הפניקס

הבית שלי

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

מבוטח/ת נכבד/ה!

הנך מתבקש/ת לקרוא פוליסה זו בתשומת לב אם מצאת פרט הדורש תיקון, יש להחזיר את הפוליסה לידי סוכן-הביטוח בהקדם האפשרי!

פוליסה זו היא חוזה

בין: **הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "הפניקס")**

לבין: **המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן "המבוטח")**

לפיו מסכימה הפניקס, לשלם למבוטח תגמולי ביטוח, בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח,בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי-הביטוח, תקופת-הביטוח, וסכומי הביטוח נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

תוכן עניינים

פרק		עמוד
	הגדרות לכל פרקי הפוליסה	5
פרק א׳	ביטוח הדירה (מבנה)	6
	הרחבות לפרק א׳ הדירה (מבנה)	10
	הרחבה מס׳ 1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – סיכון רעידת אדמה בלבד	10
	הרחבה מס׳ 2 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – כיסוי מורחב	11
	הרחבה מס׳ 3 – בריכת שחיה ומבני עזר	12
פרק ב׳	ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי ״מקיף״	13
פרק ג׳	הרחבה לביטוח תכולת הדירה לפי תנאי כל הסיכונים	17
פרק ד׳	הרחבות מיוחדות לכיסוי עפ״י פרק ב׳ או פרק ג׳	19
פרק ה׳	ביטוח ״כל הסיכונים״ לתכשיטים ודברי–ערך	21
פרק ו׳	ביטוח אופניים	24
פרק ז׳1	אחריות כלפי צד ג׳	26
פרק ז׳2	ביטוח חבות מעבידים	28
פרק ח׳	ביטוח רכוש בכספת בנק	30
פרק ט׳	ביטוח סיכוני טרור	31
פרק י׳	ביטוח דירה שאינה תפוסה	32
	פעילות עיסקית בדירה	32
	קליבר ביטוח למחזיק אקדח	33
פרק יא׳	תאונות אישיות	36
	הרחבים לביטוח תאונות אישיות בתוספת דמי ביטוח	46
	גילוי נאות לפרק יא׳ – ביטוח תאונות אישיות	49
	תמצית הכיסויים ומאפייניהם	51
פרק יב׳	ביטוח תאונות אישיות למשפחה	54
פרק יג׳	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	55
נספח א׳	הרחבה מיוחדת לאיטום פנימי ושירותי חירום בדירה	62
נספח ב׳	שירותי פריים מתקדמים לכיסוי נזקי צנרת	64

הבית שלי – פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

1	**בני משפחה**	בן/בת זוג של המבוטח, ילדיהם, הוריהם או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
2	**בית משותף**	בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
3	**דירה**	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים ברשימה וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);
4	**דירה שאינה תפוסה**	דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
5	**עובד משק בית**	עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א׳– ביטוח הדירה (מבנה)

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב התפוצצות או התלקחות.

ג רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או תקרה או ספיגתם בהם;

ד נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.

ה מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.

ו פעולות זדון. למעט:

1 פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;

2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ז גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם. למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;

ח התקהלות אסורה והתפרעות.

ט רעידת אדמה. לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח נפרד (נספח רעידת אדמה) והדבר צוין ברשימה של הפוליסה.

לענין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, המבוטח יישא בכל אירוע בהשתתפות עצמית של 10%, או בשיעור אחר אם צוין ברשימה, מסכום הביטוח של פרק זה. רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד.

י שיטפון או הצפה ממקור-מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפסקה ט׳.

יא הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

על פי בקשת המבוטח ובהסכמת הפניקס שתצוין ברשימה, תכלול הפוליסה את ההרחבה להלן:

1 אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם: לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

2 ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.

3 בחירת אופן תיקון הנזק:

(א) אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע תיקון הנזק – תגמולי הביטוח ישולמו אך ורק לאחר בדיקת הנזק על ידי נציג הפניקס טרם ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.

(ב) אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו תיקון הנזק באמצעות מבצע תיקון מוסכם – יחולו התנאים כמפורט בסעיף 5 להלן:

2 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.

ב מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

ג קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ד תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

3 חישוב הפיצוי

א תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה להלן.

ב תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:

1 הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים , והוצאות משפטיות, שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;.

2 הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים הגז והביוב;

3 פיצוי על אובדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח – 1958 (להלן– חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פיסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן –חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה

5 טיפול בנזקי מים לדירה (מבנה)

אם בחר המבוטח בכיסוי לפיו יהיה זכאי לקבלת טיפול בנזקי מים לדירה (מבנה)באמצעות מבצע תיקון מוסכם, יחולו התנאים להלן:

א תיקון נזקי מים באמצעות מבצע תיקון מוסכם יבוצע רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

ב תיקון נזקי המים יעשה ע"י מבצע תיקון שייקבע ע"י הפניקס כאשר הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם

ג **הגדרות**

1 מבצע התיקון: כמפורט בדף הרשימה

2 מקבל שירות התיקון: בעל הפוליסה וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

ד טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים בדירה באמצעות מבצע תיקון מוסכם

1 על פי האמור בסעיף 1 דרכי הפיצוי, לתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, באחריות הפניקס לדאוג באמצעות מבצע התיקון, לביצוע כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, המכוסים תנאי פרק א' "ביטוח הדירה" (מבנה) כאמור בסעיף 1יא' להלן "נזקי מים" ובכפוף לסייגים לפיהם הפניקס אינה אחראית ל:

(1) עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת, דוודים והתקני אינסטלציה והסקה.

(2) בלאי, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה.

(3) כאשר הדירה אינה תפוסה – פעולות זדון, גניבה, פריצה ושוד וכן סיכוני מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בסעיף יא' לעיל.

2 בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל שרות התיקון על פי האמור על פי האמור בסעיף ו' הזמנת שירות שלהלן.

3 בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי סעיף זה (תיקון באמצעות מבצע תיקון מוסכם) ישלם המבוטח למבצע התיקון דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה או את עלות התיקון על פי מחירון מבצע התיקון החל באותה עת, לפי הנמוך מבין השניים.

ה תנאים כלליים

1 תיקון נזקי המים, יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים לפי הענין שיישלחו ע"י הפניקס לצורך ביצוע התיקון.

2 שירות התיקונים יינתן בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

3 הכיסוי מותנה בכך שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של מבצע התיקונים כדי לקבל את שירות התיקון. אם לא קיבל מקבל שירות התיקון את השירות ממבצע התיקון לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת שירות התיקונים על פי סעיף זה, תדאג הפניקס לתיקון הנזק ע"י גורם מוסמך אחר.

4 תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ו **הזמנת שירות תיקון**

מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בכיסוי זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע התיקון, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו, ויתאר את התקלה, כולל מיקומה בדירה.

מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14.00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר גמר הצום.

מספר הטלפון של המוקד הטלפוני של מבצע שירות התיקון הינו כמפורט בדף הרשימה.

הרחבות לפרק א' הדירה (מבנה)

1 **הרחבה מס' 1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – סיכון רעידת אדמה בלבד.**

הרחבה זו תחול אך ורק אם צוינה ברשימה

א **מקרה הביטוח**

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט', בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה הנקוב ברשימה, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

ב **חישוב הפיצוי**

1 לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין ברשימה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב ברשימה של הפוליסה.

3 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

2 הרחבה מס׳ 2 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – כיסוי מורחב

הכיסוי על פי הרחבה זו יחול רק אם צוינה ברשימה

א מקרה הביטוח

1 נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א׳ ביטוח הדירה בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, הנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס״א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

2 אירוע שבו נגרם אובדן או נזק פיסי לחלקים המשותפים של מבנה הדירה המבוטחת (גם אם לא נגרם נזק ישיר לדירה המבוטחת), עקב סיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א׳ ביטוח הדירה, אשר כתוצאה ממנו תימנע מהמבוטח הגישה או יכולת השימוש בדירה המבוטחת, עקב אי נקיטת פעולות לקימום או לשיקום החלקים המשותפים הנובעות מ-:

1. הנסיבות המנויות בסעיף ד׳ 1 ו-2 שלהלן;

2. בשל העדר יכולת מימון ע״י ועד הבית או הדיירים האחרים בבית המשותף, כל אחד על פי חלקו היחסי: ובלבד שהנסיבות הוכחו ע״י המבוטח.

ב סכום הביטוח

סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב ברשימה של הפוליסה.

ג חישוב הפיצוי בנזק שנגרם עקב רעידת אדמה

לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מרעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין ברשימה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 ״הצמדת סכומי הביטוח״ שבתנאים הכלליים של הפוליסה.

ד חישוב הכיסוי בנזקים שאינם עקב רעידת אדמה

לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מהסיכונים המבוטחים למעט רעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי הסכום הנוסף שצוין ברשימה, כפוף לאמור בסעיף 2 ״הצמדת סכומי הביטוח״ שבתנאים הכלליים של הפוליסה, ובכפוף לתנאים הבאים:

1 המבוטח הוכיח כי: לא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה כדין ו/או את כל האישורים הנדרשים על פי דין על מנת להקים מחדש את מבנה הדירה. או קיימת מניעה חוקית או אחרת מלהקים מחדש באופן סביר את מבנה הדירה. בתנאי ש:

(1). אי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.

(2) אי יכולתו של המבוטח להקים מחדש את מבנה הדירה נמשכת לפחות 6 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח.

2 אם מהנדס אזרחי רשום יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תמשך תימשך 6 חודשים רצופים לפחות – יהיה המבוטח זכאי לפיצוי על פי הרחבה זו.

ה אי תחולת ביטוח חסר סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

3 הרחבה מס' 3 בריכת שחיה ומבני עזר

ביטוח בריכה ומבני עזר בחצר של בתים פרטיים

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, דהיינו, אינה בבית משותף כמצוין בהגדרות לעיל, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות נזק מלא או חלקי לבריכת שחיה ולמבני עזר אחרים, שאינם חלק קבוע מהדירה או המחוברים אליה בחיבור של קבע, מערכת השקיה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים שנגרם על-ידי אש, ברק, התפוצצות או התלקחות בלבד וכן כתוצאה מרעידת אדמה, אם סיכון זה נכלל בפרק זה.

אחריותה של הפניקס, לפי כיסוי זה, מוגבלת לסכום הנקוב ברשימה לגבי בריכת השחיה ומבני העזר או ל-5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מבין השניים.

מובהר במפורש כי הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל נזקים הנובעים במישרין או בעקיפין מ:

א שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני

ב התבקעות מבנה הבריכה ו/או שקיעת קרקע

ג גשם, שלג או ברד

ד התבקעות או סתימה של צנרת בריכת השחיה (בין אם צנרת עילית ובין אם צנרת תת קרקעית) ומערכת האינסטלציה והניקוז שלה או עלייה על גדותיהם של מתקני הבריכה. יובהר כי חריג זה לא יחול על צנרת המוליכה נוזלים מחדר ההסקה/מכונות לבריכה וממנה, ומחדר ההסקה/מכונות לדירה וממנה אם נרכש כיסוי נפרד עבור נזקי צנרת לבריכת השחיה..

ה עלות המים שדלפו או נמלטו מתוך צנרת הבריכה והתקני האינסטלציה שלה.

ו נזק שנגרם כתוצאה מפעולות זדון

פרק ב' – ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1 התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו ולמעט:

א כלי רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;

ב בעלי חיים;

ג ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;

ד חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;

ה זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;

ו כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;

ז כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;

ח פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;

ט ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם צוין אחרת במפרט;

י שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה.

