



תכנית 5513 כתב שירות בריאות כמו גדול פלוס

א מבוא

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה או לשיפוי בגין הוצאות שהוצאו בגינם בפועל, בכפוף לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים להלן, ובלבד שצוין במפורש בדף פרטי הביטוח על שם המנוי והנו בתוקף על שם המנוי במועד קבלת השירותים בפועל.

יובהר כי השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה, והם ניתנים בתנאים ובמגבלות המפורטים בכתב שירות זה להלן.

כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

ב הגדרות

החברה	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
מנוי	ילד עד גיל 21 ששמו נקוב בדף פרטי הביטוח ובגינו שולמו דמי המנוי כמפורט בדף פרטי הביטוח. הורי הילד ו/או אפוטרופוס אשר מונה לילד יהיו רשאים ליצור קשר בשמו של המנוי לצורך קבלת השירות.
גיל המנוי	יחושב בשנים שלמות, כהפרש בין תאריך לידת המבוטח לבין המועד בו יש לקבוע את גילו. שישה חודשים ומעלה יוסיפו לגיל המבוטח שנה שלמה.
דף פרטי הביטוח	דף ו/או דפים המצורפים לפוליסה המהווים חלק בלתי נפרד ממנה והכוללים בין השאר את הפירוט הבא: מספר המנוי, שם המנוי, תאריך תחילת הכיסוי ותקופתו, גובה דמי המנוי ומועד תשלומם.
תאריך תחילת כתב השירות	התאריך הנקוב בדף פרטי הביטוח כתאריך תחילת כתב השירות.
רשימת גבולות אחריות הכיסוי	המפרטת את גבולות הכיסוי על פי כתב השירות בכל סעיף וסעיף בכתב השירות.
הספק	" ביקורופא " או כל נותן שירות אחר אשר החברה התקשרה עימו בהסכם למתן השירותים על פי פרק זה. (ספק השירות "פמי פרמיום בע"מ סיים את ההתקשרות עם החברה ב 24.02.24)
דמי השירות	הפרמיה ותשלומים אחרים שעל המנוי לשלם לחברה לפי תנאי כתב השירות.
מוקד השירות או המוקד	קו טלפון שמספרו 83-39-50-700-1 שיפעיל הספק עבור המנויים, שבאמצעותו יופנו המנויים לנותני השירות לשם קבלת השירותים על פי על פי כתב שירות זה ו/או אליו יפנו המנויים לצורך קבלת כספיים בהתאם לכתב השירות. מספר הטלפון של מוקד השירות ניתן לשינוי ו/או לעדכון בכל עת.
סכום כיסוי	הסכום המרבי שישלם המנוי על פי כתב השירות בגין כל אחד מהכיסויים המפורטים בו בגין השירותים למנוי.
בעיות בהתפתחות הילד	בעיות התפתחות בילד, פירוש: פגיעה במערכת העצבים המרכזית או ההיקפית הגורמת לאחר משמעותי בתפקוד הפונקציונאלי של המערכת המוטורית ו/או הסנסורית ו/או הקוגניטיבית או מומים בינוניים או קשיים של השלד ו/או הפרקים הגורמים לתפקוד פגום כנ"ל.
הפרעה התפתחותית מורכבת	ילד עם ליקוי ביותר מתחום תפקודי אחד מתחומי התפתחות הילד (מוטורי, תחושת, קוגניטיבי, שפתי, פסיכולוגי/רגשי).
גורם רפואי מוסמך	רופא מומחה בנוירולוגית ילדים והתפתחות הילד או רופא ילדים עם ניסיון של 3 שנים לפחות במכון מוכר להתפתחות הילד.
גורם מקצועי מוסמך	בעל מקצוע בריאות (פיזיותרפיסט, מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת, פסיכולוג, עובד סוציאלי) העומד בדרישות משרד הבריאות ובעל ניסיון של 3 שנים לפחות בעבודה בתחום התפתחות הילד.
מעבדה	מעבדה רפואית בישראל המוגדרת כקבוע בתקנות בריאות העם (מעבדות רפואיות), תשל"ז-1977, או מעבדה רפואית בחו"ל המוכרת על ידי הרשויות המוסמכות בחו"ל.
