תחום ביטוח כללי
הפניקס חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53 , גבעתיים 53454
פקס: 03-5735151 | info@fnx.co.il | www.fnx.co.il

פוליסה לביטוח מבנה דירת מגורים
ביטוח מבנה אגב משכנתא באמצעות סוכנים

מבוטח נכבד, נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון, נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

פוליסה זו היא חוזה בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן – המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן – המבוטח) לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

ביטוח מבנה אגב משכנתא - רציפות הביטוח לכל תקופת המשכנתא

פוליסה זו הינה פוליסה לביטוח מבנה לכל תקופת המשכנתא והיא תהיה בתוקף עד תום פירעון ההלוואה לדיור. הפוליסה תחודש באופן אוטומטי ע"י המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה אשר במהלכה יסיים המבוטח לשלם לבנק את ההלוואה לדיור אשר בגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1	המבטח ינפיק למבוטח בסמוך לתום כל שנת ביטוח, דף רשימה מעודכן במשך כל תקופת הביטוח.
2	החידוש השנתי של הפוליסה יהיה בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח העדכניים לאותו מועד.
3	בכל מקרה של ייקור בתעריף או שינוי תנאי הפוליסה שאינם מיטיבים עם המבוטח, תשלח למבוטח הודעה מוקדמת 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.
4	על אף האמור לעיל, המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו, לא לחדש פוליסה זו בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח ולבנק המוטב , 30 ימים לפחות לפני תום תקופת הביטוח.

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

בית משותף	בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
בני משפחה	בן/בת זוג של המבוטח, ילדיהם, הוריהם או קרובים אחרים של המבוטח המתגוררים עמו דרך קבע בדירה;
דירה	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני הסקה, מערכות מיזוג אויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף – גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);
דירה שאינה תפוסה	דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
עובד משק בית	עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' - ביטוח הדירה (מבנה)

1 מקרה הביטוח	מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן: א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה; ב. התפוצצות או התלקחות; ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או תקרה או ספיגתם בהם; ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס; ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה, ו. פעולות זדון, למעט: (1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה; (2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם; (3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו; ז. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, למעט כאשר הדירה אינה תפוסה; ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה. לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, המבוטח יישא בכל אירוע בהשתתפות עצמית בשיעור של 10%, או בשיעור אחר אם צוין במיפרט, מסכום הביטוח של פרק זה. רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד.

י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, למעט צונאמי כאמור בפיסקה ט';

יא. **הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים** על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח שתצוין ברשימה, תכלול הפוליסה את ההרחבה להלן:

1. אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם: לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.
2. ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.
3. בחירת אופן תיקון הנזק:

(א) אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו את בחירת מבצע תיקון הנזק – תגמולי הביטוח ישולמו אך ורק לאחר בדיקת הנזק על ידי נציג הפניקס טרם ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.

(ב) אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו תיקון הנזק באמצעות מבצע תיקון מוסכם – יחולו התנאים כמפורט בסעיף 5 (הרחבה בגין טיפול בנזקי מים לדירה) להלן.

2 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;

ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;

ג. קרינה מיוננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.

3 חישוב הפיצוי

(א) תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה להלן.

(ב) תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

(ג) תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן (א) גם:

(1) הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח;

(2) הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב;

(3) פיצוי על אובדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח – 1958 (להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים); הפיצוי לפי פיסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטח בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה.

5 הרחבה בגין טיפול בנזקי מים לדירה (מבנה)

אם בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו תיקון נזקי מים לדירה (מבנה) באמצעות מבצע תיקון מוסכם, יחולו התנאים להלן:

הרחבה זו בתוקף רק אם צוינה ברשימה.

השירות יבוצע מטעם הפניקס – הפניקס אחראית כלפי המבוטח לביצוע התיקונים ואיכותם.

א. הגדרות

1. מקבל השירות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.
2. מבצע השירות: כמפורט ברשימה של הפוליסה.
3. פירוט תנאי מתן השירות: כמצוין להלן.

ב. טיפול בתביעות בקשר לנזקי מים בדירה

1. על פי האמור בסעיף 1 דרכי הפיצוי, של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, יבצע מבצע השירות את כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח, המכוסים לפי תנאי פרק א' "ביטוח הדירה" (מבנה) כאמור בסעיף 1יא' להלן "נזקי מים" ובכפוף לסייגים לפיהם הפניקס ונותן השרות אינם אחראים ל:

(1) עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת , דוודים והתקני אינסטלציה והסקה.

(2) בלאי, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה.

(3) כאשר הדירה אינה תפוסה – פעולות זדון, גניבה, פריצה ושוד וכן סיכוני מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בסעיף יא׳ לעיל.

2. בכל מקרה של נזק מים יפעל מקבל השירות כאמור בסעיף ד׳ הזמנת שירות שלהלן

3. בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי הרחבה זו, ישלם המבוטח למבצע השירות דמי השתתפות עצמית כמפורט ברשימה או את מחיר השירות על-פי מחירון מבצע השירות החל באותה עת, הנמוך מביניהם.