יא דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ דירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה;

2 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צוינו ברשימה במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה;

א כסף מזומן או תלושי קניה – עד 0.5 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ב כלי כסף – עד 10 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ג פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי – עד 10 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ד שטיחים – עד 10 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ה פרוות – עד 10 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ו אוסף בולים – עד 5 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ז אוסף מטבעות – עד 5 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ח תכשיטים וכלי זהב – עד 10 אחוזים מסכום ביטוח התכולה;

ט שעוני יד – עד 10% מסכום ביטוח התכולה

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א' עד ט', אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח;

3 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

א אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

ב התפוצצות או התלקחות;

ג רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;

ד נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה,

ו פעולות זדון, למעט –

1 פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;

2 פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

3 פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ז גניבה, שוד, פריצה או ניסיון לבצעם, למעט:

1 כאשר הדירה אינה תפוסה;

2 תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;

3 אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

4 תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאין מטבעה להימצא מחוץ לדירה;

ח התקהלות אסורה והתפרעות;

ט רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח נפרד (נספח רעידת אדמה) והדבר צוין ברשימה של הפוליסה.

לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, המבוטח יישא בכל אירוע בהשתתפות עצמית בשיעור של 10%, או בשיעור אחר אם צוין ברשימה, מסכום הביטוח של פרק זה.

רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד.

י שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפיסקה ט';

מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב ברשימה, לוותר על הכיסוי המנוי בפיסקה ז' או על פריטי תכולה כאמור בסעיפים 2 ח' (תכשיטים וכלי זהב) ו- 2 ט' (שעונים) כולם או חלקם.

יא הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח שתצוין ברשימה, תכלול הפוליסה את ההרחבה להלן:

1 אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה ההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם: לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

2 ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.

4 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים.

ב מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

	ג	קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
	ד	תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.
5 כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה	א	בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.
	ב	הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5 אחוזים מסכום ביטוח התכולה.
6 חישוב הפיצוי		תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, להלן: תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.
	א	תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.
	ב	הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח בעת הימצאם בדירה בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.
7 כיסוי "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה		אם צוין ברשימה כי התכשיטים המכוסים על פי פרק זה מבוטחים מפני "כל הסיכונים", אזי הביטוח על פי פרק זה יכסה תכשיטים, השייכים למבוטח, בעת הימצאם בדירה וכן בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לדירה, בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח לפי סעיף זה כפוף לתנאי פרק ה' – ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך להלן. אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה במשך כל תקופת הביטוח, לא תעלה על 10% מסכום הביטוח של תכולת הדירה.
8 ביטוח חסר		היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

פרק ג' – הרחבה לביטוח תכולת הדירה לפי תנאי כל הסיכונים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה, והינו בכפיפות לקביעת סכומי הביטוח לפי סקר הערכה של כל תכולת הדירה.

1	מקרה הביטוח	אירוע בלתי צפוי פתאומי ובלתי מתמשך, הנובע מסיבה חיצונית הגורם נזק מלא או חלקי לתכולת הדירה בעת המצאה בדירה ובתנאי שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.
2	סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח	הפניקס לא תהיה אחראית, לפי פרק זה, בעבור נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:
	א	מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה.
	ב	עש, תולעים, מכרסמים, שריטה נגיסה או כרסום ע"י בעלי חיים ו/או ע"י מכרסמים, השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.
	ג	התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, לחות, חלודה, או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.
	ד	שריטות, קילוף, פגיעה בציפוי של: שעונים, רהיטים או מוצרי חשמל ביתיים, או ציפויים כלשהם וכן נזק שנגרם בתוך כדי תהליך של ניקוי או חידוש.
	ה	שבר (כולל סדקים) של: זכוכיות, אסלות, כיורים, משטחי-שיש וקרמיקה ודומיהם למעט שבר המכוסה על פי סעיף ו' של פרק ד' הרחבות מיוחדות.
	ו	העלמות או חוסר של רכוש וכל נזק אחר שאין אפשרות ליחס אותו לתאונה מסוימת.
	ז	קלקול מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא, של כל רכוש שהוא, לרבות: שעונים, מצלמות, מסרטות, כלי נגינה, ציוד אלקטרוני ביתי ומוצרי חשמל ביתיים, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי אש או ברק.
	ח	כל נזק שהוא לעדשות מצלמה, אלא אם כן, נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה.
	ט	אבדה או שבר של משקפים וגם או של עדשות מגע.
	י	קלקול כתוצאה מהפסקת חשמל של תכולה הנמצאת בתהליך בישול, בהקפאה או בקירור.
	יא	תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.
	יב	פגיעה של מזיקים בצמחים.

	יג	פגיעה במיתר של כלי-נגינה.
	יד	כל מקרה שהוא המוחרג במסגרת הסיכונים המבוטחים במקרה הביטוח של פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.
	טו	כל מקרה שהוא הניתן לביטוח לפי פרקים ד', ו' עד י', להלן, או הכלול בסייגים לאותם פרקים.
3 תנאים נוספים לכיסוי על פי פרק ג'		מבלי לגרוע מכל תנאי וסייגי פרק זה, הביטוח לפי פרק זה כפוף לתנאים ולסייגים הבאים:
	א	פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל.
	1	סעיף 1 הגדרת תכולה.
	2	סעיף 2 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים.
	3	סעיף 4 סיכונים לא מכוסים.
	4	סעיף 5 כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה.
	5	סעיף 6 חישוב הפיצוי
	6	סעיף 8 ביטוח חסר.
	ב	פרק ה' "ביטוח "כל-הסיכונים" לגבי תכשיטים ודברי- ערך" – סעיף 4.
4 כיסוי "כל-הסיכונים" לתכשיטים עד 10% מסכום ביטוח התכולה		הביטוח על פי פרק זה מכסה תכשיטים, עד לסך 10% מסכום ביטוח התכולה, השייכים למבוטח, מפני "כל הסיכונים" כהגדרתם בפרק ה' להלן, בעת הימצאם בדירה וכן בעת הימצאם באופן ארעי מחוץ לדירה, בתחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. הביטוח לפי סעיף זה כפוף לתנאי פרק ה' – ביטוח "כל-הסיכונים" לתכשיטים ודברי ערך להלן.

פרק ד' – הרחבות מיוחדות לכיסוי עפ"י פרק ב' או פרק ג'

הביטוח לפי פרק זה הינו מפני מקרה ביטוח או הוצאה בשל מקרה בטוח, כהגדרתו בסעיף 1 לפרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", לעיל (גם אם התכולה מבוטחת לפי תנאי פרק ג') ובכפוף לסייגים המפורטים בפרק ב' תכולה.

1 הרחבות מיוחדות

א בגדים וחפצים אישיים של אורחי המבוטח, בעת הימצאם בדירה

בגדים וחפצים אישיים השייכים לאורחי המבוטח המבוטח, מבוטחים בגין נזק כתוצאה ממקרה הביטוח, למעט שבר ואבידה, בעת הימצאם בדירה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

ב תכולה מחוץ לדלת הדירה

תכולת הדירה, למעט: כסף מזומן, ציוד אלקטרוני ביתי, תכשיטים ודברי-ערך מכל סוג שהוא, מכוסה גם בעת הימצאה מחוץ לדירה ב: מבנה שירותים, מחסן, בניין עזר, זאת בתנאי שאותם מבנים בנויים מ: לבנים או בלוקים, או בטון וכל פתחיהם נעולים. הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון גניבה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

ג שיחזור מסמכים

הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות וגם או מסמכים אישיים בעקבות מקרה ביטוח.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי) אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-1% מסכום ביטוח התכולה.

ד חבות המבוטח כדייר

אם המבוטח מתגורר בדירה, שתכולתה מבוטחת לפי פרק ב' או ג', בשכירות בלתי-מוגנת, וזיקתו לדירה (המבנה) אינה מבוטחת בכל פוליסה שהיא, תשפה הפניקס את המבוטח בגין אחריותו כדייר בשל נזק לדירה, שנגרם במישרין על-ידי מקרה ביטוח כמוגדר בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) ובכפיפות לסייגים של פרק א' ביטוח הדירה.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון רעידת אדמה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה.

ה **ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי**

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר הנובע מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי אשר פורט במפורש ברשימה וגם או בהערכה.

הביטוח לפי כיסוי זה מוגבל למכשירים נייחים בלבד, בעת הימצאם בדירה ואינו כולל: מכשירי קומפקט דיסק ניידים, מחשבים ניידים, מצלמות ווידאו, אביזרים כגון שלט או עכבר, אמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם, נזק שנגרם לראשים מגנטיים בלבד ולשפופרות קרן קטודיות בהימצאן מחוץ למכשיר. לגבי מקרן עילי, וכן לגבי מסכי פלסמה ומסכי LCD בגודל 55″ ומעלה מוגבלת אחריות הפניקס לסך 10,000 ₪ לפריט, אלא אם צוין במפורש אחרת. **הפניקס אינה אחראית לפי כיסוי זה לנזקי פחת או בלאי, קלקולים מכניים, או אלקטרוניים, או חשמליים, ולנזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.**

ו **ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכו'.**

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי, שנגרם על-ידי שבר תאונתי העובר לכל עוביו של הרכוש, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

1. זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.
2. אמבטיות, כיורים, אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי האמבטיה והשירותים.

הרכוש המבוטח לפי כיסוי זה אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה ופריטים סדוקים או לקויים.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה למקרה אחד ובמשך כל תקופת הביטוח.

פרק ה' – ביטוח "כל הסיכונים" לתכשיטים ודברי-ערך

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה

1 מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי לרכוש המבוטח (כהגדרתו להלן), שנגרם עקב אירוע בלתי צפוי, פתאומי ובלתי מתמשך הנובע מסיבה חיצונית, בעת הימצא הרכוש בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" ואינו נכלל בסייגיו.

את סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי פרק זה יש לכלול בסכום הביטוח לתכולת הדירה.

אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט ופריט מוגבלת לערך השוק של הפריט ביום קרות מקרה הביטוח או לסכום הנקוב לגביו ברשימה או בהערכה, ובהתייחס לערך השוק ביום קרות מקרה הביטוח.

2 הרכוש המבוטח

כל פריט השייך למבוטח או לאחד מבני משפחתו, אשר נקבע לגביו ברשימה שהוא מבוטח לפי פרק זה ואשר ערכו ותיאורו מפורטים בהערכה והוא נכלל באחד או יותר מסוגי רכוש המפורטים להלן:

- **א** תכשיטים ופריטי-זהב.
- **ב** שעונים
- **ג** פרוות
- **ד** מצלמות מסרטות וכלי נגינה
- **ה** מדליות מטבעות ובולים
- **ו** תמונות וחפצי אומנות

3 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ה'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור:

א נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1 מעילה באמון, מרמה, אי-יושר, הונאה.

2 עש, תולעים, מכרסמים, שריטה נגיסה או כרסום ע"י בעלי חיים ו/או ע"י מכרסמים, השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים.

3 התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט נזק מלא, או חלקי, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם.

4 תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה.

5 קלקולים מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי ברק.

ב נזק מלא או חלקי שנגרם ל:

1 רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע.

2 רכוש הנמצא מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, אלא אם כן צוין אחרת ברשימה.

3 רכוש המושאל לאחרים וכל רכוש שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח.

4 כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי רכב ללא השגחת אדם מבוגר.

5 עדשות מצלמה אלא אם כן, נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה.

6 ציפוי או מעטה חיצוני של מצלמות, מסרטות וכלי נגינה.

7 מיתר של כלי נגינה.

8 מדליות, מטבעות, בולים, תמונות וחפצי אמנות בעת הימצאם מחוץ לדירה.

9 כלי נגינה באולמות-שמחה לרבות בדיסקוטקים ובמועדונים.

10 אבנים יקרות ואבני-חן אשר אינן משובצות בתכשיט.

ג נזק פנימי (לרבות קלקול פנימי) לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפוייהם.

ד כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה.

