הונפק באמצעות המרכז להנפקת מידע של עמותת הביטוח הישראל (ע"ר)

תחום ביטוח כללי
הפניקס חברה לביטוח בע"מ
משרד ראשי: דרך השלום 53 , גבעתיים 53454
פקס: 03-5735151 | info@fnx.co.il | www.fnx.co.il

פוליסה לביטוח מבנה דירת מגורים למבוטחי בנקים למשכנתאות

מבוטח נכבד, נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון, נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

פוליסה זו היא חוזה בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן – המבטח) לבין המבוטח ששמו נקוב במפרט (להלן – המבוטח) לפיו מסכים המבטח לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

ביטוח מבנה אגב משכנתא – רציפות הביטוח לכל תקופת המשכנתא

פוליסה זו הינה פוליסה לביטוח מבנה לכל תקופת המשכנתא והיא תהיה בתוקף עד תום פירעון ההלוואה לדיור. הפוליסה תחודש באופן אוטומטי ע"י המבטח בתום כל שנת ביטוח לתקופה נוספת של שנה אחת, עד לתום השנה אשר במהלכה יסיים המבוטח לשלם לבנק את ההלוואה לדיור אשר בגינה מושכנה הדירה המבוטחת במסגרת פוליסה זו, בכפוף ובהתאם לתנאים המפורטים להלן:

1	המבטח ינפיק למבוטח בסמוך לתום כל שנת ביטוח, מפרט מעודכן במשך כל תקופת הביטוח.
2	החידוש השנתי של הפוליסה יהיה בהתאם לתנאי הביטוח, תעריפי הביטוח ותנאי תשלום דמי הביטוח העדכניים לאותו מועד.
3	בכל מקרה של ייקור בתעריף או שינוי תנאי הפוליסה שאינם מיטיבים עם המבוטח, תשלח למבוטח הודעה מוקדמת 30 ימים לפני מועד חידוש הפוליסה.
4	על אף האמור לעיל, המבטח רשאי, לפי שיקול דעתו, לא לחדש פוליסה זו בתום כל שנת ביטוח, מסיבה כלשהי, ובלבד שהודעה מוקדמת על כך תשלח למבוטח ולבנק המוטב, 30 ימים לפחות לפני תום תקופת הביטוח.

בפוליסה זו –

בית משותף	בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות;
דירה	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מיתקני ביוב ואינסטלציה, מיתקני הסקה, מערכות מיזוג אויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מיתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);
דירה שאינה תפוסה	דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
עובד משק בית	עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' – ביטוח הדירה (מבנה)

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א. אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

ב. התפוצצות או התלקחות;

ג. רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או תקרה או ספיגתם בהם;**

ד. נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה. מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

ו. פעולות זדון, **למעט**:

(1) פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה;

(2) פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;

(3) פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

ז. גניבה, שוד, פריצה, או נסיון לבצעם, **למעט כאשר הדירה אינה תפוסה;** מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח, ותיכתב במפרט, לוותר על הכיסוי המנוי בפסקה ז';

ח. התקהלות אסורה והתפרעות;

ט. רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח נפרד (נספח רעידת אדמה) והדבר צוין במפרט של הפוליסה; לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;

י. שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני, **למעט צונאמי כאמור בפיסקה ט';**

יא. **הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים**

על פי בקשת המבוטח ובהסכמת המבטח שתצוין במפרט, תכלול הפוליסה את ההרחבה להלן:

1. אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או

	מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם: לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח. 2. **ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.** 3. הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים - אופן הטיפול בנזק כמפורט בסעיף 5 להלן.
2 סיכונים לא מכוסים	**פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:** **א. מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים;** **ב. מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה;** **ג. קרינה מיננת, זיהום רדיו אקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;** **ד. תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש בידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על פי דין.**
3 חישוב הפיצוי	א. תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 ("הצמדת סכומי הביטוח") שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה להלן. ב. תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח. ג. תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן א' גם: 1. הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים, והוצאות משפטיות שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש למבטח; 2. הוצאות לשם פינוי הריסות, ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים, הגז והביוב; 3. פיצוי על אובדן הכנסות משכר דירה של הדירה או הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו, כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו **בחוק המהנדסים והאדריכלים**, התשי"ח - 1958 (**להלן – חוק המהנדסים והאדריכלים**); הפיצוי לפי פיסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים, וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.
4 אי תחולת ביטוח חסר	סעיף 60 **לחוק חוזה הביטוח**, התשמ"א - 1981 (**להלן – חוק חוזה הביטוח**) לא יחול על פרק זה.
5 הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים – אופן הטיפול והתיקון של נזק מים	**טיפול ותיקון בנזקי מים בדירה (מבנה) באמצעות שרברב שבהסדר** הטיפול והתיקון של נזקי מים הינו באמצעות שרברב שבהסדר הנבחר על ידי המבוטח מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המוסכמים על החברה. הטיפול והתיקון של נזקי המים יחול אם צוין במפורש במפרט הפוליסה ויחולו לגביו התנאים להלן: **א. תיקון נזקי המים יעשה ע"י שרברב שבהסדר:** השרברב ייבחר ע"י המבוטח מתוך רשימת שרברבים שהסדר המוסכמים על החברה. רשימת השרברבים תוצג למבוטח באתר החברה או בעת יצירת קשר טלפוני למוקד התביעות של החברה. הזכאות לקבלת שירות התיקון היא של בעל הפוליסה וכן של כל מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו של בעל הפוליסה. **ב. תנאים לטיפול בתביעות בקשר לנזקי מים ולביצוע התיקון באמצעות שרברבים שבהסדר:** 1. על פי האמור בסעיף 1 דרכי הפיצוי לתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, באחריות החברה לדאוג באמצעות מבצע התיקון, לביצוע כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח המכוסים על פי תנאי פרק א' ("ביטוח הדירה (מבנה)") כאמור בסעיף 1 יא' הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים (**להלן – נזקי מים**) **ובכפוף לסייגים לפיהם הפניקס אינה אחראית ל:** **(1) עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת, דוודים והתקני אינסטלציה והסקה.** **(2) בלאי, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.** **(3) כאשר הדירה אינה תפוסה – פעולות זדון, גניבה, פריצה ושוד וכן סיכוני מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בסעיף יא' לעיל.** בכל מקרה של נזק מים יפעל המבוטח על פי האמור בסעיף ג' תנאים כלליים שלהלן. 2. בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי סעיף זה (תיקון באמצעות שרברב שבהסדר) ישלם המבוטח לחברה דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט או את עלות התיקון על פי מחירון מבצע התיקון החל באותה עת, לפי הנמוך מבין השניים. לצורך חישוב עלות התיקון ותשלום ההשתתפות העצמית, תילקחנה בחשבון גם עלויות בדיקה ואיתור מקור הנזק וכן עלות כל התיקונים הנוספים הדרושים לתיקון הנזק במלואו. **המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית גם אם היו עלויות בדיקה ואיתור בלבד ולא נדרש תיקון כלשהו בעקבותיהם.** **ג. תנאים כלליים** 1. תיקון נזקי המים, יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים הדרושים לצורך ביצוע התיקון. 2. שירות התיקונים יינתן בפריסה ארצית בכל מקום בישראל. 3. מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בכיסוי זה, יפנה טלפונית למוקד התביעות של הפניקס 5070*

	יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו, מספר הפוליסה שלו, תיאור התקלה, כולל מיקומה בדירה. ויפעל בהתאם להנחיות של מוקד התביעות. 4. החברה תאפשר למבוטח לבחור שרברב לביצוע התיקון מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המוסכמים על החברה אשר תוצג למבוטח. רשימת השרברבים שבהסדר תכלול "ציון שירות" לכל שרברב. 5. הפניקס אחראית על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר. תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, וזמן ההמתנה לשרברב שהוזמן ע"י המבוטח לא יעלה על שעתיים. 6. **במקרה של קריאת שווא ישא המבוטח בסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט לענין זה.** 7. תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

פרק ב' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי	המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה: א. תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן; ב. תיקון הדירה שאבדה או ניזוקה והבאתה למצב הדומה למצבה ערב קרות האבדן או הנזק; ג. החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו.
2 הצמדת סכומי הביטוח	א. סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו לגבי הדירה ישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומת הבנייה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (**להלן – מדד תשומות הבנייה**), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח. ב. אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד תשומות הבנייה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום ביטוח נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה מדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.
3 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח	א. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבנייה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבנייה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח. ב. לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת הפרשי הצמדה וריבית שבסעיף 1 **לחוק פסיקת ריבית והצמדה**, התשכ"א - 1961 (**להלן – חוק פסיקת ריבית**), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.
4 ערך כינון	א. בקרות מקרה ביטוח לדירה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לענין זה, "כינון" - הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק; ב. תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי; ג. תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים; ד. יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופה האמורה מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח; ה. **אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה.**
5 תביעה לתגמולי ביטוח	**א. קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;** **ב. תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה ,תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;** **ג. על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;** **ד. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;** **ה. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.**
6 הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה	על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה.
7 מציאת רכוש	א. נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח **והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;** ב. נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.

8 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת	א. בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו; ב. שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, **תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח**; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד תשומות הבנייה, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי; ג. תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח בכתב תביעה לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.
9 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם	א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.
10 השתתפות עצמית	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה.
11 תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים	א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט; ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכל לפי הנקוב במפרט; ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל; ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה; ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.
12 גילוי ושינוי בענין מהותי	א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו; ב. עניין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה: (1) מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים; (2) נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות. ג. **לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;** ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; **לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.**
13 ביטול הפוליסה	א. המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח; ב. **בלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;** ג. הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א' או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב', יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית; ד. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח; ה. על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.

14 ביטוח כפל	**א. אם בוטחה הדירה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;** **ב. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.**
15 החלפת דירה	א. החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (**להלן – הדירה החדשה**) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה. בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; ב. עלה ערכה של הדירה החדשה על ערך הדירה, ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר; ג. ירד ערכה של הדירה החדשה מערך הדירה או ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח ייעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
16 תחלוף	א. היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח משלים למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם; ב. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח; ג. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך; ד. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם **ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.**
17 התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.
18 נזק תוצאתי	**המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.**
19 הודעות	א. הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה: (1) מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן; (2) משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה - לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן. ב. הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.