הנגיש באמצעות
המרכז להנגשת מידע של
עמותת נגישות ישראל (ע"ר)

הפניקס



הפניקס צעיר

לא נסעת, לא שילמת!

פוליסת רכב אישית לנהג צעיר

כשזה חשוב לך זה חשוב לנו

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן - המבטח)

לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט - (להלן - המבוטח)

לפיה מסכים המבטח תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבוטח למשך תקופת הביטוח בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבוטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (**להלן היקף הכיסוי**): דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחירון וגבולות האחריות על פי פרק ב' נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

תוכן עניינים

פרק		עמוד
מבוא	1 הגדרות	3
	2 עיקרי הפוליסה והכיסוי הביטוחי	5
	2.1 הרשאי לנהוג	5
	2.2 השימוש המותר ברכב	5
	2.3 כיסוי על בסיס זמן נהיגה בפועל בק"מ	6
	2.4 סייגים מיוחדים לחבות המבטח	7
	3 חריגים כלליים לחבות המבטח	8
פרק א'	ביטוח הרכב	9
פרק ב'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	13
פרק ג'	ביטוח הגנה משפטית	15
פרק ד'	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה	17
נספח 1	שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי	25
נספח 2	הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב	31

פוליסת רכב אישית לנהג צעיר "הפניקס צעיר"

מבוא

1 הגדרות

א **המבטח פירושו**:
הפניקס חברה לביטוח בע"מ;

ב **מבוטח פירושו**:
הנהג בלבד אשר שמו נקוב במפרט של הפוליסה ואשר הוגדר על פי סעיף 2.1 ("הרשאי לנהוג ברכב") להלן;

ג **תקופת הביטוח פירושה**:
התקופה המתחילה במועד תחילת הביטוח כמפורט במפרט ומסתיימת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב במפרט, או במועד מימוש בנק הקילומטרים שנרכש ע"י המבוטח, או במועד פקיעת הביטוח המקיף של הרכב הנקוב במפרט המיועד לנהיגה ע"י המבוטח, לפי המוקדם מביניהם;

ד **הנוהג ברכב פירושו**:
אך ורק המבוטח ששמו נקוב במפרט, הנוהג את הרכב ברשות בעל הרכב;

ה **הרכב פירושו**:
מכונית פרטית בלבד, שאינה בבעלות המבוטח ו/או בבעלות בן או בת זוגו, מבין רשימת המכוניות שמספרי הרישוי שלהן צוינו ב"רשימת המכוניות המבוטחות" במפרט של הפוליסה אך ורק בעת היותה נהוגה ע"י המבוטח בעת היות הכיסוי הביטוחי לנהיגה בפועל בתוקף כמוגדר בסעיף ו' להלן;

ו **כיסוי ביטוחי לנהיגה בפועל פירושו**:
כיסוי לרכב המבוטח המצוין במפרט של הפוליסה, אך ורק בעת הנהיגה ברכב בפועל ברשות בעל הרכב, החל ממועד מסירת הודעה על התחלת נהיגה בפועל ברכב, מהמבוטח למוקד או למערכות המבטח באמצעות יישומון ייעודי (אפליקציה) המותקן בטלפון הנייד של המבוטח;
עד למועד מסירת הודעה באמצעות היישומון, על סיום נהיגה בפועל ברכב האמור, כל הנ"ל בתקופת הביטוח כנקוב במפרט;

ז **נהיגה בפועל פירושה**:
שימוש ברכב ברשות בעליו לצורך נהיגתו, בעת נסיעה ובעת החניית הרכב אך במפורש לא בעת שהרכב חונה בחניה או בחניית ביניים אגב נסיעה. ואולם לענין זה, חניית ביניים בה יושב המבוטח במכונית תחשב כשימוש ברכב לצורך נהיגתו;

ח **בנק קילומטרים משמעו**:

בנק קילומטרים (**להלן – מסלול על בסיס נסיעה בפועל בק"מ**) שרוכש המבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח או בנק קילומטרים נוסף שרוכש המבוטח במשך תקופת הביטוח בהתאם לענין;

ט **מוקד המבטח פירושו**:

מוקד שירות המופעל על ידי המבטח ופועל 24 שעות ביממה במשך 364 יום בשנה (לא כולל יום הכיפורים) המגיב לקריאות המבוטחים וזמין לקבלת הודעות ודיווחים באמצעות טלפון ו/או באמצעות יישומון המותקן במכשיר הטלפון של המבוטח ופועל באמצעות יחידת OBD המותקנת ברכב.

מספרי המוקד:

הודעות טלפוניות – 3455*.

הודעות באמצעות היישומון – נלקטות אוטומטית במערכת הפניקס;

יא **המוטב פירושו**:

הבעלים הרשום של הרכב כפי שמצוין ברשיון הרכב נכון ליום קרות מקרה הביטוח;

יב **תשלום לפי ערך שיפוי משמעו**:

תשלום תגמולי ביטוח, על פי שיעור הנזק הפיזי הממשי שנגרם לרכב על פי קביעת שמאי ובהתאם לשווי השוק של הרכב נכון ליום קרות מקרה הביטוח;

יג **גבול אחריות המבטח משמעו**:

הסכום המירבי אשר ישולם ע"י המבטח על פי פרק ב' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו;

יד **מדד משמעו**:

מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה;

טו **יחידת On Board Diagnostics (OBD)**:

יחידת אבחון המותקנת ברכב ומאפשרת תקשורת מהיישומון בטלפון הנייד של המבוטח אל וממערכות הפניקס, לשם העברת הודעות המבוטח על תחילת נסיעה וסיומה, קבלת אישור על מסירת ההודעות והעברת מידע למבוטח על יתרת בנק הקילומטרים לנהיגה העומדים לזכותו.

