

פוליסת HOME פלוס+

פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

לקוחות הפניקס מרוויחים יותר, תבדקו שיש לכם הפניקס.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ

מבוטח/ת נכבד/ה!

הינך מתבקש/ת לקרוא פוליסה זו בתשומת לב.

אם מצאת פרט הדורש תיקון, יש להחזיר את הפוליסה לידי סוכן הביטוח בהקדם האפשרי!

פוליסה זו היא חוזה

בין: הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "הפניקס" או "החברה")

לבין: המבוטח ששמו נקוב ברשימה (להלן "המבוטח")

לפיו מסכימה הפניקס, לשלם למבוטח תגמולי ביטוח, בשל מקרי ביטוח שאירעו בתקופת הביטוח, בגבולות סכומי הביטוח, תמורת דמי הביטוח.

דמי-הביטוח, תקופת-הביטוח וסכומי הביטוח – נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

תוכן עניינים

פרק		עמוד
	הגדרות לכל פרקי הפוליסה	3
פרק א'	**ביטוח הדירה (מבנה)**	3
	הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים- אופן הטיפול והתיקון של נזק מים	4
	1. הרחבות הכלולות בכיסוי הבסיסי	5
	א. הוצאות שכר אדריכלים ושמאים	5
	ב. הוצאות לפינוי הריסות	5
	ג. אובדן שכר-דירה	5
	2. הרחבות לפרק א' הדירה (מבנה)	6
	הרחבה מס' 1 ביטוח סכום נוסף בבית משותף - סיכון רעידת אדמה בלבד	6
	הרחבה מס' 2 ביטוח סכום נוסף בבית משותף - כיסוי מורחב	6
	הרחבה מס' 3 מבני עזר צמחיה ומערכת השקיה בחצר של בתים פרטיים	7
פרק ב'	**ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"**	7
	הרחבות מיוחדות לכיסוי על פי פרק ב'	9
	הרחבה מס' 1 ביטוח כל הסיכונים לתכשיטים ושעונים עד 20% מסכום ביטוח התכולה למצלמות מסרטות ומחשבים אישיים ניידים עד 10% מסכום ביטוח התכולה לכל תכולת הדירה (למעט א' ו-ב' לעיל) עד 10% מסכום ביטוח התכולה.	9
	הרחבה מס' 2 - תכולת הדירה בחצרי המבוטח מחוץ לדירה	10
	הרחבה מס' 3 - הוצאות בגין שיחזור מסמכים	10
	הרחבה מס' 4 - אחריותו של המבוטח כדייר כלפי משכיר הדירה	11
	הרחבה מס' 5 - ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי	11
	הרחבה מס' 6 - ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים, מראות	11
	הרחבה מס' 7 - ביטוח אופניים	11
פרק ג'	**ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**	12
פרק ד'	**ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדי משק בית**	13
פרק ה'	**ביטוח סיכוני טרור למבנה הדירה (מעל מס רכוש)**	14
פרק ו'	**ביטוח סיכוני מלחמה וטרור לתכולת הדירה (מעל מס רכוש)**	15
פרק ז'	**כיסויים מיוחדים - ביטוח דירה שאינה תפוסה**	16
פרק ח'	**תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה**	16
נספח א'	**הרחבה מיוחדת לאיטום פנימי ושירותי חירום בדירה**	20

HOME פלוס+ – פוליסה לביטוח דירה ותכולתה

הגדרות לכל פרקי הפוליסה

1	**בית משותף**	בית הרשום כבית משותף בפנקסי המקרקעין וכן בית שאינו רשום כאמור ובלבד שיש בו שתי דירות לפחות.
2	**בני משפחה**	בן/בת זוג של המבוטח, ילדיהם, הוריהם או קרובים אחרים של המבוטח, המתגוררים עמו דרך קבע בדירה.
3	**דירה**	המבנה של הדירה או הבית הנזכרים במפרט וששימושם העיקרי למגורים, לרבות מרפסות, צנרת (לרבות צנרת גז), מתקני ביוב ואינסטלציה, מתקני-הסקה, מערכות מיזוג אויר, דוודים, מערכות סולריות לחימום מים, מתקני טלפון וחשמל השייכים לדירה, שערים, גדרות ודרכים מרוצפות השייכים לדירה וכל החלקים הקבועים של הדירה או המחוברים אליה חיבור של קבע; ואם הדירה מצויה בבית משותף - גם לרבות חלקו של המבוטח ברכוש המשותף של הבית המשותף וכן הצמדות מיוחדות שיש לדירה (לרבות מחסן);
4	**דירה שאינה תפוסה**	דירה הפנויה למעלה מ-60 ימים רצופים או שבפועל לא התגוררו בה באופן סדיר למעלה מ-60 ימים רצופים;
5	**עובד משק בית**	עובד בשירותו הישיר של המבוטח המתגורר בדירה המבוטחת.

פרק א' | ביטוח הדירה (מבנה)

פרק זה יחול רק אם צויין במפרט.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לדירה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן:

א אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה.

ב התפוצצות או התלקחות.

ג רוח שמהירותה עולה על 30 קשר, לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, **ולמעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או תקרה או ספיגתם בהם**;

ד נפילת כלי-טיס, נפילת חפצים מכלי-טיס, רעד על-קולי הנגרם מכלי-טיס.

ה מגע או התנגשות של כלי-רכב בדירה.

ו פעולות זדון.

למעט:

1 **פעולות זדון שנעשו בדירה שאינה תפוסה**;

2 **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם**;

3 **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו**;

ז גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם.

למעט:

כאשר הדירה אינה תפוסה;

ח התקהלות אסורה והתפרעות;

ט רעידת אדמה. לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה,ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח נפרד (נספח רעידת אשמה) והדבר צוין במפרט של הפוליסה.

רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה יחשבו כאירוע אחד;

י שיטפון או הצפה ממקור-מים חיצוני, **ולמעט צונמי כאמור בפסקה ט**;

יא הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

על פי בקשת המבוטח ובהסכמת החברה שתצוין במפרט, תכלול הפוליסה את ההרחבה להלן:

1 אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לדירה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דוודים וצנרת אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם. **לענין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.**

2 **ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.**

3 **הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים – אופן הטיפול והתיקון של נזק מים**

המבוטח רשאי לבחור מראש בעת עריכת הביטוח את אופן הטיפול ותיקון הנזק על פי אחת משלוש האפשרויות הבאות:

3.1 ויתור על הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים.

בחר המבוטח לוותר על הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים יצהיר המבוטח על הוויתור כאמור בכתב או בכל דרך אחרת. והצהרת המבוטח תתועד אצל המבטח.

3.2 טיפול ותיקון הנזק באמצעות שרברב כלשהו הנבחר על ידי המבוטח:

בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו טיפול ותיקון נזקי מים בדירה באמצעות שרברב כלשהו לפי בחירתו – תגמולי הביטוח ישולמו אך ורק לאחר בדיקת הנזק על ידי נציג החברה טרם ביצוע התיקון ובכפוף לאישורו.

מבוטח הנזקק לתיקון נזק מים כאמור בכיסוי זה, יפנה טלפונית למוקד התביעות של החברה 5070*, יזדהה בשמו, ימסור את כתובת מקום הנזק, מס׳ הפוליסה שלו, תיאור התקלה ומיקומה בדירה, ויפעל בהתאם להנחיות של מוקד התביעות.

3.3 טיפול ותיקון הנזק באמצעות שרברב שבהסדר הנבחר על ידי המבוטח מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המוסכמים על החברה:

בחר המבוטח בכיסוי הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים באמצעות מבצע תיקון מוסכם יחולו הכללים והתנאים להלן בסעיף 4.

4 **אופן הטיפול והתיקון של נזקי מים בדירה (מבנה) באמצעות שרברב שבהסדר:**

בחר המבוטח בכיסוי המקנה לו טיפול ותיקון נזקי מים בדירה (מבנה) באמצעות מבצע תיקון מוסכם יחולו התנאים להלן:

4.1. תיקון נזקי המים יעשה ע״י שרברב שהסדר. השרברב ייבחר ע״י המבוטח מתוך רשימת שרברבים שהסדר המוסכמים על החברה. רשימת השרברבים תוצג למבוטח באתר החברה או בעת יצירת קשר טלפוני למוקד התביעות של החברה.

4.2. הזכאות לקבלת שירות התיקון היא של בעל הפוליסה וכן של כל מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו של בעל הפוליסה.

4.3. תנאים לטיפול בתביעות בקשר לנזקי מים ולביצוע התיקון באמצעות שרברב שבהסדר.

