד'	**כל מקרה שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**

פרק ט' | ביטוח סיכוני טרור

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1 **מקרה הביטוח**	נזק פיזי מלא או חלקי על-ידי מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בשטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 4.6.1967, אשר נגרם ל: דירה, אם בוטחה לפי פרק א' ''ביטוח הדירה (מבנה)'' או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב' ''ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''מקיף'' או לפי פרק ג' ''ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''כל-הסיכונים''.
2 **הגדרת מעשה טרור**	פעולת חבלה או פעולה מזיקה לרכוש, אשר בוצעה על-ידי אדם או על-ידי בני אדם, העויין/ים את מדינת ישראל, בין אם הנם חברים בכל ארגון שהוא, ובין אם לאו, ואשר מטרתם הנה - או כוללת - הפלת השלטון החוקי או השלטון למעשה של הממשלה באלימות.
3 **הגבלת אחריותה של הפניקס לפי פרק זה**	**אחריותה של הפניקס על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א' עד ג', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ''א 1961 ותקנותיו (להלן: ''חוק מס רכוש'').** **הפניקס לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים.** בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.
4 **סייגים -**	**מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ט'** **הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:**
א'	**שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק.**
ב'	**אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים.**

ג' **שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.**

ד' **המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.**

2 **תנאי מיוחד - חובת הוכחה**

בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת הוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח להפניקס אישור בכתב של המשטרה או משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק י' | הרחבות מיוחדות

ביטוח לפי כל הרחבה תקף, רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1 **ביטוח דירה שאינה תפוסה**

הביטוח לפי פרקים א' עד ד' מכסה נזקי פריצה, שוד, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים, גם בתקופה שבה הדירה אינה תפוסה, **למעט נזק מלא או חלקי לכסף מזומן, תכשיטים פרווה, כלי זהב ודברי-ערך אחרים. תנאים מוקדמים לאחריותה של הפניקס לפי סעיף זה - ביצוע וקיום כל הנדרש להלן:**

א' **קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון שסוכמו עם המבוטח.**

ב' **המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים.**

ג' **הדירה תבוקר לפחות פעם בשבועיים על-ידי המבוטח או אדם מטעמו שגילו עולה על 18 שנה.**

2 **ביטוח פעילות עסקית בדירה**

ביטוח הדירה, אם בוטחה לפי פרק א' ''ביטוח הדירה (מבנה)'', וגם ביטוח תכולת הדירה, אם בוטחה לפי פרק ב' ''ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''מקיף'', או לפי פרק ג' ''ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''כל-הסיכונים'', מורחבים לכסות עסק הנמצא בדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכון-יופי, מרפאה - לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לתנאים להלן:

א' ביטוח הדירה לפי תנאי פרק א' ''ביטוח הדירה (מבנה)'' כולל גם את חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד וזאת בתנאי מפורש ששווים נכלל בסכום ביטוח הדירה.

ב. ביטוח תכולת הדירה כולל גם מערכת מחשב, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) וזאת בתנאי מפורש ששוויה נכלל בסכום ביטוח התכולה.
מוסכם בזה במפורש, כי:

1. **ביטוח התכולה לפי הרחבה זו הוא לפי תנאי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').**
2. **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.**
3. **אחריותה של הפניקס לגבי מלאי מובלת ל- 10% מסכום ביטוח התכולה.**
4. **פרק ד' - הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג' אינו חל על ביטוח תכולה עסקית.**

ג. ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי, לפי תנאי סעיף 2.(ז) לפרק ד' "הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג'" מורחב לכלול מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.

ד. שחזור מסמכי העסק - ביטוח התכולה מורחב לכסות נזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב) וכן הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי תנאי פרק ב', "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').
מוסכם בזה במפורש, כי:

1. **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).**
2. **אחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו מוגבלת ל - 5% מסכום ביטוח התכולה.**

ה' ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי תנאי פרק ז' 1, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק. **מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.**

ו' 1 ביטוח חבות המעבידים לפי תנאי פרק ז' 2, מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים המועסקים על-ידו, **שלא על בסיס יומיומי,** בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד, **בכפוף לסייגים של פרק ז'2 (בטוח חבות מעבידים).**

3 טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום

השרות יבוצע מטעם הפניקס - הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

א' הגדרות

1 מקבל השרות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

2 מבצע השרות: חברת אמינות אקספרס שרותים בע"מ.

ב' טיפול בתביעות בקשר למקי מים לדירה

1 על-פי האמור בסעיף 2 לפרק יג' "תנאים כלליים לכל פרקי פוליסה", יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, שהיו מכוסים לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיפים 1.(יא'), 2.(ד), 2.(ה') 1- 2.(ו'), (להלן "נזק מים").

2 בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השרות כאמור בסעיף (ה) להרחבה זו.

3 בכל מקרה של תיקון נזק מים על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה, **או** את מחיר השרות על-פי מחירון מבצע השרות החל באותה עת, **הנמוך מביניהם.**

כ' **מתן שרותי חירום**

1 **''תקלת אינסטלציה''** - במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.

א באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

ב באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

ג באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

ד **השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ''ב).**

2 **תקלה במערכת החשמל**

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל של הדירה, יכלול השרות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.

השרות לא יכלול:

א **תיקון מקור התקלה,** למעט אם מקור התקלה הנו יציאתו של נתיך מכלל פעולה, בלוח החשמל של הדירה בלבד.

ב **תיקון כל מכשיר חשמלי שהוא.**

ג **טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

3 **פתיחת דלתות נעולות**

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת המנעול על-ידי מפתח מתאים, או פריצת דלת, באישור מקבל השרות. שרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון, בגין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב פריצה.**

4 **כללי**

א שרותי החירום יינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

ב שרותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרות יינתן בדירת המבוטח.

ג אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

5 **השתתפות עצמית**

בכל מקרה של קבלת שרות חירום, על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.

ד' תנאים כלליים

1 שרותי החירום וגם תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

2 תוקף הרחבה זו לתקופה המצויינת ברשימה והיא תבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או של הרחבה זו.

3 הרחבה זו תקפה בכל מקום בישראל, **למעט רמת הגולן, יהודה, שומרון, חבל עזה והערבה.**

4 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות, על-פי תנאי הרחבה זו, תדאג הפניקס למתן השרות למקבל השרות על-ידי גורם מוסמך אחר.

ה' הזמנת שרות

מבוטח המזקק לשרותי חירום או גם לתיקון נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מספר הטלפון של מוקד

מבצע השרות: 1-700-70-71-71. מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14.00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו.**

4 "פיקס" - שרותי אחזקה ותיקון למוצרי חשמל, מדפסות ומחשבים ביתיים - למכשירים שגילם עד 15 שנה

1 **הגדרות - סעיף זה בא להגדיר את המכשירים אשר בעבורם ניתן לרכוש שירות אחזקה. אין לראות בהגדרות אלו הסכמה למתן שירות למכשירים המפורטים, אלא אם נרכשה תבילת הכיסוי הכוללת את אותם מכשירים.**

"המכשירים" טלויזיה, וידאו, מיקרוגל, מקרר, מדיח כלים, תנור אפיה, מזגן, מכונת כביסה, מייבש כביסה, מחשב ומדפסת, שאינם מיועדים וגם או אינם משמשים לשימוש מקצועי וגם או מסחרי וגם או תעשייתי, אשר לחברה המייצרת אותם יש סוכן מכירות בישראל המייבא את הדגם המבוטח, נותן שירותי אחזקה, וברשותו חלקי חילוף זמינים (נמצאים במלאי היבואן) לאותו דגם.

"טלויזיה" - מקלט טלויזיה ביתי צבעוני בעל מנורת מסך קתודית בגודל שעד "34 - לא כולל מקרני טלויזיה לסוגיהם.

"וידאו" - מכשיר וידאו ביתי בסטנדרט V.H.S המסוגל לקלוט ולשדר סרטי טלויזיה, באמצעות קלטות וידאו, על גבי מקלט טלויזיה - לא כולל מכשירי וידאו ניידים המהווים חלק ממצלמת וידאו ולא כולל מצלמות וידאו.

"מיקרוגל" - מכשיר מיקרוגל ביתי - לא כולל תנור אפיה הכולל רכיב מיקרוגל.

"מדיח כלים" - מדיח כלים ביתי.

"תנור אפיה" - תנור אפיה ביתי - לא כולל טוסטר-אובן, טוסטר מכל סוג שהוא, תנורי גז, כיריים מכל סוג ותנור אפיה שיש בו רכיב מיקרוגל.

"מכונת כביסה" - מכונת כביסה ביתית.

"מייבש כביסה" - מייבש כביסה ביתי (לא כולל מייבשי גז).

"מקרר" - מקרר ביתי או מקפיא ביתי.

"מזגן" - מזגן ביתי (חלון, מפוצל, מיני מרכזי) עד 4.5 כ"ס (ועד תפוקת מדחס של 46,000 BTU) - מותקן בצורה המאפשרת גישה סבירה לצורך מתן שירות, שאינה מסכנת את הטכנאי.

