הפניקס

הפניקס ביטוח כללי

פוליסה לביטוח מבנה
אלומה

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו מפורש ברשימה - (להלן: המבוטח")

לפיה מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בשל מקרי הביטוח שארעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח.

דמי הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר, בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לענין.

תוכן עניינים

פרק		עמוד
פרק א'	ביטוח הדירה	2
פרק ב'	תנאים כלליים לפוליסה	4
פרק ג'	הרחבות מיוחדות	13
	1 טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שרותי חירום	13
	2 "ביקור רופא" - שירותי רפואה למשפחה	15
	3 בטוח חבות כלפי צד שלישי כבעל מבנה	19

פרק א' | ביטוח הדירה

1 הדירה

לענין פוליסה זו "הדירה" משמעה - המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה, מרפסות, צנרת, מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, דוודים, מערכות סולריות ומתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע, אך לא חלקי הדירה המשמשים לעסק בלבד.

אם הדירה מצוייה בבית משותף, כוללת היא גם את חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה; לענין זה, "בית משותף" - בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית מגורים שיש בו שתי דירות או יותר ושאינו רשום כאמור.

2 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א' אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב' התפוצצות או התלקחות.

ג' סערה, לרבות גשם, שלג וברד שבאו בשעת סערה, **למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם ולמעט נזק הנגרם לגדרות ולשערים.**

ד' נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס.

ה' מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, **למעט כאשר כלי הרכב נהוג בידי המבוטח או בן זוגו, ילדיו, הוריו או קרובים אחרים שלו המתגוררים עמו בדרך קבע בדירה (להלן - "בני משפחתו").**

ו' פעולות זדון, **למעט:**

1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה היתה פנויה למעלה משישים ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה משישים ימים רצופים (להלן - דירה שאינה תפוסה).

2 **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו או בהסכמתם.**

3 **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו.**

ד' גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה.

ח' התקהלות אסורה והתפרעות.

ט' רעידת אדמה ובתנאי ש:

1 **המבוטח ישא בכל אבדן או נזק בגין ארוע אחד ב-10% מסכומי הביטוח.**

2 **לצורך ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה ייחשבו כמקרה אחד רעידות האדמה שארעו במשך כל 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה.**

י' שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני.

יא' הימלטות או דליפה של מים, שמן, סולר או כל נוזל אחר מתוך מתקני האנסטלציה וההסקה של הדירה, לרבות התבקעות או עליה על גדותיהם של דוודים וצנרת, **אך לא:**

1 **עלות המים ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.**

2 **כאשר הדירה אינה תפוסה כאמור לעיל.**

3 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אובדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים שלהלן:

א' **מלחמה, פעולות איב, פיגועים חבלניים.**

ב' **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.**

ג' **קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.**

ד' **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית או אדם הפועל על פי דין.**

פרק ב' | תנאים כלליים לפוליסה

1 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א' תשלום ערך האובדן או הנזק.

ב' תיקון הדירה שאבדה או נזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האובדן או הנזק.

ג' החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או נזוקו.

2 חישוב הפיצוי (ערך שיפוי)

א' תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק א' לפוליסה זו יחושבו וישולמו, לפי שווי האובדן או הנזק, אולם לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה כסכום ביטוח מבנה הדירה והכל כפוף לסעיף 3 שלהלן; תגמולי הביטוח בשל אובדן או נזק לפריט או מספר פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב ברשימה, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריט או הפריטים.

ב' תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח ככל האפשר למצב שהיה נמצא בו אילמלא קרה מקרה הביטוח.

ג' תגמולי הביטוח שישתלמו יכללו בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם:

1 הוצאות בשל אדריכלים, שמאים, יועצים, מהנדסים וקבלנים והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או חלק ממנה, בתנאי שניתנה מראש הסכמת המבטח בכתב לסוג ההוצאה האמורה ולסכומה.

2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים והביוב.

3.א אובדן שכר דירה של הדירה או הוצאות בשל שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד מבוצעות בדירה פעולות לתיקונה, שיפוצה ובנייתה מחדש וכל עוד אין הדירה מתאימה למגורים.

