



BEST FRIENDS
פוליסת ביטוח עבור
כלבים וחתולים



פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ – (להלן: "המבטחת")

לבין המבוטח ששמו מפורש בדף הרשימה – (להלן: "המבוטח")

פוליסה זו מעידה כי תמורת התחייבות המבוטח לתשלום דמי הביטוח הנקובים במפרט הכלול בזה (להלן: "הרשימה") ועל סמך פניית המבוטח וגם או הגוף הנקוב בשמו ברשימה אל המבטחת תשפה המבטחת את המבוטח בשל מקרי הביטוח שאירעו בתקופת הביטוח בגבולות סכומי הביטוח המצוינים ברשימה או בפוליסה עד גבול אחריות המבטחת ובהתאם לתנאי הפוליסה. דמי הביטוח וסכומי הביטוח מצוינים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צוין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לענין.

תוכן עניינים

פרק	עמוד
פרק א'	הגדרות 3
פרק ב'	הוצאות רפואיות 4
פרק ג'	אחריות כלפי צד שלישי 6
פרק ד'	מוות מתאונה 7
פרק ה'	הגנה משפטית 8
פרק ו'	תביעות 9
פרק ז'	סייגים כלליים לחבות המבטחת 10
פרק ח'	תנאים כלליים 11

פוליסת ביטוח עבור כלבים וחתולים

פרק א' – הגדרות

1	המבטחת	הפניקס חברה לביטוח בע"מ;
2	המבוטח	הבעלים של חייית המחמד, כרשום בטופס ההצעה;
3	הצעה	הפרטים וההצהרות בדף ההצעה המצורף לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה;
4	חייית מחמד	כלב או חתול השייכים למבוטח והרשומים בטופס ההצעה ובפוליסה בשמם ובתוארם;
5	חייית מחמד גזעית	חייית מחמד השייכת לגזע מוכר ע"י ההתאחדות הארצית לכלבנות וקיימות תעודות ו/או אישור מוטרניר המעידים על כך;
6	חייית מחמד מעורבת	חייית מחמד אשר אינה גזעית כמוגדר בסעיף 5 לפרק ההגדרות;
7	כלב השייך לגזע מסוכן	כלב שהוגדר בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002 ככלב השייך לגזע מסוכן;
8	מטפל מוסמך	רופא ווטרינרי ו/או מרפאה ווטרינרית בעלי רישיון תקף בישראל ו/או מעבדה הפועלת ברישיון משרד החקלאות הישראלי ו/או משרד הבריאות הישראלי ו/או בית חולים הפועל ברישיון משרד החקלאות הישראלי.
9	מחלה	מחלה אשר חלתה בה חייית המחמד בתקופת הביטוח ואשר בגינה וכתוצאה ישירה ממנה נזקקה לטיפול רפואי בהתאם להוראות מטפל מוסמך;
10	תרופה	חומר לטיפול רפואי ווטרינרי אשר אושר על ידי משרד הבריאות ו/או משרד החקלאות.
11	תאונה	נזק גופני בלתי צפוי, פתאומי, המהווה סיבה היחידה, הישירה והמיידית לפגיעה או למות חייית המחמד;
12	נכות	מגבלה בתפקוד הפיזי או החושי הנגרמת ממחלה, תאונה או ליקוי תורשתי הדורש עזרים חיצוניים לצורך תפקוד יומי תקין שלא ניתן לטפל בתרופה.
13	תקופת הביטוח	התקופה המתחילה בתאריך המצוין ברשימה והמסתיימת בתאריך הנקוב ברשימה;

14	תקופת אכשרה	במקרה של מחלה, תקופה של 14 יום מהיום הראשון של תקופת הביטוח. במקרה של תאונה, תקופה של 72 שעות מהיום הראשון של תקופת הביטוח.
15	גבול גיאוגרפי	מדינת ישראל לרבות השטחים המוחזקים ע"י צה"ל למעט שטחי האוטונומיה.

המבטחת מתחייבת על יסוד ההצעות וההודעות של המבוטח כולן ביחד וכל אחת מהן לחוד ותמורת תשלום דמי הביטוח, לשלם למבוטח תגמולי ביטוח בשל מקרי ביטוח שאירעו בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת הביטוח, הכל על פי התנאים הכלליים והמיוחדים של פוליסה זו, הסייגים לפוליסה, הנספחים לפוליסה והרשימה, המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הביטוח יחול על חיות מחמד אשר ביום הצירוף לביטוח מצב הבריאותי היה תקין.