"מחשב ביתי" - מחשב אישי נייח, תואם IBM (חומרה בלבד) שאינו בשימוש מסחרי/עסקי, ומפרט טכני הכולל: מעבד מרמת פנטיום ומעלה, מסך קטודי בגודל שלא יעלה על "17, זכרון פנימי, דיסק מגנטי יחיד בנפח מינימלי של GB, כונני דיסקטים, לוח מקשים, כרטיס קול, כונן תקליטורים ומודם. פקס פנימי -

לא כולל ציוד וכרטיסים יחודיים שאינם מפורטים לעיל, כגון כרטיסי וידאו וטלויזיה, DVD, סורק, טייפ גיבוי, מצלמה וכו'.

''מדפסת ביתית'' - מדפסת נייחת לשימוש ביתי שאינה בשימוש מסחרי/עסקי המאפשרת הדפסה של עד 12 עמודים בדקה על פי הגדרות היצרן.

''שעות עבודה'' - בימים א'-ה' שהינם ימי חול משעה 08:00. עד 17.00 ובימי ו' וערבי חג מהשעה 08:00 עד השעה 13:00. שירות HELP DESK בימים א' עד ה' שהינם ימי חול ינתן משעה 08:00 עד 19:00.

''הדירה'' - הדירה המבוטחת אשר פרטיה ניתנים ברשימה ואשר בה נמצאים המכשירים המכוסים בהרחבה זו.

''הרשימה'' - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנה, כפי שתעודכן מעת לעת.

''מקבל השירות'' - המבוטח על פי הפוליסה לרבות מי שיחזיק בדירה ו/או מי שישתמש במכשירים המצויים בדירה מטעמו של המבוטח על פי הפוליסה.

''תקופת השירות'' - מתאריך תחילת הביטוח ועד תאריך הסיום כנקוב ברשימה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שרות זה, באותו מועד של ביטוח או סיום הפוליסה, וזאת ללא כל הודעה של נותן השרות למקבל השרות.

''נותן השירות'' - אמינות אקספרס שירותים בע''מ.

''מעבדת השירות'' - אמינות אקספרס שירותים בע''מ. ו/או קבלני משנה המבצעים עבורה תיקוני מכשירים.

2 **הזמנת שירות -** נזקק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד אמינות אקספרס בטלפון 1-700-70-71-71, יזדהה בשמו, מספר הפוליסה, תעודת הזהות ויתאר את התקלה.
מוקד ''אמינות אקספרס'' פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, אולם השירותים יינתנו ב''שעות העבודה'' כמפורט בסעיף 1 (הגדרות).

3 **היקף השירות -** השירות מכסה את כל שירותי האחזקה הדרושים לפעולתם התקינה של המכשירים ותיקון כל קלקול או החלפת כל חלק הטעון החלפה, למעט החריגים המפורטים ולמעט נזקים המכוסים בפוליסה.

4 השירות ינתן לכל המכשירים הנמצאים ומותקנים באורח קבע בדירה שכתובתה מפורטת ברשימה.

5 השירות מותנה בכך כי בתחילת תקופה השירות, המכשירים יהיו תקינים ויפעלו בצורה נאותה.

6 מובהר, כי החלפים אשר יוחלפו, אם יוחלפו, על ידי מעבדות השירות לא יהיו בהכרח מתוצרת היצרן, או חדשים, אך יהיו תואמים וימלאו במלואם את כל הפונקציות בדומה לחלפים מקוריים.

7 מובהר כי מעבדת השירות זכאית במקום לתקן או להחליף חלפים במכשיר לספק למקבל השירות מכשיר חליפי, גם מתוצרת שונה, אשר שוויו יהיה כשווי המכשיר המוחלף (ועוד מובהר - לא כשווי מכשיר חדש), ובמקרה של מחלוקת על השווי, הוא ייקבע על ידי שמאי שימונה על ידי חברת הביטוח. הזכות בידי מעבדת השירות לשלם תגמולי ביטוח בשווי המכשיר המקולקל.

8 היה ומעבדת השירות תתבקש לבצע תיקון חוזר של מכשיר מבוטח תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם, תישא מעבדת השירות במלוא עלות התיקון. מעבדת השירות לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים כלשהם, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או עבור סכום השתתפות כלשהו.

9 מובהר, כי הכיסוי אינו כולל תיקון שלא באמצעות מעבדת השירות והיא ו/או חברת הביטוח, לא יפצו את מקבל השירות בסכום כלשהו, במקרה שביצע תיקון שלא באמצעות מעבדת שירות.

חבילות השירות

הכיסוי לחבילות השירות השונות תקף רק אם צויין במפורש ברשימה שמה של חבילת השירות שנרכשה.

חבילת שירות - "אלקטרוניקה"

המכשירים אשר להם ינתן שירות במסגרת חבילה זו: טלויזיה, וידאו ומיקרוגל כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1 מועד תחילת השירות - תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

2 מכשיר חלופי - במקרה בו מעברת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השרות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 24 שעות מחלוף היום השביעי כאמור. מקבל השירות שמענו נמצא במרחק גדול יותר מ- 50 ק"מ יהיה זכאי למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור. מכשיר חליפי יכול להיות מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

3 **חריגים - במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**

א **נזק או תקלה למנורת מסך לטלויזיה שגילה עולה על 10 שנים.**

ב **נזק או תקלה לראש מגנטי לוידאו שגילו עולה על 7 שנים.**

ג **נזק או תקלה למגנטרון במכשיר שגילו עולה על 5 שנים, למערכת הפעלה אלקטרונית ולמערכת פיקוד ולחצנים.**

ד **נזק עקב הכנסת מתכות או תבניות שלא מיועדות לתנורי מיקרוגל.**

ה **נזק או תקלה לצלחות במיקרוגל.**

ב **חבילת שירות - "מוצרי חשמל לבנים"**

המכשירים אשר להם ינתן שירות במסגרת חבילה זו: מדיח כלים, תנור אפיה, מכונת כביסה ומייבש כביסה כהגדרתם בפרק ההגדרות.

1 מועד תחילת השירות - תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק"מ ממעבדת השירות, או תוך 6 ימים אם המרחק גדול יותר.

2 מועד סיום השירות - לאחר ביצוע הטיפול וגם או תיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 60 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: "מועד סיום השירות").

3 מכשיר חלופי - במקרה בו מעבדת השירות לא תחזיר את המכשיר לאחר תיקונו תוך 7 ימים מהמועד שבו נמסר המכשיר לתיקון, יהיה זכאי מקבל השרות למכשיר חליפי עד לסיום התיקון תוך 48 שעות מחלוף היום השביעי כאמור, מתוצרת שונה, אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4 **חריגים - במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**

א **נזק או תקלה למנוע במכונת כביסה, מייבש כביסה או מדיח כלים במכשיר שגילו עולה על 10 שנים.**

ב **נזק או אובדן לתבניות אפיה ורשתות.**

ג **חבילת שירות - ''קירור''**

המכשירים אשר להם ינתן שירות במסגרת חבילה זו: מקרר, מקפיא ומזגן.

1 מועד תחילת השירות -במקרה של הפסקת פעולת קירור של מקרר או בכל מקרה שבו עקב הקילקול עובר זרם חשמלי לגוף המקרר או לידית שלו ומחשמל או עלול לחשמל את כל הנוגע בהם - יהיה מועד תחילת השירות לא יאוחר מלמחרת היום בו נדרשה מעבדת השירות לתן השירות.
בכל מקרה אחר:
מועד תחילת השירות - תוך 3 ימים מהיום שנדרשה מעבדת השירות, ליתן שירות וזאת למקבל שירות שמענו נמצא במרחק של עד 50 ק''מ ממעבדת שירות, או תוך 4 ימים אם המרחק גדול יותר.

2 מועד סיום השירות - לאחר ביצוע הטיפול וגם או התיקון וגם או החלפת החלקים בתוך 36 שעות עבודה ממועד תחילת השירות (להלן: ''מועד סיום השירות'').

3 מכשיר חלופי - בשירות למקרר, אם מעבדת השירות לא תסיים את השירות במועד סיום השירות, יהיה מקבל השירות זכאי לקבל תוך 48 שעות מחלוף מועד סיום השירות כאמור, מכשירי חליפי עד לסיום התיקון, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4 **חריגים - במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**

א **למדחס במכשיר שגילו עולה על 12 שנים.**

ב **למייצר קוביות קרח וה''קיוסק'' במקרר, על כל חלקיהם.**

ג **לחלקים הקשורים בהתקנה (לגבי מזגן) לרבות צינורות, תעלות, כבלי חשמל, תריסים ו''גרילים''.**

ד **למערכת בקרה המאפשרת בקרת טמפרטורה ברמה של חדרים.**

ד חבילת שירות - "מחשבים"

המכשירים אשר להם ינתן שירות במסגרת חבילה זו: מחשב ומדפסת ביתיים.