4.3.1 על פי האמור בסעיף 1 דרכי הפיצוי לתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה (פרק ח׳), באחריות החברה לדאוג באמצעות מבצע התיקון, לביצוע כל תיקוני הנזקים אשר נגרמו לדירה בתקופת הביטוח המכוסים על פי תנאי פרק א׳ ״ביטוח הדירה״ (מבנה) כאמור בסעיף 1יא׳ הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים (להלן ״נזקי מים״) ובכפוף לסייגים לפיהם הפניקס **אינה אחראית ל:**

(1) עלות המים שדלפו, או נמלטו מתוך צנרת, דוודים והתקני אינסטלציה והסקה.

(2) בלאי, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם.

(3) כאשר הדירה אינה תפוסה – סיכוני מים ונוזלים אחרים כהגדרתם בסעיף יא׳ לעיל.

בכל מקרה של נזק מים יפעל המבוטח על פי האמור בסעיף 4.4 תנאים כלליים לתיקון נזקי מים באמצעות שרברב שבהסדר שלהלן.

4.3.2 בכל מקרה של תיקון נזק מים על פי תנאי סעיף זה (תיקון באמצעות שרברב שבהסדר) ישלם המבוטח לחברה דמי השתתפות עצמית כמפורט במפרט או את עלות התיקון על פי מחירון מבצע התיקון החל באותה עת, לפי הנמוך מבין השניים.

לצורך חישוב עלות התיקון ותשלום ההשתתפות העצמית, תילקחנה בחשבון גם עלויות בדיקה ואיתור מקור הנזק וכן עלות כל התיקונים הנוספים הדרושים לתיקון הנזק במלואו. המבוטח ישא בסכום ההשתתפות העצמית גם אם היו עלויות בדיקה ואיתור בלבד ולא נדרש תיקון כלשהו בעקבותיהם.

4.4 **תנאים כלליים לתיקון נזקי מים באמצעות שרברב שבהסדר**:

4.4.1 תיקון נזקי המים, יבוצע באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים ומיומנים הדרושים לצורך ביצוע התיקון;

4.4.2 שירות התיקונים יינתן בפריסה ארצית בכל מקום בישראל;

4.4.3 מבוטח הנזקק לתיקון נזקי מים כאמור בכיסוי זה, יפנה טלפונית למוקד התביעות של הפניקס 5070* יזדהה בשמו, ימסור את כתובת מקום הנזק, מספר הפוליסה שלו, תיאור התקלה, כולל מיקומה בדירה. ויפעל בהתאם להנחיות של מוקד התביעות;

4.4.4 החברה תאפשר למבוטח לבחור שרברב לביצוע התיקון מתוך רשימת שרברבים שבהסדר המוסכמים על החברה אשר תוצג למבוטח;

רשימת השרברבים שבהסדר תכלול "ציון שירות" לכל שרברב;

4.4.5 החברה אחראית על איכות התיקון והשירות שיינתנו למבוטח על ידי השרברב שבהסדר לרבות זמינות השירות וסיום התיקון בזמן סביר;

תיקון הנזק יחל לא יאוחר משני ימי עבודה ממועד פניית המבוטח לשרברב שבהסדר, וזמן ההמתנה לשרברב שהוזמן ע"י המבוטח לא יעלה על שעתיים;

4.4.6 במקרה של קריאת שווא ישא המבוטח בסכום ההשתתפות העצמית הנקוב במפרט לעניין זה;

4.4.7 תיקון חוזר: המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 6 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

2 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א מלחמה, פעולת איב, פיגועים חבלניים.

ב מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה.

ג קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית.

ד תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.

3 חישוב הפיצוי

א תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האובדן או הנזק לדירה, ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח הדירה, והכל בכפוף לאמור בסעיף 2 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה להלן.

ב תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביא את המבוטח ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג תגמולי הביטוח שישתלמו לפי פרק זה יכללו, בכפוף לאמור בסעיף קטן(א) גם:

1 **הוצאות בשל שירותים שנתנו אדריכלים, שמאים, יועצי בנייה, מהנדסים וקבלנים , והוצאות משפטיות,** שהוצאו לשם תיקונה, שיפוצה או בנייתה מחדש של הדירה או של חלק ממנה, בתנאי שניתנה הודעה מראש.
למבטח;

2 **הוצאות לשם פינוי הריסות,** ניקוי הדירה, סיודה וחיבורה מחדש לרשתות החשמל, הטלפון, המים הגז והביוב;

3 **פיצוי על אובדן הכנסות משכר דירה** של הדירה או **הוצאות שכר דירה לצורך מגורים למבוטח ולבני משפחתו,** כל עוד אין הדירה מתאימה למגורים על פי קביעת מהנדס רישוי, כמשמעותו בחוק המהנדסים והאדריכלים, התשי"ח – 1958 (להלן- חוק המהנדסים והאדריכלים); **הפיצוי לפי פיסקה זו יחושב על פי שכר דירה מקובל בעבור דירה דומה לדירה המבוטחת בפוליסה זו, לתקופה מרבית של 12 חודשים, החל ביום קרות מקרה הביטוח, או בסכום מרבי שלא יעלה על 15% מסכום ביטוח הדירה, לפי הנמוך מבין השניים,** וזאת אף אם הפיצוי הכולל עולה על סכום ביטוח הדירה; תשלום בשל הוצאות שכר דירה לפי פסקה זו מותנה בהוכחה סבירה ששכר הדירה למקום מגורים חליפי אכן הוצא בפועל.

4 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981 (להלן -חוק חוזה הביטוח) לא יחול על פרק זה

הרחבות לפרק א' הדירה (מבנה)

1 הרחבה מס'1 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – סיכון רעידת אדמה בלבד

הרחבה זו תחול רק אם צויינה במפרט.

א מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון רעידת אדמה כאמור בסעיף 1 ט', בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

ב חישוב הפיצוי

1 לאחר קרות מקרה הביטוח, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 3 הצמדת סכומי הביטוח שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

2 סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט של הפוליסה.

ג אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

2 הרחבה מס'2 – ביטוח סכום נוסף בבית משותף – כיסוי מורחב

הרחבה זו תחול רק אם צויינה במפרט

1 מקרה הביטוח

א נזק שנגרם לדירה בבית משותף, אשר נמצאת בבעלות או בחכירה לדורות של המבוטח, כתוצאה מסיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א' ביטוח הדירה בשיעור שאינו קטן מ- 70% מסכום ביטוח הדירה, הנקוב במפרט, ועל פי קביעת שמאי מקרקעין, כהגדרתו בחוק שמאי מקרקעין, התשס"א – 2001, או מהנדס רישוי, כמשמעו בחוק המהנדסים והאדריכלים, לפי העניין, או אם בעקבות הנזק שנגרם כאמור ניתן צו הריסה לבית המשותף.

ב אירוע שבו נגרם אובדן או נזק פיסי לחלקים המשותפים של מבנה הדירה המבוטחת (גם אם לא נגרם נזק ישיר לדירה המבוטחת), עקב סיכון מבוטח כמפורט ברשימת הסיכונים בפרק א' ביטוח הדירה, אשר כתוצאה ממנו תימנע מהמבוטח הגישה או יכולת השימוש בדירה המבוטחת, עקב אי נקיטת פעולות לקימום או לשיקום החלקים המשותפים הנובעות מ-:

1. הנסיבות המנויות בסעיף 4 א' ו-ב' שלהלן;
2. בשל העדר יכולת מימון ע"י ועד הבית או הדיירים האחרים בבית המשותף, כל אחד על פי חלקו היחסי, ובלבד שהנסיבות הוכחו ע"י המבוטח.

2 סכום הביטוח

סכום הביטוח הנוסף יהיה בשיעור של 100% לפחות מסכום ביטוח הדירה הנקוב במפרט של הפוליסה.

3 חישוב הפיצוי בנזק שנגרם עקב רעידת אדמה

לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מרעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי סכום הביטוח הנוסף שצוין במפרט, והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 "הצמדת סכומי הביטוח" שבתנאים הכלליים של הפוליסה.

4 חישוב הכיסוי בנזקים שאינם עקב רעידת אדמה

לאחר קרות מקרה ביטוח הנובע מהסיכונים המבוטחים למעט רעידת אדמה, תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי הרחבה זו יחושבו וישולמו לפי הסכום הנוסף שצוין במפרט, כפוף לאמור בסעיף 2 "הצמדת סכומי הביטוח" שבתנאים הכלליים של הפוליסה, ובכפוף לתנאים הבאים:

א המבוטח הוכיח כי: לא קיבל ולא יכול היה לקבל היתר בניה כדין ו/או את כל האישורים הנדרשים על פי דין על מנת להקים מחדש את מבנה הדירה או קיימת מניעה חוקית או אחרת מלהקים מחדש באופן סביר את מבנה הדירה; בתנאי ש:

(1) אי קבלת ההיתר והאישורים הנ"ל או קיומה של מניעה חוקית או אחרת כאמור, הינם מסיבות שאינן תלויות במבוטח ולמבוטח אין כל שליטה בהן.