ה כל אירוע המוחרג במסגרת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב' ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי מקיף.

4 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי רכוש מסוימים	א	אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים – מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או בזוג הפריטים, לפי העניין.
	ב	בנוסף לאמור בסעיף (א) לעיל, אחריותה של הפניקס לגבי בולים ומטבעות מוגבלת כדלקמן:
	1	מדליות מטבעות ובולים ישראליים – מחירי השוק השוטפים, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.
	2	מדליות מטבעות ובולים מארצות אחרות – 75% מערכם הנקוב במהדורה האחרונה של קטלוג סטנלי גיבונס, אך לא יותר מסכומי הביטוח שנקבעו לגביהם בהערכה או ברשימה.

פרק ו׳ – ביטוח אופניים

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה

1 מקרה הביטוח

נזק מלא או חלקי לאופנים (שפרטיהם נקובים ברשימה) השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר נגרם על-ידי תאונה בעת שהיו בשימושם של המבוטח או בני משפחתו בדירה, או מחוצה לה **ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים לפי סעיף 2 להלן.**

2 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ו׳

א הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:

1. **לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו.**
2. **בעת שימוש למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.**
3. **בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים.**
4. **לאופניים שיש להם מנוע עזר.**
5. **לצמיגים או לאבובים בלבד.**
6. **מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.**

ב **התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת ובלאי, או קלקולים מכל סוג שהוא.**

ג **גניבת חלקים של האופניים.**

כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח על פי סעיף 4 "סיכונים לא מכוסים" של פרק ב׳ תכולה.

3 אמצעים להקלת הסיכון

כיסוי גניבת האופניים מחייב קשירתם בשרשרת או בכבל פלדה ונעילתם במנעול פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון לקרקע או לקיר בטון. האמור לא יחול על גניבת אופנים שהיו בעת האירוע במחסן שפתחיו סגורים ונעולים.

על המבוטח לוודא ולהקפיד על התקנתם והפעלתם המלאה של אמצעי המיגון להקלת הסיכון כמפורט לעיל.

במקרה של אי נקיטת האמצעים האמורים, תהא הפניקס רשאית לבטל את הפוליסה או להקטין את חבותה, הכול בכפוף להוראות החוק.

4	**אחריות כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים**	אם נכלל בפוליסה ביטוח לפי פרק ז' 1. אחריות כלפי צד שלישי יכלול הכיסוי על פי הרחבה זו כיסוי לאחריותו על פי החוק של המבוטח, כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים. אחריות המבטח על פי סעיף זה הינה בכפיפות לתנאי פרק ז' 1 להלן ובמסגרת גבולות האחריות המצוינים במפרט לגבי פרק זה.
5	**סייגים לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים**	מבלי לגרוע מהסייגים המפורטים בפרק ז'1. אחריות כלפי צד שלישי, הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה חבות כלשהי בגין: **א** שימוש באופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו **ב** בעת שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה **ג** בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים או בהעדר אמצעי תאורה המותקן על האופניים בעת השימוש כאמור. **ד** שימוש באופניים שיש להם מנוע עזר לרבות מנוע חשמלי **ה** בעת שימוש מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

פרק ז' – ביטוח חבויות

פרק ז' 1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חובת המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש), בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"איזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז וגרם ל–

1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;

2 נזק או אובדן לרכוש צד שלישי.

2 טיפול בתביעות

א המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

ב דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.

ג המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ד במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חובתו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4	**חריגים לחבות כלפי צד שלישי**	**המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:** **א** חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד. **ב** נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח. **ג** חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט. **ד** אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי. **ה** רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, התשל"ה – 1975, מנוף, מכשיר הרמה (למעט מעלית לנוסעים), כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה. **ו** שימוש בכלי נשק. **ז** בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג – 2002. **ח** שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט. **ט** ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל. **י** תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית המשפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
5	**אי תחולת ביטוח חסר**	סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ז' 2 ביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין במפורש ברשימה.

1 מקרה הביטוח

מוות, מחלה או נזק לגוף, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, תוך כדי ועקב העסקתו בשרותו הישיר בעבודות משק בית בדירה אף אם אינו מתגורר בדירה המבוטחת, ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) תשכ"ח-1968.

כן תשפה הפניקס את המבוטח, אף מעל גבול האחריות הנקוב ברשימה לעניין זה, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח. היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה יהא המבטח אחראי לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום היחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הפוליסה ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

2 גבולות האחריות

אחריותה של הפניקס בגין ביטוח חבות המעבידים לא תעלה על:

א **הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות בגין מקרה ביטוח לעובד אחד.**

ב **הסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות למקרה בטוח אחד, או לסדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.**

3 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

א **כל סכום שהוא אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי.**

ב **כל סכום שהוא אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי.**

ג **חבות כלשהיא בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להן.**

ד **רכב מנועי.**

ה **שימוש בכלי שיט וכל טיס.**

ו 1 חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט.

2 חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILLICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן.

ז כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא הייתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה.

ח כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו.

ט כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה ב-"סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב' ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי מקיף.

פרק ח׳ – ביטוח רכוש בכספת בנק

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש.

1 מקרה הביטוח

נזק תאונתי מלא או חלקי, שנגרם לרכוש המבוטח בעת הימצאו בכספת הבנק הנמצאת בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ובתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן.

2 הרכוש המבוטח

תכולת כספת הרשומה על שמו של המבוטח הנמצאת בבנק כנקוב לעיל וברשימה ובכלל זה תכשיטים אשר תיאורם וערכם מפורטים בהערכה.

3 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ח׳

א הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא, או חלקי, שנגרם במישרין, או בעקיפין, על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1. העלמות בלתי מוסברת של הרכוש, או חוסר או אבדה, שלא ניתן ליחסם לנזק פיזי תאונתי.
2. שימוש במפתח של הכספת המצוינת ברשימה, אלא אם המפתח הושג באמצעות אלימות פיזית, מרמה או גניבה.
3. גניבה שאינה פריצה בכוח ובאלימות.
4. שבר, פחת, בלאי, השחתה הדרגתית, השחתה עקב אי הפעלה, עש, חרקים, תולעים, מכרסמים, לחות, עובש, החלדה, גורמים אקלימיים בעלי השפעה הדרגתית.
5. פגם הנובע מטבעו של הרכוש המבוטח.

ב ערכו של מידע האגור במסמכים, מפות, תכניות, סרטי הקלטה, וצילום וכל נזק הנובע מאבדן ערך כזה.

ג כל רכוש שהוא המבוטח בביטוח מסוג "כל-הסיכונים" לפי פרק אחר של פוליסה זו או לפי כל פוליסה אחרת.

ד כל אירוע המוחרג במסגרת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב׳ ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי מקיף.

פרק ט' – ביטוח סיכוני טרור

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש.

1	**מקרה הביטוח**	נזק פיזי מלא או חלקי על-ידי מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בשטח מדינת ישראל כפי שהיה ביום 4.6.1967, אשר נגרם ל: דירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)" או גם לתכולת הדירה, אם בוטחה, לפי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" או לפי פרק ג' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים".
2	**הגדרת מעשה טרור**	חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פוליסה זו שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".
3	**הגבלת אחריותה של הפניקס לפי פרק זה**	**אחריותה של הפניקס על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח, לפי פרקים א' עד ג', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). הפניקס לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.**
4	**סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ט'**	**הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:** **א** **שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי, או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק אשר נגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים.** **ב** **שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד.** **ג** **המוצא מכלל ביטוח במסגרת "סיכונים לא מכוסים", כמפורט בפרק ב' ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי מקיף, למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה.**
5	**תנאי מיוחד – חובת ההוכחה**	בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת הוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור להוכחת תביעתו יציג המבוטח להפניקס אישור בכתב של המשטרה או משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק י' – כיסויים מיוחדים

כל סעיף מסעיפי הכיסוי הרשומים מטה תקף, רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1 ביטוח דירה שאינה תפוסה

הביטוח לפי פרקים א' עד ד' מכסה נזקי פריצה, שוד, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים, גם בתקופה שבה הדירה אינה תפוסה, **למעט נזק מלא או חלקי לכסף מזומן, תכשיטים פרוות, פריטי זהב ודברי-ערך אחרים.**

אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה מותנית בביצוע וקיום כל הנדרש להלן:

א קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון שסוכמו עם המבוטח.

ב המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים.

ג הדירה תבוקר לפחות פעם בשבועיים על-ידי המבוטח או אדם מטעמו שגילו עולה על 17 שנה.

2 ביטוח פעילות עסקית בדירה

אם בוטחה תכולת הדירה לפי פרק ב' ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף", או לפי פרק ג' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "כל-הסיכונים", יכלול ביטוח התכולה כיסוי לעסק הנמצא בדירה, המהווה אחד מאלה: משרד, מספרה, מכון־יופי, מרפאה – לפי המפורט בהצעת הביטוח וברשימה ובכפוף לאמור להלן:

ביטוח תכולת הדירה יכלול גם מערכת מחשב, ריהוט וציוד עסקי ומשרדי וכן מלאי המשמש לטיפול בלקוחות, או למכירה (להלן: תכולה עסקית) וזאת בתנאי מפורש ששוויה נכלל בסכום ביטוח התכולה.

לענין כיסוי התכולה העסקית מוסכם בזה כי:

א **ביטוח התכולה העסקית על פי סעיף זה הוא לפי תנאי פרק ב' "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף" (גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').**

ב **הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה נזקי גניבה של התכולה העסקית.**

אחריותה של הפניקס לגבי מלאי מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה אלא אם צוין אחרת ברשימה.

פרק ד' – הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג' אינו חל על ביטוח תכולה עסקית למעט הרחבה לציוד אלקטרוני ביתי והרחבה לשחזור מסמכים כאמור להלן.

ג ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי, לפי תנאי סעיף 1 ה' לפרק ד' "הרחבות מיוחדות לפרק ב' או לפרק ג" כולל גם מחשב ומדפסת המשמשים לעסק.

ד שחזור מסמכי העסק – ביטוח התכולה כולל גם כיסוי לנזק מלא או חלקי למסמכי עסק מכל סוג שהוא (לרבות רשומות מחשב) וכן הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח לשחזורם, בעקבות מקרה ביטוח המכוסה לפי תנאי פרק ב', "ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"(גם אם שאר תכולת הדירה מבוטחת לפי תנאי פרק ג').

מוסכם בזה במפורש, כי:

1. **הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי).**
2. **אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה.**

ה ביטוח אחריות חוקית כלפי צד שלישי, לפי תנאי פרק ז' 1, מכסה גם את אחריותו של המבוטח כלפי הציבור בשל אותם חלקי הדירה המשמשים לעסק.

מובהר בזה במפורש, כי הביטוח לפי סעיף זה אינו מכסה אחריות מקצועית או כל חבות שהיא בקשר עם, או כתוצאה של מוצרים שיוצרו, נמכרו, סופקו, תוקנו, טופלו, הורכבו או הובאו לישראל על-ידי המבוטח או בקשר עמו או על-ידי כל אדם מטעמו.

ו ביטוח חבות המעבידים לפי תנאי פרק ז' 2, מכסה את חבותו של המבוטח כלפי עד 3 עובדים המועסקים על-ידו, בעסק הנמצא בדירה, בעבודות פקידות, מכירה וניקיון בלבד, **בכפוף לסייגים של פרק ז' 2 (בטוח חבות מעבידים).**

3 "קליבר" ביטוח למחזיק אקדח ברישיון

א הגדרות

1. **המבוטח**: מי שפרטיו נקובים ברשימה כמבוטח לפי כיסוי זה, אשר בעת קרות מקרה הביטוח החזיק באקדח פרטי ברישיון בר תוקף (להלן "האקדח המבוטח לפי כיסוי זה").
2. **מקרה הביטוח**: חבות בגין אירוע תאונתי בשל פליטת כדור בלתי מכוונת מאקדח המוחזק על ידי המבוטח, שארע בתקופת הביטוח ובשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים וגרם ל:

א. היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי, למעט לבני משפחה כהגדרתם בפוליסה.