פרק ב' – הוצאות רפואיות

1	מקרה הביטוח	מחלה או תאונה, כמצוין ברשימה, שארעה לחיית המחמד, בגבול הגיאוגרפי במהלך תקופת הביטוח ולאחר תקופת האכשרה.
2		המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו עבור טיפולים רפואיים, תרופות, ניתוחים ובדיקות מעבדה אשר נעשו לחיית המחמד עקב מקרה ביטוח עד גובה הסכום הנקוב ברשימה.
3		הכיסוי בגין טיפול ווטרינרי בבית חולים ו/או פניה לרופאים מומחים מותנה בהצגת הפניה של הרופא הווטרינרי המטפל בלבד. סעיף זה חל על כל מקרה ביטוח מלבד מקרה של תאונה.
4		המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו עקב אשפוז בגין מקרה ביטוח המכוסה בפוליסה, אשר היה הכרחי טרם ו/או לאחר ניתוח עד לגובה הסכום הנקוב ברשימה.
5		המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו עבור מזון רפואי מיום ההמלצה הראשונה שנרשמה ע"י מטפל מוסמך ועד לתקופה מקסימלית של 60 יום בלבד לכל תקופת הביטוח ועד לגובה הסכום הנקוב ברשימה.
6		המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו עבור טיפולי פיזיותרפיה/הידרתרפיה. כמות הטיפולים תוגבל ל-8 טיפולים לכל תקופת הביטוח ועד לגובה הסכום הנקוב ברשימה.
7		המבטחת תשפה את המבוטח בגין הוצאותיו עבור ביקורי בית של ווטרינר המטפל רק אם יוכח כי הביקור היה הכרחי עקב מקרה חירום רפואי בלתי נמנע אשר מנע את היכולת להעניק את הטיפול במרפאה. מקרה חרום הינו: פרכוסים, קושי נשימתי חמור, הרעלה, דימום מסיבי ופציעה חמורה.

8	המבוטח יישא בסכום ההשתתפות העצמית הנקוב ברשימה בגין כל מקרה ביטוח ובגין כל ביקור חוזר במהלך תקופת הביטוח. עקב טיפול מתמשך בתוצאות אותו מקרה ביטוח, לא יחויב המבוטח בתשלום השתתפות עצמית נוספת.	
9	הכיסוי להוצאות רפואיות במסגרת הפוליסה יוגבל לאותן הוצאות אשר הוצאו במהלך תקופת הביטוח בלבד.	
10	חריגים לפרק ב'	
א	בנוסף לחריגים המופיעים בפרק ז' - סייגים כלליים לחבות המבטחת, המבטחת לא תשלם תגמולי ביטוח בגין תביעות הנובעות או הקשורות במישרין או בעקיפין במקרים הבאים והם לא ייחשבו כ"מקרה ביטוח" כהגדרתו לעיל: מחלות אשר נהוג לחסן חיות מחמד כנגדן, אלא אם חוסנה חיית המחמד נגדם במועד, כמפורט להלן; כלבים: כלבת, כלבלבת, לפטוספירוזיס, דלקת כבד נגיפית, פארבו וירוס, פרא אינפלואנצה. חתולים: כלבת, חתלתלת, דלקת מערכת הנשימה העליונה, קליסי, כלמדיה, רינוטרכאיטית והרפס. ניתוחי עיקור ו/או סירוס, זריקות הורמונליות, הריון מדומה והוצאת רחם, אלא במקרה של גידולים סרטניים ובעיות פתולוגיות שמחייבות הוצאת רחם. מחלה אשר התגלתה ו/או אובחנה קודם לתחילת הביטוח, תאונה אשר אירעה לחיית המחמד קודם לתחילת הביטוח, לרבות בדיקות ואבחונים. טיפולים אלקטיביים מסוג ניתוחים פלסטיים/קוסמטיים ו/או טיפולים אסתטיים. טיפול שיניים ו/או חניכיים שאינם תוצאה ישירה של תאונה. חיסונים, פרעושים, קרציות, טפילים וטיפולים מונעים מכל סוג שהוא. תולעת הפארק ותולעי מעיים אלא אם כן ניתן טיפול מונע מקדים כנדרש אצל מטפל מוסמך. טיפולים דיאטטיים, מזון דיאטטי, ויטמינים ותוספי מזון. מומים מולדים (לרבות אשך טמיר), ובדיקות גנטיות. כתובות קעקע. מחלה ו/או תופעות לוואי שנגרמו במישרין או בעקיפין כתוצאה משימוש בתרופות שלא נרשמו ע"י מטפל מוסמך ו/או נלקחו בניגוד להוראתיו. השתתפות במרוצי כלבים, קרבות כלבים ו/או פעילות ספורט חריגה.	