השירות או השירותים	השירותים המפורטים בסעיף ד' שלהלן, הניתנים בהתאם למפורט בסעיף ה' שלהלן ועל פי הוראותיו, חריגו וסייגיו של כתב שירות, כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
השתתפות עצמית	חלקו של המנוי בהוצאה בגין קבלת השירותים על פי תנאי כתב השירות. שישלם המנוי הינם בעבור הוצאות הספק שמעבר להשתתפות העצמית הקבועה, אם קבועה.
ישראל	מדינת ישראל, לרבות החלקים המוחזקים בשליטה מלאה של ישראל ביהודה שומרון.
מדד	מדד המחירים לצרכן (כולל ירקות ופירות) המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מדד אחר שיבוא במקומו.
מדד בסיסי	המדד הקבוע בדף פרטי הביטוח.
סכום שיפוי מרבי	הסכום המרבי שישלם הספק למנוי בגין כל שירות בהתאם למפורט לגביו בסעיף ה' שלהלן.
שנת שירות	תקופה של כל 12 חודשים רצופים שהראשונה תחילתה בתאריך תחילת השירות כאמור בדף פרטי הביטוח.
תקופת אכשרה	תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מבוטח מתאריך תחילת כתב השירות ותסתיים בתום התקופה שצוינה בכל סעיף בכתב השירות. מני חדש שיצורף לכתב השירות לאחר תחילתה ו/או כתב שירות אשר בוטל וחודש, תתחיל תקופת האכשרה במועד צירוף המנוי ו/או החידוש כאמור. במקרה של תאונה לא תחול תקופת אכשרה.
תקופת השירות	תחילתה במועד הקובע וסיומה במועד סיום כתב השירות עבור המנוי מכל סיבה שהיא, כמפורט בסעיף י' שלהלן.

כל תאריך בכתב השירות נקבע על פי הלוח הגרגוריאני.	
ג תנאי כתב שירות זה	
על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, וזאת בכל הקשור לקבלת שירותים על ידי נותן שירות, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בהמשך כתב השירות, מובהר כי במידה והמנוי יפנה ישירות לנותני שירות שלא באמצעות המוקד הוא לא יהא זכאי לכיסוי על פי כתב שירות זה.	
ד השירותים	
שירותי ייעוץ והכוונה מקצועיים רפואיים	1. התייעצות טלפונית עם רופא מומחה 2. פגישות ייעוץ עם רופא מומחה 3. בדיקות ראייה/שמיעה
שירותי אבחון	1. אבחון וייעוץ דיסקטי ופסיכו דיסקטי 2. אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז - מבחן TOVA ו/או BRC 3. אבחון וייעוץ בבעיות שינה
שירותי טיפול	1. פיתוח מיומנויות למידה הוראה מתקנת/קלינאית/תקשורת 2. פיתוח כישורים התפתחותיים/רגשיים שחייה טיפולית (הידרותרפיה)/רכיבה טיפולית/טיפול באמנות 3. רפיו בעיסוק 4. טיפול פסיכולוגי 5. טיפול בהרטבה
פיצויי בנין מחלת ילד	1. פיצויי בנין היעדרות מבחינת בגרות 2. פיצויי בנין אובדן הכנסה להורה
ה פירוט השירותים	
שירותי ייעוץ והכוונה מקצועיים רפואיים	
1 התייעצות טלפונית עם רופא מומחה	המנוי יהיה זכאי לקבלת שירותי ייעוץ רפואי טלפוני מרופא מומחה שבהסכם באמצעות מוקד השירות כמפורט להלן: 1.1 שיחת הייעוץ עם הרופא המומחה תתקיים בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ 60 דקות ממועד קבלת הפניה של המנוי במוקד השירות. עם זאת, פניות שיתקבלו מחצות ועד לשעה שמונה בבוקר יענו עד 9:00. 1.2 מובהר במפורש, כי השירותים האמורים בסעיף זה הנם שירותי ייעוץ טלפוני בלבד ואינם כוללים פגישה פנים אל פנים עם הרופא המומחה וכי הם יינתנו בהתאם לשיקול דעתו המקצועי של הרופא המומחה ובכפוף להחלטתו כי ניתן ליתן ייעוץ במסגרת שיחה טלפונית וללא כל בדיקה של המנוי או פגישתו פנים אל פנים. 1.3 למען הסר ספק מובהר כי בכל מקרה לא תימנע שיחה טלפונית עם הרופא המומחה. היה ולפי שיקול דעתו של נותן השירות, לא ניתן ליתן את השירותים ללא בדיקה של המנוי, יודיע זאת לפונה מטעם המנוי הרופא המומחה בעצמו. 1.4 מובהר כי הייעוץ עם הרופא המומחה אינו בגדר שירותי חירום וכי אין הוא בא להחליף התייעצות פנים אל פנים כאשר דרושה התייעצות מעין זו. 1.5 השירות יינתן על ידי רופא מומחה מטעם הספק בלבד והמנוי אינו זכאי לקבל שירותי ייעוץ טלפוני על פי כתב שירות זה מרופא מומחה אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינם. 1.6 השירות יינתן ללא הגבלה של מספר הפניות של המנוי וללא תשלום דמי השתתפות עצמית כלשהם.