ב. היזק לרכוש, למעט רכוש בבעלות המבוטח או באחריותו וגם או של בני משפחה כהגדרתם בפוליסה.

ג. השתתפות עצמית: הסכום שבו ישא המבוטח מתוך תגמולי הביטוח וההוצאות ליישוב תביעות והוצאות משפטיות אשר ישולמו על-ידי הפניקס לפי כיסוי זה.

ב **שמירת תנאי בטיחות** – על המבוטח למלא אחר כל הוראות החוק החלות על אחזקה, שמירה ושימוש בכלי-נשק, לרבות אלו המופיעות ברשיון לנשיאת נשק וכן עליו לנקוט אמצעים סבירים למניעת מקרה הביטוח.

ג **כיסוי הוצאות הגנה במשפט פלילי בשל השימוש באקדח המבוטח הנכלל בכיסוי זה.**

1 **שכר-טרחה** – שכר טרחת עורך-דין לניהול הגנה בהליכים משפטיים פליליים, הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (התעריף המינימלי) תשכ"ח-1985, או בכללי תעריף מינימלי של שכר טרחת עורכי-דין כפי שיתוקן מעת לעת.

2 **הוצאות הגנה (כולל ערעור)** – שכר-טרחה, אגרות, ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר-עדים ושכר-מומחים כפי שייקבע על- ידי בית-המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי **אך למעט כל קנס, פיצוי או תשלום המוטלים בגזר-דין.**

3 **הכיסוי:**

א. הפניקס תמנה למבוטח לפי כיסוי זה עורך-דין אשר יגן עליו בהליכים פליליים שיוגשו נגדו בשל מקרה ביטוח שאירע בתקופת הביטוח **למעט עבירות שיש לגביהן ברירת קנס.**

ב. אם לא העמידה הפניקס עורך-דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך-דין על-פי בחירתו. במקרה כזה, תשפה הפניקס את המבוטח בתשלום שכר-הטרחה והוצאות ההגנה אשר שולמו על-ידי המבוטח, **אך לא יותר מסך 6,000 ₪.**

כמו כן, תממן הפניקס הוצאות ייצוג משפטי להגשת ערעור לערכאת ערעור אחת נוספת. תנאי מוקדם למימון הערעור יהווה קבלת חוות דעת מאת עורך-הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי סוב להצלחת הערעור, **ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הערעור לא יעלה על סך 6,000 ₪ ביום קרות מקרה הביטוח.**

4 **התנאות**

א. המבוטח ימסור להפניקס לפי דרישתה כתבי בית-דין, פרטיכל, חוות-דעת מומחים, החלטות, פסקי-דין וכל מסמך אחר המצוי בידיו או בידי עורך-הדין הקשור להליכים המשפטיים. המבוטח יורה לעורך-הדין להעמיד כל מסמך הנזכר בסעיף זה לרשות הפניקס עם דרישתה.

ב. הפניקס תשלם את שכר-הטרחה ואת הוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, לפי העניין.

ג. הודעה בכתב תינתן לפניקס, מיד לאחר קרות מקרה הביטוח ולא פחות מ 30- יום לפני מועד הדיון שנקבע.

5 המבוטח ישא בהשתתפות עצמית בסך 1,000 ₪ בגין הוצאות הגנה משפטית בשל השימוש באקדח.

ד **ביטוח "כל־הסיכונים" לאקדח.**

1 **מקרה הביטוח**

נזק מלא או חלקי לאקדח המבוטח לפי סעיף זה שייגרם על־ ידי תאונה שאינה מוצאת מכלל ביטוח בסייגים המיוחדים לביטוח "כל־הסיכונים" לאקדח כדלקמן.

2 הפיצוי יהיה שווי התיקון או שוויו של האקדח, לפי ערך שיפוי, בעת קרות מקרה הביטוח **אך לא יותר מסך – 8,000 ₪.**

3 **סייגים־מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח "כל־הסיכונים" לאקדח.**

הפניקס לא תהיה אחראית בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:

א. לאקדח המשמש לצורכי עיסוק או מקצוע לרבות שימוש למטרות שמירה או אבטחה.

ב. במישרין או בעקיפין על־ידי, או כתוצאה מ: השחתה הדרגתית, לחות, חלודה, גורמים אטמוספריים או אקלימיים, קלקול מכל סוג שהוא, תהליך של ניקוי, תיקון או חידוש.

4 השתתפות עצמית – המבוטח יישא בהשתתפות עצמית בסך 200 ₪ מכל נזק לאקדח המכוסה מפני "כל הסיכונים" על פי סעיף זה.

5 **חובת הודעה למשטרה**

על המבוטח להודיע למשטרה על כל מקרה של נזק מלא או חלקי הנובע ממעשה זדון, פריצה, גניבה או שוד של האקדח.

4 **סיכונים לא מבוטחים**

הפניקס אינה אחראית על פי פרק זה לאירוע כלשהו המוחרג במסגרת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב' ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי מקיף.

פרק יא׳ – תאונות אישיות

הכיסוי לפי פרק זה בתוקף אך ורק אם צוין במפורש ברשימה

א	**סעיף הביטוח**	אם צוין במפורש ברשימה, תמורת התחייבות המבוטח כלפי המבטח לשלם את דמי הביטוח הנקובים ברשימה ולהמציא אמצעי תשלום שניתן לגבות מהם את דמי הביטוח, ישלם המבטח למבוטח או לבאי כוחו החוקיים או למוטבים, ששמם נקוב ברשימה, תגמולי ביטוח בהתאם למקרה הביטוח, כהגדרתו בפרק זה, **ובלבד שהתאונה שבעקבותיה אירע מקרה הביטוח קרתה בתקופת הביטוח. זאת, בגבולות סכומי הביטוח המפורטים ברשימה או בפוליסה ועד גבול אחריות המבטח** ובכפיפות לתנאי פרק זה.
ב	**תוקף פרק זה**	**1.1** **חבות המבטח נקבעת אך ורק בהתאם לתנאי פרק זה, ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי**. ההסדר התחיקתי פירושו: החוקים, התקנות, הצווים, החוזרים והוראות המפקח על הביטוח, לרבות החוקים שהוזכרו בפוליסה ובפרק זה, כפי שיחולו מעת לעת, אשר יסדירו את התנאים החלים על המבוטח והמבטח, בפוליסה זו. **1.2** פרק זה ייכנס לתוקף החל מהיום הקבוע ברשימה כיום תחילת הביטוח בכפוף לקבלת התחייבות לתשלום דמי הביטוח וקבלת אמצעי תשלום שניתן לגבות מהם את דמי הביטוח, ובכפוף לאמור בפרק זה על סעיפיו הקטנים. **1.3** המבטח חייב כלפי המבוטח בהתאם לכיסויים שנרכשו על ידו, כנקוב ברשימה ועד לתום תקופת הביטוח, המצוינת ברשימה ובכפוף לתקופת ההתיישנות הקבועה בחוק. **1.4** התקבלה הצעת ביטוח בכתב, לרבות הצעה הכוללת הצהרת בריאות, יחולו התנאים כדלהלן: 1.4.1. תנאי הכיסוי הביטוחי ייקבעו בהתאם לקבוע בהצעת הביטוח האמורה, ואולם אם המבטח דחה את הצעת הביטוח, **לא יהיה תוקף לפרק זה ולא יחול כיסוי ביטוחי**, כאמור בסעיף 1.4.3 להלן, או אם הציע המבטח הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי, יחול הכיסוי הביטוחי בהתאם להצעתו הנגדית של המבטח, כאמור בסעיף 1.4.4 להלן; 1.4.2. שולמו למבטח כספים על חשבון דמי הביטוח, לפני שהמבטח החליט על קבלת המועמד לביטוח, לא תיחשב קבלת הכספים כהסכמת המבטח לעריכת הביטוח. לא הסכים המבטח לעריכת הביטוח, ישיב את הכספים ששולמו לו על חשבון דמי הביטוח בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין. 1.4.3. **דחיית ההצעה לביטוח כולה או חלקה**: המבטח יהא רשאי, בתוך המועדים כאמור בסעיף 1.4.5 להלן, עד שישים ימים מהמועד הרלוונטי, לפי העניין, להודיע למבוטח על אי קבלתו לכיסוי מלא או לחלק מהכיסויים הביטוחיים, כמפורט בהצעה לביטוח, ובתנאי שלאחר מועד הודעה זו לא ייגבו מהמבוטח דמי ביטוח נוספים. המבוטח יוכל לבחור להמשיך את הביטוח

בפרק זה לגבי חלק מהכיסויים הביטוחיים או לבטלו ובמקרה זה לא ייגבו דמי ביטוח נוספים והמבטח יחזיר למבוטח את דמי הביטוח ששולמו במלואם, במידה ופרק זה לא נכנס לתוקף, או בחלקו, בהתאם לכיסויים הביטוחיים שנרכשו. לדמי הביטוח המוחזרים, כולם או חלקם, כאמור, יתווספו הפרשי הצמדה וריבית כדין.

1.4.4. **הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי מטעם המבטח**: המבטח רשאי, תוך המועדים כאמור בסעיף 1.4.5 להלן, עד שישים ימים מהמועד הרלוונטי, לפי העניין, לחזור למבוטח בהצעה נגדית לכיסוי ביטוחי. המבוטח יתבקש לאשר את תנאי ההצעה הנגדית וזאת בתוך 60 ימים מהיום שבו הועברה אליו ובמהלך 60 ימים אלו יחולו תנאי הביטוח על פי ההצעה הנגדית. אישר המבוטח את תנאי ההצעה הנגדית לכיסוי ביטוחי בתוך המועד כאמור, יהיו תנאי הכיסוי הביטוחי בהתאם להצעה הנגדית. במקרה זה, ישלח המבטח למבוטח רשימה מעודכנת תוך 14 ימי עסקים ממועד ביצוע העדכון. **לא אישר המבוטח את ההצעה הנגדית בתוך המועד כאמור ו/או הודיע על סירובו לאשר את תנאיה בתוך המועד כאמור, ייחשב פרק זה כחסר תוקף והמבוטח אינו זכאי לכל כיסוי מכוחו.** המבטח יחזיר למבוטח את דמי הביטוח ששולמו בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

1.4.5. דחיית ההצעה לביטוח או חזרה למבוטח בהצעה נגדית לכיסוי ביטוחי תבוצע לכל היותר עד שישים ימים מיום קבלת התחייבות לתשלום דמי הביטוח וקבלת אמצעי תשלום שניתן לגבות מהם את דמי הביטוח הראשונים על ידי המבטח או אם פנה המבטח למבוטח בבקשה להשלמת נתונים, עד שישים ימים מיום קבלת התחייבות לתשלום דמי הביטוח וקבלת אמצעי תשלום שניתן לגבות מהם את דמי הביטוח הראשונים על ידי המבטח. אם המבטח לא דחה את ההצעה לביטוח, ולא חזר למבוטח בהצעה נגדית לכיסוי ביטוחי, או אם הודיע למבוטח על קבלתו לביטוח לפי תנאי ההצעה לביטוח בתוך המועדים כאמור, לא יהא המבטח רשאי לשנות את התנאים הקבועים בהצעה לביטוח עד תום תקופת הביטוח;