יג	הריון, המלטה, ניתוח קיסרי.
יד	הוצאות נלוות הקשורות לנכות לרבות אך לא רק עזרים רפואיים ו/או אורתופדים וכדומה.
טו	בעיות נפשיות ו/או התנהגותיות מכל סוג ו/או טיפולים נפשיים ו/או התנהגותיים מכל סוג.
טז	תאונה או מחלה אשר אירעה לחיית המחמד המשמשת לצורך פעילות עסקית.
יז	מקרה הביטוח אשר ארע לאחר תום תקופת הביטוח או במהלך תקופת האכשרה כהגדרתה לעיל.

פרק ג' – אחריות כלפי צד שלישי

1	אם צוין בדף הרשימה המבטחת תשפה את המבוטח עד לסכום הנקוב ברשימה לכל תקופת הביטוח, בגין חבותו של המבוטח ע"פ פקודת הנזיקין [נוסח חדש] בשל מקרה ביטוח שיגרם עקב היות המבוטח הבעלים של חיית המחמד, בכפיפות לכל התנאים והסייגים הכלולים בפוליסה זו. כן תשפה המבטחת את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעל לגבול האחריות.
2	מקרה הביטוח א אירוע תאונתי שארע בגבול הגיאוגרפי במשך תקופת הביטוח וגרם ל: היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני נפשי שכלי לצד שלישי. ב היזק לרכוש צד שלישי.
3	תנאים כלליים לפרק אחריות כלפי צד שלישי א תנאי לחבות המבטחת בגין כלב הינו כי הכלב מחוסן כחוק ובעל רישוי בר תוקף במשך כל תקופת הביטוח. ב על המבוטח לנקוט אמצעים סבירים להשגוח על הכלב על מנת למנוע את קרות מקרה הביטוח. אמצעים סבירים, לעניין סעיף זה הינם - שימוש ברצועה וזמם (מחסום לפה) במידה ויש צורך בהתאם להוראות החוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג- 2002 (להלן: " החוק ") והתקנות אשר הותקנו מכוחו.
4	סייגים לחבות המבטחת א בנוסף לחריגים המופיעים בפרק ז' - סייגים כלליים לחבות המבטחת, מותנה בזה כי פוליסה זו אינה מכסה: חבות בגין כלב השייך לגזע מסוכן דהיינו: אמריקן סטאפורדשייר בול טרייר (אמסטאף); בול טרייר; סטאפורדשייר בול טרייר (סטאף אנגלי); דוגה ארגנטינאי; טוסה יפני; פייט בול טרייר; סילה ברזילאי; רוטוילר; ו/או על פי רשימת הגזעים המסוכנים המוגדרים מכוח החוק אשר מתעדכנת מעת לעת, וכן חבות בגין סוגי הכלבים הבאים: רועה קווקזי ורועה תורכי. ב חבות של מבוטח כלפי ובגין עובדיו, בני משפחה מדרגה ראשונה הגרים אתו בקביעות וחבות מכח חוזה ו/או הסכם כלשהוא.

ג	חבות עקב מעשה יזום, מעשה מכוון או מעשה בזדון של המבוטח, או מי מטעמו.
ד	חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו למעט חבות בשל חיית המחמד המבוטחת בפוליסה זו.
ה	חבות כלשהיא העשויה לחול על המבוטח והקשורה בין במישרין או בעקיפין בשימוש בחיות המחמד לצרכי עיסוקו או מקצועו לרבות שימוש למטרות שמירה בעסק.
ו	חבות בגין מקרה ביטוח אשר נגרם במישרין או בעקיפין מחמת אי מתן חיסון המתחייב בהתאם להוראות החוקים המתאימים והרשויות המקומיות לחיות המחמד.
ז	חבות בגין השתתפות במרוצי כלבים.
ח	נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של נזק לרכוש צד שלישי שניזוק או שאינו תוצאה ישירה של היזק גופני שנגרם לצד שלישי.