(2) אי יכולתו של המבוטח להתחיל להקים מחדש את מבנה הדירה נמשכת לפחות 12 חודשים רצופים מיום קרות מקרה הביטוח.

ב אם מהנדס אזרחי רשום יקבע שניתן לבנות את הדירה מחדש באותו מקום והמבוטח יתחיל בכינון הדירה בתוך 12 חודשים מיום קרות מקרה הביטוח, אולם לא ימשיך בכינון בשל מניעה חוקית או אחרת אשר אינה תלויה בו או שאין לו כל שליטה בה, והמניעה תמשך תימשך 12 חודשים רצופים לפחות – יהיה המבוטח זכאי לפיצוי על פי הרחבה זו.

5 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על הרחבה זו.

3 הרחבה מס׳ 3 מבני עזר צמחיה ומערכת השקיה בחצר של בתים פרטיים

ביטוח מבני עזר וצמחיה בחצר של בתים פרטיים

אם הדירה המבוטחת מהווה בית פרטי, דהיינו, אינה בבית משותף כמצוין בהגדרות לעיל, הביטוח לפי פרק זה מורחב כדי לכסות נזק מלא או חלקי למבני עזר שאינם צמודים לדירה, מערכת השקיה, עצים, שיחים, מדשאות וצמחים שנגרם על-ידי אש, ברק, התפוצצות או התלקחות בלבד וכן כתוצאה מרעידת אדמה, אם סיכון זה נכלל בפרק זה.

אחריותה של הפניקס, לפי כיסוי זה, מוגבלת לסכום הנקוב במפרט לגבי מבני העזר והצמחיה או ל-5% מסכום ביטוח הדירה, הגבוה מבין השניים.

מובהר במפורש כי הכיסוי על פי הרחבה זו אינו כולל נזקים הנובעים במישרין או בעקיפין מ:

א שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני

ב שקיעת קרקע

ג גשם, שלג או ברד

ד נזק שנגרם כתוצאה מפעולות זדון

פרק ב׳ | ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"

פרק זה יחול רק אם צויין במפרט.

1 התכולה

לענין פוליסה זו "תכולה" משמעה – כל דבר וחפץ הנמצאים בדירה, והינם בבעלותם, בחזקתם או באחריותם של המבוטח או בני משפחתו **ולמעט**:

א כלי רכב מנועיים, קרוואנים, נגררים, כלי שיט וכלי טיס;

ב בעלי חיים;

ג ניירות ערך, איגרות חוב, תעודות מניה, תעודות מלווה;

ד חוזים, מסמכי התחייבות, שטרי מכר, תעודות ומסמכים למיניהם;

ה זהב, כסף או מתכת יקרה, כשהם במצב גלמי, יהלומים ואבנים יקרות שאינם חלק מתכשיט;

ו כלי נשק, תחמושת וחומרי נפץ;

ז כתבי יד, תכניות, שרטוטים, תרשימים, מדגמים, דפוסי תבניות;

ח פנקסי חשבונות וספרי עסק אחרים;

ט ציוד ומלאי המשמשים לעסק בלבד, אלא אם צוין אחרת במפרט;

י שיקים, המחאות נוסעים, המחאות דואר, שטרי חוב ושטרות למיניהם, כרטיסי נסיעה, טיסה והפלגה, כרטיסי אשראי וכרטיסי הגרלה;

יא דברים או חפצים הנמצאים בגינה, בחדר מדרגות, על גדרות או על דרכים מרוצפות שהם חלק מהדירה ובתנאי שאין מטבעם להימצא מחוץ לדירה; כיסוי לפי סעיף זה בעד דברים או חפצים שמטבעם להימצא מחוץ דירה יוגבל ל- 2% מסכום ביטוח התכולה.

2 הגבלת אחריותה של הפניקס לגבי פריטי תכולה מסויימים

אם לא צוינו במפרט במפורש סכומי ביטוח מיוחדים לגבי פריטי התכולה המנויים להלן, יהיו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק לגבי כל אחד מהם עד לסכומים אלה;

א כסף מזומן או תלושי קניה – עד 0.5% מסכום ביטוח התכולה;

ב כלי כסף – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;

ג פסלים, תמונות, יצירות אמנות, עתיקות ואוספים בעלי ערך היסטורי, מדעי או אמנותי – עד 10%מסכום ביטוח התכולה;

ד **שטיחים – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**

ה **פרוות – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**

ו **אוסף בולים – עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**

ז **אוסף מטבעות – עד 5% מסכום ביטוח התכולה;**

ח **תכשיטים וכלי זהב – עד 10% מסכום ביטוח התכולה;**

ט **שעוני יד – עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

על סכומי הפריטים האמורים בפסקאות א' עד ט', אם הם במסגרת הגבול הנקוב בכל אחד מהם, לא יחול סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח;

3 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרמו לתכולה בתקופת הביטוח כתוצאה מאחד או יותר הסיכונים המפורטים להלן:

א אש, ברק, רעם וכן עשן שהוא תופעה יוצאת דופן ולא תופעה קבועה;

ב התפוצצות או התלקחות;

ג רוח שמהירותה עולה על 30 קשר לרבות גשם שירד באותה עת, שלג או ברד, למעט דליפת מי גשם מבעד לקירות או לתקרה או ספיגתם בהם;

ד נפילת כלי טיס, נפילת חפצים מכלי טיס, רעד על קולי הנגרם מכלי טיס;

ה מגע או התנגשות של כלי רכב בדירה;

ו פעולות זדון, **למעט –**

1 **פעולות זדון שנעשו בעת שהדירה אינה תפוסה;**

2 **פעולות זדון שנעשו בידי המבוטח או בני משפחתו, או בהסכמתם;**

3 **פעולות זדון שנעשו בידי בני אדם המתגוררים בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;**

ז גניבה, שוד, פריצה או נסיון לבצעם, למעט:

1 כאשר הדירה אינה תפוסה;

2 תכולת עסק כאשר הדירה אינה משמשת למגורים בלבד;

3 אם בוצעו בידי אחד מבני משפחתו של המבוטח או בידי אדם המתגורר בדירה ברשות המבוטח או בהסכמתו;

4 תכולה הנמצאת במרפסת פתוחה בקומת גג או בקומת קרקע ושאין מטבעה להימצא מחוץ לדירה;

ח התקהלות אסורה והתפרעות;

ט רעידת אדמה, לרבות צונאמי כתוצאה מרעידת אדמה, ובלבד שהמבוטח לא ויתר על כיסוי כנגד סיכון זה, בחתימתו על נספח נפרד (נספח רעידת אדמה) והדבר צוין במפרט.
לעניין השתתפות עצמית בנזק כתוצאה מסיכון זה, רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת אדמה ראשונה ייחשבו כאירוע אחד;

י שטפון או הצפה ממקור מים חיצוני למעט צונאמי כאמור בפיסקה ט';
מבוטח רשאי, בשלב הצעת הביטוח, בהודעה מפורשת שתתועד אצל המבטח ותיכתב במפרט, לוותר על כיסוי של פריטי תכולה כאמור בסעיפים 2 ח' (תכשיטים וכלי זהב) ו- 2 ט' (שעוני יד) כולם או חלקם.

יא הרחבת סיכוני מים ונוזלים אחרים

הביטוח על פי פרק זה(תכולת הדירה) מורחב לכסות:

1 אבדן או נזק שהתגלו לראשונה במהלך תקופת הביטוח ושנגרמו לתכולה, כתוצאה מהימלטות או מדליפה של מים או כל נוזל אחר מתוך התקני האינסטלציה וההסקה של הדירה או של נכס אחר בבית המשותף, לרבות התבקעות, סתימה או עלייה על גדותיהם של דודים וצנרת **אך לא עלות המים, ולא התבלות, קורוזיה וחלודה שנגרמו לדודים, לצנרת ולמתקני האינסטלציה עצמם**;

לעניין נזק שמקורו בנכס אחר בבית המשותף, יוגבל היקף הכיסוי למקרה אחד בתקופת הביטוח.

2 ביטוח סיכוני מים ונוזלים אחרים אינו מכוסה על פי פרק זה כאשר הדירה אינה תפוסה.

4 סיכונים לא מכוסים

פרק זה אינו מכסה אבדן או נזק שנגרמו כתוצאה מאחד או יותר מהגורמים האלה:

א **מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים;**

ב **מלחמת אזרחים, מרד, התקוממות צבאית או עממית, מהפיכה;**

ג **קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

ד **תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין.**

5 כיסוי לחלק מהתכולה מחוץ לדירה

א בגדים, חפצים אישיים ותכשיטים של המבוטח ובני משפחתו, יהיו מכוסים בהיותם מחוץ לדירה, כנגד הסיכונים הכלולים בפרק זה, **למעט סיכון גניבה, אך לא בעת הימצאם ברכב כלשהו, או בעת הימצאם בחוץ לארץ.**

ב **הפיצוי לפי סעיף זה מוגבל ל-5% מסכום ביטוח התכולה.**

6 חישוב הפיצוי

א תגמולי הביטוח שיגיעו למבוטח על פי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק, **ואולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנקוב במפרט כסכום ביטוח התכולה** והכול בכפוף לאמור בסעיף 2 "הצמדת סכומי הביטוח" שבתנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה, להלן; **תגמולי הביטוח בשל אבדן או נזק לכמה פריטים לא יעלו על הסכום הנקוב במפרט, אם נקוב, כסכום הביטוח של הפריטים.**

ב תגמולי הביטוח יחושבו באופן שיביאו את המבוטח, ככל האפשר, למצב שהיה נמצא בו אלמלא קרה מקרה הביטוח.