1.4.6. **מקרה ביטוח שקרה בתוך המועדים כאמור**: קרה מקרה הביטוח בתוך המועדים כאמור בפרק זה, והמבטח לא הודיע למבוטח על דחיית ההצעה לביטוח ולא הציע לו הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי, יחול על מקרה הביטוח הכיסוי הביטוחי בהתאם לקבוע בהצעת הביטוח שהתקבלה אצל המבטח, ואולם אם לפי הוראות החיתום הקיימות אצל המבטח לגבי מבוטחים בעלי מאפיינים דומים היה המבטח מודיע למבוטח על דחיית הצעת הביטוח או היה מציע למבוטח הצעה נגדית לכיסוי ביטוחי – **לא יהיה לפרק זה תוקף ולא יחול על אותו מקרה ביטוח כיסוי ביטוחי כלל, (במקרה שהמבטח היה מודיע למבוטח על דחייה כאמור), או שיחול הכיסוי הביטוחי שהיה ניתן לפי הצעתו הנגדית של המבטח, לפי העניין**;

1.5	**בכפוף לאמור לעיל, חבות המבטח תהיה בתוקף במשך תקופת הביטוח ועד לתום תקופת הביטוח ועבור מקרה ביטוח שקרה במשך תקופת הביטוח בלבד. כל הצעה להארכה או לשינוי של תקופת הביטוח טעונה הסכמת המבטח מראש ובכתב.**

ביטוח תאונות אישיות

הכיסוי לגבי פרק זה תאונות אישיות בלבד, תקף בכל העולם למעט במדינות האויבות לישראל

1 **הגדרות מקרה הביטוח**	**תאונה, אשר אירעה למבוטח בתקופת הביטוח, אשר בלי תלות בגורם אחר, היוותה את הסיבה הישירה, והבלעדית לאחד מאלה:** **א** מותו של המבוטח או נכותו הצמיתה – או **ב** אי כושרו הזמני של המבוטח לעסוק בעבודתו, במקצועו או במשלח ידו המפורט ברשימה, או להתמסר להם בצורה כלשהי, באורח מלא או באורח חלקי, **וזאת בשיעור של 25% לפחות. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מקרה ביטוח שהינו תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי, לא ייחשב כמקרה ביטוח שנגרם בשל תאונה ולא יכוסה על- פי פרק זה. נכות (חלקית או מלאה) הנובעת מהצטברות של תאונות רבות קטנות (מיקרו טראומות) לא תחשב כמקרה ביטוח, גם אם כל מקרה כשלעצמו נופל בהגדרת מקרה הביטוח.**
מדד	מדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתפרסם ע"י כל מוסד ממשלתי אחר, ולרבות כל מדד רשמי אחר שיבואו במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין שלא. במקרה שיוחלף המדד במדד אחר כאמור, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבין המדד האחר למדד.
נכות צמיתה	משמעה: אובדנו של אבר בשל הפרדתו הפיזית מן הגוף או אובדן קבוע מוחלט או חלקי של כושר פעולתו הפונקציונלית של אבר מאברי הגוף.
נכות מלאה צמיתה	משמעה: נכות מלאה תמידית שתיקבע על פי המבחנים הקבועים לכך בפרק זה.
נכות חלקית צמיתה	משמעה: נכות חלקית תמידית שתיקבע על פי המבחנים הקבועים לכך בפרק זה.

רופא מוסמך

מי שהוסמך לעסוק ברפואה על-ידי הרשויות המוסמכות בישראל או בחו"ל, לרבות פסיכולוג או פסיכיאטר בעל תואר MD ולרבות מי שהוסמך על ידי השלטונות במדינה בה הוא פועל במקצועו, כמומחה בתחום רפואי מסוים ומחזיק במספר רישיון מומחה, **ולמעט רופאים או מרפאים מורשים או שאינם מורשים, ברפואה בלתי קונבנציונאלית ו/או אלטרנטיבית ו/או משלימה**.

תאונה

אירוע פתאומי, מקרי, חד פעמי ובלתי צפוי מראש **שנגרם** במישרין ובאופן בלעדי על ידי אמצעי פיסי חיצוני וגלוי לעין, **שאירע במשך תקופת הביטוח**.

תקופת המתנה

תקופת זמן רציפה, המתחילה במועד קרות מקרה הביטוח ומסתיימת לאחר הימים, שצוינו כתקופת המתנה בפרק זה או ברשימה, **אשר רק לאחריה יהיה המבוטח זכאי לתשלום תגמולי הביטוח**.

2 סייגים לחבות המבטח

ביטוח זה אינו מכסה מוות, נכות או אי כושר לעבודה שנגרמו למבוטח על ידי או כתוצאה מאחד או יותר מאירועים אלה:

א **מקרה ביטוח אשר גורם ממשי לו היה מהלכו הרפואי הרגיל של מצב רפואי קודם, שאירע למבוטח בתקופת הביטוח.**

מצב רפואי קודם, פירושו: מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבוטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה, "אובחנו במבוטח" – בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד, שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.

חריג זה יחול בכפוף להוראות הבאות:

1 **היה גיל המבוטח פחות מ – 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח, יהיה המבטח פטור מחבותו, או שהיקף חבותו יופחת, כאמור, לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתאריך תחילת הביטוח.**

2 **היה גיל המבוטח מעל ל – 65 שנה עם הצטרפותו לביטוח, יהיה המבטח פטור מחבותו, או שהיקף חבותו יופחת, כאמור, לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתאריך תחילת הביטוח.**

3 **נשאל המבוטח בעת קבלתו לביטוח על מצב בריאותו ונתן פרטים מלאים על מצב רפואי קודם, יהיה המבטח רשאי לסייג את היקף חבותו וסייג זה יפורט ברשימה, ויהיה תקף לתקופה שפורטה בו לצד אותו מצב רפואי קודם.**

4 **הודיע המבוטח על מצב רפואי קודם, והמבטח לא סייג במפורש את המצב הרפואי הקודם בדף פרטי הביטוח, יהיה הביטוח ללא סייגים או מגבלות מכל מין וסוג שהוא לעניין מצב רפואי קודם.**

5 **אין באמור לעיל כדי לפטור את המבוטח מחובת גילוי מלאה לגבי מצב רפואי קודם.**

ב איבוד לדעת או ניסיון לכך, טרוף הדעת, אלכוהוליזם, שימוש בסמים, שימוש בתרופות שלא נרשמו ע"י רופא מוסמך, למעט תרופות הנמכרות בבתי מרקחת ללא מרשם רופא, שבר (הרניה), או סיבוכים הנובעים מהם. טיפול רפואי או כירורגי (מלבד אם הטפול נעשה הכרחי עקב מקרה ביטוח הנכלל בביטוח זה), מחלה כלשהי לרבות מחלת מין, אלא אם נרכש ביטוח מחלות וצוין כך במפורש ברשימה, ובכפוף לתנאיו, חבלה גופנית שהמבוטח גרם לעצמו במתכוון, הסתכנות מדעת שלא נעשתה לצורך הצלת נפשות.

ג **1** תאונה שארעה למבוטח עקב שירותו הצבאי בסדיר או בקבע.

2 תאונה שארעה למבוטח בעת השתתפות בתרגילים או בפעילויות צבאיות או בפעילויות מלחמתיות כלשהן בהיותו בשירות מילואים או שירות טרום צבאי או בזמן שירותו כמתנדב במשמר האזרחי.

ד הימצאותו של המבוטח במהלך טיסה בכלי טיס חד מנועי או בכלי טיס שהטסתו אינה כדין או כטייס או כאיש צוות בכלי טיס כלשהו, אלא אם נמצא המבוטח בתור נוסע בכלי טייס בקו תעופה סדיר ומוכר.

ה השתתפות המבוטח בספורט אתגרי – ספורט הנושא בחובו סכנה או ספורט אחר המערב מהירות, גובה, סכנה:

יבשתי/מוטורי–יבשתי: נהיגת מרוצים מכל הסוגים לרבות מרוץ סוסים, טריאתלון, מוטוקרוס, היאבקות, התאגרפות או קרב מגע מכל סוג שהוא, ציד, רוגבי, רכיבה על סוסים, ספורט חורף הכולל גלישה או החלקה על שלג או קרח.

ימי: אופנוע ים, סקי מים, רפטינג, מצנח גלישה.גלישת גלים, שייט קיאקים, בננה, צלילה תוך שימוש במיכלי אויר או גז דחוס, צלילה חופשית, שחיה או רחצה במקום בלתי מורשה או בניגוד להוראות הרשות, קייט סרפינג.

אווירי: צניחה, צניחה חופשית, רחיפה ממונעת ובלתי ממונעת, גלישה ודאייה באוויר.

גבהים: טיפוס הרים בעזרת חבלים ו/או בעזרת מדריך/ים, גלישת מצוקים, סנפלינג, באנג'י, טיפוס קירות.

רשימת ענפי הספורט תעודכן מעת לעת על פי הרשימה המופיעה באתר החברה: **www.fnx.co.il**

ו פעילותו של המבוטח כספורטאי רשום בקבוצת ספורט, עיסוקו של המבוטח בענף ספורט כלשהו בצורה מקצוענית, השתתפותו בתחרויות כלשהן. (לעניין זה "ספורט בצורה מקצוענית" הינו פעילות ספורט אשר מהווה את עיסוקו העיקרי של המבוטח, בין שיש שכר כספי בצידה ובין שאין).

ז הזדעזעות המח או העצבים כשאינה מלווה בהיזק גופני גלוי.

ח כל עבירה על החוק מטעם המבוטח, למעט עבירה על חוקי התנועה.

ט נהיגה ברכב מנועי דו גלגלי מסוג כלשהו או טרקטורון. למרות האמור בחריג זה, אם צוין במפורש ברשימה ונרכשה הרחבה זו, ובכפוף לתנאיה, יבוטל חריג זה.

י מקרה ביטוח שנגרם בתקופת הביטוח כתוצאה מאי כושר, בגינו זכאי המבוטח לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה זו .

יא חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מיננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעינית כלשהי, מבעירת דלק גרעיני. למטרת סעיף זה בלבד – "בעירה" תכלול תהליך כלשהו של בקוע גרעיני המכלכל עצמו.

יב מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, מעשי איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה וטרור, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מרי, מרידה, מהפיכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור, שביתה או השבתה אלימה.

חריג זה יחול בגין מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.

לצורך סייג זה – "טרור" משמעו שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו.

יג התפרעות שבה השתתף המבוטח.

יד היעלמו של המבוטח לא ייחשב כמוות מתאונה אלא אם כן, יוצגו למבטח ראיות סבירות לעניין מותו של המבוטח.

3 תשלום תגמולי הביטוח

א מוות

במקרה ביטוח בו נגרם מותו של המבוטח, ישלם המבטח למוטב ששמו נקוב ברשימה – ובהעדר קביעת מוטב על ידי המבוטח, ליורשיו החוקיים – את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות, **ויפקע תוקף פרק זה. אולם למרות האמור לעיל, אם שולמו למבוטח עקב אותו מקרה ביטוח תגמולי ביטוח בגין נכות מלאה צמיתה, או נכות חלקית צמיתה, ישלם המבטח במותו של המבוטח רק את ההפרש, אם נותר, שבין הסכום המגיע לפי סעיף זה לבין הסכום ששולם כאמור בגין נכות צמיתה.**

ב נכות מלאה צמיתה

במקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות מלאה צמיתה כהגדרתה בפרק זה, בסעיף ח' להלן **ובכפוף לתנאיו**, ישלם המבטח למבוטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה וצמיתה.

ג נכות חלקית צמיתה

במקרה ביטוח בו נגרמה למבוטח נכות חלקית צמיתה, כהגדרתה בפרק זה, בסעיף ח' להלן **ובכפוף לתנאיו**, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שתיקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה וצמיתה.

