נספח 1041 כתב שירות - טיפול בנזקי נוזלים בבית המשותף (מהדורת מאי 2010)

המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה לביטוח הבית המשותף ''אלומה'' אם צוין ברשימה כי הפוליסה כפופה לתנאי נספח זה, אזי תמורת הפרמיה כמצוין ברשימה בגין הטיפול בנזקי הנוזלים המפורטים להלן יחולו תנאי השירות כדלקמן:

1. הגדרות

בית משותף	הבית המבוטח בפוליסה אשר פרטיו צוינו ברשימה של הפוליסה.
הפוליסה	פוליסת אלומה לבית המשותף, שעל פיה מבוטח הבית המשותף ב''הפניקס חברה לביטוח בע''מ'' (להלן: ''הפניקס'') ואשר נספח זה מצורף אליה.
הרשימה	הרשימה המצורפת לפוליסה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנה.
מקבל השירות	המבוטח על פי הפוליסה.
מבצע השירות	כמפורט בדף הרשימה של הפוליסה.

2. טיפול בתביעות נזקי צנרת למבנה

על פי תנאי סעיף 4 (ג) בתנאים הכלליים לפוליסה, יבצע מבצע השירות את כל תיקוני המקים אשר נגרמו למבנה הבית המשותף, בתקופת הביטוח ואשר מכוסים על פי סעיף 1 (10) בפרק 1 - בפוליסה (להלן: ''נזקי צנרת).

למען הסר ספק יובהר כי הכיסוי לא יכלול:

א.	עלות המים או הנוזלים.
ב.	התבלות קורוזיה וחלודה שנגרמו לדוודים מכל סוג, מיכלים, משאבות, קולטי שמש ובריכות, צנרת ומתקני אינסטלציה, עצמם **(נזק למקור הנזק)**.
ג.	כאשר הדירות לא מבוטחות - נזק שמקורו במתקני אינסטלציה והסקה, שאינם שייכים לרכוש המשותף.

3. מתן שירותי חירום

השירות על פי סעיף זה בתוקף לגבי דירות המגורים בלבד ויחול אך ורק אם בוטח מבנה הדירות והחלקים המשותפים.

א. תקלת אינסטלציה	במערכות מים קרים וחמים, דוודים, מתקני הסקה **1.** באירוע דליפת מים, כאשר הצינור הדולף חיצוני (חשוף), יבוצע תיקון להפסקת הנזילה. **2.** באירוע של דליפת מים, כאשר הצינור הדולף נסתר או פנימי, ינותק הקטע הפגוע ממערכת המים בדירה (במידה ולא נדרשת לצורך התיקון פתיחת קירות או ריצוף). **3.** באירוע של דליפת מים מדוד מים חמים או ממתקני הסקה, ינותק דוד המים החמים או המתקן הפגוע ממערכת המים בדירה. **4.** השירות לא יכלול תיקון מכשיר שעניינו שטיפה במים (כמדיח כלים, מכונת כביסה).
ב. תקלה במערכת החשמל	במקרה של תקלת חשמל הגורמת להפסקת חשמל בכל הדירה ומקורה במערכת החשמל בדירה או בלוח החשמל הדירתי, יכלול השירות איתור מקור התקלה, בידוד והשבת מערכת החשמל לפעילות. השירות לא יכלול תיקון מקור התקלה, למעט אם מקור התקלה הינו יציאת נתיך מפעולה בלוח החשמל הדירתי בלבד. כמו כן, השירות לא יכלול תיקון מכשיר חשמלי כלשהו.
ג. פתיחת דלתות נעולות	במקרה של נעילת דלתות חיצוניות או דלתות פנימיות של חדרים בהם נלכד אדם - תבוצע פתיחת המנעול על ידי מפתח מתאים או פריצת דלת באישור מקבל השירות. השירות כולל טיפול של פתיחה או פריצה בלבד, ואינו כולל תיקון או החלפת המנעול או המנגנון או תיקון או פגיעה במשקוף ובדלת שיגרמו עקב הפריצה.
ד. כללי	**1.** שירותי החירום ניתנים 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו. **2.** שירותי החירום יינתנו בתוך 90 דקות מרגע קליטת ההודעה במוקד מבצע השירות. **3.** אם שירות החירום יחייב החלפת חלפים, יחויב מקבל השירות במחירים של החלפים בהתאם למחירון הנהוג אצל נותן השירות.

4. הזמנת שירות

מקק המבוטח לתיקון נזקי נוזלים ושירותי חירום כאמור בכתב הרחבה זה, יפנה טלפונית למוקד מבצע השירות, יזדהה בשמו, כתובתו ומספר הפוליסה שלו ויתאר את התקלה ומיקומה המדויק.

מוקד מבצע השירות פועל 24 שעות ביממה כל ימות השנה, למעט ערב יום הכיפורים משעה 14:00 ובמהלך יום הכיפורים עצמו.

5. השתתפות עצמית

א.	בכל מקרה של תיקון מקי נוזלים על פי תנאי נספח זה, או בכל מקרה של מתן שיחתי חירום, ישלם מקבל השירות למבצע השירות דמי השתתפות עצמית כנקוב ברשימת של הפוליסה, או את מחיר השירות, על פי מחירון מבצע השירות הנמוך מבין השניים.
ב.	סכומי ההשתתפות העצמית יהיו כמוגדר בסעיפים ג', ד', ה' להלן.
ג.	כאשר המקי הינו לרכוש המשותף בלבד, תחול ההשתתפות העצמית לפי הסכום המצוין ברשימה לגבי הרכוש המשותף.
ד.	כאשר המקי הינו לדירה מבוטחת בלבד, תחול ההשתתפות העצמית לפי הסכום המצוין ברשימה לגבי הדירה בה נגרם המקי.
ה.	כאשר האירוע הינו מתן שיחתי חירום, תחול ההשתתפות העצמית על פי הסכום המצוין ברשימה לענין זה.

במקרה של מקי הנובע מסיבה מקורית אחת בו יגרם מקי לרכוש המשותף ולדירה מבוטחת תחול ההשתתפות העצמית הגבוהה מבין השתים.

6. תנאים כלליים

א.	תוקף נספח זה לתקופה המצוינת ברשימה, הוא יבוטל קודם למועד המצוין ברשימה במקרה של פקיעת הפוליסה וגם/או הנספח עצמו.
ב.	תוקף נספח זה עבור כל מקום בישראל.
ג.	ג. הכיסוי מותנה בכך, כי המבוטח, פנה למוקד מבצע השירות שפרטיו צוינו בדף הרשימה, כדי לקבל את השירות ממנו.

נספח זה כפוף לכל התנאים, הסייגים וההתנאות של הפוליסה לביטוח הבית המשותף ''אלומה'' אליה צורף הנספח, אלא אם שונו במפורש ע''י האמור בנספח זה.