פרק ד' – מוות מתאונה

1	מקרה הביטוח	תאונה שארעה בגבולות הגיאוגרפים במהלך תקופת הביטוח וגרמה למות חיית המחמד.
2		אם צוין בדף הרשימה המבטחת תשפה את המבוטח עד לסך הנקוב ברשימה לכל תקופת הביטוח. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל מות חיית המחמד מתאונה בלבד ולא תהיה למבוטח זכות להחזר פרמיה.
3		בנוסף לחריגים המופיעים בפרק ז' - סייגים לחבות המבטחת: א לא ישולם פיצוי בגין מוות שנגרם לחתול מעורב. ב לא ישולם פיצוי במקרה של המתה מכוונת של חיית המחמד ע"י בעל הפוליסה או מי מטעמו למעט "המתת חסד". "המתת חסד" תחשב המתה (לאחר תאונה) ע"י מטפל מוסמך, ולאחר שהמטפל המוסמך החליט כי יש צורך בכך.

פרק ה' – הגנה משפטית

אם צוין בדף הרשימה המבטחת תשפה את המבוטח עד לסכום הנקוב ברשימה לכל תקופת הביטוח, בגין הגנה משפטית ע"פ **פקודת הנזיקין [נוסח חדש]** בשל מקרה ביטוח שייגרם עקב היות המבוטח הבעלים של חיות המחמד, בכפיפות לכל התנאים והסייגים הכלולים בפוליסה זו.

כן תשפה המבטחת את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעל לגבול האחריות.

1

הגדרות

"שכר טרחה" פירושו: שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים אזרחיים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.

"הוצאות הגנה" פירושו: מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקות פרטיכלים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין האזרחי - למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.

הכיסוי

המבטח יעמיד למבוטח, על חשבון, עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים אזרחיים שנפתחו נגדו - למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שגרמה החיה בכפיפות לכל התנאים והסייגים הכלולים בפוליסה זו ואשר בה נפגע אדם וגם או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבוטח "בשכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" שישולמו ע"י המבוטח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה.

חריגים

על המבוטח לנקוט אמצעים סבירים להשגית על הכלב על מנת למנוע את קרות מקרה הביטוח.

אמצעים סבירים, לעניין סעיף זה הינם - שימוש ברצועה וזמם (מחסום לפה) במידה ויש צורך בהתאם להוראות החוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג-2002 (להלן: "החוק") והתקנות אשר הותקנו מכוחו.

התנאות

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

המבטח ישלם "שכר טרחה" ו-"הוצאות הגנה" בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין. אם שולמו ההוצאות ע"י המבוטח, יחזיר לו המבטח תוך 30 יום את הסכום ששולם, עד לסכום הביטוח הנקוב ברשימה לעניין כיסוי זה.

ביטוח הגנה משפטית

2

א

ב

ג

ד

1

2

3	הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה, ובתנאי שההודעה תינתן לא פחות מ- 7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.
4	כל מכתב, תביעה אזורית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם על ידי המבטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שיוודע למבטח כי הליכים משפטיים אזוריים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה מתוקף כיסוי זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי כיסוי זה.
5	בעת תשלום נזק לפי כיסוי זה, תנוכה מהמבטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה.

פרק ו' – תביעות

1	המבטח ישתף פעולה עם המבטחת לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטחת לברר חבותו עפ"י הפוליסה.
2	המבטח יודיע למבטחת מיד על כל אירוע מבטח ומציא לה בהקדם האפשרי את כל המסמכים והפרטים הדרושים לרבות המסמכים להלן: הוצאה רפואית: טופס תביעה, המצורף לפוליסה, בחתימת המטפל המוסמך ובצירוף חשבוניות וקבלות מקוריות או העתקן. אחריות כלפי צד שלישי והגנה משפטית: טופס תביעה המצורף לפוליסה מלא וחתום על כל סעיפיו. מוות: טופס תביעה המצורף לפוליסה כשהוא חתום ומלא ע"י המטפל המוסמך או וטרניר השייך לקבוצת רופאי ההסדר. הטופס יהיה חתום ע"י המבטח.
3	המבטחת רשאית - ולפי דרישת הצד השלישי חייבת היא - לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטחת חייבת למבטח, ובלבד שהודיעה על כך בכתב למבטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו, אולם טענה שהמבטחת יכולה לטעון כלפי המבטח תעמוד לה גם כלפי הצד השלישי. המבטחת מתחייבת לפעול בשיתוף פעולה עם המבטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב.
4	הכירה המבטחת בחבותה על פי הפוליסה, תהיה רשאית לפי שיקול דעתה, בכפוף לאמור בסעיף 3 לעיל, ליטול לידיה ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה, או יישובה של כל תביעה, וכן לתבוע ולקבל בשם המבטח שיפוי, פיצוי, השתתפות, דמי נזק. למבטחת יהיה שיקול דעת, בכפוף לאמור בסעיף 3 לעיל, מוחלט בנוגע לניהול כל ההליכים או בנוגע לסידור או יישוב כל תביעה ועל המבטח למסור לה את כל המידע שיש לו ולהושיט לה כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