2 עיקרי הפוליסה והכיסוי הביטוחי

פוליסה זו הינה פוליסה אישית לביטוח רכב על בסיס נסיעה בפועל בק"מ. הכיסוי הביטוחי יחול אך ורק על כלי הרכב שמספרי הרישוי שלהם צוינו ב"רשימת המכוניות המבוטחות" שבמפרט הפוליסה. המבוטח רשאי לבקש מהמבטח תוך תקופת הביטוח, לערוך שינויים ב"רשימת המכוניות המבוטחות". במקרה זה יחול הכיסוי לגבי הרשימה החדשה של המכוניות המבוטחות החל מהמועד בו אישר המבטח למבוטח קבלת ההודעה.

הביטוח הינו מפני הסיכונים המפורטים בפוליסה, בכפוף לסייגיה ותנאיה, בעת נהיגה בפועל בלבד של הרכב ע"י המבוטח.

2.1 הרשאי לנהוג ברכב

הרשאי לנהוג ברכב הינו המבוטח בלבד ששמו נכתב במפרט, ובתנאי שהוא בעל רשיון נהיגה בר תוקף בישראל כולל רשיון נהיגה זר בר תוקף בישראל בכפוף לתקנות התעבורה, לנהיגת כלי רכב מסוג הרכב, או שהיה בעל רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסל מלקבל או מלהחזיק רשיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

2.2 השימוש מותר ברכב

א מטרות חברתיות ופרטיות;

ב מטרות עסקו של המבוטח ו/או של בעל הרכב;

השימוש ברכב אינו כולל במפורש:

1. **הוראת נהיגה;**
2. **הסעת נוסעים בשכר למטרות רווח;**
3. **השכרה;**
4. **עבודות חקלאיות;**
5. **סחר ברכב או נהיגה ברכב הקשורה בו;**
6. **גרירה בשכר;**
7. **תחרות ומבחני כושר רכב;**
8. **הובלת סחורות בשכר.**

2.3 כיסוי על בסיס נהיגה בפועל בק"מ

א הכיסוי על פי פוליסה זו הינו על בסיס נסיעה בפועל בק"מ בהתאם לענין. נהיגת הרכב ניתנת למימוש בתקופת הביטוח למשך נסיעה בק"מ לפי בחירת המבוטח כמוגדר בסעיף ו' ל"הגדרות" וכל עוד לא מימש המבוטח את בנק הק"מ בפועל הנקוב בפוליסה במלואו.

ב בנק הק"מ לנהיגה בפועל מפורט במפרט של הפוליסה ומבוטא בק"מ שלמים.

ג דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם למבטח נקבעים על בסיס תעריף לקילומטר הכלול בבנק הקילומטרים.

החישוב המצטבר של הנסיעה בפועל במשך תקופת הביטוח יעשה ברמת דיוק של מאות מטרים.

ד המבוטח רשאי לבקש מהמבטח תוך תקופת הביטוח, הגדלה של בנק הקילומטרים הבסיסי לנהיגה בפועל. בנק הקילומטרים הנוסף בהתאם לענין, יצוין בתוספת לפוליסה אשר תונפק למבוטח תמורת דמי הביטוח הנוספים המתחייבים מהגדלה זו.

רכש המבוטח בנק ק"מ נוסף כאמור לעיל וכמוגדר בסעיף ח1' לסעיף "הגדרות" לעיל במשך תקופת הביטוח, לא יפקע הכיסוי הביטוחי עד תום תקופת הביטוח המקורית או עד מימוש בנק הקילומטרים הנוסף שנרכש – לפי המוקדם מבין השניים.

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן א' לעיל, המבוטח רשאי לרכוש את בנק הקילומטרים הנוסף בכל מועד שהוא במשך תקופת הביטוח גם אם מועד זה אינו ברצף למועד המימוש המלא של בנק הקילומטרים המקורי שבפוליסה ובלבד שמועד רכישת בנק קילומטרים נוסף זה הינו לפני תום תקופת הביטוח המקורית.

ה בתום תקופת הביטוח יהיה המבוטח זכאי להחזר דמי ביטוח בהתאם לבנק הקילומטרים (במאות מטרים) שלא מומש, כפוף לדמי ביטוח מיזעריים, המגיעים למבטח בסך 494 ₪.

החזר הפרמיה (למעט החזר הכפוף לדמי ביטוח מיזעריים) יחושב על בסיס יתרת הקילומטרים שלא מומשה ברמת דיוק של מאות מטרים תוך עיגול מאות המטרים לטובת המבוטח.

ו הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף החל ממועד מסירת הודעה של המבוטח למבטח על התחלת נהיגה בפועל ברכב, באמצעות היישומון (האפליקציה). הכיסוי יסתיים במועד הודעה באחת האפשרויות האמורות על סיום הנהיגה בפועל. כל הודעה על כניסת הכיסוי הביטוחי לתוקף ועל סיומו מותנית באישור שיישלח למבוטח ע"י המבטח. מועדי כניסת הכיסוי הביטוחי לתוקף וסיומו יתועדו אצל המבטח.