2 פגישות ייעוץ עם רופא מומחה	המנוי יהיה זכאי לקבלת שירותי ייעוץ פרונטאלי עם רופא מומחה כמפורט להלן: 2.1 המנוי יהא זכאי לקבלת 5 ייעוצים בשנת שירות. 2.2 בחר המנוי לפנות לרופא מומחה מטעם הספק, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 100 ש"ח בגין כל התייעצות. 2.3 בחר המנוי לפנות לרופא מומחה שאינו מטעם הספק, ישפה הספק את המנוי בסך 80% מההוצאה אך לא יותר מ-500 ש"ח לייעוץ. 2.4 מובהר כי דין התייעצות חוזרת הינה כדין התייעצות מן המניין בסעיף 2.1 לעיל. 2.5 המנוי יהיה זכאי לשירותים המפורטים לעיל בתום תקופת אכשרה של 3 חודשים.
3 בדיקות ראייה/שמיעה	המנוי יהא זכאי לקבלת השירותים המפורטים להלן: 3.1 בדיקת ראייה - 3.1.1 הבדיקה תעשה במרפאה מטעם הספק. 3.1.2 המנוי יהיה זכאי לבדיקה אחת לשנתיים. 3.1.3 השירות יינתן במרפאות מטעם הספק בלבד, והמנוי לא יהיה זכאי לבדיקות ראייה אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינן. 3.1.4 השירות אינו כרוך בהשתתפות עצמית. 3.2 בדיקות שמיעה - 3.2.1 המנוי יהיה זכאי לבדיקת שמיעה לאיתור ליקוי שמיעה ולבדיקת הדים קוכליאריים (אוזן תיכונה) במרפאות מטעם הספק. 3.2.2 המנוי יהיה זכאי לבדיקה אחת לשנתיים. 3.2.3 השירות יינתן במרפאות מטעם הספק בלבד, והמנוי לא יהיה זכאי לבדיקות שמיעה אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינן. 3.2.4 השירות כרוך בתשלום דמי השתתפות עצמית בסך של 50 ש"ח לבדיקה.

שירותי אבחון	
הספק ישפה את המנוי בגין אבחון וטיפול בבעיות הקשורות להתפתחות הילד, אשר אובחנו ע"י גורם רפואי כמוגדר לעיל השיפוי יינתן בכפוף לאמור בכל אחד מהשירותים המפורטים להלן:	
1 אבחון וייעוץ דידקטי ופסיכו דידקטי	1.1 המנוי יהא זכאי לקבלת שירותי אבחון וייעוץ דידקטי במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה בתחומי הקריאה, הכתיבה, החשבון, האנגלית והמודעות הפונולוגית) להלן: "אבחון דידקטי" (ולאבחון פסיכו דידקטי אבחון המשלב בדיקה דידקטית ופסיכולוגית, במרפאות המוסמכות למתן שירותים מעין אלה (להלן: "אבחון פסיכו דידקטי"). 1.2 המנוי יהיה זכאי ל-3 אבחונים דידקטיים ול-3 אבחונים פסיכו דידקטיים במהלך כל תקופת השירות. 1.3 בחר המנוי לפנות לנותן שירות מטעם הספק בגין שירות: 1.3.1 אבחון דידקטי - ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 350 ש"ח בגין כל אבחון דידקטי. 1.3.2 אבחון פסיכו דידקטי - ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 900 ש"ח. 1.4 בחר המנוי לפנות לנותן שירות שאינו מטעם הספק בגין שירות: 1.4.1 אבחון דידקטי - ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מסך ההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-400 ש"ח לכל אבחון דידקטי. 1.4.2 אבחון פסיכו דידקטי - ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מסך ההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ-1000 ש"ח לכל אבחון דידקטי. 1.5 בתום אבחון שבוצע על ידי נותן שירות שבהסכם מטעם הספק, תתקיים שיחת סיכום עם המנוי ויישלח אליו דו"ח מסכם הכולל המלצות להמשך טיפול. 1.6 המנוי יהיה זכאי לאבחון דידקטי ופסיכו דידקטי על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.