המבטחת רשאית לערער על אבחנה ו/או דרכי טיפול של מטפל מוסמך ובמקרה זה ההכרעה שבמחלוקת ע"י המבטחת תועבר להחלטת "רופא וטרינר מומחה" בעל רישיון בתוקף ומוכר במשרד בחקלאות וביטחון המזון שימונה ע"י המבטח.

החלטת הרופא הווטרינר המומחה שימונה כאמור לעיל לגבי האבחנה ודרכי הטיפול תהא סופית ומחייבת בגבולות הפיצוי שנקבעו בדף הרשימה לפוליסה זו.

5

פרק ז' – סייגים כלליים לחבות המבטחת

המבטחת לא תהיה אחראית לפי פוליסה בגין המקרים הבאים:

א תאונה, אבדן, נזק או חבות כלשהם אשר נגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחד מהמקרים הבאים או באמצעותם או כתוצאה מהם:

מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לאו), פלישה, פעילות חבלנית, פעולת אויב, מעשי איבה או פעולות מסוג פעולות מלחמה (מעין מלחמה), מלחמת אזרחים, וכן פעולות טרור המבוצעות ע"י אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהוא. לצורך סייג זה "טרור" משמעו השימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות השימוש באלימות שמטרתו היא להפחיד את הציבור או חלק ממנו.

ב מרד, התקוממות צבאית, או עממית, מרי, מרידה, מהפיכה, שלטון צבאי או שלטון שתפסוהו באורח בלתי חוקי, משטר צבאי או מצב של מצור או מאורעות או גורמים כלשהם המביאים לידי הכרזה או קיום של משטר צבאי או מצב של מצור, החרמה.

בכל משפט תובענה או הליכים משפטיים אחרים, אם תטען המבטחת כי תאונה, אבדן, נזק או חבות כלשהם אינם מכוסים על ידי ביטוח זה, על פי הוראות תנאי זה, תהיה על המבוטח חובת ההוכחה כי תאונה, אובדן, נזק או חבות כאלה מכוסים.

1

תאונה, אבדן, נזק או חבות שנגרמו במישרין או בעקיפין ע"י חומר גרעיני מלחמתי או הנובעים ממנו, או באו כתוצאה ממנו או נגרמו על ידו או שנגרמו במישרין או בעקיפין על ידי אחת הסיבות דלהלן, או שנבעו מתוכן או באו כתוצאה מהן או בהשתתפותן: קרינה מייננת, או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהוא או מפסולת גרעינית כלשהיא מבעירת דלק גרעיני.

למטרת סעיף זה בלבד, בעירה תכלול תהליך כלשהוא המכלכל עצמו, של ביקוע גרעיני.

2

התעללות ונזק בזדון, מעשה במתכוון או רשלנות רבתי של המבוטח ו/או של בני ביתו ו/או של מי מטעמו שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות או ע"י נציג הרשויות בסמכות או שלא בסמכות.

3

מימון טיפול ווטרינרי בגין החמרה במצב הרפואי שנבע מחמת עיכוב מתן טיפול ע"י המטפל המוסמך, אי מילוי הוראות מההוראות המטפל המוסמך ו/או עקב איחור בדיווח למטפל המוסמך.

4

החזקת חיות מחמד ללא רישיון כדין במועד תקופת הביטוח או חלקה, לרבות יום מקרה הביטוח.

5

פרק ח' – תנאים כלליים

הביטוח יחול על חיות מחמד אשר ביום הצירוף לביטוח מצבן הבריאותי היה תקין.