ז לא חלה הגבלה על מספר הודעות המבוטח למוקד המבטח ביממה או בכל תקופת הביטוח, בגין התחלת נהיגה בפועל או סיומה.

ח הקילומטרים שנוצלו בפועל, כפי שמדווח למבטח באמצעות האפליקציה על ידי מכשיר ה- OBD נצברים לחובת המבוטח עד למימוש מלא של בנק הקילומטרים שנקבע בפוליסה.

ט המבטח יצרף לפוליסה נספח הכולל הנחיות להעברת הודעות למבטח באמצעות היישומון, לגבי כניסת הכיסוי לתוקף וסיומו וכן פרטים על נוהל דיווחי המבטח וההתרעות הנשלחות למבוטח על יתרת הק"מ העומד לזכותו במועד בו יממש המבוטח את מלוא הק"מ על פי הפוליסה, יעביר המבטח למבוטח באמצעות מיסרון (sms) הודעה על פקיעת הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה. הודעה זו תועבר למבוטח אך ורק אם המבוטח יממש את מלוא מלוא הק"מ לפני תאריך תום תקופת הביטוח הנקוב בפוליסה.

י לקראת תום המימוש של מלוא בנק הק"מ על פי הפוליסה, יעביר המבטח למבוטח באמצעות מסרון או באמצעות היישומון, שתי התראות בדבר פקיעה קרובה של הכיסוי הביטוחי עקב ניצול כמעט מלא של בנק הקילומטרים. התראה ראשונה תשלח למבוטח כאשר יתרת הק"מ שלו תעמוד על 50 ק"מ והתראה שניה תשלח אליו כאשר יתרת הק"מ שלו תעמוד על 15 ק"מ. ההתראות הנ"ל תשלחנה למבוטח כל עוד לא חלפה תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה.

יא בקרות מקרה ביטוח לרכב שבגינו נמסרה קודם לכן למוקד המבטח הודעה על כניסת הכיסוי הביטוחי לתוקף על המבוטח להעביר מיד או בסמוך ככל האפשר למועד האירוע הודעה טלפונית ראשונית למוקד המבטח על קרות האירוע. ההודעה תכלול, מספר הרישוי של הרכב הנזוק, תאריך ושעת האירוע.

על המבוטח להעביר את ההודעה הראשונית על האירוע טרם העברת ההודעה על סיום הכיסוי בגין נהיגה בפועל של הרכב.

2.4 סייגים מיוחדים לחבות המבטח

הפוליסה אינה מכסה:

א מכונית שהינה בבעלות המבוטח ו/או בבעלות בן או בת זוגו.

ב מכונית שתאריך עלייתה לכביש הנקוב ברישיון הרכב, מוקדם לתאריך עלייתה לכביש הנקוב במפרט.

ג נהיגת מכונית כלשהי ע"י אדם שאינו המבוטח ששמו נקוב במפרט כרשאי לנהוג.

ד שימוש במכונית למטרות שאינן מטרות פרטיות וחברתיות ולמטרות שאינן לשם עיסוקו של המבוטח ו/או בעל הרכב.

ה שימוש כלשהו במכונית שאינו בעת נהיגה במכונית בפועל.

ו גניבת המכונית, נזק בעת נסיון גניבה, תוך כדי גניבה ועקב גניבה לרבות בעת חניית ביניים.

ז נזק בעת חניה לרבות בעת חניית ביניים למעט חניית ביניים שבה יושב המבוטח במכונית.

ח נזק שנגרם לצד שלישי שלא בעת נהיגת המכונית.

ט נזק שנגרם למכונית או לצד שלישי בעת נהיגה בפועל של המכונית:

1 במועד שקדם למועד מסירת הודעה למוקד המבטח על התחלת "נהיגה בפועל".

2 במועד מאוחר למועד מסירת הודעה למוקד המבטח על סיום "נהיגה בפועל".

3 חריגים כלליים לחבות המבטח

א פוליסה זו אינה מכסה אבדן נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל, אזור יהודה שומרון ואיזור חבל עזה.

ב פוליסה זו אינה מכסה:

1 נזק תוצאתי;

2 אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגוייס לצה"ל;

3 אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובתים או פעולות משבית;

4 אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות;

5 תביעה הנובעת מחבות שבחוזה;

6 אבדן או נזק שנגרמו בשל היות המבוטח נתון בעת נהיגת הרכב להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;

7 אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחמה, פעולות איב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;

8 אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

9 אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

פרק א' | ביטוח הרכב

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם בתקופת הביטוח לכלי הרכב כמתואר בסעיף ה' של ההגדרות הנקוב במפרט לרבות האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, למזגן האויר שבו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (**להלן – הרכב**) כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים בפיסקת הסיכונים המבוטחים להלן:

2 הסיכונים המבוטחים

א אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

ב התנגשות מקרית, התהפכות ותאונה מכל סוג שהוא;

ג שטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצות הר געש;

ד מעשה זדון, **אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבוטח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.**

המבטח ישפה את המבוטח בגין אבדן או נזק אך ורק אם בעת קרות מקרה הביטוח כמפורט בסעיפים א', ב', ג', ד' לעיל הרכב המבוטח היה נהוג בלעדית ע"י המבוטח.