	ב.3	הפיצוי לפי פסקת משנה א', יחושב על פי שכר דירה מקובל עבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מירבית של 6 חודשים החל ביום קרות מקרה הביטוח או בסכום מירבי שלא יעלה על 10% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום לפי פסקה זו מותנה בהוכחה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן מוצא בפועל.
	4	המבוטח לא יהיה זכאי לתגמולי ביטוח לפי פסקה 3 אם אי אפשר יהיה לקומם את הדירה מסיבה כלשהי.
3 **הצמדת סכומי הביטוח**	א'	סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן - המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
	ב'	לפי בקשת המבוטח, כפי שתרשם בטופס ההצעה ותצויין ברשימה, יוצמדו סכומי הביטוח למטבע חוץ מוסכם (להלן - המט"ח המוסכם) וישתנו בהתאם לשינויים בין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.
	ג'	אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למט"ח המוסכם, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
4 **הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח**	א'	תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח ישולמו בתוספת הפרשי הצמדה או הפרשי שער מיום קרות מקרה הביטוח ועד למועד התשלום בפועל, בשיטת ההצמדה הנקובה בפוליסה, כאמור בסעיף 3 לעיל, למעט אם צויינה במפורש שיטת הצמדה אחרת.
	ב'	תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד או שער המט"ח המוסכם לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ג' לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור הקבוע בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981 (להלן - חוק חוזה הביטוח) מתום שלושים ימים מיום הגשת התביעה.

5 ערך כינון

א' לפי בקשת המבוטח כפי שתרשם בהצעת הביטוח ותצויין ברשימה, ובהסכמת המבטח, יפצה המבטח את המבוטח בקרות מקרה הביטוח לדירה, לפי ערך הכינון.
לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או ניזוק.

ב' תשלום פיצוי לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנה בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק.
לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיה הפיצוי בעדו לפי ערך שיפוי.

ג' תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח לפי המוקדם משני התאריכים.

ד' יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האובדן או הנזק ובכל מקרה, יש להשלימו לגבי הדירה תוך שישה חודשים מתאריך קרות מקרה הביטוח. באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות המבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

ה' **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב ברשימה לגבי המבנה, לפי הענין.**

6 תביעה לתגמולי ביטוח

א' קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר.

ב' כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה תוגש בכתב.

ג' על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

ד' המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה' תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

7 הודעה למשטרה

על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אובדן או נזק הנובעים לדעתו ממעשה זדון, פריצה או גניבה וכן לעשות כמיטב יכולתו לגילוי המעורבים באותם מעשים.

8 מציאת רכוש

א' נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח, אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר.

ב' נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יעבור הרכוש לבעלות המבטח והרכוש לא יוחזר למבוטח ותגמולי הביטוח לא יוחזרו למבטח.

9 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

א' בקרות מקרה הביטוח, יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האובדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו לו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.

ב' שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי הביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח. חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או לשער המט"ח המוסכם, מיום תשלום המקדמה עד ליום התשלום הסופי.

ג' תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת, ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

10 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א' במקרה של אובדן או נזק המכוסים לפי פוליסה זו והחזרת המצב לקדמותו, יוחזר סכום הביטוח אוטומטית לקדמותו כפי שהיה לפני קרות אותו מקרה ביטוח.

ב' לאחר תשלום תגמולי הביטוח ישלם המבוטח את דמי הביטוח תמורת השבת סכום הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח.

לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו, ילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבטח בפועל.

11 השתתפות עצמית

א' בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה בעד כל תביעה.

ב' אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסויים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה.

ג' סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם לשער המט"ח או ליחס שבין המדד המוסכם, כנקוב ברשימה לגבי ההשתתפות העצמית לבין המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תשלום תגמולי הביטוח.

12 תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א' דמי הביטוח וכל יתר סכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו ברשימה.

ב' לענין פוליסה זו דמי ביטוח הינם הפרמיה כולל הדמים המשתלמים למבטח וכן המסים וההיטלים, הכל לפי הנקוב ברשימה.

ג' לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, ישא הסכום שבפיגור ריבית כקבוע בחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961, והפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד או בשער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני היום שנקבע לתשלום לבין המדד או שער המט"ח המוסכם, לפי הענין, שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום בפועל.

ד' לא שולם סכום כלשהו שבפיגור, כאמור, תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

ה' אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבטח.

13 גילוי ושינוי בענין מהותי

א' פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בכתב למבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מירמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב' ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת בכתב ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1. מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים.
2. נזקים שארעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה.