ד חישוב תגמולי הביטוח לנכות צמיתה

משנקבעה למבוטח נכות צמיתה חלקית או מלאה **לא יהיה זכאי עוד לפיצוי על בסיס אי כושר זמני לעבודה עקב אותו מקרה ביטוח. כל סכום ששולם בגין תקופה שלאחר התגבשות הנכות כאמור ייזקף לחשבון הפיצוי בגין נכות צמיתה.**

ה חישוב תגמולי הביטוח לאי כושר לעבודה

1. **תקופת ההמתנה לאי כושר מלא זמני ולאי כושר חלקי זמני תהיה בת 8 ימים (שבעה ימים בתוספת יום קרות מקרה הביטוח), אלא אם צוין במפורש אחרת ברשימה.**
2. **אי כושר מלא זמני** – במקרה ביטוח שבו נגרם למבוטח אי כושר מלא לעבודה ישלם המבטח למבוטח את הסכום הנקוב ברשימה כפיצוי שבועי בשל אי כושר מלא לעבודה החל מתום תקופת ההמתנה **וכל עוד נמשכת תקופת אי הכושר כאמור, וזאת בכפוף לפוליסה זו.**
3. **אי כושר חלקי זמני – לא ישולמו פיצויים עקב אי כושר זמני חלקי לעבודה אלא אם נפגע כושרו של המבוטח לבצע עבודתו בשיעור העולה על 25%.** נקבעה למבוטח לתקופת זמן הגבלה בכושרו לעבודה **בשיעור העולה על 25%** ישלם לו המבטח פיצויים שבועיים כשיעור אי-כושרו באחוזים ממכפלת סכום הפיצוי המשתלם על פי פרק זה בגין אי כושר מלא זמני לעבודה, **החל מתום תקופת ההמתנה וכל עוד נמשכת תקופת אי הכושר כאמור, וזאת בכפוף לפוליסה זו.**

4 **התאריך הקובע לקרות מקרה הביטוח ולתקופת התשלום**

א. לצורך פרק זה ייחשב תאריך קרות מקרה הביטוח כתאריך **שבו צוין בתעודת רופא מוסמך, שנמסרה למבטח, וחישוב תקופת ההמתנה יתחיל ממועד זה.**

ב. התקופה שבגינה ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיפי משנה (2) ו- (3) לעיל, בין בנפרד ובין ביחד, בין שהפיצוי השבועי הוא על בסיס אובדן זמני מלא של כושר עבודה, ובין שהוא על בסיס אובדן זמני חלקי של כושר עבודה, לא תעלה על תקופה של:

(1) 104 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח, בגין אותו מקרה ביטוח כאשר גיל המבוטח, ביום קרות מקרה הביטוח, נמוך מ- 65 שנים מלאות.

(2) 52 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח, בגין אותו מקרה ביטוח, כאשר גיל המבוטח, ביום קרות מקרה הביטוח, 65 שנים מלאות או יותר.

ג. קרה מקרה הביטוח וקבע לאחר מכן רופא מוסמך שהמבוטח כשיר לחזור לעיסוקיו הרגילים (כהגדרתם ברשימה) ותוך זמן סביר לאחר מכן נקבעה למבוטח שוב תקופה של אי-כושר לעבודה **הנובעת חד-משמעית מאותו מקרה ביטוח**, לא תחשב אותה תקופת ביניים שבה נקבע שהמבוטח כשיר לעיסוקיו הרגילים כהפסקה ברצף תקופת התביעה, **בתנאי שרופא מוסמך יאשר סבירות התפתחות רפואית זו.** תגמולי הביטוח למקרה כזה ישולמו על פי תנאי הפוליסה **רק לתקופות בהן קבע רופא שהמבוטח אינו כשיר לעבודה.**

ו **בדיקות רפואיות**

1 בקרות מקרה הביטוח, על המבוטח לפנות מיד אל רופא מוסמך ולפעול על פי הוראותיו.

2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח תוגש בכתב כמפורט בסעיף 5 לפרק י"ג: תנאים כלליים לכל חלקי הפוליסה, **ובכפוף לתנאים מיוחדים לפרק זה סעיף 1 תביעות וחובת שיתוף פעולה.**

3 המבטח רשאי לדרוש מהמבוטח מעת לעת, לפי שיקול דעתו, להיבדק על ידי רופא שיתמנה לשם כך על ידי המבטח ועל חשבונו

ז **היקף מירבי של חבות המבטח על פי פרק זה'**

שילם המבטח עקב מקרה ביטוח אחד או יותר תגמולי ביטוח המגיעים למלוא סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה מוות או למקרה נכות מלאה - הגבוה מבין שני הסכומים - וזאת מבלי לכלול תגמולי הביטוח ששולמו עקב אי כושר זמני לעבודה - **יפקע תוקף פרק זה.**

ח קביעת הנכות הרפואית

1 דרגת הנכות הרפואית שנגרמה למבוטח עקב מקרה ביטוח על פי פרק זה תיקבע על ידי רופא מטעם המבטח ועל חשבונו ותיקבע על פי המבחנים הרלבנטיים שנקבעו לפגיעה מהסוג הנדון בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה) תשט"ז – 1956, **להוציא תקנות 15 ו – 16** (להלן בסעיף זה "המבחנים"). **אין בקביעת נכות כאמור כדי להחיל על פרק זה הוראה כלשהי מתוך חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו.**

2 לא פורטה הפגיעה במבחנים שנקבעו בחלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי, תקבע דרגת הנכות על ידי רופא מוסמך מטעם המבטח לפי הפגיעה הדומה לה, מבין הפגיעות שנקבעו במבחנים.

3 **א)** במקרה בו אירעו מספר במקרה בו אירעו מספר פגיעות באותו איבר או נפגע יותר מאיבר אחד, במקרה ביטוח אחד או שנפגע אותו איבר במקרה ביטוח נוסף, תחושב הנכות הצמיתה **באופן משוקלל**, כדלקמן: אחוזי הנכות כתוצאה מפגיעה באיבר אחד ינוכו ממאה אחוז (להלן: "הבסיס"). אחוזי הנכות באיבר נוסף יוכפלו בבסיס (להלן: "הנכות השנייה") ויתווספו לאחוזי הנכות הקיימים, וכן הלאה. **אולם, בכל מקרה לא יקבעו למבוטח אחוזי נכות מעבר ל – 100%.**

חישוב הנכות הצמיתה המשוקללת ייעשה באותו אופן לגבי נכות הקיימת במבוטח לפני תחילת הביטוח ו/או נכות מכל סיבה שהיא שאינה קשורה למקרה הביטוח עצמו (להלן:"נכות קודמת"), הבסיס לחישוב מקרה ביטוח למבוטח בעל נכות קודמת, יהיה ניכוי הנכות הקודמת ממאה אחוז והכפלת הנכות כתוצאה ממקרה הביטוח החדש בבסיס.

דוגמת המחשה:

למבוטח נכות ראשונה, לרבות נכות קודמת, עקב פגיעה באיבר אחד בשיעור 20%. כעת, במקרה ביטוח באיבר נוסף נגרמה נכות שניה בשיעור 30%.

הבסיס לחישוב לאחר ניכוי הנכות הראשונה הינו כדלקמן:

100% – 20% = 80%.

לצורך חישוב הנכות השניה, יוכפל הבסיס, שנותר לאחר ניכוי הנכות הראשונה, באחוזי הנכות השנייה:

80% X 30% = 24%

התוצאה – הנכות המשוקללת לאחר הנכות הראשונה והשניה:

20% + 24% = 44%

אם סכום הביטוח לנכות מלאה צמיתה הינו 100,000 ₪, ישולמו במקרה זה:

100,000 X 44% = ₪ 44,000

ב) אם נפגע איבר נוסף במקרה ביטוח נוסף או שנפגעו איברים נוספים במקרי ביטוח נוספים, במהלך תקופת הביטוח, ללא קשר סיבתי למקרה הביטוח הקודם, **ובלבד שמקרי הביטוח אינם תלויים זה בזה,** יחושבו תגמולי הביטוח בגין הנכות החלקית הצמיתה החדשה ללא קשר לנכות הקודמת, כלהלן:

הנכות החדשה באיבר החדש נקבעה ל- 20%.

20,000 ₪ = 20% X 100,000

ג) למען הסר ספק מובהר בזאת, כי כל תגמולי הביטוח בגין נכות חלקית צמיתה לא יעלו בכל מקרה על הסכום הנקוב ברשימה לנכות מלאה צמיתה.

4 הייתה למבוטח עילה לתביעה עקב קרות מקרה הביטוח גם מהמוסד לביטוח לאומי **כתוצאה מתאונת עבודה בלבד,** תחייב הקביעה של המוסד לביטוח לאומי לגבי שיעור נכותו של המבוטח הנובעת ממקרה הביטוח גם את הצדדים לפוליסה זו, **ובלבד שניתנה במסגרת ההתיישנות הקבועה בחוק.**

למען הסר ספק מובהר בזאת כי אין מניעה לבירור תביעת המבוטח מכח פרק זה בכל עת, גם אם התביעה במוסד לביטוח לאומי טרם התבררה, **ובלבד שטרם חלפה תקופת ההתיישנות לפי פרק זה.**

5 **אחריות המבטח בגין מקרה ביטוח שגרם לנכות צמיתה מוגבלת לסכום הביטוח המלא הנקוב ברשימה לנכות צמיתה, בין שישולם בבת אחת עקב נכותו הצמיתה המלאה של המבוטח ובין שישולם בחלקים, בעקבות מספר תביעות לנכות צמיתה חלקית. כאשר יגיע סכום התשלומים שעל המבטח לשלמם לסכום הביטוח המלא הנקוב ברשימה בגין נכות צמיתה, יפוג תוקפו של כיסוי זה.**

קביעת המוסד לביטוח לאומי, שתחייב את הצדדים לפרק זה, תהיה אך ורק הקביעה הרפואית שתעשה על פי המבחנים כאמור בס"ק 1 לעיל, ולא תחול על תוספות כלשהן שתיקבענה על ידי המוסד לביטוח לאומי מעבר לקביעה הרפואית הנעשית על פי המבחנים. תוספות כאלה שמחוץ למבחנים, לא תחייבנה את הצדדים לפרק זה.

ט תנאים מיוחדים

1 **המבטח לא יהיה חייב לשלם בגין מקרה הביטוח סכום העולה על סכום הביטוח המופיע ברשימה כפיצוי בגין מוות או פיצוי בגין נכות צמיתה, וזאת מבלי לכלול תגמולי הביטוח ששולמו עקב אי כושר זמני לעבודה.**

2 **מבלי לגרוע מחבות המבוטח להוכחת מקרה הביטוח, על המבוטח להוכיח למבטח את אחוז הנכות שהוא תובע בגינו ואת היות הנכות זמנית או צמיתה.**

הרחבים לביטוח תאונות אישיות בתוספת דמי ביטוח (למעט אם נרשם אחרת ברשימה)

הכסוי על פי הרחב כלשהו מבין ההרחבים שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוין ההרחב במפורש ברשימה, תמורת פרמיה מתאימה בגינו, ובכפוף לכל תנאי הפוליסה, סייגיה והוראותיה לרבות "**סייגים לחבות המבטח" בסעיף 2 של פרק זה, אלא אם שונו במפורש על ידי הרשום בהרחב**. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין באי רכישת הרחב/ים כדי לפגוע בכיסויי הפרק הבסיסיים.

1 סיכון מלחמה פסיבי

א על פי בקשת המבוטח מורחב הכיסוי לביטוח תאונות אישיות על פי פרק זה לעיל לכלול גם מקרה ביטוח עקב סיכוני מלחמה פסיביים, בהתאם לסכומי הפיצוי הנקובים ברשימה לפרק זה. **זאת בתנאי שהמבוטח לא ישתתף בפעולות כלשהן הקשורות בסיכונים המנויים בסעיף זה. למען הסר ספק, חריג 2 (ג') לחריגי פרק זה, חל על הרחב זה.**

סיכוני מלחמה פירושו: מקרה ביטוח שייגרם במישרין או בעקיפין על ידי **מלחמה, פלישה, פעולות אויב זר, מעשי איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), מלחמת אזרחים, פעולות חבלה וטרור, מרד, התקוממות צבאית או עממית,מרי, מרידה, מהפיכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור, שביתה או השבתה אלימה** וכל מקרה הנגרם או הקשור בכל פעולה שנעשתה לשם מניעה, דיכוי או השתלטות על פעולות כאלו ע"י הרשויות או גופים אחרים.