3 פריטים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל, המבטח לא ישפה את המבוטח בשל: אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

4 קילקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים

קלקולים מכניים חשמליים או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

5 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במזומן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.

6 חישוב הפיצוי

תגמולי הביטוח שיגיעו לפי פרק זה:

1. יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח לרבות בשל ירידת ערך.
2. יהיו בצירוף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות, לענין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעו ב**חוק מס ערך מוסף**, התשל"ו – 1976.

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

7 רכב באבדן גמור

א נגרם לרכב אבדן גמור כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה, ישלם המבטח למוטב בשם המבוטח את מלוא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. בפוליסה זו "רכב באבדן גמור":

רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:

1 הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 50% ומעלה משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מיסים;

2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד.

ב קבע שמאי רכב מוסמך כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הוא לפחות 45% משווי הרכב סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אבדן גמור (**להלן – אבדן גמור להלכה**).

ג שילם המבטח למוטב בשם המבוטח את מלוא שווי הרכב בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח. סרב המוטב להעביר את הבעלות בשרידי הרכב למבטח, או אינו יכול לעשות כן, רשאי המבטח, לאחר שהבהיר למוטב את השלכות סירובו לעשות כך, לנכות מתגמולי הביטוח המגיעים למוטב את שווי השרידים של הרכב שנותרו בחזקתו של המוטב. שווי השרידים של הרכב יהיה בהתאם לקביעת שמאי רכב מוסמך והצעות מחיר מתאימות של סוחרי רכב מורשים.

ד פקיעת תוקף הפוליסה:

1 תוקף הפוליסה יפקע עם שיפוי המבוטח בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה של הרכב המבוטח על פי הפוליסה כאמור בסעיף ה' של ההגדרות ובסעיף 10 (כיסוי הוצאות) ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח. אם צוינו בפוליסה מספר כלי רכב, יפקע תוקף הפוליסה עם שיפוי המבוטח בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה של הרכב הראשון שניזוק כאמור.

8 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

א על אף האמור בסעיף 7 (ב) לעיל, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף לפי הענין או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ב על אף האמור בסעיף א' לעיל, מוטב שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף, לפי הענין על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

ג לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב, רשאי המבטח לקבל מהמוטב את זכויותיו ברכב למעט אביזרים ומכולים שלגביהם אין המבוטח זכאי לתגמולי הביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.

ד האמור בסעיף 7, א' ב' ג' ד' ה' ו' לעיל יחול לפי הענין גם על אבדן גמור לרכב שלא שולמו בעדו מיסים.

9 נזק חלקי

בקרות מקרה ביטוח המכוסה על פי הפוליסה:

א אם תיקון הרכב יחייב החלפת המרכב או חלקים ממנו או פנס, תבוצע ההחלפה בחלק המתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו ובתיאורו והמבטח ישא במלוא עלות החלפה זו.

ב במקרה של נזק לחלק של רכב שאינו מנוי בסעיף קטן א' לעיל, תהיה אחריות המבטח כמפורט להלן:

1 בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק – יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק המתאים לו באיכותו בתכונותיו ובתאורו בצרוף הוצאות התקנה;

2 בחר המבטח לשלם את ערך הנזק או האבדן במזומן – יחושב הסכום לתשלום כך שעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של חלק דומה לזה שאבד או ניזק ללא ניכוי בלאי, ואילו לגבי רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזק (דהיינו – בניכוי בלאי); לתשלומים האמורים יתווספו הוצאות התקנה.

ג מבלי לגרוע מהוראות **חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחלקי רכב משומשים (מניעת גניבות)**, התשנ"ח-1998, בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או ניזק בחלק מקורי או חדש, ובלבד שהוא מתאים לחלק המוחלף באיכותו, בתכונותיו, ובתיאורו ובצירוף הוצאות התקנה.

ד בחר המבטח להחליף את החלק שאבד או ניזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן המותנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב יפעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחריות האמורה; הוחלף החלק שאבד או ניזק שלא לפי התנאים המסוימים באחריות היצרן ואחריות היצרן הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטח אחראי לפגם האמור.

ה בסעיף זה, "גיל הרכב" – הזמן שחלף מתאריך הרישום של הרכב לראשונה, כמצוין ברשיון הרכב (להלן: תאריך עליית הרכב לכביש).