1 השירות - סיוע טלפוני (HELP DESK) ממרכז הסיוע הטכני של מעבדת השירות בנוגע לתפעול המכשירים כהגדרתם לעיל מהיבטי חומרה בלבד, כולל אבחון ומתן עזרה ראשונה.

2 מועד תחילת השירות - הסיוע הטלפוני יינתן תוך 60 דקות מרגע קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות.

3 שירות בכתובת מקבל השירות - השירות יינתן לכל המאוחר ביום העבודה שלאחר מועד קליטת פניית מקבל השירות במוקד נותן השירות ויסתיים בתוך 30 שעות עבודה. היה והשירות לא יסתיים במועד כאמור לעיל יעמיד מבצע השירות לרשות מקבל השירות מכשיר חליפי עד לסיום התיקון, גם אם מתוצרת שונה אולם ברמה דומה למכשיר המקורי.

4 **חריגים - במסגרת חבילה זו לא יכוסו כל תקלה או נזק כדלקמן:**

א אספקת אביזרים או חלפים מתכלים כגון מדיות מגנטיות, סרטים מגנטיים, דיסקטים חיצוניים, סרטי פחם, סרטי הדפסה, ראשי הדפסה במדפסות ביתיות, תוף, טונרים וכיו"ב.

ב לתוכנות מכל סוג, כולל ביצוע העברה או החלפת תוכנה, בשל תיקון, או החלפת חלקים במכשירים.

ג למגורת מסך של מחשב, במסך שגילו מעל 6 שנים.

ד נזק, תקלה או אובדן שנגרמו כתוצאה מוירוסי מחשב למיניהם.

ימי שבתות וחגים לא יבואו במנין הימים והשעות

חריגים כלליים

כתב שירות זה לא יכסה כל תקלה או נזק שנגרמו למכשיר באחד מהמקרים הבאים ו/או כתוצאה מהם:

אי המכשיר מצוי בתוך תקופת האחריות על פי כתב הכיסוי שהוצא על ידי היצרן ו/או היבואן.

ב. **שימוש במכשיר בניגוד להוראות היצרן.**

ג. **פעולה שבוצעה (פתיחה, תיקון, הכנסת שינויים וכו') במכשיר על ידי גורם שלא הוסמך לכך על ידי נותן השירות בה בשעה שנותן השירות לא הפר את התחייבויותיו לתקן ולתחזק את המכשיר כאמור בהגדרת "הזמנת שירות" דלעיל.**

ד. **נזקים הנגרמים עקב פגעי טבע או חדירת נוזלים למכשיר.**

ה. **נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.**

ו. **תקלות וגם או שיבושים ברשת החשמל הציבורית וגם או הביתית.**

ז. **נזק שנגרם עקב טלטול המכשיר ממקום למקום שלא על ידי נותן השירות או בניגוד להוראות היצרן, או בשל גרימת נזק בזדון.**

ח. **נזק או תקלה או אובדן של חלקי זכוכית, פלסטיק, פח, גומי, צינורות, גומיות אטימה, חיבורי מים, נורות למיניהן, צירים, חומרי בידוד, לרבות קלקר, תיקוני חלודה, עבודות פחחות צבע וציפוי.** למעט חלקי פלסטיק וגומי פנימיים אשר למבוטח אין גישה אליהם.

ט. **לתקע או לשקע החשמל אליו מחובר המכשיר.**

י. **נזק הנגרם ממכרסמים.**

יא. **נזק הנגרם עקב חלודה, ריקבון או קורוזיה.**

יב. **נזק הנגרם לתקע או שקע החשמל אליו מחובר המכשיר.**

יג. **נזק, תקלה או אובדן שנגרם עקב שבר, תאונה, אש, ברק, הצפה או חבלה.**

השתתפות עצמית

הסכום בו ישא מקבל השירות בגין כל קריאה לשרות של כל מכשיר יהיה 170 ש"ח. התשלום ישולם למבצע השירות בפועל, במועד קבלת השירות וכנגד חשבונית מס כדין. בשירות למזגן 4.5 כ"ס ישא מקבל השירות בסך 340 ש"ח או בעלות התיקון בפועל, הנמוך ביניהם.
למען הסר ספק מובהר כי קריאה לשירות משמעה גם קריאת סרק וכן כל בדיקה (או אף ביקור של טכנאי, גם אם לא יתבקש לבצע בדיקה או תיקון) על פי פניית מקבל השרות או בשמו, גם אם יתברר שהמכשיר תקין.

ההשתתפות העצמית המצטברת שתשולם בגין תיקונים במכשיר אחד (למעט מחשב ומדפסת) במשך שנת השירות לא תעלה על סך של 340 ש"ח ולא מוגבל במחשב ובמדפסת, ומזגן 4.5 כ"ס.
במקרה של אי תשלום דמי השתתפות העצמית על ידי מקבל השירות, יהא נותן השירות זכאי להפסיק לתת את השרותים על פי כתב שרות זה, ובתנאי שנתן על כך הודעה בכתב למקבל השרות ולחברת הבטוח.

אחריות לביצוע התיקונים

מקבל השירות יהיה זכאי לאחריות של שלושה חודשים עבור תיקון המכשיר המבוטח ותקופת האחריות תחל ממועד סיום התיקון של המכשיר. מבצע השירות ימציא למקבל השירות כתב אחריות בגין ביצוע התיקונים כאמור לעיל. משמעות הדבר, כי במשך תקופה של שלושה חודשים ממועד ביצוע תיקון, היה ותתגלה תקלה במכשיר המבוטח, מקבל השירות לא ישלם השתתפות עצמית בגין קריאה אם יתברר כי התקלה מקורה בגורם שגרם לתיקון הקודם או שהיא נובעת מהתיקון הקודם.

הגבלת חבות

א' נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או הפניקס לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות וגם או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה, למעט אחריות אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים, כתוצאה מקיום או אי קיום כתב השירות מכל סיבה. נותן השירות וגם או מבצע השירות יהיו אחראים אך ורק לנזקים ישירים שייגרמו למכשירים המבוטחים כתוצאה משירותיהם וגם או כתוצאה מרשלנותם וגם או רשלנות עובדיהם, לרבות תיקון חוזר של המכשיר המבוטח או החלפתו בציוד תקין, תיקון מבצע השירות או נותן השירות את המכשירים המבוטחים תיקון חוזר, או החליף אותם כאמור, יראו אותם כמי שעמדו בתנאי סעיף זה ומקבל השירות לא יהיה זכאי לתרופות אחרות כלשהן על פי דין.

ב' נותן השירות וגם או מבצע השירות וגם או הפניקס, או מי מטעמם, לא יהיו אחראים לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח, או חסרונות צפויים, או פיצויים בגין נזק שאינו נזק ממון, או לתביעות כלשהן נגד מקבל השירות, מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות או מבצע השירות הודעה בכתב על אפשרות לנזקים, הפסדים, או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדיה או שליחיה או שלוחי נותן השרות וגם או מבצע השירות.

ג. בנוסף לכך, מסכים מקבל השירות כי בשום מקרה לא יהיה זכאי לפיצויים בסכומים העולים על ערך המכשירים המבוטחים.

ד. נותן השירות וגם או מבצע השירות לא יהיו אחראים לכל תוצאה הנובעת מאי אספקת חלפים על ידי היצרן מסיבה שאינה תלויה בנותן השירות.

4 תנאים כלליים

א. השירותים יינתנו בכל מקום במדינת ישראל למעט באזורי יהודה, שומרון וחבל עזה.

ב. השירות יבוצע במידת האפשר במקום הימצאם של המכשירים. היה ולא יהיה ניתן לבצעאת השירות במקום הימצאם של המכשירים, תבוצע הובלת המכשירים ממקום המצאם למעבדת השירות וחזרה על ידי מעבדת השירות ועל חשבונה והכל בתוך המועדים כאמור בסעיף 4 לעיל. השירות לשלט רחוק ינתן במעבדה בלבד. השלט יועבר למעבדה ישירות על ידי מקבל השרות ועל חשבונו.

ג. על אף האמור בכתב השרות, נותן השרות לא יהיה מחוייב לתת את השרות במצב מלחמה, גיוס כללי, או מחסור כללי בחלקי חילוף.

ד. כל הסכומים כוללים מע"מ בשיעור 18%. היה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו הסכומים בהתאם.

5 "ביקור רופא" - שירותי רפואה למשפחה

א. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחי המפורטים להלן משמעות האמורה לצידם:

1. **"נותן השירות"** - אמינות אקספרס שירותים בע"מ ו/או ספקי שירות מטעמה.
2. **"מבצע השירות"** - רופא שהתקשר עם נותן השירות, או עם רופא מטעמו של נותן השירות.
3. **"מוקד השירות" - מוקד טלפוני ארצי של "אמינות אקספרס" מס' 1-700-70-71-71.**
4. **"רופא"** - רופא שאושר והוסמך ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.
5. **"המנוי"** - בעל/ת פוליסה תקפה בהפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ, ושזו הודיעה ל"אמינות אקספרס" על זכאותו/ה לקבלת שירות כאמור בכתב שירות זה, וכן בת/בן זוגו/ה וילדיהם עד גיל 18 המתגוררים עמם.