2 אבחון וייעוץ בהפרעות קשב וריכוז - מבחן TOVA ו/או BRC	2.1 המנוי יהיה זכאי לקבלת אבחון הכולל בדיקת רופא נוירולוג ובדיקות ממוחשבות מסוג TOVA (להלן: "אבחון TOVA") ו/או מסוג BRC (להלן: "אבחון BRC"). 2.2 המנוי יהיה זכאי ל-3 אבחוני TOVA ול-3 אבחוני BRC במהלך כל תקופת השירות. 2.3 בחר המנוי לפנות לנותן שירות מטעם הספק בגין שירות: 2.3.1 אבחון TOVA - ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 250 ש"ח בגין כל אבחון. 2.3.2 אבחון BRC - ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 300 ש"ח בגין כל אבחון. 2.4 בחר המנוי לפנות לנותן שירות שאינו מטעם הספק בגין שירות: 2.4.1 אבחון TOVA - ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ-400 ש"ח לכל אבחון. 2.4.2 אבחון BRC - ישפה הספק את המנוי בסך של 80% מההוצאה אך לא יותר מ-500 ש"ח לכל אבחון. 2.5 המנוי יהיה זכאי לאבחון הפרעות קשב וריכוז על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.
3 אבחון וייעוץ בבעיות שינה	3.1 המנוי זכאי לפגישה אחת בשנה עם מטפל המתמחה באבחון ואיתור בעיות שינה בקרב ילדים. 3.2 בגין קבלת השירות ישפה הספק את המנוי בסכום שאינו עולה על 400 ש"ח לפגישה. 3.3 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים.
שירותי טיפול בבעיות התפתחות הילד	
לאחר קבלת אבחון וייעוץ ע"י גורם רפואי ו/או מקצועי מוסמך, יהא זכאי המנוי לקבלת שירותים לצורך טיפול בבעיות שאובחנו כמפורט להלן:	
1 טיפול באמצעות קלינאי תקשורת ו/או הוראה מתקנת	המנוי יהא זכאי לקבלת 15 טיפולים בשנת שירות לכל אחד מהשירותים ו/או לשניהם יחד. מובהר בזאת כי סך הטיפולים לשני המטפלים לא יעלה על 15 בשנת שירות. 1.1 פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות מטעם הספק, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ש"ח בגין כל טיפול. 1.2 פנה המנוי לנותן שירות שאינו מטעם הספק ישפה הספק את המנוי ב-75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-80 ש"ח לטיפול. 1.3 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.
2 טיפול באמצעות פיזיותרפיסט ו/או מרפא בעיסוק	המנוי יהא זכאי לקבלת 12 טיפולים בשנת שירות לכל אחד מהשירותים ו/או לשניהם יחד. מובהר בזאת כי סך הטיפולים לשני המטפלים לא יעלה על 12 בשנת שירות. 2.1 פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות מטעם הספק, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 40 ש"ח בגין כל טיפול. 2.2 פנה המנוי לנותן שירות שאינו מטעם הספק ישפה הספק את המנוי ב-75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-120 ש"ח לטיפול. 2.3 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.