10 כיסוי הוצאות		במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.
11 שעבוד הרכב המבוטח		אם צויין במפורש ברשיון הרכב הנזוק כי הינו משועבד לטובת אחרים כלשהם, אזי בקרות מקרה ביטוח המוגדר כאבדן גמור או אבדן גמור להלכה של הרכב, ועקב מקרה ביטוח זה תתקיימנה נסיבות שתחייבנה העברת הבעלות בשרידי הרכב למבטח כאמור בסעיף 7 ג' לעיל, לא ישולמו תגמולי ביטוח למוטב אלא אם יוסר השעבוד מן הרכב. לא הוסר השעבוד מן הרכב, ישלם המבטח למוטב תגמולי ביטוח בניכוי שווי השרידים של הרכב שנותרו בחזקתו של המוטב. שווי השרידים של הרכב יהיה בהתאם לקביעת שמאי רכב מוסמך והצעות מחיר מתאימות של סוחרי רכב מורשים.
12 זכויות צדדים שלישיים	א	פוליסה זו אינה ניתנת להסבה.
	ב	לא תקום זכות כלשהי על פי פוליסה זו לאחרים כלשהם, גם אם הרכב משועבד לטובתם.
	ג	למעט זכותו לקבלת תגמולי ביטוח, לא תקום למוטב כל זכות כלפי המבטח על פי פרק זה. כל הסכמה שהגיעו אליה המבטח והמבוטח בענין סך תגמולי הביטוח או בענין עצם הזכאות להם, תחייב את הצדדים להסכם זה בלבד.
	ד	תשלום תגמולי הביטוח למוטב יותנה באישור המוטב בכתב כי הינו פוטר את המבוטח מחבותו בגין מקרה הביטוח לגבי תגמולי ביטוח אלה, וכי אם יקבל פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו בגין נזקים שפוצו ע"י תגמולי ביטוח אלה, יעברים למבטח.
	ה	היתה למוטב בשל מקרה ביטוח על פי פרק זה זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי כלשהו שלא מכח חוזה ביטוח זה, תעבור זכות זו למבטח מששילם למוטב תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם. על המוטב להמציא למבטח יפוי כח בלתי חוזר לצורך מימוש זכותו זו.

פרק ב' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

1 מקרה ביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח בשל נזק שייגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה משימוש ברכב המתואר בסעיף ה' של ההגדרות (**להלן – הרכב**) בתקופת הביטוח.

2 גבולות פיצוי

א המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.

א1 על אף האמור בסעיף 3 ב' (1) לפרק המבוא ("חריגים כלליים לחבות המבטח") הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה:

1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו – הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה.
2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.

ב המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

ג **על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה ביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.**

3 הצמדת גבול אחריות המבטח

הסכום הנקוב כגבול אחריות המבטח לענין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לענין פרק זה "מדד" מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

4 טיפול בתביעות צד שלישי

א המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן א1 להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו סעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

א1 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

	א2	המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח, לצורך תביעה של צד שלישי.
	ב	במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, המכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום גבול אחריות המבטח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.
5 חריגים לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש	**א**	**המבטח לא יהא אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות לענין נזק לרכוש שבבעלות המבוטח, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבוטח או אחד מבני ביתו.**
	ב	**חבות המבוטח בגין נזק לרכב עצמו או לאביזריו אינה מבוטחת על פי פרק זה.**
6 אחריות בעל הרכב		**אם כתוצאה ממקרה הביטוח תוגש תביעה גם נגד בעל הרכב, תבוטח אחריות זו על פי פרק זה, ובלבד שלא יהא בכך להגדיל את גבול אחריות המבטח הנקוב במפרט לענין פרק זה.** **החובות המוטלות על המבוטח כלפי המבטח, יחולו בנסיבות אלה גם על בעל הרכב.**

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

פרק ג' | ביטוח הגנה משפטית

1 מקרה הביטוח

א **"שכר טרחה" פירושו:**

שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע ב**כללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי)** כפי שיעודכן מעת לעת.

ב **"הוצאות הגנה" פירושן:**

מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי – **למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין**.

2 הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבונו, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין לפי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו- "הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים במפרט.

3 הרחבת הכיסוי

ירצה המבוטח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות דלעיל גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור. מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

4 חריגים

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם **בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש]** התשל"ג-1973.

5 התנאות

א המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסק דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

ב המבטח ישלם "שכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי הענין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב במפרט לענין כיסוי זה.

ג הודעה תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שההודעה תנתן לא פחות מ-7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

ד כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבוטח. כן תנתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שייודע למבוטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

ה בעת תשלום נזק לפי סעיף זה, תנוכה מהמבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב במפרט.

פרק ד' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 גילוי ושינוי בענין מהותי

א פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע, כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

ב ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעות הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם ענינים אלה:

1 תאונות שהיה מעורב בהן המבוטח ועבירות תנועה שבהן הורשע בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת – קנס;

2 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את המבוטח.

ג לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו והכל על פי הוראות **חוק חוזה הביטוח**, התשמ"א–1981 (**להלן – החוק**).

ד המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם היוודע על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

ה המבוטח ימסור למבטח לפי בקשתו, דוח תביעות כמשמעותו בסעיף 16 להלן.

2 ביטוח כפל

א אם בוטח הרכב מפני סיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח במועד קרות מקרה הביטוח על פי פוליסה זו.

ב המבטח מוותר על זכותו לטעון טענת כפל ביטוח כלפי מבטחים אחרים של הרכב הניזוק.

3 חישוב דמי הביטוח

א מכסת ק"מ בסיסית משמעה: מספר מינימלי של ק"מ לנסיעה שנקבע ע"י המבטח לרכישה במועד כריתת החוזה ומצוין במפרט של הפוליסה.

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

ב. דמי הביטוח בפוליסה זו יחושבו לפי המכפלה של מכסת הקילומטרים הבסיסית בתעריף לקילומטר הרלוונטי, וכמצוין במפרט של הפוליסה.

ג. דמי הביטוח עבור רכישה נוספת, בתקופת הביטוח, של בנק קילומטרים נוסף, יחושבו על פי עלות חבילת קילומטרים נוספת כמצוין במפרט של הפוליסה.