6 **''פוליסה''** - פוליסת ביטוח שמכוחה זכאי מקבל השירות לקבל שירות עפ''י כתב שירות זה.

7 **''חג''** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

8 **''המועד הקובע''** - המועד המצויין בהודעה של הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע''מ, לנותן השירות, במועד תחילת תקופת הזכאות של המנוי לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה.

ב' השירות

1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף (ב)2 להלן ע''י רופא בהסכם עם נותן השירות. השירות יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו יימצא המנוי המזקק לשירות, או שהמנוי המזקק לשירות יופנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי נותן השירות, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - ''המוקד הרפואי''), והכל לפי בחירת המנוי ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן. האמור לעיל כפוף לסעיפים (ג)4 ו- (ג)7 להלן.

2 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:

2.1 סקירת תולדות המחלה של המנוי המטופל (להלן - ''החולה'').

2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.3 קביעת אבחנה רפואית.

2.4 קבלת תרופות ראשוניות, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף וגם או לרופא מומחה אחר, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.8 מתן תעודה רפואית.

הזכות לקבלת שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה למשפחת המנוי בלבד והוא אינו רשאי להעבירה לאחר.

ב' כללי

1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה מהשעה 19:00 ועד השעה 06:00 למחרת.

בימי ו' וערבי חג השירות הרפואי יינתן ברציפות מהשעה 16:00 ביום ו'/ערב החג ועד השעה 06:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 19:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00.

המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20.00 עד 24.00 ובשבתות וחגים, גם בין השעות 10.00 עד 14.00.

השירות הרפואי לא יינתן החל מערב יום כיפור, ובמוצאי יום כיפור יחזור השירות לעבוד עד שעתיים לאחר תום הצום.

2 נזקק מבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, מס' תעודת הזהות והטלפון שלו בדירה.

3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.

4 השירות יינתן בכל מקום ישוב בישראל תוך פרק זמן של שעתיים ממועד הזמנת השירות למעט יהודה, שומרון, חבל עזה ורמת הגולן. אם המנוי יבחר שלא לחכות למבצע השירות ולהעזר במוקד רפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל המוקד הרפואי לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות.

5 עם תום הביקור יחתום המנוי, או בני משפחתו על ספח ביקורת, לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ערך את ביקור הבית, או נתן את השירות הרפואי, במוקד הרפואי.

6 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי הוא יודיע על כך למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי עליו להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.

7 **על אף האמור בכתב שירות זה, נותן השירות לא יהא מחוייב לתת את השירות במקרה של מצב מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה וכל כח עליון אחר.**

ד' השתתפות עצמית

המנוי ישלם ישירות לרופא, מבצע השירות, השתתפות עצמית בסך של 30 ש"ח (כולל מע"מ) בגין כל מטופל שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור, בין אם בוצע ביקור בית ובין אם בוצע ביקור במוקד הרפואי.

התשלום יעשה כנגד חשבונית מס כדין. במקרה של אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, יהא נותן השירות רשאי להפסיק לתת את השירותים למנוי לאחר שנתן לו הודעה בכתב על כך.

השתתפות העצמית צמודה למדד המחירים לצרכן שפורסם בתאריך 15.2.03.

ה' תקופת השירות

1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך 12 (שנים עשר) חודשים מהמועד הקבוע.

2 הודיעה הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ לנותן השירות ו/או למנוי, כי בוטלה, או הסתיימה זכאות המנוי לקבלת השירות, יסתיים אוטומטית, גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.

3 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד פוליסת הביטוח משולמת כסדרה.

ו' אחריות

1 מחויבותו של נותן השירות כלפי המנוי בטיפולו בקריאה לקבלת שירות רפואי, תסתיים בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:

1.1 הגעת מבצע השירות לבית המנוי, או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים (ג)4 ו- (ג)7 לעיל.

1.2 ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.

2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שרות זה וגם או בגין רשלנות רפואית, או אחרת, תחול על מבצע השירות הרלוונטי בלבד, ונותן השירות, וגם או הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

2.2 רשלנות רפואית, או אחרת וגם או כל נזק, או הפסד שייגרם למנוי וגם או למשפחתו וגם או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג מהשירות המכוסה בכתב זה.

2.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שרותים שסופקו לו על ידי רופא שאינו מבצע שירות כהגדרתו בהרחבה זו.

6 "קליבר" - ביטוח למחזיק אקדח ברשיון

א' הגדרות

1 **המבוטח לפי הרחבה זו:** מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי הרחבה זו, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי ברשיון בר תוקף (להלן "האקדח המבוטח לפי הרחבה זו").

2 **מקרה הביטוח:** חבות בגין ארוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שארע בתקופת הביטוח ובגבול הגיאוגרפי הנקוב בפוליסה וגרם ל:

א היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט לבני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדרים עמו.

ב היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו וגם או של בני משפחת המבוטח מדרגה ראשונה הדרים עמו.

3 **השתתפות עצמית:** הסכום שבו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על-ידי הפניקס לפי הרחבה זו.

ב. **שמירת תנאי בטיחות** - על המבוטח למלא אחר כל הוראות החוק החלות על אחזקה, שמירה ושימוש בכלי-נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

ג. **ביטוח הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח לפי הרחבה זו.**

1. **שכר-טרחה** - שכר טרחת עורך-דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) תשכ"ח - 1985, או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שיתוקן מעת לעת.

2. **הוצאות הגנה (כולל ערעור)** - שכר-טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרוטוכלים, שכר-עדים ושכר-מומחים כפי שייקבע על-ידי בית-המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי **אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר-דין.**

3. **הכיסוי לפי הרחבה זו:**

א. הפניקס תמנה למבוטח לפי הרחבה זו עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח **למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.**

ב. אם לא העמידה הפניקס עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפי הרחבה זו לפנות לעורך-דין על-פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה הפניקס את המבוטח בתשלום שכר-הטרחה והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, **אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל-2,500 דולר של ארה"ב.**
כמו כן, תממן הפניקס הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור אחת נוספת. תנאי מוקדם למימון הערעור יהווה קבלת חוות דעת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור, **ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על הסכום השווה בשקלים ביום קרות מקרה הביטוח ל-2,500 דולר של ארה"ב.**

4 **התבאות**

א המבוטח לפי הרחבה זו ימסור להפניקס לפי דרישתה כתבי בית-דין, פרטיכל, חוות-דעת מומחים, החלטות, פסקי-דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידי עורך-הדין הקשור להליכים המשפטיים. המבוטח יורה לעורך-הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות הפניקס עם דרישתה.

ב הפניקס תשלם את שכר-הטרחה ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.

ג הודעה בכתב תינתן להפניקס, מיד לאחר קרות מקרה הביטוח ולא פחות מ-30 יום לפני מועד הדיון שנקבע. **קיומו של האמור בסעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריותה של הפניקס לביטוח הוצאות הגנה משפטית בשל השימוש באקדח.**

5 **השתתפות עצמית** לביטוח הוצאות הגנה משפטית בשל השימוש באקדח - הסכום השווה בשקלים ביום תשלום ההשתתפות העצמית ל-250 דולר של ארה"ב.

ד' ביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח

1 **מקרה הביטוח** - מק מלא או חלקי לאקדח המבוטח לפי הרחבה זו שייגרם על-ידי תאונה שאינה מוצאת מכלל ביטוח בסייגים כלליים לכל פרקי הפוליסה ולפי הסייגים המיוחדים לביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח כדלקמן.

2 הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח, לפי ערך שיפוי, בעת קרות מקרה הביטוח **אך לא יותר מהסכום השווה בשקלים בעת קרות מקרה הביטוח ל-2,000 דולר של ארה"ב.**

3 **סייגים - מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח הפניקס לא תהיה אחראית בעבור מק מלא או חלקי שנגרם:**

א **לאקדח המבוטח לפי פוליסת ביטוח אחרת.**

ב **לאקדח המשמש לצורכי עיסוק או מקצוע לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.**

ג. **במישרין או בעקיפין על-ידי, או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.**

4 **השתתפות עצמית לביטוח "כל-הסיכונים" לאקדח** - הסכום השווה בשקלים ביום תשלום ההשתתפות העצמית ל-50 דולר של ארה"ב.

5 **תנאי מוקדם - תנאי מוקדם לאחריותה של הפניקס לפי הרחבה זו הוא, כי המבוטח יודיע למשטרה על כל מקרה של גזל מלא או חלקי הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד.**

פרק יא' | ביטוח תאונות אישיות

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם ציין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

חבלה גופנית בלתי צפויה, שנגרמה במישרין מתאונה, ותוך כדי הפעלת כוח פיסי על-ידי גורם חיצוני גלוי לעין - ובתנאי שהסיבה היחידה והמיידית לחבלה הגופנית האמורה, היא עצם הפעלת הכוח האמור (ולא כל סיבה אחרת, לרבות פסיכולוגית וגם או אמוציונלית), אשר בלי תלות בכל גורם אחר היוותה את הסיבה הבלעדית לאחד מאלה:

א' מותו או נכותו של המבוטח: - בתנאי שהמוות או הנכות נגרמו בתוך שנים עשר חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח.