3 פיתוח כישורים התפתחותיים/רגשיים	טיפול באמצעות רכיבה טיפולית ו/או שחיה טיפולית (הידרותרפיה) ו/או טיפול באומנות. המנוי יהא זכאי לקבל 16 טיפולים בשנת שירות לכל אחד מהשירותים ו/או לשלושתם יחד. מובהר בזאת כי סך הטיפולים לשלושת הטיפולים לא יעלה על 16 בשנת שירות. 3.1 פנה המנוי לקבלת שירות באמצעות נותן שירות מטעם הספק, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך של 70 ש"ח בגין כל טיפול. 3.2 פנה המנוי לנותן שירות שאינו מטעם הספק ישפה הספק את המנוי ב-75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-120 ש"ח לטיפול. 3.3 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים. 3.4 השירותים יכולים להינתן במסגרת טיפול קבוצתי או טיפול אישי, על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות בפועל.

4 טיפול פסיכולוגי	4.1 המנוי והוריו יהיו זכאים לסדרה של 18 פגישות אישיות בשנה עם פסיכולוגים חינוכיים וקליניים/פסיכיאטרים/עובדים סוציאליים שהנם נותני שירות מטעם הספק, אשר יקנו לילד ולהוריו כלים להתמודדות עם קשיים כגון: • התמודדות עם מוות במשפחה. • התמודדות עם מחלה ממארת או מחלה קשה אחרת. • התמודדות עם פציעה או עם נכות. • התמודדות עם גירושין של ההורים. • התמודדות עם קשיים חברתיים בכיתה. 4.2 במקרים המפורטים להלן, יטופל המנוי באמצעות פסיכולוגים/פסיכיאטרים/עובדים סוציאליים בעלי התמחות ייעודית בתחום: • התמודדות עם בעיות סמים ואלכוהול. • התמודדות עם הפרעות אכילה אנורקסיה ובולימיה. השירותים המפורטים בסעיף 4.2 לעיל יינתנו כקבוצת תמיכה (סגורות ו/או פתוחות על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות) מובהר בזאת כי אשפוז כפוי ו/או מרצון אינו כלול בכתב שירות זה. 4.3 בנין השירותים המפורטים בסעיף זה, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך: 4.3.1 בגין הפגישה הראשונה - סך של 90 ש"ח לטיפול. 4.3.2 החל מהפגישה השנייה ועד המפגש ה-18 - סך של 120 ש"ח למפגש. 4.4 למרות האמור לעיל, הזכאות לקבלת טיפול פסיכיאטרי מוגבלת לפגישה אחת בשנת שירות והיא כפופה לתשלום דמי השתתפות עצמית בסך 280 ש"ח לפגישה. 4.5 השירות יינתן במרפאות מטעם הספק בלבד, והמנוי לא יהיה זכאי לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי אצל נותן שירות אחר ו/או לשיפוי או לכל תשלום אחר בגינו. 4.6 המנוי יהיה זכאי לטיפולים על פי סעיף קטן זה לאחר תקופת אכשרה של 6 חודשים.
5 טיפול בהרטבה	5.1 המנוי יהיה זכאי ל 10 מפגשים בשנה לאבחון, ליעוץ ולטיפול בבעיות הרטבה. השירות אינו כולל הוצאות של המנוי בגין רכישת אביזרים שנותן השירות המליץ עליהם לצורך הטיפול. 5.2 בחר המנוי לפנות לנותן שירות מטעם הספק, ישלם המנוי דמי השתתפות עצמית בסך 90 ש"ח בגין כל מפגש. 5.3 בחר המנוי לפנות לנותן שירות שאינו מטעם הספק ישפה הספק את המנוי בסך של 75% מההוצאות שהוציא בפועל אך לא יותר מ 75 ש"ח לכל מפגש. 5.4 המנוי יהיה זכאי לשירותים על פי סעיף זה לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים.
6 טיפול בחדר מלח לצורך רפואי	6.1 המנוי יהא זכאי לקבלת 10 טיפולים בחדר מלח בשנת שירות. 6.2 השירות יינתן בכפוף להפניה מרופא מומחה הממליץ על הטיפול עקב בעיית אסטמה ו/או מחלה כרונית של המנוי. 6.3 בחר המנוי לקבלת השירות אצל נותן שירות מטעם הספק, ישלם דמי השתתפות עצמית בסך 40 ש"ח לטיפול. 6.4 בחר המנוי לפנות לנותן שירות שאינו מטעם הספק, ישפה הספק את המנוי בסך 80% מעלות הטיפול אך לא יותר מ- 100 ש"ח לטיפול. 6.5 הזכאות לקבלת שירות על פי סעיף זה תינתן לאחר תקופת אכשרה של 3 חודשים.