ד. בתום תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה המבוטח יהיה זכאי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:

1. חידוש הפוליסה לתקופת ביטוח נוספת תוך העברת הקילומטרים שלא מומשו לפוליסה המתחדשת;

   עלה מספר הקילומטרים שלא מומש, על מספר הקילומטרים המינימלי התואם לדמי הביטוח המזעריים המגיעים למבטח, ינוכה מספר הקילומטרים המינימלי ממספר הקילומטרים שיועברו לזכות המבוטח בפוליסה המתחדשת;

2. אי חידוש הפוליסה והחזר דמי ביטוח אשר יחושבו על פי המכפלה של הקילומטרים שלא מומשו בתקופת הביטוח, בתעריף של קילומטר שעל פיו חושבו דמי הביטוח. החישוב יעשה ברמת דיוק של מאות מטרים תוך עיגולם לטובת המבוטח;

   החזר דמי הביטוח למבוטח כפוף לדמי ביטוח מזעריים שיותיר המבטח לעצמו לפיכך יהיה חישוב דמי הביטוח כדלקמן:

   דמי הביטוח על פי הפוליסה בניכוי הסכום הגבוה מבין השניים:

   2.1 דמי הביטוח בגין בנק הקילומטרים שמומשו בתקופת הביטוח;

   או

   2.2 דמי הביטוח המזעריים המגיעים למבטח בסך – 494 ₪.

ה. לסכום דמי הביטוח המוחזרים למבוטח כאמור בסעיף ד' (2) לעיל יתווספו הפרשי הצמדה החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח למבוטח.

4 תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם באמצעות כרטיס אשראי במועד עריכת הביטוח. בפוליסה זו "דמי ביטוח" – סך כל התשלומים, שרשאי מבטח לגבות ממבוטח במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסה זו.

ב. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב במפרט ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם לפני יום התשלום בפועל.

	ג	לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר יום לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו מבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 יום מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
	ד	אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
5 **השתתפות עצמית**	א	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו- ג' לפוליסה זו, פרט למקרה ביטוח שגרם לרכב לאבדן גמור או לאבדן גמור להלכה, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה, בהתאם לסוג הנזק שנגרם ובלבד שלענין ההשתתפות העצמית לנזק של ירידת ערך יחולו הכללים המפורטים בסעיף 6 להלן. מובהר כי סך ההשתתפות העצמית האמור ינוכה גם כאשר ישולמו תגמולי הביטוח למוטב.
	ב	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 2 של פרק ב' ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש, לעיל. המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי. אם שילם המבטח תגמולי ביטוח בשם המוטב (בעל הרכב) לפי סעיף 6 בפרק ב' תחול ההשתתפות העצמית על המוטב בהתאם לענין.
	ג	על אף האמור בסעיף ב' לעיל, אם הסכום שהמבוטח (או המוטב, לפי המקרה) חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח (או המוטב, לפי המקרה) בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל הסכום שהוא.
	ד	מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א' ו- ב' לעיל, באירוע אחד שבו מקרה הביטוח מכוסה לפי פרקים א' ב' גם יחד, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום אחד של השתתפות עצמית שלא יעלה על **הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט**.
6 **השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך**	א	השתתפות עצמית לנזק של ירידת ערך לא תעלה על 1.5% מסכום הביטוח (**להלן - השתתפות עצמית בסיסית**), זולת אם בחר המבוטח, בחתימתו על נספח נפרד לטופס הצעת הביטוח (**להלן - נספח ירידת ערך**) בהשתתפות עצמית אחרת שהציע לו המבטח והדבר צוין גם במפרט של הפוליסה.

ב לא חתם המבוטח על נספח ירידת ערך שבו בחר בהשתתפות עצמית שהציע לו מבטח, תחול ההשתתפות העצמית הבסיסית על נזק של ירידת ערך, בכל מקרה ביטוח, ואולם המבוטח יהיה רשאי לשנות את שיעור ההשתתפות עצמית הבסיסית, למפרע מיום תחילת תקופת הביטוח, אם יודיע על כך למבטח תוך 30 ימים מקבלת המפרט שבו צוינה השתתפות עצמית בסיסית; הודיע המבוטח על שינוי כאמור יחולו דמי הביטוח בהתאמה מתחילת תקופת הביטוח.

7 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

8 החזרת היקף הכיסוי לקדמותו

עם תשלום תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל קרות מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו אשר יחושבו כדלקמן:

א כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור שהתיר המפקח לאותו רכב לפי גילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ב כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה – כגובה דמי הביטוח הנגבים עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום מקרה הביטוח יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

ג המבטח מוותר בזה על תשלום דמי הביטוח המתחייבים על פי סעיף זה בגין מקרה ביטוח אחד בלבד – מקרה הביטוח הראשון שארע בתקופת ביטוח ובתנאי שתיקון הרכב בוצע ברשת "מוסכים שבאחריות" לשרות מבוטחי הפניקס.

אין באמור בסעיף זה כדי לפגוע בזכותו של המבטח לבטל את הפוליסה כאמור בסעיף 29ב' להלן.

החזרת היקף הביטוח לקדמותו לא תהא בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לפי פרק א' ("ביטוח הרכב") או במקרה של תשלום מלוא סכום גבול אחריות המבטח על פי פרק ב' ("ביטוח אחריות כלפי צד שלישי").

9 ביטול הביטוח

א המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו. הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, כמפורט להלן.