ב' אי-כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, במקצועו או במשלח-ידו המפורטים ברשימה או להתמסר להם באורח מלא או באורח חלקי בשיעור העולה על 25%.

2 הגדרות מיוחדות לפרק זה

א' המבוטח לפי פרק זה: כל אדם ששמו נקוב ברשימה כמבוטח לפי פרק זה.

ב' שטח גיאוגרפי לפי פרק זה: רחבי תבל.

ג' נכות: אבדנו של אבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אבדן מלא או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונלית של אבר מאברי הגוף - לצמיתות.

ד' נכות מלאה צמיתה: נכות מלאה לצמיתות, אשר תיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בסעיף "קביעת הנכות הרפואית", להלן.

ה' נכות חלקית צמיתה: נכות חלקית לצמיתות אשר תיקבע על-פי המבחנים הקבועים לכך בסעיף "קביעת הנכות הרפואית", להלן.

ו' רופא מוסמך: רופא בעל רשיון תקף לעסוק ברפואה, בסוג ההתמחות המתאים לסוג הפגיעה שנגרמה למבוטח.

---

3 **סייגים -**

מקרים שאינם מבוטחים לפי פרק יא'

הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה מוות, נכות, או אי-כושר לעבודה, אשר נגרמו למבוטח במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות או כתוצאה מ:

א' ליקוי גופני, או נכות, או מחלה, שהיו למבוטח קודם למקרה ביטוח, וכן כל החמרה שחלה בהם בעקבות מקרה ביטוח.

ב' חבלה גופנית אשר המבוטח גרם לעצמו במתכוון וכן איבוד עצמו לדעת או כל ניסיון לכך.

ג' היותו של המבוטח במצב של: טירוף הדעת או פגיעה פסיכולוגית או אמוציונלית (גם אם סיבתם בגורם חיצוני), השפעת אלכוהול, השפעת סמים, השפעת תרופות שלא נרשמו על-ידי רופא מוסמך.

ד' כאבי גב, שבר (הרניה) - וגם או סיבוכים הנובעים מהם.

ה' טיפול רפואי כירורגי (למעט טיפול שיש לעשותו בעקבות מקרה ביטוח), **מכת שמש, הריון או לידה.**

ו' השתתפותו של המבוטח בתרגילים או בפעילויות צבאיות, או טרום צבאיות כלשהן וכן שרותו כמתנדב במשמר האזרחי, למעט תאונה שאירעה בזמן שרותו הצבאי של המבוטח במילואים או במשמר האזרחי שלא בעת השתתפותו של המבוטח בתרגילים או בפעילויות צבאיות.

ז' הימצאותו של המבוטח במהלך טיסה בכלי-טיס חד-מנועי או בכלי-טיס שהטסתו אינה כדין או כטייס או כאיש צוות, בכל כלי-טיס שהוא ובכלל זה כניסתו של המבוטח לכלי-הטיס וירידתו ממנו.

ח' **פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט לרובת ליגה למקומות עבודה, התעסקותו בציד, טיפוס הרים בעזרת מדריך לטיפוס הרים וגם או חבלים וגם או ציוד עזר אחר, גלישה מצוקים, סקי מים, רכיבה על אופנוע ים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח, צניחה, גלישה או רחיפה או דאייה באוויר, אגרוף או קרב מגע מכל סוג אחר שהוא, צלילה בתוך כדי שימוש במכלי-אוויר, השתתפות המבוטח במרוצי-תחרות למיניהם וטביעה בשעת רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות.**

ט' **נהיגת המבוטח ברכב מנועי דו-גלגלי מכל סוג שהוא וכן בטרקטורון.**

י' **כל תאונה שהיא אשר אירעה בתקופה שבגינה זכאי המבוטח לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, אם אותה התאונה נגרמה כתוצאה מאי-הכושר שבגינו זכאי המבוטח לתגמולי-ביטוח כאמור.**

יא' **התפרעות שבה השתתף המבוטח.**

יב' **הסתכנות המבוטח מדעת** שלא לצורך הצלת נפשות **ובכלל זה ביצוע מעשה פלילי.**

יג' **מחלה כלשהי.**

יד' **היעלמו של המבוטח לא ייחשב כמוות מתאונה,** אלא אם כן, ייעלם המבוטח למשך תקופה העולה על תשעים יום, מחמת אבדנו או העלמו של מטוס שנסע בו, או מחמת טביעה של אנייה שנסע בה.

טו' **אלימות מילולית - פגיעה גופנית שהינה תוצאה של אלימות מילולית שאינה כרוכה בפגיעה הנובעת ממגע פיזי בגופו של המבוטח.**

טז' **הזדעזעות המוח או העצבים שאינה מלווה בפגיעה גופנית גלויה.**

יז' **כל תאונה שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה בסייגים לכל פרקי הפוליסה.**

4 תשלום תגמולי הביטוח בגין מוות ונכות

מוות: בקרות מקרה ביטוח שיגרום למותו של המבוטח, תשלם הפניקס למוטב ששמו נקוב ברשימה - ובהעדר קביעת מוטב על-ידי המבוטח, ליורשיו החוקיים על-פי צו ירושה - את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות, אולם אם שולמו למבוטח, עקב אותו מקרה ביטוח, תגמולי-ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה,

או נכות חלקית צמיתה, תשלם הפניקס במותו של המבוטח רק את ההפרש, אם יש כזה, המתקבל לאחר ניכוי הסכום ששולם כאמור בגין נכות מהסכום המגיע, לפי סעיף זה. חישוב הניכוי ייעשה בתוך כדי הצמדה למדד של הסכום ששולם, מיום תשלומו ועד ליום התשלום הסופי.

נכות מלאה צמיתה: בקרות מקרה ביטוח אשר יגרום למבוטח נכות מלאה צמיתה כהגדרתה בפרק זה, תשלם הפניקס את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה צמיתה על-פי המבחנים המפורטים בסעיף "קביעת הנכות הרפואית" להלן.

נכות חלקית צמיתה: תגמולי הביטוח שישולמו עקב נכות חלקית צמיתה יחושבו לפי מכפלת שיעור אחוז הנכות שתקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, בסכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה צמיתה, בערכים מתואמים למדד.

מובהר בזה, כי על אף האמור בפרק זה, נכות מלאה או חלקית הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו-טראומות) לא תיחשב כתאונה, גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת תאונה.

5 חישוב תגמולי הביטוח לנכות צמיתה

א' משנקבעה למבוטח נכות צמיתה חלקית או מלאה לא יהיה זכאי עוד לפיצוי בעבור אי-כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום שישולם בעבור התקופה שלאחר התגבשות הנכות ייזקף לחשבון הפיצוי הסופי בגין נכות צמיתה.

ב' אם בזמן קרות מקרה הביטוח, היה המבוטח נכה וגם או בעל אחוזי נכות, ייעשה חישוב תגמולי הביטוח לנכות צמיתה בניכוי אחוזי הנכות שהיו למבוטח בזמן קרות התאונה. מובהר בזה במפורש, כי האמור בסעיף קטן זה אינו בא לגרוע מחובת הגילוי של המבוטח לפי פוליסה זו.

6 איסור קביעה בלתי חוזרת

המבוטח לפי פרק זה אינו רשאי לקבוע מוטב בקביעה בלתי חוזרת אלא אם כן ניתנה לו לכך הסכמת הפניקס מראש ובכתב.

7 חישוב תגמולי הביטוח לאי-כושר זמני לעבודה

בקרות מקרה ביטוח, אשר יגרום למבוטח אי-כושר זמני לעבודה, תשלם הפניקס למבוטח את תגמולי הביטוח, החל מהתקופה המתחילה ביום השמיני **(בניכוי שבעה ימי השתתפות עצמית)** שלאחר קרות מקרה הביטוח וכל עוד נמשכת תקופת אי-הכושר.

אי-כושר מלא זמני: תגמולי-ביטוח בשל אי-כושר מלא זמני, ישולמו לפי הסכום הנקוב ברשימה כפיצוי שבועי בשל אי-כושר מלא לעבודה.

אי-כושר חלקי זמני: לא ישולמו פיצויים עקב אי-כושר חלקי זמני לעבודה, אלא אם כן נפגע כושרו של המבוטח לבצע עבודתו בשיעור העולה על 25%.

תגמולי-ביטוח, בשל אי-כושר זמני חלקי, ישולמו כשיעור אי-כושרו של המבוטח מסכום הפיצוי המגיע בשל אי-כושר מלא זמני.