ג הפיצוי יכלול גם אבדן או נזק לבגדים ולחפצים אישיים של עובדי משק ביתו של המבוטח או של אורחיו בעת הימצאם בדירה **בסכום שלא יעלה על 5% מסכום הביטוח לגבי התכולה.**

7 ביטוח חסר

היה בשעת כריתת חוזה הביטוח, סכום ביטוח התכולה נמוך משווי התכולה ב-15% לפחות, תפחת חבות המבטח בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין סכום הביטוח לבין שווי התכולה בעת כריתת החוזה; כל פריט שנקבע לו במפרט סכום ביטוח נפרד, כפוף לתנאי זה בנפרד; הוראות סעיף זה לא יחולו על גבולות האחריות שנקבעו בפוליסה או במקרה שבו סכום ביטוח התכולה נקבע בידי המבטח או מי מטעמו.

הרחבות לפרק ב' תכולת הדירה

הביטוח על פי פרק זה מורחב לכלול את ההרחבים להלן:

1 הרחבה מס' 1
הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

1 ביטוח כל הסיכונים ל-

א תכשיטים ושעונים, **עד - 20% מסכום ביטוח התכולה;**

ב מצלמות, מסרטות ומחשבים אישיים, **ניידים עד - 10% מסכום ביטוח התכולה;**

ג תכולת הדירה למעט פריטים המפורטים בסעיפים א' ו-ב' לעיל - **עד 10% מסכום ביטוח התכולה.**

2 **מקרה הביטוח לענין הרחבה זו.**

נזק מלא או חלקי לרכוש המבוטח (כהגדרתו לעיל), שנגרם עקב אירוע בלתי צפוי, פתאומי ובלתי מתמשך הנובע מסיבה חיצונית, בעת הימצא הרכוש בדירה המבוטחת, או באופן ארעי מחוצה לה בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

בתנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים להלן, אינו נכלל במקרה הביטוח לפי פרק ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף") ואינו נכלל בסייגיו.

סכומי הביטוח בעבור פריטים המבוטחים לפי הרחבה זו כלולים בסכום הביטוח לתכולת הדירה.

אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט ופריט מוגבלת לערך השוק של הפריט ביום קרות מקרה הביטוח או לסכום הנקוב לגביו ברשימה או בהערכה, ובהתייחס לערך השוק ביום קרות מקרה הביטוח.

3 **סייגים ומקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח על פי הרחבה זו**

הפניקס לא תהיה אחראית לפי הרחבה זו בעבור:

א נזק מלא או חלקי שנגרם במישרין או בעקיפין על-ידי, או באמצעות, או כתוצאה מ:

1. מעילה באמון, מרמה, אי יושר, הונאה;
2. עש, תולעים, מכרסמים, שריטה נגיסה או כרסום ע"י בעלי חיים ו/או ע"י מכרסמים, השחתה הדרגתית, לחות, חלודה או גורמים אטמוספריים או אקלימיים;
3. התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת, בלאי, למעט נזק מלא, או חלקי, שנגרמו לכל פריט שהוא, כתוצאה מהתרופפות שנגרמה לתפסן, לצבתית, למחזיק, לתושבת או למיכל כלשהם;
4. תהליכי ניקוי, חידוש, תיקון או צביעה;
5. קלקולים מכל סוג שהוא וגם או הפסקת פעולה מכל סיבה שהיא של מצלמות, מסרטות, תכשיטים, שעונים ומחשבים אישיים, למעט נזק שנגרם באופן ישיר על-ידי ברק.

ב נזק מלא או חלקי שנגרם ל:

1. רכוש המשמש את המבוטח למטרות עסק או מקצוע;
2. רכוש הנמצא מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
3. רכוש המושאל לאחרים וכל רכוש שלא היה ברשות המבוטח בעת קרות מקרה הביטוח;
4. כל רכוש שהוא בעת הימצאו בכלי רכב ללא השגחת אדם מבוגר;
5. עדשות מצלמה אלא אם כן, נגרם תוך כדי נזק למצלמה עצמה;
6. ציפוי או מעטה חיצוני של מצלמות, ומסרטות;
7. אבנים יקרות ואבני-חן אשר אינן משובצות בתכשיט;
8. נזק פנימי (לרבות קלקול פנימי) לשעונים ונזק לזכוכיותיהם או לציפוייהם;
9. כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח הכלול בסייגים לכל פרקי הפוליסה;
10. כל אירוע המוחרג במסגרת "סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף").

4 **אחריותה של הפניקס לגבי כל פריט אשר מהווה חלק ממערכת, או מסדרה, או מזוג פריטים – מוגבלת לערך החומרי היחסי של הפריט במערכת, או בסדרה, או בזוג הפריטים, לפי העניין.**

2 הרחבה מס' 2 – כיסוי לתכולה בהימצאה מחוץ לדירה בחצרי המבוטח
הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

תכולת הדירה, **למעט: כסף מזומן, ציוד אלקטרוני ביתי, תכשיטים ודברי-ערך מכל סוג שהוא,** מכוסה גם בעת הימצאה מחוץ לדירה ב: מבנה שירותים, מחסן, בניין עזר, **זאת בתנאי שאותם מבנים בנויים מ: לבנים או בלוקים, או בטון וכל פתחיהם נעולים. הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון גניבה.**

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה.

3 הרחבה מס' 3 – הוצאות בגין שיחזור מסמכים
הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

הפניקס תשא בהחזר הוצאות סבירות והכרחיות אשר הוצאו בפועל על-ידי המבוטח או בני משפחתו, לשחזור תעודות אישיות וגם או מסמכים אישיים בעקבות מקרה ביטוח.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה את ערך המידע (הערך האינפורמטיבי);

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-1% מסכום ביטוח התכולה.

4 הרחבה מס' 4 – אחריותו של המבוטח כדייר כלפי משכיר הדירה
הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

אם המבוטח מתגורר בדירה, שתכולתה מבוטחת לפי פרק זה, בשכירות בלתי-מוגנת, וזיקתו לדירה (המבנה) אינה מבוטחת בכל פוליסה שהיא, תשפה הפניקס את המבוטח בגין אחריותו כדייר בשל נזק לדירה, שנגרם במישרין על-ידי מקרה ביטוח כמוגדר בפרק א' ביטוח הדירה (מבנה) ובכפיפות לסייגים של פרק א' ביטוח הדירה.

הביטוח לפי כיסוי זה אינו מכסה מפני סיכון רעידת אדמה.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-10% מסכום ביטוח התכולה.

5 הרחבה מס׳ 5 – ביטוח שבר מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

ביטוח תכולת הדירה מורחב לכסות נזק מלא או חלקי שנגרם על-ידי שבר הנובע מתאונה לציוד אלקטרוני ביתי אשר פורט במפורש במפרט וגם או בהערכה.

הביטוח לפי הרחבה זו מוגבל למכשירים נייחים בלבד, בעת הימצאם בדירה ואינו כולל: מכשירי קומפקט דיסק ניידים, מחשבים ניידים, מצלמות וידאו, אביזרים כגון שלט או עכבר, אמצעי אגירת מידע מכל סוג שהוא, לרבות המידע האגור בהם. לגבי מקרן עילי, וכן לגבי מסכי פלסמה ומסכי LCD בגודל 55״ ומעלה מוגבלת אחריות הפניקס לסך 10,000 ₪ לפריט, אלא אם צוין במפורש אחרת במפרט. **הפניקס אינה אחראית לפי כיסוי זה לנזקי פחת או בלאי, קלקולים מכניים, או אלקטרוניים, או חשמליים, ולנזקי קצר חשמלי או מתח גבוה.**

לעניין סעיף זה: **״ציוד אלקטרוני״** הינו: טלוויזיה כולל LCD ו- פלזמה, מערכת קול, מכשיר וידיאו, מסרטת וידאו, מחשב ומדפסת ביתית. **אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל -5% מסכום ביטוח התכולה למקרה אחד ובמשך כל תקופת הביטוח.**

6 הרחבה מס׳ 6 – ביטוח שבר מתאונה של שמשות, כיורים ומראות הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

ביטוח תכולת הדירה מכסה נזק מלא או חלקי, שנגרם על-ידי שבר תאונתי העובר לכל עוביו של הרכוש, לרכוש המבוטח כמפורט להלן:

1 זכוכיות קבועות במבנה, בדלתות, מראות וזכוכיות קבועות ברהיטים.