ג' לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מירמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהא המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח. אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין.

ד' המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

14 ביטול הפוליסה

א' המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא, לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ובלבד, שהודעה על כך תישלח למבטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה ישאיר המבטח לעצמו דמי ביטוח מחושבים לפי 10% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל חודש או חלק ממנו שבו היה הביטוח לפי הפוליסה בתוקף, ובנוסף לזה תוספת כוללת של 10% מדמי הביטוח השנתיים, והיתרה תוחזר למבוטח.

ב' מבלי לגרוע מזכויות המבוטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפי פוליסה זו בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תשלח למבוטח בדואר רשום 21 ימים לפחות לפני התאריך בו תתבטל הפוליסה. במקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי הביטוח ששילם למבטח בעד התקופה שלאחר ביטול הפוליסה.

ג' החזר דמי הביטוח כאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב' ייעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה. סכום ההחזר יקבע לפי השינויים שחלו במדד, או בשער המט"ח המוסכם, מהמדד או משער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד המדד או שער המט"ח המוסכם שפורסם לאחרונה לפני החזרת דמי הביטוח.

ד' אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, בעת החזר כאמור בסעיף קטן ב' את הסכום שהיה דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום הביטול, יחסית לתקופה שנותרה עד תום תקופת הביטוח המוסכמת. התשלום יעשה תוך 30 ימים מיום ביטול הפוליסה.

ה' אם נקבע שהפוליסה תתחדש מאליה מדי שנה (עד תום התקופה הנקובה ברשימה) יורשה המבטח לבטל את הביטוח, לפי שיקול דעתו, אך ורק בתום כל שנת ביטוח, אלא אם לא שולמו דמי ביטוח כאמור בסעיף 12 לעיל.

15 ביטוח חסר

א' **היה בעת תחילת תקופת הביטוח סכום ביטוח הדירה פחות משוויה של הדירה כחדשה, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הדירה בעת תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו ברשימה סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד.**

ב' **אם ערך הרכוש המבוטח עלה תוך תקופת הביטוח כתוצאה משיפורים או תוספות לרכוש המבוטח או כתוצאה מרכישת נכסים נוספים יחושב שווי הרכוש המבוטח לצורך קביעת תגמולי הביטוח כאילו השיפור, התוספת או הרכישה, לפי הענין, נעשו סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח.**

16 ביטוח כפל

א' אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב' בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

17 החלפת דירה

א' החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן - "הדירה החדשה") יוכל המבוטח, בהודעה למבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה.

ב' עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה ביום המעבר לדירה החדשה, יגדיל המבוטח בהתאם את סכום הביטוח וישלם למבטח תוך 30 יום מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכום הביטוח. חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכום הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ג' היה ערכה של הדירה החדשה נמוך מערך הדירה ביום המעבר, יקטין המבוטח את סכום הביטוח בעד הדירה החדשה ויקבל מהמבטח תוך 30 יום מיום ההודעה על השוני בערכים, את הפרשי דמי הביטוח המגיעים לו באופן יחסי בעד הקטנת סכום הביטוח. חישוב הפרשי דמי הביטוח המגיעים למבוטח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.

ד' היה שווי הדירה החדשה זהה לערך הדירה, ישלם המבוטח למבטח תוך 30 יום מיום המעבר לדירה החדשה תשלומים לכסוי הוצאות המבטח בעד העברת הכיסוי לפי פוליסה זו.

18 תחלוף

א' היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.

ב' המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.

ג' קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

ד' הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

19 התיישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח.

20 נזק תוצאתי

המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

21 הודעות

א' הודעה של המבוטח למבטח תשלח למבטח בכתב לפי אחד המענים הבאים:

1 מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב, למבוטח, מזמן לזמן.

2 משרדו של סוכן הביטוח הרשום בפוליסה - לפי מענו כמפורט בה או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, בכתב, למבוטח מזמן לזמן.

ב' הודעה של המבטח למבוטח תשלח בכתב לפי המען הרשום ברשימה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח, בכתב למבטח, מזמן לזמן.

פרק ג' | הרחבות מיוחדות

הביטוח לפי כל הרחבה תקף רק אם צויין הדבר במפורש ברשימה.