1 עם ביטול הביטוח יחושבו דמי הביטוח המוחזרים על פי התחשיב המפורט בסעיף 3 ד' של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה לעיל, בגין בנק הקילומטרים שלא מומשו עד למועד ביטול הביטוח.

תחשיב דמי הביטוח המוחזרים למבוטח כפוף לדמי הביטוח המזעריים כמפורט בסעיף 3 ד' 2 הנ"ל.

2 למרות האמור בסעיף קטן 1 לעיל, אם בוטל הביטוח במועד כלשהו לאחר תחילת תקופת הביטוח ובמועד הביטול לא מימש המבוטח "זמן נהיגה בפועל" כלשהו, יהיה המבוטח זכאי להחזר מלא של דמי הביטוח שנקבעו בפוליסה.

ב מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהי בפוליסה זו, רשאי המבטח לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה ייכללו הנימוקים לביטול תשלח למבוטח בדואר רשום 45 יום לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח, ובמקרה כזה המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח, על פי תחשיב דמי הביטוח המפורט בסעיף 3 ג' של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה לעיל, בגין בנק הקילומטרים בפועל שלא מומשו עד מועד ביטול הביטוח, תחשיב דמי הביטוח המוחזרים אינו כפוף לדמי הביטוח המזעריים כמפורט בסעיף 3 ג' הנ"ל.

ג החזר דמי הביטוח למבוטח כאמור בסעיפים א' וב' לעיל ייעשה בהקדם ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף.

ד אם המבטח יבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח המוסכמת והעילה לביטול אינה שהמבוטח הפר את החוזה או ניסה להונות את המבטח, ישלם המבטח למבוטח, במקום החזר כאמור בסעיף ב' לעיל דמי ביטוח על פי תחשיב דמי ביטוח המפורט בסעיף 3 ג' של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה לעיל, לפי תעריף קילומטר בפועל שהוא דורש ממבוטח דומה לאותו סוג ביטוח ביום החזר דמי הביטוח למבוטח. סכום ההחזר במקרה זה אינו כפוף לדמי הביטוח המזעריים כמפורט בסעיף 3 ג' הנ"ל. התשלום ייעשה בהקדם ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף.

ה כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

ו על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה הוראה על הביטול לבעל השיעבוד.

ז הודעה על ביטול הפוליסה לא תישלח למוטב כלשהו.

10 תביעה לתגמולי ביטוח

א קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

ב הודעה ראשונית של המבוטח למבטח על קרות מקרה הביטוח תימסר למוקד המבטח טלפונית טרם דיווח על תום הנהיגה בפועל.

מובהר במפורש כי דיווח זה במועדו הינו נוהל מהותי לענין בירור חבותו של המבטח.

ג תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלו. אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ד על המבוטח או על המוטב, לפי הענין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם.

ה המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או המוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ו תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 יום מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

תגמולי הביטוח ישולמו למוטב ואולם סיכום שהושג עם המבוטח יהא הקובע לענין חישוב גובה תגמולי הביטוח המגיעים לפי פוליסה זו או עצם הזכאות להם בגין נזק לרכב המבוטח.

ז תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בגין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע בשיעור לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 ל**חוק פסיקת ריבית והצמדה**, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ח המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק א' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ט תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

11 הודאה ללא הסכמת מבטח		**שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה הביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח, לגבי כל פרקי הפוליסה**
12 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת	א	בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או המוטב או הצד השלישי, לפי הענין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שרות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו.
	ב	תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 יום מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים, בכפיפות לאמור בסעיף 12 ד' לפרק א' ("זכויות צדדים שלישיים").
	ג	סכומים ששולמו למבוטח או למוטב בשם המבוטח או לצד שלישי מכח סעיפים א' וב' לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח.
13 התיישנות		תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח או נגד המוטב.
14 תחלוף	א	היתה למבוטח או למוטב בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח ששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם.
	ב	המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שייפגע בזכותו של המבוטח או של המוטב לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
	ג	קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. לגבי תגמולי ביטוח ששולמו למוטב, תחול הוראת סעיף 12 ד' לפרק א' ("זכויות צדדים שלישיים").
	ד	קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח תוך 15 ימים.
	ה	מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שלישי שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

15 **הודעות**		הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהבאים:
	א	מען משרדו של המבטח, כמצויין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
	ב	מען משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה כמפורט בה, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן;
	ג	כל דרך אחרת שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
16 **דו"ח תביעות**	א	בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה תביעות לכל שנת ביטוח; בדו"ח התביעות יצוין פירוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכיסוי, סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי), האם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בשל התביעה, ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש שנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה מביניהם.
	ב	הוגשה התביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
	ג	בסעיף זה, "תביעה" – תביעה לתגמולי ביטוח לפי סעיף 10 לעיל בשיעור העולה על 35% מהיקף דמי הביטוח למלוא תקופת הביטוח.

נספח 1 | שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח

מוסכם בזה כי הביטוח על פי הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

1 הגדרות

"הצעת תיקון"
אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.

"יום עבודה"
כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.

"קבוצת ביטוח"
חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן **בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעות ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו)**, התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

"רשימת שמאי חוץ"
רשימת שמאים שהכינה חברת ביטוח, שפועלת בענף ביטוח רכב מנועי-רכוש, לכל מחוז ובפיזור גיאוגרפי נאות; מספר השמאים לא יפחת משבעה, ויכול להשתנות מעת לעת.