2 אמבטיות, כיורים, אסלות ומשטחי-שיש במטבח ובחדרי האמבטיה והשירותים.

הרכוש המבוטח לפי כיסוי זה אינו כולל: מסגרות, שיבוצים, מחזיקים, זכוכית מעוטרת או מצופה כיריים חשמליים מזכוכית ופריטים סדוקים או לקויים.

אחריותה של הפניקס לפי כיסוי זה מוגבלת ל-5% מסכום ביטוח התכולה למקרה אחד ובמשך כל תקופת הביטוח.

7 הרחבה מס׳ 7 – ביטוח אופניים הרחבה זו תחול רק אם צוין הדבר במפרט

1 **מקרה הביטוח**

נזק מלא או חלקי לאופנים (שפרטיהם נקובים במפרט) השייכים למבוטח או לבני משפחתו, אשר נגרם על-ידי תאונה בעת שהיו בשימושם של המבוטח או בני משפחתו בדירה, או מחוצה לה **ותנאי מפורש שאותו נזק אינו מוצא מכלל ביטוח בסייגים לפי סעיף 2 להלן.**

2 **סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי הרחבה זו**

א **הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי שנגרם:**

1. **לאופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו.**
2. **בעת שימוש למטרות מרוץ, תחרות או השכרה.**
3. **בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים.**
4. **לאופניים שיש להם מנוע עזר.**
5. **לצמיגים או לאבובים בלבד.**
6. **מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.**

ב **התבלות וגם או השחתה הדרגתית, פחת ובלאי, או קלקולים מכל סוג שהוא.**

ג **גניבת חלקים של האופניים.**

ד **כל נזק שהוא המוצא מכלל ביטוח על פי סעיף 4 ״סיכונים לא מכוסים״ של פרק ב׳ (ביטוח תכולת דירה לפי תנאי ״מקיף״).**

3 **אמצעים להקלת הסיכון**

כיסוי גניבת האופניים מחייב קשירתם בשרשרת או בכבל פלדה ונעילתם במנעול פלדה לגוף מסיבי המעוגן בבטון לקרקע או לקיר בטון. האמור לא יחול על גניבת אופנים שהיו בעת האירוע במחסן שפתחיו סגורים ונעולים.

על המבוטח לוודא ולהקפיד על התקנתם והפעלתם המלאה של אמצעי המיגון להקלת הסיכון כמפורט לעיל.

במקרה של אי נקיטת האמצעים האמורים, תהא הפניקס רשאית לבטל את ההרחבה או להקטין את חבותה, הכול בכפוף להוראות החוק.

4 **אחריות כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים**

אם נכלל בפוליסה ביטוח לפי פרק ג׳ (אחריות כלפי צד שלישי) יכלול הכיסוי על פי הרחבה זו כיסוי לאחריותו על פי החוק של המבוטח, כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים.

אחריות המבטח על פי סעיף זה הינה בכפיפות לתנאי פרק ג׳ להלן **ובמסגרת גבולות האחריות המצוינים במפרט לגבי פרק ג׳.**

סייגים לגבי ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין שימוש באופניים מבלי לגרוע מהסייגים המפורטים בפרק ג׳ (אחריות כלפי צד שלישי), **הביטוח לפי הרחבה זו אינו מכסה חבות כלשהי בגין:**

א **שימוש באופניים שאינם שייכים למבוטח או לבני משפחתו;**

ב בעת שימוש באופניים למטרות מרוץ, תחרות או השכרה;

ג בעת שימוש בשעת חשכה מבלי שפעלה התאורה של האופניים או בהעדר אמצעי תאורה המותקן על האופניים בעת השימוש כאמור;

ד שימוש באופניים שיש להם מנוע עזר לרבות מנוע חשמלי;

ה בעת שימוש מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1 מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חובת המבוטח או בני משפחתו, לרבות עובדי משק ביתו, לשלם לצד שלישי על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], בכפוף לגבולות האחריות הנקובים במפרט בשל אירוע תאונתי שהתרחש בשטח מדינת ישראל או ב"איזור" כהגדרתו בחוק לתיקון ולהארכת תוקפן של תקנות שעת חירום (יהודה והשומרון – שיפוט בעבירות ועזרה משפטית), התשס"ז וגרם ל-

1 מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, ליקוי נפשי או ליקוי שכלי;

2 נזק או אובדן לרכוש צד שלישי.

2 טיפול בתביעות

א המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (ב), והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.

ב דרש צד שלישי מהמבטח תגמולי ביטוח כאמור בסעיף קטן (א), יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו המבוטח על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, אם הוא חייב בתשלומם.

ג המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח ייתן למבטח לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ד במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהיה המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא סכום הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

3 כיסוי הוצאות משפט

במקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פרק זה, יישא המבטח בהוצאות משפט סבירות שבהן על המבוטח לשאת בשל חובתו, אף מעבר לגבול האחריות לפי פרק זה.

4 חריגים לחבות כלפי צד שלישי

המבטח לא יהיה אחראי לשפות את המבוטח בשל סכום שיושת עליו או שנשא בו אם עילתו נובעת מאחד מאלה:

1 חבות כלפי מועסקים שיש ביניהם ובין המבוטח יחסי עובד-מעביד;

2 נזק שנגרם לבני משפחתו של המבוטח או עובד משק ביתו של המבוטח;

3 חבות של המבוטח כלפי צד שלישי הקשורה באופן ישיר למקצועו או לעיסוקו של המבוטח, אלא אם כן צוין כיסוי לפעילות זו במפורש במפרט;

4 אחריותו המקצועית של המבוטח או אחריות הנובעת ממוצרים המיוצרים, מטופלים, משווקים או מתוחזקים בידי המבוטח במסגרת פעילות עסקית כלשהי;

5 רכב כהגדרתו בחוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, התשל"ה – 1975, מנוף, מכשיר הרמה, כלי טיס, כלי שיט, כלי ממונע המשמש לנסיעה;

6 שימוש בכלי נשק;

7 בעלי חיים שאינם חיות מחמד ביתיות, כלב מסוכן או מגזע מסוכן, כהגדרתם בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג – 2002;

8 שימוש בבריכת שחיה הכוללת מערכת סינון, ג'קוזי או סאונה חיצוניים למבנה הדירה, אלא אם כן צוין אחרת במפרט;

9 ביצוע עבודות בדירה בידי בעל מקצוע ומשך העבודות עולה על שבועיים ימים מיום תחילת העבודה בפועל;

10 תביעה המוגשת כנגד המבוטח בבית המשפט מחוץ לגבולות מדינת ישראל.

5 אי תחולת ביטוח חסר

סעיף 60 לחוק חוזה הביטוח לא יחול על פרק זה.

פרק ד' | ביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק בית

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1 מקרה הביטוח

מוות, מחלה או נזק לגוף, אשר ייגרמו בתקופת הביטוח, בשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים, לעובד מעובדי משק ביתו של המבוטח, אף אם אינו מתגורר בדירה המבוטחת, תוך כדי ועקב העסקתו בשרותו הישיר בעבודות משק בית בדירה ואשר יחייבו את המבוטח לשלם פיצויים על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש].

כן תשפה הפניקס את המבוטח, אף מעל גבול האחריות הנקוב במפרט לעניין זה, בגין כל ההוצאות הסבירות להגנה מפני תביעה משפטית בגין מקרה הביטוח אשר ייעשו בהסכמתה בכתב. היה סכום האחריות שהושת על המבוטח גבוה מגבול האחריות על פי הפוליסה יהא המבטח אחראי לשפות את המבוטח בגין הוצאותיו אך ורק בסכום היחסי כיחס בין גבול האחריות על פי הפוליסה ובין סכום האחריות שהושת על המבוטח.

2 גבולות האחריות

אחריותה של הפניקס בגין ביטוח חבות המעבידים לא תעלה על:

1 הסכום הנקוב במפרט כגבול אחריות בגין מקרה ביטוח לעובד אחד.

2 הסכום הנקוב במפרט כגבול אחריות למקרה בטוח אחד, או לסדרת מקרי בטוח, הנובעים ממקור אחד או מסיבה מקורית אחת ולכל תקופת הביטוח.

3 סייגים

מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח חבות המעבידים כלפי עובדי משק הבית.