פיצוי בגין מחלת ילד המנוי יהא זכאי לקבלת פיצוי כספי בגין האירועים המפורטים להלן:	
1 פיצוי בגין היעדרות מבחינת בגרות	הספק יפצה את המנוי בפיצוי חד פעמי בגובה של 1,400 ש"ח במקרה שחלה באופן פתאומי או נפגע בתאונה, או עבר ניתוח וכתוצאה מכך לא נבחן בבחינת בגרות אחת לה נרשם והיה מיועד להיבחן ביום מסוים. למען הסר ספק, מובהר כי הפיצוי האמור לעיל ישולם פעם אחת בלבד כנגד הצגת אישור מהרשויות מוסכמות המעידות על הרישום לבחינה/ות ואי ביצועה/ם.
2 פיצוי בגין אובדן הכנסה להורה	הספק יפצה הורה אחד של המנוי (להלן: "ההורה") בעבור אובדן הכנסה אשר נגרמה להורה אחד בגין שהייה בבית חולים כתוצאה מאשפוזו של הילד המנוי בסך של 200 ש"ח לכל יום אשפוז החל מהיום ה- 14 לאשפוז ועד ליום ה- 21 לאשפוז. למען הסר ספק, מובהר כי הפיצוי כאמור לעיל יינתן לאחד מההורים בלבד. אשפוז - פירושו שהייה רצופה בבית חולים בשל מחלה או תאונה או ניתוח.
אופן קבלת השירותים	
1	המנוי ו/או הורה ו/או אפוטרופוס של המנוי יפנה טלפונית למוקד השירות, יזדהה בשמו ובשם המנוי ויצוין את מספר תעודת הזהות של המנוי ושלו (ככל שרלוונטי), את כתובתו, את מספר הטלפון שבו ניתן להשיגו ופרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי שבגינו נזקק המנוי לשירות, ככל שיתבקש.
2	מוקד השירות יהא פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, למעט ביום הכיפורים, החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד מוצאי יום הכיפורים, שעתיים לאחר סיום הצום.
3	לצורך מתן השירות, ימסור המנוי ו/או ההורה ו/או האפוטרופוס של המנוי למוקד השירות ו/או לנותן השירות, על פי העניין, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שידרשו ממנו מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.
4	בנין השירותים שבהם צוין הדבר בכתב שירות זה, יהא המנוי חייב בתשלום דמי השתתפות עצמית כתנאי לקבלת השירותים. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, בהתאם להנחיות הספק.
5	השירותים המפורטים בכתב שירות זה יינתנו כנגד הצגת תעודת זהות לנותן השירות.

6	על המנוי להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבון.
7	בסיום כל טיפול אצל נותן שירות מטעם הספק, יחתום המנוי על ספח ביקורת המאשר את קבלת השירות.
8	השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל בלבד.
9	השירותים על פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם ללוח העבודה של נותן השירות מטעם הספק ו/או נותן שירות שאינו מטעם הספק (במידה וקיימת אפשרות כאמור על פי כתב השירות).
10	אם יבקש מנוי לבטל את פנייתו לקבלת שירות על ידי נותן שירות שבהסכם על פי כתב שירות זה, יהיה עליו להודיע על כך למוקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות בטרם מועד הטיפול. למען הסר ספק, מובהר כי על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה לנותן השירות מטעם הספק. מובהר כי אם לא יודיע המנוי על הביטול כאמור, ייחשב כאילו מימש את אותו שירות לכל דבר ועניין, לרבות לעניין ההשתתפות העצמית ולעניין הזכאות למספר מסוים של שירותים.