ג. תנאים כלליים

1. תיקון נזקי המים, יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות.

2. תוקף הכיסוי על פי הרחבה זו הינו לתקופה המצוינת ברשימה והיא תבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי הרחבה זו.

3. השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

4. הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי תנאי הרחבה זו, תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר.

5. תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

ד. הזמנת שירות

מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בכיסוי על פי תנאי הרחבה זו, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו יתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, בערב יום הכיפורים עד שעה 14.00- ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום. מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות הינו כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

הרחבות לפרק א׳ הדירה (מבנה)

הרחבה מס׳ 1 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף - רעידת אדמה בלבד

הכיסוי על פי הרחבה זו יחול רק אם צוין ברשימה

1 מקרה הביטוח	מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט׳, בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס״א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.
2 חישוב הפיצוי	(א) לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.. (ב) סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה. (ג) אי תחולת ביטוח חסר סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

הרחבה מס׳ 2 - ביטוח סכום נוסף בבית משותף - כיסוי מורחב

הכיסוי על פי הרחבה זו יחול רק אם צוין ברשימה

1 מקרה הביטוח	א. נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א׳ ביטוח הדירה בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, הנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס״א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף. ב. אירוע שבו נגרם אובדן או נזק פיסי לחלקים המשותפים של מבנה הדירה המבוטחת (גם אם לא נגרם נזק ישיר לדירה המבוטחת), עקב סיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א׳ ביטוח הדירה, אשר כתוצאה ממנו תימנע מהמבוטח הגישה או יכולת השימוש בדירה המבוטחת, עקב אי נקיטת פעולות לקימום או לשיקום החלקים המשותפים הנובעות מ-: 1. הנסיבות המנויות בסעיף 4 א׳ ו- ב׳ שלהלן. 2. בשל העדר יכולת מימון ע״י ועד הבית או הדיירים האחרים בבית המשותף כל אחד על פי חלקו היחסי, ובלבד שהנסיבות הוכחו ע״י המבוטח.
2 סכום הביטוח	סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט הפוליסה.
3 חישוב הפיצוי בנזק שנגרם עקב רעידת אדמה	לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מרעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 ״הצמדת סכומי הביטוח״ שבתנאים הכלליים של הפוליסה.

4 חישוב הכיסוי בנזקים שאינם עקב רעידת אדמה	לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מהסיכונים המבוטחים למעט רעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי הסכום הנוסף שצוין במפרט, כפוף לאמור בסעיף 2 "הצמדת סכומי הביטוח" שבתנאים הכלליים של הפוליסה, ובכפוף לתנאים הבאים: 1. המבוטח הוכיח כי: לא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה כדין ו/או את כל האישורים הנדרשים על פי דין על מנת להקים מחדש את מבנה הדירה. או קיימת מניעה חוקית או אחרת מלהקים מחדש באופן סביר את מבנה הדירה. בתנאי ש: (1) אי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן. (2) אי יכולתו של המבוטח להקים מחדש את מבנה הדירה נמשכת לפחות 6 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח. 2. אם מהנדס אזרחי רשום יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 6 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תמשך תימשך 6 חודשים רצופים לפחות – יהיה המבוטח זכאי לפיצוי על פי הרחבה זו.
5 אי תחולת ביטוח חסר	סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

הרחבה מס' 3 – בריכת שחיה ומבני עזר

ביטוח בריכה ומבני עזר אחרים בחצר של בית פרטי

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, דהיינו, אינה בבית משותף כמצוין בהגדרות לעיל, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות נזק מלא או חלקי לבריכת שחיה ולמבני עזר אחרים, שאינם חלק קבוע מהדירה או המחוברים אליה בחיבור של קבע, מערכת השקיה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים שנגרם ע"י אש, ברק, התפוצצות או התלקחות בלבד וכן כתוצאה מרעידת אדמה, אם סיכון זה נכלל בפרק זה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה, מוגבלת לסכום הנקוב ברשימה לגבי בריכת השחיה ומבני העזר האחרים או ל – 5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מבין השניים.

מובהר במפורש כי הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל נזקים הנובעים במישרין או בעקיפין מ: –

א. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני

ב. התבקעות מבנה הבריכה או שקיעת קרקע

ג. גשם, שלג או ברד

ד. התבקעות או סתימה של צנרת בריכת השחיה (בין אם צנרת עילית ובין אם צנרת תת קרקעית) ומערכת האינסטלציה והניקוז שלה או עלייה על גדותיהם של מתקני הבריכה.

יובהר כי חריג זה לא יחול על צנרת המוליכה נוזלים מחדר ההסקה/מכונות לבריכה וממנה, ומחדר ההסקה/מכונות לדירה וממנה.

ה. עלות המים שדלפו או נמלטו מתוך צנרת הבריכה והתקני האינסטלציה שלה.

ו. נזק שנגרם כתוצאה מפעולות זדון.

הרחבה מס' 4 – ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות וכו'.

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי, שנגרם על-ידי שבר תאונתי העובר לכל עוביו של הרכוש, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

1. זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.