טרור פירושו: שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות **שימוש באלימות שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו**.

ב **הרחב זה אינו מכסה את המבוטח בהיותו משרת בתפקיד כלשהו בצבא או נוטל חלק פעיל בכל אירוע כאמור שבגינו ייגרם מקרה הביטוח.**

ג במקרה בו נקבעו סכומי פיצוי מיוחדים להרחב זה, **לא תעלה אחריות המבטח בכל מקרה על סכומי הפיצוי המיוחדים המתייחסים להרחב זה כפי שצוינו במפורש ברשימה.**

ד **התקופה בגינה ישלמו תגמולי ביטוח על פי הרחב זה בגין אי כושר מלא זמני ובגין אי כושר חלקי זמני, בין נפרד ובין ביחד, לא תעלה על 52 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח, בגין אותו מקרה ביטוח.**

2 **נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי או טרקטורון**	א	בקרות מקרה הביטוח – כמוגדר בפרק זה – ביטוח תאונות אישיות – כתוצאה מנסיעה של המבוטח ברכב מנועי דו גלגלי או טרקטורון, ישלם המבטח תגמולי ביטוח בהתאם לסכומי הפיצוי הנקובים ברשימה לפרק זה, **בתנאי מפורש שבעת קרות מקרה הביטוח היה לנהג הרכב רישיון נהיגה בר תוקף לכלי הרכב אותו נהג, כנדרש על פי דין.**
	ב	**במקרה בו נקבעו סכומי פיצוי מיוחדים להרחב זה לא תעלה אחריות המבטח בכל מקרה על סכומי הפיצוי המיוחדים המתייחסים להרחב זה כפי שצוינו במפורש ברשימה.**
	ג	**התקופה בגינה ישולמו תגמולי ביטוח על פי הרחב זה בגין אי כושר מלא זמני ובגין אי כושר חלקי זמני, בין בנפרד ובין ביחד לא תעלה על 52 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח, בגין אותו מקרה ביטוח.**
	ד	חריג 2 (ט') ל"סייגים לחבות המבטח" בפרק זה בטל ומבוטל.

תנאים מיוחדים לפרק זה

1 **תביעות וחובת שיתוף פעולה**		מבלי לגרוע מהאמור בסעיף תביעות ושיתוף פעולה בתנאים הכלליים לפוליסה, חלות על המבוטח, נציגיו האישיים או החוקיים או המוטב חובות אלה:
	א	להמציא למבטח את כל המידע והמסמכים, כנדרש על ידו להוכחת מקרה הביטוח, ועל חשבונם. אם המידע והמסמכים אינם ברשותם, עליהם לעזור למבטח, ככל שיוכלו, להשיגם.
	ב	על המבוטח לאפשר לרופא מטעם המבטח לראות ולבדוק אותו בכל זמן מתקבל על הדעת.
	ג	**על המבוטח או המוטב, לפי העניין להוכיח למבטח את קרות מקרה הביטוח, לרבות הוכחת מוות, אחוז הנכות הנתבע, סוג הנכות זמנית או תמידית ואת אובדן הכושר הזמני, המלא או החלקי.**
2 **מקדמות על חשבון תגמולי הביטוח**	א	עלתה תקופת אי כושר לעבודה על 30 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה בתום כל שלושים ימים על חשבון תגמולי הביטוח שיגיעו מהמבטח עקב מקרה הביטוח.
	ב	סכומים ששולמו למבוטח מכוח סעיף קטן א' לעיל, ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים כשישולמו.
	ג	חישוב הניכוי ייעשה תוך הצמדת המקדמה למדד, מיום תשלום המקדמה עד יום תשלום תגמולי הביטוח הסופיים.

3 שינוי מקצוע או עיסוק

א המקצוע והעיסוק של המבוטח, כמפורט בהצעה הינם תנאי מהותי לביטוח זה ולהערכת הסיכון המבוטח ודמי הביטוח נקבעו, בין היתר, על סמך נתונים אלה. במקרה של שינוי המקצוע או העיסוק, או אם יעסוק המבוטח במקצוע או בעיסוק מסוכנים יותר משהיו בעת עריכת ביטוח זה – חייב המבוטח להודיע למבטח בכתב על השינוי במקצוע או העיסוק הנוסף, כאמור, בתוך 21 יום ממועד השינוי.

ב **הודיע המבוטח למבטח על שינוי, כאמור, יהיה המבטח רשאי לקבוע תנאי ביטוח חדשים, לרבות תוספת או הפחתה בדמי הביטוח, והכול בהתאם להוראות החיתום הקיימות אצל המבטח לגבי מבוטחים בעלי מאפיינים דומים, ובכפוף לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן: "החוק") ולהסדר התחיקתי.**

ג **לא נמסרה הודעה כאמור או לא שולמו דמי הביטוח המתאימים כפי שנקבעו ע"י המבטח, תקטן חבות המבטח באופן יחסי בכפוף להוראות החוק.**

ד אם שינה המבוטח את מקצועו או עיסוקו למסוכן פחות משהיה בעת עריכת ביטוח זה, יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי ביטוח ממועד ההודעה. זאת, בתנאי שדמי הביטוח, קודם לכן, כללו תוספת עקב העובדה שהמבוטח עסק במקצוע או עיסוק, שיש בהם סיכון גבוה מהרגיל.

תגמולי הביטוח שישולמו על פי פרק זה לא יעלו על גבול אחריות המבטח הנקוב ברשימה למקרה ביטוח ולתקופת ביטוח, מעבר לימי ההשתתפות העצמית הנקובה ברשימה או בפרק זה כתקופת המתנה עבור כל מקרה ביטוח.

הכיסוי לפי פרק זה הינו בכפוף לסייגים ולתנאים הכלליים של פוליסה זו.

גילוי נאות לפרק יא׳: ביטוח תאונות אישיות

חלק א׳ לוח 1 ריכוז פרטים כלליים לפרק יא׳ תאונות

נושא	סעיף	תנאים
כללי	1. שם הפרק	ביטוח תאונות אישיות
	2. הכיסויים בפרק	מוות עקב תאונה נכות מלאה צמיתה עקב תאונה אי כושר זמני לעסוק במקצוע **הרחבות לפרק תאונות אישיות***: נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי או טרקטורון* סיכון מלחמה פאסיבי*
	3. משך תקופת הביטוח	ממועד תחילת הביטוח ועד שנה כמפורט בדף הרשימה
	4. תנאים לחידוש אוטומטי	אין חידוש אוטומטי
	5 תק׳ המתנה	במקרה של אי כושר זמני– 8 ימים, אלא אם צוין אחרת ברשימה
	6. השתתפות עצמית	ימי תקופת ההמתנה, כמפורט לעיל
שינוי תנאים	7. שינוי תנאי הפרק במהלך תקופת הביטוח	אין
פרמיות	8. גובה הפרמיה	בהתאם לרשימת הכיסויים וסכומי הביטוח כמפורט ברשימה. דמי הביטוח צמודים למדד.
	9. מבנה הפרמיה	פרמיה קבועה
	10. שינוי הפרמיה במהלך תקופת הביטוח	רק אם ביקש המבוטח הגדלת כיסויים וסכומי ביטוח ובמקרה של שינוי מקצוע לרמת סיכון גבוהה יותר מכפי שהוצהר ברשימה

נושא	סעיף	תנאים
תנאי ביטול	11. **תנאי ביטול הפרק על ידי המבוטח**	בכל עת בהודעה בכתב למבטח. המבטח ישאיר לעצמו דמי ביטוח המקובלים לתקופות קצרות בשיעור 10% ממלוא דמי הביטוח בגין כל חודש או חלקו בו הייתה הפוליסה בתוקף, בתוספת שיעור של 10% מדמי הביטוח, שהיו משתלמים בגין מלוא תקופת הביטוח.
	12. **תנאי ביטול הפרק על ידי המבטח**	בהתאם לחוק.
חריגים	13. **החרגה בגין מצב רפואי קיים**	יש, בהתאם לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאים בחוזי ביטוח) (הוראות לעניין מצב רפואי קודם), התשס"ד – 2004.
	14. **סייגים וחריגים לחבות המבטח**	יש. בסעיף 2 לפרק תאונות סומן **באותיות מודגשות**.
	15. **כיסוי למילואים או לפעולות טרור**	לא. ניתן לרכוש הרחבת כיסוי מלחמה פסיבי, כהרחבה 1 לפרק התאונות עבור מילואים או פעולות טרור..
סעיפים נוספים	16. **שחרור מתשלום פרמיה**	לא
	17. **קיזוז או השתתפות בתשלומי הביטוח**	לא
	18. **קביעת נכות צמיתה**	תיקבע על ידי רופא מוסמך בציון הרלוונטי לפגיעה הגופנית בהתאם לטבלת מבחני הנכות של המוסד לביטוח לאומי, מכוח חלק א' אשר בתוספת לתקנה 11 שבתקנות הביטוח הלאומי (קביעת דרגת נכות לנפגעי עבודה), תשט"ז – 1956 , להוציא תקנות 15 ו – 16 ובהתאם לפרק יא' לפוליסה.

תמצית הכיסויים ומאפייניהם

פירוט הכיסויים בפרק	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן – הרובד הביטוחי	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
מוות כתוצאה מתאונה	פיצוי במקרה של מות המבוטח כתוצאה מתאונה, כמפורט בפרק יא' בהתאם לסכום הקבוע ברשימה. כיסוי זה חל בכל העולם, למעט מדינות אויב.	פיצוי	מוסף	אין
נכות צמיתה מלאה או חלקית כתוצאה מתאונה	במקרה ביטוח שבו נגרמה למבוטח נכות מלאה צמיתה, ישלם המבטח למבוטח את סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה נכות מלאה וצמיתה, כאמור בפרק יא'. במקרה ביטוח בו נגרמה למבוטח נכות חלקית צמיתה, ישלם המבטח למבוטח תגמולי ביטוח בשיעור אחוז הנכות שתיקבע למבוטח, עקב מקרה הביטוח, מתוך סכום הביטוח הנקוב ברשימה למקרה של נכות מלאה וצמיתה. כיסוי זה חל בכל העולם, למעט מדינות אויב.	פיצוי	מוסף	אין
אי כושר זמני מלא או חלקי מתאונה	פיצוי לתקופה מוגבלת במקרה בו נגרם אי כושר זמני מלא או חלקי למבוטח כתוצאה מתאונה, כמפורט בפרק יא', ובלבד ששיעור אי הכושר החלקי עולה על 25%. במקרה ביטוח שבו נגרם למבוטח אי כושר מלא לעבודה ישלם המבטח למבוטח את הסכום הנקוב ברשימה כפיצוי שבועי בשל אי כושר מלא לעבודה, **החל מתום תקופת ההמתנה וכל עוד נמשכת תקופת אי הכושר**. נקבעה למבוטח לתקופת זמן הגבלה בכושרו לעבודה, **בשיעור העולה על 25%**, ישלם לו המבטח פיצויים שבועיים כשיעור אי-כושרו באחוזים במכפלת סכום הפיצוי המשתלם על פי פוליסה זו בגין אי כושר מלא זמני לעבודה, **החל מתום תקופת ההמתנה וכל עוד נמשכת תקופת**	פיצוי	מוסף	אין