11	במקרים שבהם בחר המנוי בקבלת שירות אצל נותני שירות מטעם הספק, יחולו ההוראות האלה: 11.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות שממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות מטעם הספק כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים מטעם הספק תשתנה מעת לעת. 11.2 מוקד השירות יתאם את מועד השירות עם נותן השירות מטעם הספק תוך 2 ימי עסקים מקבלת פניית המנוי למוקד. 11.3 במקרה של סדרת טיפולים, המנוי עצמו יתאם את מועדי יתר הטיפולים (למעט הטיפול הראשון) ישירות עם נותן השירות מטעם הספק.
12	מחויבות הספק לטיפול בפנייה של מנוי לקבלת שירות אצל נותן שירות מטעם הספק תסתיים במוקדם מבין שני האירועים האלה: 12.1 הפניית המנוי לנותן השירות. 12.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות על ידי הודעת המנוי למוקד השירות.
13	במקרים שבהם בחר המנוי לקבל שירותים אצל נותן שירות שאינו מטעם הספק יחולו ההוראות הבאות: 13.1 על המנוי לפנות לספק שירות שיבחר באופן עצמאי. האחריות לתיאום השירותים תהא על המנוי בלבד. 13.2 כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מהספק לפי כתב שירות זה ישולם למנוי, לאחר אישור מסמכי התשלום לנותן השירות שאינו מטעם הספק תוך 30 יום ממועד מסירת כל המסמכים הנדרשים לספק. מובהר כי תנאי לתשלום ההחזר הוא הגשת חשבונית מקורית או העתק נאמן למקור עם אישור של הגוף לו נמסרה החשבונית המקורית ופירוט סכום הכסף שהמנוי קיבל מאותו נותן שירות בגין אותה חשבונית. 13.3 הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים. 13.4 מסמכים להגשת דרישה בגין החזר כספי ניתן להוריד באתר הספק שכתובתו www.bikurofe.co.il .
ז קבלת השירותים בעת שירות צבאי	
בעת שירות צבא (סדיר, מילואים או קבע) חלות על המנוי הוראות הצבא והנהיותיו, המשתנות מעת לעת והעלולות להגביל את המנוי או למנוע ממנו, בעת שירותו הצבאי, קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמחוץ למסגרת הצבא. מצב זה עלול להשפיע על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתב שירות זה. המידע בדבר הוראות הצבא והנהיותיו, המשתנות מעת לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשויות הצבא. בכל מקרה שבו המנוי נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנהיות אלה.	
ח הגבלת אחריות החברה ו/או הספק	
1	החברה ו/או הספק אינם אחראים לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה. החברה ו/או הספק אינם אחראים לכל נזק, הפסד הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר, לרבות, אך מבלי לגרוע, עקב בחירתו של המנוי בנותן שירות ו/או בשירות ו/או הפנייתו על ידי נותן שירות לנותן שירות ו/או עקב טיב השירות וכל מעשה או מחזל בקשר לנ"ל או של מי מהנ"ל ו/או של הספק, לרבות בגין אי מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
2	מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל אדם אחר בגין מעשים ו/או מחזלים של הספק ו/או מי מנותני השירותים בכל מקרה ובכל עניין, לרבות בגין אי מתן שירותים או טיב השירותים נשואי כתב שירות זה.
3	מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי כל אחד מהעניינים האלה: 3.1 איכות השירותים נשואי כתב שירות זה. 3.2 רשלנות מקצועית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אובדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה ואם בשל מחזל, אם נזק ישיר ואם נזק עקיף. 3.3 הוצאות שהוציא מנוי עבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות. 3.4 פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוך עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.
3	יובהר כי בהעברת מידע רפואי אודות המנוי לנותן השירות אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי ביד החברה.

ט דמי מנוי	
1 שיעורם של דמי המנוי קבוע בדף פרטי הביטוח.	
2 המנוי ישלם לחברה את דמי המנוי מראש, במועדים ובאחת מדרכי התשלום שמציעה החברה ושנבחרו בהצעת כתב השירות. למען הסר ספק, דמי מנוי ישולמו החל מהמועד הקובע, גם במהלכן של תקופות האכשרה.	
3 במקרה של תשלום דמי המנוי בהוראת קבע לבנק לתשלום דמי המנוי או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה בבנק או את זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, כתשלום דמי המנוי.	