2.אמבטיות, כיורים, אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי האמבטיה והשירותים.

הרכוש המבוטח לפי כיסוי זה אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה ופריטים סדוקים או לקויים.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת לפריט ל-1% מסכום ביטוח המבנה ול-3% לכל הפריטים לכל המקרים במשך כל תקופת הביטוח.

פרק ב' – ביטוח חבות כלפי צד שלישי כבעל מבנה

הביטוח לפי פרק זה תקף רק אם צוין ברשימה.

1 מקרה הביטוח	מקרה הביטוח הוא חובת המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים ברשימה בשל אירוע תאונתי שהתרחש בחצרים המתוארים ברשימה או בסביבתם הקרובה, תוך כדי תקופת הביטוח וגרם ל- 1. מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי; 2. נזק או אובדן לרכוש צד שלישי.
2 טיפול בתביעות	(1) המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (2), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי. (2) דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (1), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם. (3) המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

	במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.
3 כיסוי הוצאות משפט	במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חובתו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.
4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי	**המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:** **(1) חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד.** **(2) נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או לעובד משק ביתו של המבוטח.** **(3) חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט.** **(4) אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי.** **(5) רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, התשל"ה – 1975, מנוף, מכשיר הרמה (למעט מעלית נוסעים), כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה.** **(6) שימוש בכלי נשק.** **(7) בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג – 2002.** **(8) שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת ברשימה.** **(9) ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל.** **(10) תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית המשפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.**
5 אי תחולת ביטוח חסר	סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ג' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי	המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה: א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן; ב. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק; ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
2 הצמדת סכומי הביטוח	א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו לגבי הדירה ישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום ביטוח נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה מדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
3 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח	א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח. ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 (להלן – חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.
4 ערך כינון	א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לענין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק"; ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי. ג. נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי הדירה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט ד. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים. ה. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך שניים עשר חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח.

	ו. אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.
5 תביעה לתגמולי ביטוח	א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר; ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה ,תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב; ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם; ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו; ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
6 .הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה	על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.
7 מציאת רכוש	א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר; ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין. כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.
8 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת	א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו; ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד תשומות הבנייה, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי; ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח בכתב תביעה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
9 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם	א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.
10 השתתפות עצמית	א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה; ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה; ג. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א׳ הדירה, לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט .
11 תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים	א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט; ב. לענין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט. ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל; ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה; ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
12 גילוי ושינוי בענין מהותי	א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

	ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם עניינים אלה: (1) מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים; (2) נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה בשלוש השנים האחרונות. ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין; ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.
13 **ביטול הפוליסה**	א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח. ב. בלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;. ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א׳ או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב׳, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית. ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח. ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.
14 **ביטוח כפל**	א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך. ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח;
15 **החלפת דירה**	א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה. בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה, ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר. ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה או ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
16 **תחלוף**	א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם. ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני;
17 **התיישנות**	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח;
18 **נזק תוצאתי**	המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19. **הודעות**	א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה: (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן; (2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן. ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

נספח לפוליסה לביטוח מבנה אגב משכנתא

הרחבה מיוחדת לאיטום פנימי ושירותי חרום במבנה דירת המגורים.

מקבל השירות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו

מבצע השירות: כמפורט ברשימה של הפוליסה

פירוט תנאי מתן השירות: כמצוין להלן:

1 **נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה**	(א) תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום במקומות הנ"ל. (ב) שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, כלים סניטאריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'. (ג) שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות סגורות. (ד) השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה. **אחריות מבצע השירות על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על 20,000 ₪ לאירוע.**
2 **מתן שירותי חירום**	**א. תקלת אינסטלציה** – במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה. 1. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף) יבוצע תיקון להפסקת הנזילה. 2. באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (וזאת אם לא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף). 3. באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה. 4. השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב). **ב. כללי** 1. שירותי החירום יינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **למעט ערב יום הכיפורים משעה 14.00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.** 2. שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח. 3. **אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחוייב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.** 4. **השתתפות עצמית** – בכל מקרה של קבלת שירות חינם במסגרת מתן "שירותי חירום" על פי תנאי נספח זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה לענין מתן שירותי חירום.
3 **תנאים כלליים**	א. שירותי החירום וגם תיקוני האיטום הפנימי, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים /מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השירות. ב. תוקף הכיסוי על פי נספח זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפוליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי נספח זה. ג. השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל. ד. הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השירות של מבצע השירות כדי לקבל את השירות ממנו. אם לא קיבל מקבל השירות את השירות ממבצע השירות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי תנאי נספח זה, תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות על ידי גורם מוסמך אחר. ה. תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.
4 **הזמנת השירות**	מבוטח הנזקק לשירותי חירום או לאיטום פנימי כאמור בכיסוי על פי תנאי נספח זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו, ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה. **בערב יום הכיפורים המוקד פועל עד שעה 14.00- ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.** מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות הינו כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.