א. **התאריך הקובע:** לצורך חישוב תגמולי-ביטוח בשל אי-כושר לעבודה, **ייחשב תאריך קרות מקרה הביטוח, התאריך שבו נבדק המבוטח לראשונה על-ידי רופא מוסמך אשר תעודתו הוכרה ונתקבלה על-ידי הפניקס.**

ב. קרה מקרה הביטוח וקבע רופא מוסמך, כי המבוטח כשר לחזור לעיסוקיו הרגילים (כהגדרתם ברשימה), או לעסוק בכל עיסוק שהוא, ובתוך זמן סביר לאחר מכן נקבעה למבוטח שוב תקופה של אי-כושר הנובעת חד-משמעית ממקרה הביטוח, לא תיחשב אותה תקופת ביניים (לגביה נקבע שהמבוטח כשר לעיסוקיו הרגילים) כהפסקה ברצף תקופת אי-הכושר וזאת בתנאי שרופא מוסמך יאשר סבירות התפתחות רפואית זו. תגמולי הביטוח, במקרה כזה, ישולמו על-פי תנאי פרק זה רק לתקופות בהן קבע רופא מוסמך שהמבוטח נמצא במצב של אי-כושר.

ג. תקופה מרבית לתשלום תגמולי-ביטוח עקב אי-כושר לעבודה:

1. כאשר גילו של המבוטח מתחת ל-65 שנה - התקופה המצטברת שבגינה תשלם "הפניקס" פיצויים שבועיים עפ"י פרק זה עקב כל מקרי ביטוח שיארעו בתקופת הביטוח לא תעלה על 104 שבועות, בין שהפיצוי השבועי הוא על בסיס אובדן זמני מלא של כושר העבודה ובין שהוא על בסיס אובדן זמני חלקי של כושר העבודה.

2. כאשר גילו של המבוטח 65 שנה ומעלה - התקופה המצטברת שבגינה תשלם "הפניקס" פיצויים שבועים עפ"י פרק זה עקב כל מקרי ביטוח שיארעו בתקופת הביטוח לא תעלה על 52 שבועות, בין שהפיצוי השבועי הוא על בסיס אובדן זמני מלא של כושר העבודה ובין שהוא על בסיס אובדן זמני חלקי של כושר העבודה.

8 **בדיקות רפואיות**	א'	בקרות מקרה הביטוח על המבוטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול לפי הוראותיו.
	ב'	תביעה לתשלום תגמולי הביטוח תוגש בכתב בצירוף תעודת רופא מוסמך.
	ג'	**הפניקס רשאית לפי שיקול דעתה שלא להכיר בתעודת הרופא המוסמך אשר הוגשה על-ידי המבוטח. לא הוכרה תעודת הרופא המוסמך, חייב המבוטח לעבור בדיקה רפואית על-ידי רופא שיתמנה לשם כך על-ידי הפניקס ועל חשבונה, אשר תוצאותיה יחייבו את הצדדים לביטוח לפי פרק זה.**
	ד'	קביעת נכות צמיתה, אם יש כזאת, תיקבע לא יאוחר משנים עשר חודשים מיום קרות מקרה הביטוח. תקופה זו ניתנת להארכה בהסכמתה המפורשת של הפניקס.
	ה'	הוגשה תביעה עקב מותו של המבוטח, רשאית הפניקס לדרוש קיום בדיקה שלאחר המוות.
	ו'	חתימה על כתב ויתור על סודיות רפואית מטעם המבוטח לטובת הפניקס, מהווה תנאי מוקדם לתשלום תגמולי הביטוח לפי פרק זה.
9 **הקף מרבי של חבות הפניקס על-פי פרק זה**		**שילמה הפניקס, עקב מקרה ביטוח אחד או יותר, תגמולי-ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה, למקרה מוות או למקרה נכות מלאה - הגבוה מבין שני הסכומים - וזאת מבלי לכלול תגמולי הביטוח ששולמו עקב אי-כושר זמני לעבודה - יפקע תוקף הביטוח לפי פרק זה.**
10 **קביעת הנכות הרפואית**	א'	דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח כמוגדר בפרק זה תיקבע ע"י רופא מטעם המבטח ועל חשבונו, ותיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז - 1956, להלן בסעיף זה "המבחנים". **אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה כל הוראה שהיא מתוך חוקי הביטוח הלאומי ותקנותיו.**
	ב'	לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תיקבע דרגת הנכות על-ידי רופא מוסמך מטעם הפניקס לפי פגיעה הדומה לה מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

	ג	למניעת ספק מובהר בזה, כי קביעת הנכות לפי פרק זה לא תושפע מדרגת הנכות שתיקבע למבוטח לפי כל חיקוק אחר מלבד התקנות לפי חוק המוסד לביטוח לאומי המוגדרות לעיל. מוצהר ומוסכם בזה, למניעת כל ספק, כי קביעת המוסד לביטוח לאומי שתחייב את הצדדים לפוליסה זו תהיה אך ורק הקביעה הרפואית שתיעשה על פי המבחנים כאמור בסעיף קטן א' לעיל, וכי לא תהיה תחולה לתוספות כל שהן שתיקבענה על ידי המוסד לביטוח לאומי מעבר לקביעה הרפואית הנעשית על פי המבחנים. תוספות כאלה שמחוץ למבחנים, לא תחייבנה את הצדדים לפוליסה זו.
11	**מקדמות על חשבון תגמולי הביטוח**	א עלתה תקופת אי-הכושר הזמני לעבודה על 30 יום מתאריך קרות מקרה הביטוח יהיה המבוטח, או המוטב, הכל לפי הענין, זכאי לקבל מהפניקס מקדמה, בתום כל 30 יום, על חשבון תגמולי הביטוח שיגיעו מהפניקס עקב מקרה הביטוח. ב סכומים, ששולמו למבוטח או למוטב מכוח סעיף קטן (א) לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים כאשר אלה ישולמו למבוטח. ג חישוב הניכוי ייעשה בתוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים.
	הרחבה לנהיגה ברכב מנועי דו-גלגלי ובטרקטורון	אם צויין ברשימה ותמורת תשלום דמי-ביטוח נוספים, אזי בניגוד לאמור בתת סעיף ט' לסעיף 3 - סייגים לפרק זה, תשלם הפניקס תגמולי-ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע בעת נהיגתו של המבוטח בכלי רכב מנועי דו-גלגלי, או בטרקטורון, וזאת בתנאי שבמועד קרות מקרה הביטוח היה למבוטח רשיון נהיגה תקף לנהיגת כלי הרכב שבו נפגע. התקופה שבגינה ישולמו תגמולי-ביטוח על-פי הרחבה זו, בשל אי-כושר זמני, לא תעלה על 52 שבועות.

פרק יב' | ביטוח תאונות אישיות למשפחה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1	**תנאי הביטוח לפי פרק זה**	לפי תנאי פרק יא' ''ביטוח תאונות אישיות'', לעיל על כל סעיפיו, **למעט האמור בסעיף 3 להלן.**

2	**המבוטח לפי פרק זה**	הביטוח לפי פרק זה מכסה כל אחד מהמפורטים להלן אשר מתגורר בדירה בכתובת הנקובה ברשימה, כל אחד מהמנויים להלן ייחשב כמבוטח נפרד: **א'** המבוטח. **ב'** בן/בת הזוג של המבוטח. **ג'** ילדיהם של בני הזוג המפורטים לעיל שגילם עולה על 5 שנים וטרם מלאו להם 21 שנה.
3	**הכיסוי**	**א'** לגבי המבוטח ובן/בת זוגו - הכיסוי מוגבל למקרה מוות ו/או למקרה נכות תמידית מתאונה. **ב'** לגבי ילדי המבוטח כמוגדר לעיל - הכיסוי מוגבל למקרה נכות תמידית מתאונה בלבד.
4	**סכום הביטוח**	**א'** אם המבוטח או בן/בת זוגו מתחת לגיל 70 - סכום הביטוח הינו 75.000 ש"ח. **ב'** אם המבוטח או בן/בת זוגו מעל לגיל 70 - סכום הביטוח הינו 15.000 ש"ח. הסכו מים האמורים הינם למקרה מוות או למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית - האחוז המתאים מתוך הסכומים הנ"ל. **ג'** לילדים שגילם 5 עד 21 שנה - סכום הביטוח הינו 30.000 ש"ח למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית - האחוז המתאים מתוך הסכום הנ"ל.
5	**שטח גיאוגרפי לפי פרק זה**	**הכיסוי על-פי פרק זה מוגבל למקרה ביטוח שאירע בהימצא המבוטח בתחום השטח הגיאוגרפי.**

פרק יג' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1	**סייגים לכל פרקי הפוליסה**	**הפניקס לא תהיה אחראית לפי פוליסה זו בעבור:** **א'** **תאונה, נזק מלא או חלקי, או חבות כלשהם אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:** **1** **מלחמה, פעולת אוייב, פיגועים חבלניים.** **2** **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.**

3 **קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**

4 **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על-ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.**

5 **מקרה ביטוח לפי פרק שלא צויין ברשימה, כי הביטוח לגביו תקף.**

6 **מקרה המוצא מכלל ביטוח, לפי סייגים או בכל דרך אחרת, בכל פרק או בכל סעיף של פרק או בהרחבה של פרק וגם או ברשימה.**

ב' **כל נזק תוצאתי שייגרם למבוטח, או למוטב, כתוצאה ממקרה ביטוח, לרבות השהיה, אבדן שוק וכן שינוי בערך המטבע,** למעט אבדן שכר דירה אם הביטוח לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)" - תקף.