1

על המבוטח לציין בטופס ההצעה את כל החיות הנוספות הנמצאות בביתו, גם אם אינן מבטוחות ו/או אינן יכולות להיכלל בביטוח. כמו כן עליו להודיע למבטחת בהקדם האפשרי על כל שינוי בחיות המחמד הנוספות אף אם אינן יכולות להיכלל בביטוח.

2

המבוטח ישיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שבטופס הצעת הביטוח. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין מהותי, כמוה כמתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

מצג שווא או הסתרה במרמה

3

לצורך סעיף זה עניין מהותי הוא כל עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח בכלל או לכרתו בתנאים שבו נכרת. אם ניתנה לשאלה בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, אזי:

א

ב

ג

המבטחת רשאית לבטל את הפוליסה תוך 30 ימים מהיום שבו נודע לה על כך, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח. במקרה כזה תחזיר המבטחת למבוטח את דמי הביטוח ששילם בעד יתרת התקופה בניכוי הוצאותיה זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

1

קרה מקרה ביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין המבטחת חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב האמיתי לבין דמי הביטוח המוסכמים והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

2

1. התשובה נתנה בכוונת מרמה.
2. המבטחת לא הייתה מתקשרת באותו חוזה אף בדמי ביטוח מרובים יותר אילו ידעה את המצב לאמיתו. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי הוצאות המבטחת.

האמור בסעיף זה כפוף להוראות סעיפים 6, 7, 8 ו-43 לחוק חוזה הביטוח.

שינויים מהותיים בסיכון המבוטח

ד

המבוטח חייב להודיע למבטחת בכתב מיד עם היוודע לו שחל שינוי מהותי המשפיע על הסיכון הביטוחי המכוסה על פי פוליסה זו. לעניין זה – "שינוי מהותי" פירושו כל אחד מאלה:

1 שינוי בעניין מהותי ששאלה עליו הוצגה בטופס ההצעה שחל אחרי שהמבוטח נתן תשובתו.

1

2 דבר המגלה שתשובה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בכך כדי להחמיר את סיכונו של המבטחת החמרה של ממש.

2

3 כל שינוי שיש בו משום הגדלת הסיכון של אבדן או נזק המכוסים על פי פוליסה זו. לא גילה המבוטח למבטחת על שינוי כאמור, תהיה המבטחת רשאית לבטל את הפוליסה ואם קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכח סעיף זה, המבטחת תהיה חייבת בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס בין דמי הביטוח המוסכמים לבין דמי הביטוח שהיו אמורים להיות משולמים לפי המצב לאמיתו.	4 ביטוח כפל בוטחה חייית מחמד או חבות בפני סיכון המכוסה לפי פוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד בתקופות חופפות, על המבוטח להודיע על כך למבטחת בכתב מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או נודע לו עליו. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד לגבי סכום הביטוח החופף.
5 ביטול פוליסה א המבוטח רשאי לבטל פוליסה זו בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו ע"י מתן הודעה בכתב למבטחת. ב הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א, תחזיר המבטחת למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטחת ביחד שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית; ג מבלי לגרוע מזכויות המבטחת, על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהיא בפוליסה, תהיה המבטחת רשאית לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, בהתאם לעילות המפורטות בחוק חוזה הביטוח ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח, בכתב לפחות 30 יום לפני התאריך בו יבטל הביטוח.	6 הקטנת הנזק אין המבטחת חייבת בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטחת הורתה לו לנקוט.
7 הצמדה למדד סכומי הביטוח, סכום ההשתתפות העצמית, תגמולי הביטוח ודמי הביטוח כולם נקובים בשקלים וישתנו בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן, החל ממדד המחירים לצרכן שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח ועד למדד המחירים לצרכן שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום.	8 זכות הקיזוז בקרות מקרה הביטוח, המבטחת רשאית לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים למבוטח כל סכום שמועד פירעונו למבטחת קדם למועד תשלום תגמולי הביטוח ולא שולם למבטחת ע"י המבוטח.
9 מיצוי הפוליסה במידה ונוצל מלוא סכום הפיצוי הנקוב ברשימה לתקופת ביטוח – הפוליסה תמוצה והמבטח לא יהא זכאי להחזר פרמיה.	

במקרה של תביעה, בירורים ושאלות,
ניתן לפנות למוקד שירות לקוחות

*3455
03-7332222