ביטוח חבות המעבידים אינו מכסה כל חבות שהיא בגין:

1 כל סכום שהוא אשר ייתבע מהמבוטח על-ידי המוסד לביטוח לאומי;

2 כל סכום שהוא אשר שולם על-ידי המוסד לביטוח לאומי בגין מוות, מחלה, או פגיעה גופנית, או כל סכום שהוא שהיה משתלם על-ידי המוסד לביטוח לאומי אך לא שולם בגלל אי-קיום הוראה מהוראות חוק הביטוח הלאומי, או בגלל אי-הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי;

3 חבות כלשהיא בגין נער המועסק בניגוד להוראה או הוראות החוקים או התקנות בדבר העסקת נוער, או שלא בהתאם להן;

4 רכב מנועי;

5 שימוש בכלי שיט וכל טיס;

6 א חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים כלשהם המכילים אזבסט בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של האזבסט;

ב חבות כלשהי העשויה לחול על המבוטח בגין מחלת הצורנית (SILLICOSIS) ומבלי לגרוע מהאמור גם חבות כלשהי שעשויה לחול על המבוטח בגין מקרה ביטוח שמקורו או סיבתו נובעים במישרין או בעקיפין ו/או שהינו קשור בדרך כלשהי בצורן (סיליציום) או בחומרים כלשהם המכילים צורן בכל צורה וכמות ובלבד שמקרה הביטוח נובע או הושפע מתכונותיו המסוכנות של צורן;

7 כל הסכם או חוזה המטיל על המבוטח או על בני משפחתו אחריות אשר לא הייתה חלה בהעדר הסכם או חוזה כזה;

8 כל סכום שהוא אשר המבוטח, או אחד מבני משפחתו, רשאי לתבוע מכל גורם שהוא, והוא מנוע מכך לפי הסכם או חוזה שהוא צד לו;

9 כל חבות שהיא המוצאת מכלל ביטוח הכלולה ב-"סיכונים לא מכוסים" כמפורט בפרק ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף").

פרק ה' | ביטוח סיכוני טרור למבנה (מעל מס רכוש)

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם על-ידי מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) בשטח הגיאוגרפי (כהגדרתו בסעיף 2 להלן), אשר נגרם למבנה הדירה, אם בוטחה לפי פרק א' "ביטוח הדירה (מבנה)".

2 הגדרות

הגדרות לפרק זה בלבד:

א טרור – חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פרק ה שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".

ב השטח הגיאוגרפי – שטח מדינת ישראל ו"השטחים המוחזקים".
למען הסר ספק, פרק זה לא חל בשטחי "האיזורים".

ג "השטחים המוחזקים" – לצורך פרק זה הינם שטחי C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B. **למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"שטחים מוחזקים" לצורך פרק זה.**

ד "האיזורים" כמשמעותם בחוק יישום הסכם השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.

3 הגבלת אחריותה של הפניקס לפי פרק זה

אחריותה של הפניקס על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח לפי פרק א' , לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). הפניקס לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים או מעלות התיקונים שבוצעו ע"י מס רכוש וקרן פיצויים.

3 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ה'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:

א שהינו שבר זכוכית או שמשות, אם נגרם הנזק להן בלבד;

ב עקב קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

ג עקב תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין;

ד עקב אב"כ (מזיק ביולוגי, כימי או גרעיני);

המוצא מכלל ביטוח במסגרת "סיכונים לא מכוסים", כמפורט בפרק א' (ביטוח מבנה הדירה), למעט נזקי טרור המבוטחים לפי פרק זה, שאינם מוחרגים בסעיף זה.

5 תנאי מיוחד – חובת ההוכחה

בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת ההוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח להפניקס אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

פרק ו' | ביטוח סיכוני מלחמה וטרור לתכולת הדירה (מעל מס רכוש)

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1 מקרה הביטוח

אבדן או נזק שנגרם על-ידי מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), פעולת אויב זר, פיגועים חבלניים, מעין מלחמה, מעשה טרור (כהגדרתו בסעיף 2 להלן) לתכולת הדירה, בשטח הגיאוגרפי (כהגדרתו בסעיף 2 להלן).

למען הסר ספק, אם נרכשה הרחבה זו, חריג 4 (א) בפרק ב' לעיל בטל.

2 הגדרות

הגדרות לפרק זה בלבד:

א "מעשה טרור" – חבלה או פעולה מזיקה לרכוש המבוטח על פי פרק ו' שבוצעה באלימות למטרות פוליטיות, כולל שימוש באלימות למטרות הפחדת הציבור או חלק ממנו, על ידי איש או אנשים בין אם פועלים בשם או בקשר עם ארגון כלשהו ובין אם לא, וכולל מעשים שנעשו על מנת לקדם את ההתקוממות הידועה בשם "אינתיפאדה".

ב "השטח הגיאוגרפי" – שטח מדינת ישראל ו"השטחים המוחזקים".

למען הסר ספק, פרק זה אינו חל בשטחי "האיזורים".

ג "השטחים המוחזקים" – לצורך פוליסה זו הינם שטחי C וכן שטחי ישובים ישראליים ושטחי בסיסים ו/או עמדות צה"ל המצויים בשטח B. **למען הסר ספק, שטח A לא נכלל ב"שטחים המוחזקים" לצורך פרק ו'.**

ד "האיזורים" – כמשמעותם בחוק יישום הסכם השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה – 1995.

3 הגבלת אחריותה של הפניקס לפי פרק זה

אחריותה של הפניקס על-פי פרק זה מוגבלת לסכום ההפרש שבין סכום הביטוח של הרכוש המבוטח לפי פרק ב', לבין סכום הפיצוי לו זכאי המבוטח מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961 ותקנותיו (להלן: "חוק מס רכוש"). הפניקס לא תהיה אחראית לכל סכום שהמבוטח זכאי לקבלו מכוח חוק מס רכוש אשר לא שולם למבוטח על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים עקב אי-קיום הוראה מהוראות חוק מס רכוש, או מחמת שלא הוגשה התביעה למס רכוש וקרן פיצויים. בכל מקרה לא יפחתו תגמולי הביטוח על-פי פרק זה מסכום השווה ל-10% מהסכום אשר שולם בפועל בגין נזקי טרור על-ידי מס רכוש וקרן פיצויים.

4 סייגים – מקרים ונזקים שאינם כלולים בביטוח לפי פרק ו'

הפניקס לא תהיה אחראית לפי פרק זה בעבור נזק מלא או חלקי:

א **שנגרם במישרין או בעקיפין על ידי, או באמצעות, או כתוצאה מפריצה, או גניבה, או שוד על-ידי בני אדם הנוטלים בהן חלק;**

ב **שנגרם ל: בולים, כסף מזומן, יצירות אומנות ופסלים;**

ג **עקב קרינה מיוננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים, חומר גרעיני או פסולת גרעינית;**

ד **עקב תפיסה, הפקעה, החרמה, השמדה או הריסה של רכוש על ידי הממשלה, הצבא, רשות מקומית, או אדם הפועל על-פי דין;**

ה **עקב אב"כ (מזיק ביולוגי, כימי או גרעיני);**

ו **המוצא מכלל ביטוח במסגרת "סיכונים לא מכוסים", כמפורט בפרק ב' (ביטוח תכולת הדירה לפי תנאי "מקיף"), למעט נזקים המבוטחים לפי פרק זה, ושאינם מוחרגים בסעיף זה.**

5 תנאי מיוחד – חובת ההוכחה

בכל תביעה לתגמולי-ביטוח על-פי פרק זה, מוטלת על המבוטח חובת ההוכחה, כי לרכוש המבוטח אכן נגרם נזק מלא או חלקי על-ידי טרור. להוכחת תביעתו יציג המבוטח להפניקס אישור בכתב של המשטרה או של משרד הביטחון, או אישור בכתב של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים.

6 ביטול פרק זה על ידי המבוטח

המבוטח רשאי לבטל את פרק זה שלא עקב קרות מקרה הביטוח, בכל עת במהלך תקופת הביטוח ע"י הודעה בכתב למבטחת. המבטחת תבטל את הפוליסה בתוך 3 ימים מיום קבלת בקשת הביטול. חישוב דמי הביטוח המגיעים למבוטח במקרה של ביטול הביטוח לפי סעיף זה יהיה כדלקמן: דמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח, כפול מספר הימים ממועד ביטול הפוליסה עד תום תקופת הביטוח, מחולק במספר הימים הכולל של כל תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח (להלן: ההחזר היחסי).

מסכום ההחזר היחסי של דמי הביטוח ינוכו עלויות המבטחת (הוצאות ועלות הסיכון) בשיעור של 20% מדמי הביטוח בגין כל תקופת הביטוח. מובהר בזאת כי על אף האמור בסעיף זה, המבוטח לא יהיה זכאי בכל מקרה, להחזר דמי ביטוח בגין ביטול הפוליסה בתקופת הרבעון האחרון של תקופת הביטוח ו/או במשך 7 ימים לפני תום תקופת הביטוח על פי התקופה הארוכה מבין השתיים.

פרק ז' | כיסויים מיוחדים

פרק זה יחול רק אם צוין במפרט.