ג' **חבותו של המבוטח לשלם קנסות וגם או תשלומים עונשיים וגם או פיצויים לדוגמא.**

2 דרכי השיפוי

בקרות נזק מלא או חלקי לרכוש, תוכל הפניקס, לפי שיקול דעתה, לבחור באחת או יותר מדרכי השיפוי הבאות:

א' תשלום ערך הנזק המלא או החלקי.

ב' תיקון הדירה או תכולת הדירה, שנגרם להם נזק מלא או חלקי, והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות מקרה הביטוח.

ג' החלפת תכולת הדירה, או חלקים ממנה, או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שניזוקו באופן מלא או חלקי.

3 חישוב תגמולי הביטוח לפי ערך שיפוי

א' תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרקים א' עד ד', פרק ו' ופרק ח' לפוליסה זו יחושבו וישולמו לפי שווי הנזק המלא, או החלקי וגם או לפי גובה ההוצאה, לפי העניין, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח הדירה, או התכולה. הכל בכפוף להוראות סעיף 5 שלהלן. תגמולי הביטוח בשל נזק מלא או חלקי, לפריט או למספר פריטים, לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקבע, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב' תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו, אילמלא קרה מקרה הביטוח.

א. לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצויין ברשימה, ובהסכמת הפניקס, יפוצה המבוטח, בקרות מקרה הביטוח לדירה או לתכולתה, לפי ערך כינון.

ב. לעניין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שנגרם לו נזק מלא או חלקי.

ג. **תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה בטוח, מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או החלפה של הרכוש שניזוק באופן מלא או חלקי (להלן: הרכוש שניזוק)** וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש, בהשוואה לרכוש שניזוק באופן מלא או חלקי. **לא הוקם מחדש, לא תוקן, או לא הוחלף הרכוש שנגרם לו נזק מלא או חלקי, יהיה הפיצוי בעבורו לפי ערך שיפוי. במקרה זה יחושב ביטוח חסר לפי ערך שיפוי.**

ד. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי תכולת הדירה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים, בשל נזק מלא או חלקי שנגרמו לו, על הסכום הנקוב לגביו ברשימה.

ה. לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפריטי התכולה, אך נקבע ברשימה, כי הפיצוי יהיה לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד נזק מלא או חלקי שנגרמו לו לפי ערך כינון.

ו. תגמולי-ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.

ז. יש להתחיל בביצוע הכינון בתוך זמן סביר לאחר קרות מקרה הביטוח, ובכל מקרה יש להשלימו, לגבי הדירה, בתוך 12 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי תכולת הדירה - בתוך 3 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. במקרה שבו נעשה כינון גם של הדירה וגם של תכולת-הדירה, התקופה להשלמת כינון תכולת הדירה תוארך עד לגמר כינון הדירה עצמה וזאת אף מעבר ל-3 חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון בתוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון לאחר קבלת הסכמת הפניקס להארכת התקופה.

ח. **לא ישולמו תגמולי-ביטוח לפי ערך כינון בעבור:**

1. **נזק מלא או חלקי שנגרם לבגדים בלבד.**

		2 נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר מתאונה למחשב וגם או למדפסת ביתיים שגילם במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 3 שנים.
		3 נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי (למעט מחשב ומדפסת ביתיים) שגילו במועד קרות מקרה הביטוח עולה על 5 שנים.
	ט'	**אחריותה של הפניקס, לפי סעיף זה, לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי הדירה, התכולה או הפריט, לפי העניין.**
5 הצמדת סכומי הביטוח	**א'**	סכומי הביטוח, גבולות האחריות וסכומי הפיצויים, הנקובים בפוליסה זו, ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה, לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
	ב'	אם לפי בקשת המבוטח (ולא כתוצאה מהצמדה למדד), יחולו בתוך תקופת הביטוח הגדלות בסכומי הביטוח וגם או בגבולות האחריות וגם או בסכומי הפיצויים, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף שעליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו בסעיף זה לעיל. הבסיס להגדלה יהיה זה שפורסם לאחרונה, לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
6 הצמדה וריבית על תגמולי-ביטוח	**א'**	תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח, ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה, מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל, בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה, כאמור בסעיף 5 (א) לעיל, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
	ב'	תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח, ישתנו בהתאם לשינויים שבין המדד שפורסם לאחרונה, לפני קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.
	ג'	לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, מתום שלושים יום מיום הגשת התביעה.
7 תביעה לתגמולי-ביטוח	**א'**	המבוטח יודיע להפניקס על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו הדבר.
	ב'	כל תביעה לתשלום תגמולי-ביטוח, לפי הפוליסה, תוגש בכתב.

ג' על המבוטח למסור להפניקס, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור להפניקס, ככל שיוכל, להשיגם.

ד' מיד לאחר שקיבלה הפניקס הודעה מהמבוטח על אודות מקרה הביטוח, תעשה את הדרוש לבירור חבותה.

ה' תגמולי הביטוח ישולמו בתוך 30 יום מהיום שבו היו בידי הפניקס המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותה.

ו' בנוסף לאמור לעיל יחולו על ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים גם התנאים כדלקמן:

1 על המבוטח להימנע מלהציע כל הצעה, לשלם, או להתחייב לשלם, או להודות באחריות. אולם האמור בסעיף זה אינו חל לגבי מסירת עובדות התאונה למשטרה או לכל גורם אחר המוסמך על-פי דין לפי דרישתו וכן מתן עדות במשפט. וכן על המבוטח להימנע מניהול משא ומתן בקשר לכל תביעה שהיא, ללא הסכמתה של הפניקס מראש ובכתב.

2 המבוטח יודיע להפניקס בהקדם האפשרי על כל חקירה משטרתית או אחרת, על חקירת סיבות מוות, או על כל אישום אשר ייפתחו, או שעומדים להיפתח נגדו, אם אלו ידועים לו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגינו תיתכן תביעה על-פי פוליסה זו.

3 המבוטח יעביר להפניקס מיד עם קבלתם כל מכתב, הזמנה לדין, הודעה על דיון, צו וכל הליך שהוא בקשר עם תביעת פיצויים, עקב קרות מקרה ביטוח.

4 אם הכירה הפניקס בחבותה לפי פוליסה זו, היא רשאית לנהל בשם המבוטח כל הליך משפטי הנוגע למקרה הביטוח.

8 הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע מ:

א' מעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לתרום כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

ב' אבדת רכוש המבוטח לפי תנאי "כל-הסיכונים".

9 **מציאת רכוש**	א'	נמצא רכוש, שנגנב או אבד, לפני ששולמו בעבורו תגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והפניקס לא תשלם תגמולי-ביטוח, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.
	ב'	נמצא רכוש, שנגנב או אבד, לאחר ששולמו בעבורו תגמולי-ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות הפניקס.
10 **מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**	א'	בקרות מקרה הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהפניקס מקדמה או התחייבות כספית, שתאפשר לו לקבל שרות לתיקון המזק וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהפניקס לפי תנאי פוליסה זו.
	ב'	שילמה הפניקס מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי ייעשה בתוך הצמדת המקדמה למדד מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי.
	ג'	תגמולי-ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו בתוך 30 יום מהיום שנמסרה להפניקס תביעה בכתב לתשלומם והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
11 **החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**	א'	במקרה של מזק מלא או חלקי, המבוטח לפי פרקים א' עד ג' לפוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו, כפי שהיה לפני קרות מקרה ביטוח.
	ב'	לאחר תשלום תגמולי הביטוח, ישלם המבוטח להפניקס את דמי-הביטוח בעבור השבת סכומי הביטוח לקדמותו, מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח. לצורך חישוב דמי-הביטוח שעל המבוטח לשלם על-פי סעיף זה, יובאו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילמה הפניקס בפועל.
12 **השתתפות עצמית**	א'	בקרות מקרה ביטוח, המבוטח לפי פוליסה זו, ינוכה מכל תביעה סכום ההשתתפות העצמית שנקבע ברשימה לאותו מקרה ביטוח.
	ב'	אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים, כאחוז מסכום ביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.
	ג'	סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשינוי שבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תחילת הביטוח, לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני תשלום ההשתתפות העצמית על-ידי המבוטח.

ד' הפניקס לא תפחית בשל מקרה ביטוח אחד יותר מהשתתפות עצמית אחת. כלומר, אם בשל מקרה ביטוח אחד תוגש יותר מתביעה אחת (למשל, תביעה בשל נזק לתכולה ותביעה של צד שלישי), תפחית הפניקס רק סכום אחד של השתתפות עצמית - את הסכום הגבוה ביותר שנקבע ברשימה.