פירוט הכיסויים בפרק	תיאור הכיסוי	שיפוי או פיצוי	ממשק עם סל הבסיס ו/או השב"ן – הרובד הביטוחי	קיזוז תגמולים מביטוח אחר
	אי הכושר. תקופת התשלום לא תעלה על 104 שבועות מיום קרות מקרה הביטוח למבוטח שגילו ביום קרות מקרה הביטוח מתחת ל-65 שנים, ולא תעלה על 52 שבועות למבוטח שגילו ביום מקרה הביטוח מעל 65 שנים. כיסוי זה חל בכל העולם, למעט מדינות אויב.			
הרחבת נסיעה ברכב מנועי דו גלגלי או טרקטורון	תשלום תגמולי ביטוח למוות, נכות צמיתה חלקית או מלאה או לאובדן כושר זמני מלא או חלקי כתוצאה מנסיעה ברכב מנועי דו גלגלי או טרקטורון, כאמור בהרחבה 2 לפרק יא'. התקופה בגינה ישולמו תגמולי ביטוח על פי הרחב זה בגין אי כושר מלא זמני ובגין אי כושר חלקי זמני, בין בנפרד ובין ביחד, **לא תעלה על 52 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח, בגין אותו מקרה ביטוח**. כיסוי זה חל בכל העולם, למעט מדינות אויב. הכיסוי: **בתנאי מפורש שבעת קרות מקרה הביטוח היה למבוטח רשיון נהיגה בר תוקף לכלי הרכב אותו נהג, כנדרש על פי דין**.	פיצוי	מוסף	אין
הרחבת סיכון מלחמה פסיבי	תשלום תגמולי ביטוח בגין מוות, נכות צמיתה חלקית או מלאה או אובדן כושר זמני מלא או חלקי אם נגרמו למבוטח כתוצאה מסיכון מלחמה פסיבי, כמפורט בהרחבה 1 לפרק יא'. **התקופה בגינה ישולמו תגמולי ביטוח על פי הרחב זה בגין אי כושר מלא זמני ובגין אי כושר חלקי זמני, בין נפרד ובין ביחד, לא תעלה על 52 שבועות רצופים מיום קרות מקרה הביטוח,** בגין אותו מקרה ביטוח. כיסוי זה חל בכל העולם, **למעט מדינות אויב**.	פיצוי	מוסף	אין

ביטוח תחליפי – ביטוח פרטי המהווה תחליף לשירותים הניתנים בסל הבריאות הציבורי ו/או בשב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח בלא תלות בזכויות המגיעות ברבדים הבסיסיים ("מהשקל הראשון").

ביטוח משלים – ביטוח פרטי אשר על פיו ישולמו תגמולי ביטוח שהם מעל ומעבר לסל הבסיס ו/או לשב"ן. כלומר: ישולמו תגמולים שהם הפרש בין ההוצאות בפועל להוצאות המגיעות מסל הבסיס ו/או השב"ן.

ביטוח מוסף – ביטוח פרטי הכולל שירותים שאינם כלולים בסל הבסיס ו/או השב"ן. בביטוח זה ישולמו תגמולי הביטוח "מהשקל הראשון".

כל האמור לעיל כפוף לתנאי הפרק המלאים

פרק יב' – ביטוח תאונות אישיות למשפחה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

1	**תנאי הביטוח לפי פרק זה**	לפי תנאי פרק יא' "ביטוח תאונות אישיות", לעיל על כל סעיפיו, **למעט האמור בסעיף 3 להלן**.
2	**המבוטח לפי פרק זה**	הביטוח לפי פרק זה מכסה את כל אחד מהמפורטים להלן אשר מתגורר בדירה בכתובת הנקובה ברשימה, על אחד מהמנויים להלן ייחשב כמבוטח נפרד:
	א	המבוטח.
	ב	בן/בת הזוג של המבוטח.
	ג	ילדיהם של בני הזוג המפורטים לעיל שגילם עולה על 5 שנים וטרם מלאו להם 21 שנה.
3	**הכיסוי**	
	א	לגבי המבוטח ובן/בת זוגו – הכיסוי מוגבלת למקרה מוות ו/או למקרה נכות תמידית מתאונה.
	ב	לגבי ילדי המבוטח כמוגדר לעיל – הכיסוי מוגבל למקרה נכות תמידית מתאונה בלבד.
4	**סכום הביטוח**	
	א	אם המבוטח או בן/בת זוגו מתחת לגיל 70 – סכום הביטוח הינו 75,000 ₪.
	ב	אם המבוטח או בן/בת זוגו הינם בגיל 70 שנה או למעלה מכך – סכום הביטוח הינו 15,000 ₪. הסכומים האמורים הינם למקרה מוות או למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית – האחוז המתאים מתוך הסכומים הנ"ל.
	ג	לילדים שגילם 5 עד 21 שנה – סכום הביטוח הינו 30,000 ₪ למקרה נכות מלאה ותמידית. במקרה של נכות מלאה חלקית – האחוז המתאים מתוך הסכום הנ"ל.
5	**שטח גיאוגרפי לפי פרק זה**	**הכיסוי על-פי פרק זה מוגבל למקרה ביטוח שאירע בהימצא המבוטח בתחום מדינת ישראל והשטחים המוחזקים בלבד.**

פרק יג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א **תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;**

ב **תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;**

ג **החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.**

2 הצמדת סכומי הביטוח

א סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. .

ב אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי הענין,שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 (להלן – חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4 ערך כינון	א	בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לענין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק"
	ב	תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי.
	ג	נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט.
	ד	לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון.
	ה	לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד.
	ו	תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים.
	ז	יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך שניים עשר חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך תשעים ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.
	ח	אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.

5 תביעה לתגמולי ביטוח	א	**קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;**
	ב	**תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;**
	ג	**על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;**
	ד	**המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;**

	ה	**תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.**
6 **הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה**		על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.
7 **מציאת רכוש**	א	נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
	ב	נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין. כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.
8 **מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת**	א	בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
	ב	שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
	ג	תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח בכתב תביעה בהתאם לסעיף 14 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
9 **החזרת סכומי הביטוח לקדמותם**	א	לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.
	ב	המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.

10 **השתתפות עצמית**	א	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;
	ב	אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;
	ג	מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א' ו-ב', בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט .
11 **תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים**	א	דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;
	ב	לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט.
	ג	לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.;
	ד	לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;
	ה	אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
12 **גילוי ושנוי בענין מהותי**	א	פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

ב ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה:

1 לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;

2 לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך.

3 לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

ג לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

ד המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13 ביטול הפוליסה

א המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח.

ב בלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;.

ג הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א' או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב', יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחד שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

	ד	כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
	ה	על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.
14 ביטוח כפל	א	אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
	ב	בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח;
15 החלפת דירה	א	החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה. בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
	ב	עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה, ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
	ג	ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;

16 **תחלוף**	א	היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח משלים למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם.
	ב	המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
	ג	קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
	ד	הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני;
17 **התיישנות**		תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח;
18 **נזק תוצאתי**		המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.
19 **הודעות**	א	הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:
	1	מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;
	2	משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
	ב	הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

הבית שלי – נספחים לפוליסה לביטוח דירה ותכולתה

הכיסוי על-פי כל אחד מהנספחים הרשומים מטה, תקף רק אם צוין הדבר במפורש ברשימה.

נספח א' – הרחבה מיוחדת לאיטום פנימי ושרותי חירום בדירה

הרחבה זו בתוקף אך ורק אם המבוטח בחר בכיסוי המקנה לו תיקון של נזקי מים ונוזלים אחרים באמצעות מבצע תיקון מוסכם.

מקבל השירות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

מבצע השירות: כמפורט ברשימה של הפוליסה

פירוט תנאי מתן השירות: כמצוין להלן

1	**נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה**	**א** תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום. **ב** שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, כלים סניאטריים, כיורים אמבטיות, מקלחונים וכו'. **ג** שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות סגורות. **ד** השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה. **אחריות מבצע השירות על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על 20,000 ₪ לאירוע.**
2	**מתן שירותי חירום**	**א** **"תקלת אינסטלציה"** – במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה. **1** באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה. **2** באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף). **3** באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה. **4** השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).

ב כללי

1 שרותי החירום ינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.

2 שרותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השרות. השרות יינתן בדירת המבוטח.

3 אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השרות.

4 **השתתפות עצמית** – בכל מקרה של קבלת שרות חינם במסגרת "מתן שרותי חרום" על פי תנאי נספח זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה לענין מתן שירותי חרום.

3 תנאים כלליים

א שרותי החירום וגם תיקון נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

ב תוקף הכיסוי ע"פ נספח זה הינו לתקופה המצויינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצויין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי נספח זה

ג השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

ד הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי תנאי נספח זה. תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

ה תיקון חוזר

המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

4 הזמנת שרות

מבוטח הנזקק לשרותי חירום כאמור בכיסוי על פי תנאי נספח זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות. יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד מבצע השרות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד שעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.**

מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות הינו כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

נספח ב׳ – שירותי פריים מתקדמים לכיסוי נזקי צנרת

1 שירות פריים מתקדם לכיסוי נזקי צנרת

א הכיסוי

הכיסוי על פי סעיף זה הינו בכפיפות לתנאי סעיף 5 של פרק א׳ ביטוח הדירה ״טיפול בנזקי מים לדירה ובכפיפות להרחבה למתן שירותי חרום״ בנספח א׳ לעיל.

ב שירות פריים

מבלי לגרוע מהכיסוי הניתן על פי סעיף א׳ לעיל, מורחב הכיסוי לכלול שירות פריים הכולל:

1. ליווי הטיפול בנזק באמצעות מנהל לקוח אישי המבקר את תהליך התיקון והשירות מתחילתו ועד סופו.
2. שימוש בציוד מתקדם המופעל בטכניקה של הדמיה תרמית לאיתור נזילות ודליפות מהצנרת.
3. תיקון נזקי צנרת באמצעות חומרים ואביזרים בעלי תו תקן בלבד.
4. שירות מלא לפתיחת סתימות מכל סוג באמצעות ציוד מתקדם.
5. שחזור והשלמה אמנותית של אריחים, קרמיקות וריצוף עקב תיקון הצנרת.
6. בקרת מומחה לבדיקת איכות התיקון.
7. סכום השתתפות עצמית אחד לכל אירוע ללא קשר למספר מוקדי הנזק.

ג כללי

1. **תוקף נספח זה**

נספח זה יכנס לתוקף במועד תחילת תוקפה של הפוליסה ויישאר בתוקפו עד תום תקופת הביטוח. הודיע המבטח למבצע השרות כי הפוליסה בוטלה או שהסתיימה תקופת הביטוח, יסתיים באופן אוטומטי גם תוקפו של נספח זה וזאת ללא כל הודעה נפרדת של מבצע השרות למבוטח. הזכאות לקבלת השרות חלה מיד עם כניסת כתב השרות לתוקף.

2. השירותים ניתנים בימי העבודה ובשעות העבודה בלבד. נזקק המבוטח לשרות, יפנה טלפונית למוקד, יזדהה בשמו, כתובתו, מס טלפון בדירה ומס׳ פוליסת הביטוח ויתאר את השרות שהוא מבקש לקבל. על המבוטח למסור למוקד את כל הפרטים הנוספים ככל שיידרשו לצורך ביצוע השרותים על פי נספח זה.
3. השרותים יינתנו לדירה המבוטחת בלבד.

4 בכל עניין הקשור בקבלת השרותים על פי כתב שרות זה, על המבוטח לפנות למבצע השרות.

מובהר כי נותן השרות ו/או המבטח, לא יפצו את מקבל השרות בסכום כלשהו, בגין שרות או שרותים שקיבל שלא באמצעות נותן השרות.

5 השרותים יינתנו ע"י נותן השרות או מי מטעמו בפריסה ארצית.

6 הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע השירות לאחר פניתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות עפ"י תנאי נספח זה תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

300203001

מהדורה יוני 2016

במציאות כמו שלנו, **תבדוק שיש לך הפניקס.**

הפניקס חברה לביטוח בע"מ. משרד ראשי : דרך השלום 53, גבעתיים 5345433 | www.fnx.co.il | infom@fnx.co.il