1 ביטוח דירה שאינה תפוסה

הביטוח לפי פרקים א' עד ד' מכסה נזקי פריצה, שוד, פעולות זדון והימלטות או דליפה של מים, גם בתקופה שבה הדירה אינה תפוסה, **למעט נזק מלא או חלקי לכסף מזומן, תכשיטים פרוות, פריטי זהב ודברי-ערך אחרים.**

אחריותה של הפניקס לפי סעיף זה מותנית בביצוע וקיום כל הנדרש להלן:

א **קיומם, תקינותם ופעולתם של כל אמצעי המיגון שסוכמו עם המבוטח;**

ב **המפסקים הראשיים של מערכות המים, החשמל והגז בדירה יהיו סגורים;**

ג **הדירה תבוקר לפחות פעם בשבועיים על-ידי המבוטח או אדם מטעמו שגילו עולה על 17 שנה.**

פרק ח' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 דרכי הפיצוי

המבטח יוכל, לפי שיקול דעתו, לבחור באחת או יותר מדרכי הפיצוי האלה:

א תשלום ערך האבדן או הנזק במזומן;

ב תיקון הדירה או התכולה שאבדו או ניזוקו והבאתם למצב הדומה למצבם ערב קרות האבדן או הנזק;

ג החלפת התכולה או חלקים ממנה או החלפת חלקים בדירה בפריטים מאותו סוג ואיכות של אלו שאבדו או ניזוקו ולגבי תכשיטים, בכפוף להסכמת המבוטח ובתנאי שניתן לזהותם או להחליפם בתכשיטים זהים.

2 הצמדת סכומי הביטוח

א סכומי הביטוח הקבועים בפוליסה זו ישתנו בהתאם לשינויים בין מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – המדד), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח, למעט סכומי הביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד מחירי תשומה בבניה למגורים שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן – מדד תשומות הבניה), שפורסם לאחרונה לפני תחילת תקופת הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח.

ב אם במשך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בסכומי הביטוח על פי בקשת המבוטח, וזאת שלא כתוצאה מהצמדה למדד או למדד תשומות הבניה, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל, והבסיס להגדלה יהיה המדד או מדד תשומות הבניה, לפי העניין, שפורסם לאחרונה לפני מועד תחילת תוקף ההגדלה.

3 הצמדה וריבית על תגמולי הביטוח

א תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח בשל קרות מקרה ביטוח ישתנו בהתאם לשינויים בין המדד שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח, למעט תגמולי ביטוח לפי פרק א' שישתנו בהתאם לשינויים במדד תשומות הבניה, שפורסם לאחרונה לפני קרות מקרה הביטוח לבין מדד תשומות הבניה שפורסם לאחרונה לפני התשלום למבוטח.

ב לתגמולי הביטוח תיווסף ריבית בשיעור שנקבע לפי הגדרת "הפרשי הצמדה וריבית" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א – 1961 (להלן – חוק פסיקת ריבית), מתום 30 ימים מיום מסירת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו; אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות של בית המשפט לפי החוק האמור.

4 ערך כינון	א	בקרות מקרה ביטוח לדירה או לתכולה יהיו תגמולי הביטוח, לפי ערך הכינון של הדירה או התכולה, אלא אם כן המבוטח ויתר על כיסוי זה והדבר תועד בידי המבטח וצוין במפרט הפוליסה; לעניין זה, "כינון" – הקמה מחדש, תיקון או החלפה ברכוש חדש מאותו סוג ואיכות של הרכוש שאבד או שניזוק;
	ב	**תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל מקרה ביטוח מותנים בהקמה מחדש בידי המבוטח או תיקון או החלפה של הרכוש שאבד או ניזוק וזאת ללא שינויים באיכות ובסוג הרכוש בהשוואה לרכוש שאבד או ניזוק; לא הוקם מחדש, תוקן או הוחלף הרכוש שאבד או ניזוק, יהיו תגמולי הביטוח בעדו לפי ערך שיפוי;**
	ג	**נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, לא יעלו תגמולי הביטוח המשולמים בשל אבדן או נזק שנגרמו לו על הסכום הקבוע לו במפרט;**
	ד	**לא נקבע סכום ביטוח נפרד לפריט מפרטי התכולה, אך נקבע במפרט כי תגמולי הביטוח יהיו לפי ערך כינון, ישולמו תגמולי הביטוח בעד אבדן או נזק שנגרמו לו לפי ערך כינון;**
	ה	**לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי ערך כינון בשל אבדן או נזק שנגרם לבגדים בלבד ;**
	ו	תגמולי ביטוח לפי סעיף זה ישולמו לפי שווי הרכוש כחדש ביום ביצוע הכינון, או לפי שוויו כחדש ביום תשלום תגמולי הביטוח, לפי המוקדם משני התאריכים;
	ז	יש להתחיל בביצוע הכינון תוך זמן סביר לאחר קרות האבדן או הנזק, ובכל מקרה יש להשלימו לגבי הדירה תוך 12 חדשים מתאריך קרות מקרה הביטוח ולגבי התכולה – תוך 90 ימים מתאריך קרות מקרה הביטוח; באין אפשרות להשלים את הכינון תוך התקופות האמורות מסיבות שאינן תלויות במבוטח, תוארך תקופת ביצוע הכינון תוך תיאום בין המבוטח למבטח;
	ח	**אחריות המבטח לפי סעיף זה לא תעלה על סכום הביטוח הנקוב במפרט לגבי הדירה, התכולה, או הפריט, לפי הענין.**
5 תביעה לתגמולי ביטוח	א	קרה מקרה ביטוח, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו הדבר;
	ב	תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי הפוליסה, תתועד אצל המבטח; אין באמור כדי למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב;
	ג	על המבוטח למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל להשיגם;
	ד	המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח אודות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו;
	ה	תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.
6 הודעה למשטרה בפעולת זדון, פריצה, שוד או גניבה		על המבוטח להודיע למשטרה בכל מקרה של אבדן או נזק הנובעים לדעתו מפעולת זדון, פריצה שוד או גניבה.
7 מציאת רכוש	א	נמצא רכוש שנגנב בטרם שולמו בשלו תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, יוחזר הרכוש למבוטח והמבטח לא ישלם תגמולי ביטוח אלא אם כן ניזוק הרכוש שהוחזר;
	ב	נמצא רכוש שנגנב אחרי ששולמו בעדו תגמולי ביטוח, יודיע המבטח על כך למבוטח או להיפך; הרכוש שנמצא יעבור לבעלות המבטח אלא אם כן הודיע המבוטח למבטח בתוך 30 ימים מיום הודעת המבטח או המבוטח, לפי העניין, כי ברצונו לקבל את הרכוש שנמצא בתמורה להחזרת תגמולי הביטוח למבטח בתקופה האמורה.
8 מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת	א	בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק או האבדן וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו;
	ב	שילם המבטח מקדמה על חשבון תגמולי ביטוח, תנוכה מקדמה זו מהסכום הסופי שישולם למבוטח; חישוב הניכוי יעשה תוך הצמדת המקדמה למדד או למדד תשומות הבנייה, לפי העניין, מיום תשלום המקדמה עד יום התשלום הסופי;
	ג	תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהגיש המבוטח בכתב תביעה בהתאם לסעיף 5 (ב) לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים.

9 החזרת סכומי הביטוח לקדמותם

א. לאחר תשלום תגמולי הביטוח למבוטח בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח;

ב. המבטח רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו מתאריך קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח; לצורך חישוב דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת סכום הביטוח לקדמותו יילקחו בחשבון רק תגמולי הביטוח ששילם המבוטח בפועל.

10 השתתפות עצמית

א. בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט בעד כל תביעה;

ב. אם נקבע סכום השתתפות עצמית לגבי מקרה ביטוח מסוים כאחוז מסכום הביטוח, יחושב סכום ההשתתפות העצמית בנפרד לגבי כל פרק מפרקי הפוליסה;

ג. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים א ו-ב, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א' ו-ב' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים במפרט .

11 תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

א. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו באופן ובמועדים שיפורטו במפרט;

ב. לעניין פוליסה זו דמי ביטוח הם סך כל התשלומים שרשאי מבטח לגבות ממבוטח, הכול לפי הנקוב במפרט;

ג. לא שולם במועדו סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח, יישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כקבוע בחוק פסיקת ריבית בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל;

ד. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש בכתב מהמבוטח לשלמו, רשאי המבטח להודיע בכתב למבוטח כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע בכתב למוטב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך חמישה עשר ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה;

ה. אין בביטול הביטוח לפי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

12 גילוי ושנוי בענין מהותי

א. פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה בידי המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש בכתב את נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו;

ב. ענין מהותי הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח בכתב או בכל דרך אחרת שתועדה אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם ענינים אלה:

1. לגבי הדירה: מען הדירה, ערך הדירה, סוג המבנה, חומר הבניה, מיקום הדירה בבנין, אמצעי בטיחות מכל סוג שהוא, גיל הדירה, גודל הדירה, מספר החדרים, מספר האנשים המתגוררים בה דרך קבע, תוספות ושינויים מיוחדים;

2. לגבי התכולה: תיאור הפריטים המרכיבים את התכולה, ערך התכולה, פירוט מוצרים חשמליים: סוגם, תוצרתם, גילם וערכם, ופירוט חפצי ערך;

3. לגבי הדירה והתכולה: נזקים שאירעו בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים המכוסים על ידי פוליסה זו וכן פרטים על מבטחים קודמים שביטחו או סירבו לבטח את הדירה או התכולה בשלוש השנים האחרונות.