13 תשלום דמי-הביטוח ודמים אחרים

א' דמי-הביטוח ישולמו באופן ובמועדים שפורטו ברשימה.

ב' הגדרת דמי-הביטוח בסעיף קטן (א) לעיל כוללת את הדמים, המסים וההיטלים וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח להפניקס לפי פוליסה זו.

ג' לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח להפניקס, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד שפורסם לאחרונה, לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ד' לא שולם כל סכום שהוא שבפיגור, כאמור, בתוך 15 יום לאחר שהפניקס דרשה בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאית הפניקס להודיע בכתב למבוטח, כי הביטוח יתבטל כעבור 21 יום נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב, שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאית הפניקס לבטל את הביטוח אם הודיעה בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור בתוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה' אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד הביטול האמור, וכן את הוצאות הפניקס.

14 גילוי ושינוי בעניין מהותי

א' פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח להפניקס על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש ועל סמך הנחתה של הפניקס שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי להפניקס לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהפניקס דרשה בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב' ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1 לביטוח הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבנייה, מיקום הדירה בבניין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.

2 לביטוח תכולת הדירה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם. פירוט דברי-ערך כגון: שטיחים, פרוות, תכשיטים, יצירות אמנות, מערכות אוכל וסכו"ם, אוספים ואמצעי-בטיחות מכל סוג שהוא.

3 לביטוח תאונות אישיות: עיסוקו, תחביבו, משלח ידו, מצב בריאותו ותאריך לידתו של כל אדם המבוטח לפי פרק יא'.

4 לביטוח כל הפרקים: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות, כתוצאה מהסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים, שביטחו, או סירבו לבטח, את המבוטח בגין הסיכונים המבוטחים על-פי פוליסה זו.

ב' **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט אמצעים אשר דרשה הפניקס להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, תהא הפניקס רשאית על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את הקפה.**

ד' המבוטח יודיע להפניקס, בתוך תקופת הביטוח, על כל שינוי בעניין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. **לא גילה המבוטח להפניקס על שינוי כזה, תהא הפניקס רשאית, על-פי הוראות חוק חוזה הביטוח: לבטל את הפוליסה, להיות פטורה מחבותה או להקטין את הקפה.**

ה' **אין בסעיף זה כדי למנוע מהפניקס כל תרופה המוקנית לה על-פי דין.**

15 ביטול הפוליסה

א' המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח להפניקס בדואר רשום 21 יום לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה תשאיר הפניקס לעצמה דמי-ביטוח המחושבים לפי 10% מדמי-הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו, שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לכך תוספת כוללת של 10% מדמי-הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

ב' מבלי לגרוע מזכויות הפניקס על-פי דין, או על-פי כל הוראה חוזרת אחרת שהיא, בפוליסה זו, רשאית הפניקס לבטל פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתה ובלבד, שהודעה על כך תישלח למבוטח בדואר רשום, 21 יום לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי-הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג' החזר דמי-הביטוח כאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל ייעשה בתוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד מהמדד שפורסם לאחרונה, לפני תחילת הביטוח ועד המדד שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי -הביטוח.

ד' אם הפניקס תבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה, או ניסה להונות את הפניקס, תשלם הפניקס למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן (ב) לעיל, את הסכום שהיתה דורשת ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום ייעשה בתוך 30 יום מיום ביטול הפוליסה.

16 ביטוח חסר

א' היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום הביטוח של הדירה וגם או של התכולה פחות משווים, תפחת חבות הפניקס בשיעור יחסי ותהא לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה, או התכולה, בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.

ב' אם ערך הרכוש המבוטח עלה בתוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח, או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים, יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי העניין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.

ג' מוסכם בזה, כי הוראות סעיף זה אינן חלות לגבי כל רכוש שבוטח לפי הערך שנקבע לגביו בהערכת מעריך מומחה, שנעשתה מטעם הפניקס בתוך השנה שקדמה למועד קרות מקרה הביטוח.

ד' אם תגמולי-הביטוח בשל מקן מלא או חלקי לרכוש יחושבו לפי ערך כינון, יחושב גם שווי הרכוש לצורך חישוב ביטוח חסר לפי ערך כינון.

17 **סכום ביטוח נוסף בשיעור של 10% מסכום ביטוח הדירה והתכולה**		הביטוח לפי פרקים א' (ביטוח הדירה (מבנה)) ו-ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''מקיף'') (או ג'- ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ''כל-הסיכונים'') כולל סכום נוסף מעל לסכום הביטוח בשיעור של עד 10% לכל פרק. וזאת בתנאי שמקורו של סכום הביטוח הנוסף הוא באחד או יותר מאלה:
	א'	הוספת פריטי רכוש נוספים לתכולת הדירה - לאחר תחילת הביטוח.
	ב'	עליית ערך הדירה וגם או תכולת הדירה - לאחר תחילת הביטוח. הוראות סעיף זה לא יחולו אם בעת קרות מקרה הביטוח יתברר, כי ערך הרכוש המבוטח לפי הפרק לפיו מוגשת התביעה, גדול מסכום הביטוח הנקוב לגביו ברשימה בשיעור העולה על 10%.
18 **ביטוח כפל**	א'	אם בוטח אחד או יותר מהסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב להפניקס מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
	ב'	בוטח נכס בביטוח כפל ועלה סך-כל סכומי הביטוח, באופן בלתי סביר על שווי הנכס, רשאים המבוטח וכל אחד מהמבטחים, בכל עת בתקופת הביטוח, לדרוש הפחתת סכומי הביטוח עד לשווי הנכס בשעת הדרישה. נדרשה הפחתה זו, יפחתו סכומי הביטוח לפי היחס שביניהם, ובמקביל יפחתו גם דמי-הביטוח מיום הדרישה.
	ג'	בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח, יחד ולחוד, לגבי סכום הביטוח החופף.
	ד'	המבטחים יישאו בנטל החיוב בינם לבין עצמם, לפי היחס שבין סכומי הביטוח.
19 **החלפת דירה לפרקים א' עד ד' בלבד**	א'	החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן, הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה להפניקס, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה מיום ההודעה להפניקס.
	ב'	עלה ערכה של הדירה החדשה, על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם להפניקס בתוך 30 יום מאותו יום, את הפרשי דמי-הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב

דמי-הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח ייעשה בתוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד יום המעבר.

ג' היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהפניקס בתוך 30 יום מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי-הביטוח המגיעים לו באופן יחסי, בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי-הביטוח המגיעים למבוטח ייעשה בתוך הבאה בחשבון את עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד' היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח להפניקס בתוך 30 יום מיום המעבר לדירה החדשה, תשלומים לכיסוי הוצאות הפניקס בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

20 תחלוף

א' היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה הביטוח, עוברת זכות זו להפניקס מששילמה למבוטח תגמולי-ביטוח וכשיעור התגמולים ששילמה.

ב' הפניקס אינה רשאית להשתמש בזכות שעברה אליה, לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהפניקס.

ג' קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע להפניקס לפי סעיף זה, עליו להעבירו להפניקס. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה להפניקס, עליו לפצותה בשל כך.

ד' הוראות סעיף זה לא יחולו:

1 בקשר למקרה ביטוח לפי פרק יא' ''ביטוח תאונות אישיות'' ופרק יב' ''ביטוח תאונות אישיות למשפחה''.

2 אם מקרה ביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

21 התיישנות

א' תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי-ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים, מיום קרות מקרה הביטוח.

ב. תביעה לתגמולי-ביטוח בגין ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי וביטוח חבות מעבידים אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעתו של הצד השלישי או של העובד כלפי המבוטח.

22 חידוש הביטוח

א. 30 יום לפני תום תקופת הביטוח תישלח למבוטח רשימת החידוש המוצע לשנה נוספת הזהה לביטוח הקיים. הרשימה תכלול את פרטי החידוש, פרטי הכיסוי, דמי הביטוח ותנאי התשלום.

ב. ביקש המבוטח לשנות תנאי ברשימה, יודיע על כך למבטח טרם מועד החידוש. תוקף השינוי המבוקש מותנה בהסכמת המבטח.

23 הודעות

א. הודעה של המבוטח, או של המוטב, להפניקס תינתן בכתב לפי אחת הכתובות הבאות:

1. כתובת משרדה של הפניקס כמצויין להלן, או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה תודיע הפניקס בכתב, למבוטח או למוטב, מעת לעת.
2. כתובת משרדו של סוכן-הביטוח, הרשום בפוליסה - כמפורט בה, או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה יודיעו סוכן-הביטוח הנזכר, או הפניקס, למבוטח או למוטב, מעת לעת.

ב. הודעה של הפניקס למבוטח תישלח בכתב לפי הכתובת הרשומה ברשימה או לכל כתובת אחרת בישראל שעליה יודיע המבוטח, בכתב להפניקס, מעת לעת.