4 אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אז: 4.1 לא שולמו דמי המנוי או חלק מהם במועדם ולא שולמו גם בתוך 15 ימים לאחר שהחברה דרשה מן המנוי בכתב לשלם, רשאית החברה להודיע למנוי בכתב כי כתב השירות יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכום שבפיגור לא ישולם לפני כן. 4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, דמי מנוי שישולמו באיחור יחויבו בהפרשי הצמדה למדד כמפורט בסעיף י"א שלהלן, וכן, אם יתעכב התשלום יותר מ 30 יום, בריבית צמודה החל מהיום ה- 31 ואילך, בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א-1961 לענין הגדרת "הפרשי - הצמדה וריבית".	
י תקופה של כתב שירות זה	
1 כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל ממועד תחילת השירות הנקוב בדף פרטי הביטוח.	
2 תקופה של כתב שירות זה יהיה למטרך שנה, והוא יתחדש מאליו לתקופות נוספות של שנה אחת כל אחת, אלא אם החברה תודיע אחרת לכלל המנויים בכתב שירות זה.	
3 תקופה של כתב שירות זה יפוג מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו: 3.1 במועד ביטול הפוליסה מכל סיבה שהיא. 3.2 בתום תקופת כתב שירות זה על פי המפורט בדף הרשימה. 3.3 בכל מקרה שבו זכאית החברה לסיים את כתב השירות בהתאם להוראות כל דין, לרבות בגין אי-תשלום דמי מנוי במלואם. 3.4 בהגיע המנוי לגיל 21. 3.5 במקרה של סיום ו/או הפסקה של ההסכם שבין החברה לבין הספק. 3.6 מכל סיבה, בהודעה של 10 יום מראש שתימסר לכל המנויים בכתב שירות זה.	
4 להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי זכאי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה.	
5 על אף האמור בסעיף 4 דלעיל, במקרה שבו בוטל כתב השירות בהתאם לסעיפים 3.5 או 3.6 דלעיל, מנוי הנמצא במהלך סדרת טיפולים או מנוי שפנה למוקד השירות לקבלת שירות בטרם מועד ההודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את מלוא השירות בפועל יהיה זכאי לקבל או להשלים את קבלת השירות בתוך 60 יום ממועד ההודעה על הפסקת השירות.	
6 המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו בתום החודש הקלנדר בן התקבלה הודעת הביטול אצל החברה.	
7 בוטל כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תחדל החברה לגבות מהמנוי פרמיה בגין כתב שירות זה החל מהחודש העוקב לחודש בו ניתנה ההודעה, למעט בכל הנוגע למנוי אשר ממשיך לקבל שירותים לאחר תום תקופת כתב השירות, כמפורט בסעיפים 4 ו-5 דלעיל, ואשר ימשיך לשלם פרמיה עד לתום החודש שבו קיבל - את השירות בפעם האחרונה.	
8 בכל מקרה של ביטול כתב השירות, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני ביטול כתב השירות.	
9 להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב שירות זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה, וזאת למעט במקרה של ביטול כתב השירות על פי סעיפים 4 ו-5 לעיל, שאז תסתיים זכאותו של המנוי בהתאם למפורט בסעיפים הללו.	
יא תנאי הצמדה	
1 כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות העצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד ועודכנו בהתאם ליחס שבין המדד החדש למדד הבסיס.	
2 המדד החדש יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.	
יב שונות	
1 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הנה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.	
2 כל התשלומים הנקובים בכתב שירות זה כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בשיעור המע"מ, יעודכנו תשלומים אלה בהתאם.	
3 המנוי מתחייב להודיע בכתב על כל שינוי בכתובת, ולא תישמע טענה כי הודעה כלשהי לא הגיעה לידי המנוי, אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה.	
4 כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או למי מטעמה תימסר בכתב.	
5 התחייבויות על פי כתב שירות זה, בכל הקשור לתשלומים על פיו, חלות על המתקשר בכתב השירות ו/או על הגורם המשלם ו/או על המנוי בעצמו או באמצעות אפוטרופסיו.	

בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, יהא מוסמך לדון אך ורק בית המשפט המוסמך בישראל והדין החל הנו דיני מדינת ישראל בלבד.

--	--