"רשימת שמאים מכריעים"
רשימת שמאים שתורכב על ידי איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים שיישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות ותהיה זמינה לציבור, באתר האינטרנט של המבטח.

"שומה"
אומדן הנזק הסופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.

"שמאי"
מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.

"שמאי אחר"
כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.

"שמאי בית"
שמאי שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:

א שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.

ב שמאי שלמעלה מ- 30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.

ג חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ- 5% מאמצעי השליטה בה.

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

"שמאי חוץ"
שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.

" שמאי מכריע"
שמאי שיישום את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות.

דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.

תאגיד – לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח

פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.

א לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.

הרשימה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il, וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

ב הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

ג השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזרי המפקח על הביטוח והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

ד עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

ה המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך או לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

ו הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבוד אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

	ז	המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
	ח	בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעות התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
	ט	המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ
	י	לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.
3 **רשימת שמאי חוץ**	א	המבטח הכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (**להלן – הרשימה** או **רשימת שמאי החוץ**).
	ב	הרשימה כוללת לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבוטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
	ג	בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
	ד	המבטח רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 3.5 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
4 **מנגנון שמאי מכריע**	א	איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
	ב	הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים 2(ו) או 2(ז) לעיל, ייקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
	ג	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

ד שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.

ה מספר הטלפון של מוקד שמאי מכריע: 1-700-700-888 השמאי המכריע יבחר באופן אקראי על ידי המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.

5 השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב

מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה:

א לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 ל**חוק חוזה הביטוח**, תשמ"א-1981.

ב בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

ג לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" - הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים 2(ו) ו- 2(ז) לעיל.

ד לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

ה לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

ו סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

ז מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

6 גילוי נאות

א מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (**להלן – דף ההסבר**).

ב מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4 ו– 5 לעיל.

ג רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ד הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

ה מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיו וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

1. תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
2. פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;

3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח אופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
- מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט;

4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה;

5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

ו מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

7 נזקי צד שלישי

הוראות אלה יחולו במלואן גם לעניין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד השלישי) בחר בשמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח. אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבוטח.

נספח 2 | הסבר על חישוב תגמולי ביטוח במקרה של אבדן גמור לרכב

1 **אבדן גמור**	אבדן גמור משמעו: גניבת רכב שלא נמצא או "טוטלוס" או אבדן גמור להלכה.
2 **המחירון**	המחירון ביום כריתת חוזה הביטוח, המשמש לקביעת ערך הרכב לחישוב תגמולי ביטוח בקרות מקרה של אבדן גמור הינו: "מחירון מכוניות משומשות וחדשות של השמאי" "לוי יצחק" (**להלן – המחירון**).
3 **ערך בסיסי של הרכב**	ערכי הרכב המופיעים במחירון מהווים "ערך בסיסי של הרכב" דהיינו מייצגים את שוויו של רכב כזה ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב המבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור.
4 **חישוב דמי הביטוח**	דמי הביטוח בגין הרכב המבוטח חושבו על פי "הערך הבסיסי של הרכב" ולא השפעו בשל המשתנים המיוחדים שלו אשר יש בהם כדי להשפיע על ערכו של הרכב במועד כריתת חוזה הביטוח ובמועד קרות מקרה של אבדן גמור.
5 **חישוב תגמולי הביטוח במקרה של אבדן גמור**	במקרה של אבדן גמור ייקבע ערך הרכב לענין חישוב תגמולי הביטוח בשים לב למשתנים המיוחדים שלו לרבות: אופי השימוש ברכב, מספר בעלויות קודמות, תאונות קודמות שהרכב היה מעורב בהן, הקילומטרז' שעבר הרכב, מצבו המכני, תשלומים קודמים ששולמו בגין ירידת ערך הרכב, וגורמים נוספים הנקובים במחירון נכון למועד קרות מקרה של אבדן גמור.
6 **דוגמאות**	**להלן דוגמאות להפחתה בחישוב ערך הרכב (נכון ל-10/2019):** **רכב פרטי סיור ותיור לשעבר (לאחר תשלום המיסים): הפחתה של 12% מהערך הבסיסי של הרכב.** **רכב פרטי שהיה בבעלות משרדי ממשלה/משטרת ישראל – הפחתה של 30% מהערך הבסיסי של הרכב.**
7 **אביזרים ותוספות מיוחדות**	ערך הרכב הבסיסי אינו כולל אביזרים ותוספות מיוחדות לרכב שנרכשו או הוספו לרכב (גם אם נרכשו או הוספו לרכב בעת רכישת הרכב מהיבואן) ואשר אינם נכללים במסגרת האביזרים והמכלולים שבחבילה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים ברמת הגימור של הרכב, במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש את הרכב בלעדיהם.

מהדורת מרץ 2016 (11/19) 300203063 הפניקס חברה לביטוח בע"מ

הפניקס

לתמיכה ושירות
אנא צור קשר בטלפון:
3455* | 24 שעות

מק"ט 300203063 | מהדורת מרץ 2016 (11/19)

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

כשזה חשוב לך זה חשוב לנו