1 טיפול בנזקי מים לדירה והרחבה למתן שירותי חירום

השרות יבוצע מטעם הפניקס - הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

א' הגדרות

1 **מקבל השרות:** המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

2 **מבצע השרות:** חברת אמינות אקספרס שרותים בע"מ.

ב' טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים לדירה

1 על פי האמור בסעיף 1 לתנאים כלליים לפוליסה, יבצע מבצע השרות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, שהיו מכוסים לפי תנאי הפוליסה "ביטוח הדירה (מבנה)", כאמור בסעיף 2 (יא'), (להלן "נזקי מים").

2 בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השרות כאמור בסעיף (ה) להרחבה זו.

3 בכל מקרה של תיקון נזק מים על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע השרות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה **או** את מחיר השרות על-פי מחירון מבצע השרות החל באותה עת, **הנמוך מבינהם**.

ג' מתן שרותי חירום

1 **"תקלת אינסטלציה"** - במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.

א' בארוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

ב' באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף).

ג' באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

ד' **השרות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).**

2 תקלה במערכת החשמל

במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל של הדירה, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידודו והשבת מערכת החשמל לפעילות.
השירות לא יכלול:

א' **תיקון מקור התקלה**, למעט אם מקור התקלה הנו יציאתו של נתיך מכלל פעולה, בלוח החשמל של הדירה בלבד.

ב' **תיקון כל מכשיר חשמלי שהוא.**

ג' **טיפול במתקנים שהאחריות לטיפול בהם מוטלת על חברת החשמל.**

3 פתיחת דלתות נעולות

במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת המנעול על-ידי מפתח מתאים, או פריצת דלת, באישור מקבל השרות. שרות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד **ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון, בגין פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב פריצה.**

4 כללי

א' שרותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

ב' שרותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרות יינתן בדירת המבוטח.

ג' אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

5 השתתפות עצמית

בכל מקרה של קבלת שרות חינם, על-פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.

ד' תנאים כלליים

1 שרותי החירום וגם תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

2 תוקף הרחבה זו לתקופה המצויינת ברשימה והיא תבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או של הרחבה זו.

3 הרחבה זו תקפה בכל מקום בישראל **למעט רמת הגולן, יהודה, שומרון, חבל עזה והערבה.**

4 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על-פי תנאי הרחבה זו, תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

ה' הזמנת שרות

מבוטח הנזקק לשרותי חירום או גם לתיקון נזקי מים כאמור בהרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. **מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות: 1-700-70-71-71.** מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו.**

2 "ביקור רופא" - שירותי רפואה למשפחה

א' הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחי המפורטים להלן משמעות האמורה לצידם:

1 **"נותן השירות"** - אמינות אקספרס שירותים בע"מ ו/או ספקי שירות מטעמה.

2 **"מבצע השירות"** - רופא שהתקשר עם נותן השירות, או עם רופא מטעמו של נותן השירות.

3 **"מוקד השירות"** - **מוקד טלפוני ארצי של "אמינות אקספרס" מס' 1-700-70-71-71.**

4 **"רופא"** - רופא שאושר והוסמך ע"י השלטונות בישראל ובעל רשיון מטעם משרד הבריאות לעסוק ברפואה.

5 **"המנוי"** - בעל/ת פוליסה תקפה בפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ, ושזו הודיעה ל"אמינות אסקפרס" על זכאותו/ה לקבלת שירות כאמור בכתב שירות זה, וכן בת/בן זוגו/ה וילדיהם עד גיל 18 המתגוררים עמם.

6 **"פוליסה"** - פוליסת ביטוח שמכוחה זכאי מקבל השירות לקבל שירות עפ"י כתב שירות זה.

7 **"חג"** - מועדי ישראל שהינם ימי שבתון.

8 **"המועד הקובע"** - המועד המצויין בהודעה של הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ, לנותן השירות, במועד תחילת תקופת הזכאות של המנוי לקבלת השירות נשוא כתב שירות זה.

ב' השירות

1 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף (ב)2 להלן ע"י רופא בהסכם עם נותן השירות. השירות יינתן בביתו של המנוי או בכל מקום ישוב אחר בו יימצא המנוי הנזקק לשירות, או שהמנוי הנזקק לשירות יופנה לקבלת השירות הרפואי באחד ממוקדי השירות הרפואי המופעלים על ידי נותן השירות, הנמצא בסמוך למקום הימצאו (להלן - "המוקד הרפואי"), והכל לפי בחירת המנוי ובכפוף לשעות הפעילות של המוקדים הרפואיים כאמור להלן. האמור לעיל כפוף לסעיפים (ג)4 ו- (ג)7 להלן.