ג. לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בענינים מהותיים, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה ענין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יפעל המבטח לפי הוראות חוק חוזה הביטוח; אין בסעיף זה כדי למנוע מהמבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין;

ד. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי, מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח על שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות חוק חוזה הביטוח.

13 **ביטול הפוליסה**	א	המבוטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוטח;
	ב	בלי לפגוע בזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד המבוטח או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה, ובלבד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח;
	ג	הודיע מבוטח על ביטול הפוליסה כאמור בסעיף קטן א או הודיע מבטח על ביטול פוליסה כאמור בסעיף קטן ב, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחד שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית;
	ד	כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח;
	ה	על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול למוטב.
14 **ביטוח כפל**	א	אם בוטחה הדירה או התכולה בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך;
	ב	בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד על מלוא הסכום, ובינם לבין עצמם יישאו הם בתשלום תגמולי ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.
15 **החלפת דירה**	א	החליף המבוטח את הדירה בתוך תקופת הביטוח ועבר לדירה אחרת (להלן – הדירה החדשה) יוכל המבוטח, בהודעה למבטח ובהסכמתו, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לדירה החדשה והכיסוי בעבור הדירה והתכולה ימשיך להיות בתוקף בדירה החדשה בהתאם להודעת המבוטח ובהתאם לתנאי הפוליסה הקיימת; על אף האמור בסעיף קטן זה, הכיסוי בעד התכולה ימשיך להיות בתוקף בשתי הדירות לתקופה שלא תעלה על 3 ימים;
	ב	עלה ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה על ערך הדירה או התכולה, ביום המעבר לדירה החדשה יגדיל המבוטח בהתאם את סכומי הביטוח וישלם למבטח תוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הגדלת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הגדלת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר;
	ג	ירד ערכה של הדירה החדשה או התכולה החדשה מערך הדירה או התכולה ביום המעבר לדירה החדשה, יקטין המבוטח בהתאם לכך את סכומי הביטוח ויקבל מהמבטח בתוך 30 ימים מאותו יום את הפרשי דמי הביטוח באופן יחסי בעד הקטנת סכומי הביטוח; חישוב דמי הביטוח בעד הקטנת סכומי הביטוח יעשה תוך הבאה בחשבון של עליית ערך הדירה או התכולה מתחילת תקופת הביטוח ועד ליום המעבר.
16 **תחלוף**	א	היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם למבוטח תגמולי ביטוח וכשיעור התגמולים ששילם;
	ב	המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח;
	ג	קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך;
	ד	הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחסי עבודה או בשל יחסי שוכר ומשכיר שביניהם ובתנאי שהשוכר והמשכיר ויתרו על זכות התחלוף האחד כלפי השני.
17 **התיישנות**		תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו תהיה בהתאם לתקופה שנקבעה בחוק חוזה הביטוח.
18 **נזק תוצאתי**		המבטח לא יהיה אחראי בגין נזק תוצאתי כלשהו שיגרם למבוטח או למוטב כתוצאה מהסיכונים המכוסים על ידי הפוליסה, אלא אם כן נקבע אחרת בפוליסה זו.

19 הודעות

א הודעה של המבוטח או של המוטב, למבטח, תימסר למבטח בכתב לאחד מאלה:

1 מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה זו או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח, למבוטח או למוטב, מזמן לזמן;

2 משרדו של סוכן הביטוח, הרשום בפוליסה – לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעליו יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

ב הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח יכול שתימסר בדרך אחרת מהאמור בסעיף קטן (א), שהמבטח יודיע עליה למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

נספח א' | הרחבה מיוחדת לאיטום פנימי ושירותי חירום בדירה

הכיסוי על פי הנספח הרשום מטה יחול רק אם צוין הדבר במפורש במפרט.

מקבל השירות: המבוטח וכן מי שמתגורר בדירה באופן קבוע מטעמו.

מבצע השירות: כמפורט במפרט של הפוליסה.

פירוט תנאי מתן השירות: כמצוין להלן.

1 נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר בדירה

א תיקון האיטום או חידוש האיטום הפנימי באמבטיה או במטבח, עד להפסקה מלאה של חדירת המים, תיקון הנזקים למבנה ו/או לצמודי המבנה אשר נגרמו כתוצאה מהאיטום הלקוי או מהעדר האיטום.

ב **שירותי האיטום לא יכללו החלפת מרצפות, כלים סניטריים, כיורים, אמבטיות, מקלחונים וכו'.**

ג **שירותי האיטום לא יחולו כאשר הנזק או הרטיבות נובעים ממקור חיצוני למבנה, קירות מעטפת הדירה, מי גשמים, רטיבות מחלונות ודלתות חיצוניים, מרפסות סגורות.**

ד השירות כולל תיקון ו/או פיצוי עבור הצמדות לדירה כהגדרתן במונח "דירה" שבתקנות ובפוליסה.

אחריות מבצע השירות על פי סעיף זה, נזקים הנובעים מאיטום לקוי או מאיטום חסר, לא תעלה על 20,000 ₪ לאירוע.

2 מתן שירותי חירום

א **"תקלת אינסטלציה"** – במערכת מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה.

1 באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה.

2 באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה **(וזאת אם לא נדרשת, לצורך התיקון, פתיחת קירות או ריצוף)**.

3 באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני ההסקה, ינותק דוד המים החמים, או המתקן הפגוע, ממערכת המים בדירה.

ב **השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (מדיח כלים, מכונת כביסה וכיוצ"ב).**

3 כללי

א שרותי החירום יינתנו 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **למעט ערב יום כיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום.**

ב שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. השירות יינתן בדירת המבוטח.

ג **אם שרות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב המבוטח במחירם של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל מבצע השירות.**

ד **השתתפות עצמית** – בכל מקרה של קבלת שרות חינם במסגרת "מתן שירותי חירום" על פי תנאי נספח זה, ישלם המבוטח השתתפות עצמית בסכום הנקוב ברשימה לעניין מתן שירותי חירום.

4 תנאים כלליים

א שרותי החירום וגם תיקוני נזקי המים, יבוצעו באמצעות בעלי מקצוע מוסמכים/מיומנים, לפי העניין, שישלחו לצורך מתן השרות.

ב תוקף הכיסוי ע"פ נספח זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה והוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעתה של הפליסה וגם או במקרה של ביטולו או של פקיעתו של הכיסוי על פי נספח זה.

ג השירותים יינתנו בפריסה ארצית בכל מקום בישראל.

ד הכיסוי מותנה בכך, שהמבוטח פנה אל מוקד השרות של מבצע השרות כדי לקבל את השרות ממנו. אם לא קיבל מקבל השרות את השרות ממבצע השרות לאחר פנייתו אליו וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השרות על פי תנאי נספח זה, תדאג הפניקס למתן השירות למקבל השירות ע"י גורם מוסמך אחר.

ה **תיקון חוזר**

המבוטח יהיה פטור מתשלום השתתפות עצמית נוספת במקרה של תיקון חוזר, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, כאשר מקורה של הסיבה לנזק הינה בגורם הנזק הקודם או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעו בתיקון הקודם.

5 הזמנת שרות

מבוטח הנזקק לשרותי חירום כאמור בכיסוי על פי תנאי נספח זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השרות, יזדהה בשמו, ימסור את כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה, כולל מיקומה המדויק בדירה. מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, **בערב יום הכיפורים עד השעה 14:00 ואינו פועל במהלך יום הכיפורים עצמו, עד שעתיים לאחר הצום**.

מספר הטלפון של מוקד מבצע השרות הינו כמפורט במפרט של הפוליסה.



במקרה של תביעה, בירורים ושאלות פנה לסוכן הפניקס

או חייג למוקד fnx4u *3455 | 03-7332222

מק"ט 300203155 | מהדורת יולי 2019

קורן עיצוב גרפי

לקוחות הפניקס מרוויחים יותר, תבדקו שיש לכם הפניקס.

הפניקס חברה לביטוח בע"מ. משרד ראשי: דרך השלום 53, גבעתיים 5345433 | www.fnx.co.il | infom@fnx.co.il