2 המנוי יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:

2.1 סקירת תולדות המחלה של המנוי המטופל (להלן - "החולה").

2.2 בדיקה גופנית של החולה לרבות שימוש במכשירי עזר המפורטים להלן: סטטוסקופ, לוכדי לשון, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.3 קביעת אבחנה רפואית.

2.4 קבלת תרופות ראשוניות, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.5 קבלת מרשם לתרופות לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.6 הפניה להמשך טיפול לרופא המשפחה/רופא ילדים, המטפל בחולה באופן שוטף וגם או לרופא מומחה אחר, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.7 הפניית החולה לחדר מיון בבית החולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של מבצע השירות.

2.8 מתן תעודה רפואית.

הזכות לקבלת שירות רפואי עפ"י כתב שירות זה הינה למשפחת המנוי בלבד והוא אינו רשאי להעבירה לאחר.

ג' כללי

1 השירות הרפואי על פי כתב שירות זה יינתן כל ימות השנה מהשעה 19:00 ועד השעה 06:00 למחרת.
בימי ו' וערבי חג השירות הרפואי יינתן ברציפות מהשעה 16:00 ביום ו'/ערב החג ועד השעה 06:00 ביום א'/היום שלמחרת החג. כל קריאה לקבלת השירות צריכה להיות מופנית למוקד השירות לא לפני השעה 19:00 ולא יאוחר מהשעה 06:00.
המוקדים הרפואיים יופעלו בין השעות 20.00 עד 24.00 ובשבתות וחגים, גם בין השעות 10.00 עד 14.00.
השירות הרפואי לא יינתן החל מערב יום כיפור, ובמוצאי יום כיפור יחזור השירות לעבוד עד שעתיים לאחר תום הצום.

2 נזקק מבוטח לשירות רפואי כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצויין לעיל, יזדהה בשמו, מקום הימצאו, מס' תעודת הזהות והטלפון שלו בדירה.

3 השירות יינתן כנגד הצגת תעודה מזהה.

4 השירות יינתן בכל מקום ישוב בישראל תוך פרק זמן של שעתיים ממועד הזמנת השירות למעט יהודה, שומרון, חבל עזה ורמת הגולן. אם המנוי יבחר שלא לחכות למבצע השירות ולהעזר במוקד רפואי יצטרך להגיע בכוחות עצמו ועל חשבונו אל המוקד הרפואי לפי כתובת שתמסר לו על ידי מוקד השירות.

5 עם תום הביקור יחתום המנוי, או בני משפחתו על ספח ביקורת, לפיו הוא מאשר, כי מבצע השירות ערך את ביקור הבית, או נתן את השירות הרפואי, במוקד הרפואי.

6 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את קריאתו לקבלת השירות הרפואי הוא יודיע על כך למוקד השירות. למען הסר ספק מובהר, כי עליו להודיע למוקד השירות על ביטול קריאתו, גם אם מסר על ביטול הקריאה למבצע השירות שיצר עימו קשר טלפוני.

7 **על אף האמור בכתב שירות זה, נותן השירות לא יהא מחוייב לתת את השירות במקרה של מצב מלחמה, או גיוס כללי, רעידת אדמה וכל כח עליון אחר.**

ד' השתתפות עצמית

המנוי ישלם ישירות לרופא, מבצע השירות, השתתפות עצמית בסך של 30 ש"ח (כולל מע"מ) בגין כל מטופל שניתן לו השירות הרפואי במסגרת אותו ביקור, בין אם בוצע ביקור בית ובין אם בוצע ביקור במוקד הרפואי.

התשלום יעשה כנגד חשבונית מס כדין. במקרה של אי תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המנוי, יהא נותן השירות רשאי להפסיק לתת את השירותים למנוי לאחר שנתן לו הודעה בכתב על כך.

השתתפות העצמית צמודה למדד המחירים לצרכן שפורסם בתאריך 15.12.03.

ה' תקופת השירות

1 כתב שירות זה יהיה בתוקף במשך 12 (שנים עשר) חודשים מהמועד הקבוע.

2 הודיעה הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ לנותן השירות ו/או למנוי, כי בוטלה, או הסתיימה זכאות המנוי לקבלת השירות, יסתיים אוטומטית, גם כתב שירות זה וזאת ללא כל הודעה של נותן השירות למנוי.

3 כתב שירות זה יהיה בתוקף כל עוד פוליסת הביטוח משולמת כסדרה.

ו' אחריות

1 מחויבותו של נותן השירות כלפי המנוי בטיפולו בקריאה לקבלת שירות רפואי, תסתיים בהתרחש אחד משני האירועים המפורטים להלן:

1.1 הגעת מבצע השירות לבית המנוי, או הפניית החולה למוקד הרפואי הסמוך למקום הימצאו, בכפוף לאמור בסעיפים (ג)4 ו- (ג)7 לעיל.

1.2 ביטול הקריאה לקבלת השירות הרפואי ע"י הודעת המנוי למוקד השירות.

2 האחריות בגין איכות השירות הרפואי נשוא כתב שרות זה וגם או בגין רשלנות רפואית, או אחרת, תחול על מבצע השירות הרלוונטי בלבד, ונותן השירות, וגם או הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ לא יהיו אחראים בכל אופן שהוא לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:

2.1 איכות השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

2.2 רשלנות רפואית, או אחרת וגם או כל נזק, או הפסד שייגרם למנוי וגם או למשפחתו וגם או לכל אדם אחר בקשר עם השירות הרפואי נשוא כתב שירות זה.

2.3 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפול החורג מהשירות המכוסה בכתב זה.

2.4 הוצאות שהוציא המנוי עבור טיפולים או שרותים שסופקו לו על ידי רופא שאינו מבצע שירות כהגדרתו בהרחבה זו.

3 בטוח חבות כלפי צד שלישי כבעל מבנה

המבטח יפצה את המבוטח או את אחד מבני משפחתו הגרים עמו בקביעות בדירה בגין כל סכום שיחוייב בו או יהיה חייב על פי כל דין לשלם לצד שלישי כפיצויים בגין מוות או נזק גופני או נזק פיסי ממשי לרכוש שייגרמו לו כתוצאה מתאונה בחצרים המתוארים ברשימה או בסביבתם הקרובה תוך תקופת הביטוח. אחריות המבטח לא תעלה על הסכום הנקוב ברשימה לענין זה.

כן ישא המבטח בהוצאות משפטיות סבירות אשר הוצאו על ידי המבוטח להגנה מפני תביעת צד השלישי. היה סך הפיצויים שבהם חוייב המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה ישא המבטח רק בחלק היחסי של ההוצאות כיחס בין גבול האחריות ובין הסך שבו חוייב המבוטח.

חריגים

המבטח לא יהא אחראי על פי ביטוח זה לכל מקרה ביטוח הנובע בין במישרין ובין בעקיפין מתוך או בקשר עם:

1. **בעלות, או החזקה או שימוש בכל קרקע, בנין או חצרים שאינם הדירה המבוטחת על פי פוליסה זאת.**
2. **אחריות של המבוטח מכח הסכם, שלא היתה קיימת אלמלא אותו הסכם.**
3. **ביצוע עבודות, תיקונים, תוספת בדירה.**
4. **נזק לאדם המבוטח על פי הפוליסה ו/או נזק לבן משפחתו של המבוטח.**
5. **נזק לעובד של המבוטח.**
6. **נזק לרכוש השייך למבוטח או הנמצא בפיקוחו או בהשגחתו.**
7. **היות המבוטח דייר בדירה או אחריות שאינה נובעת מהיות המבוטח בעל המבנה.**

תנאים

1. שום הודאה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהם לא ייעשו ולא ינתנו ע"י המבוטח או מטעמו בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או כל גורם מוסמך עפ"י כל דין לפי דרישתם וכן על מתן עדות במשפט.
2. הכיר המבטח בחבותו עפ"י הפוליסה יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, ליטול לידיו ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או ישובה של כל תביעה וכן לתבוע ולקבל בשם המבוטח שיפוי, פיצוי, השתתפות או דמי נזק. למבטח יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל הליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבוטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

הביטוח על פי תוספת זאת כפוף לתנאים הכלליים של הפוליסה.

מהדורת ינואר 2004

הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ | הדר חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 53454
פקס: 03-5607000 | info@phoenix.co.il | www.phoenix.co.il

מוקד מידע: *3455
03-7332222

02/03/008