נספח 8714 כתב שירות "ספורטיבי" – רפואת ספורט ושירותים נלווים

א. מבוא

1.	תמורת תשלום פרמיה, כאמור בדף פרטי הביטוח, יהיה זכאי המנוי לשירות בכפוף לתנאים, החריגים והסייגים בכתב שירות זה ובתכנית הבסיס אליה נלוות תכנית זו. כתב שירות זה מהווה תכנית נוספת, אשר תהא בתוקף בכפוף לתוקפה של תכנית הבסיס (אליה נלווה כתב שירות זה). החברה תהא משוחררת מכל התחייבויותיה על פי כתב שירות זה, אם תכנית הבסיס וכתב שירות זה לא היו בתוקפם המלא במועד קבלת השירות בפועל. השירותים הניתנים על פי כתב שירות זה ניתנים על ידי ספק השירות, שאינו החברה.
2.	כל האמור בכתב שירות זה בלשון יחיד, משמעו גם בלשון רבים, וכל האמור בלשון זכר, משמעו גם בלשון נקבה, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.
3.	כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד, ולא תשמשנה לצורך פרשנות.

ב. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבצדם:

1. **החברה**	**הפניקס חברה לביטוח בע"מ**
2. **תכנית בסיס**	תכנית ביטוח בריאות תקפה אשר הופקה ע"י החברה, אשר כתב שירות זה מהווה תכנית נוספת הנלווית לה.
3. **"נותן השירות" או "הספק" או "ספק השירות"**	פמי פרמיום בע"מ או כל נותן שירות אחר כפי שייקבע על ידי החברה.
4. **דף הרשימה**	מסמך המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה ומכתב השירות, אשר מצוינים בו בין היתר, פרטי המנוי, סכום דמי המנוי, המועד הקובע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב שירות זה.
5. **"השירות" או "השירותים"**	השירותים המפורטים בסעיף ג' להלן, ועל פי הוראותיו, חריגיו וסייגיו של כתב השירות כולם או מקצתם, לפי הקשר הדברים.
6. **"מוקד השירות" או "המוקד"**	מוקד טלפוני שמספרו 1-700-50-39-83 שבאמצעותו יופנו המנויים לספק לשם קבלת השירותים. וכן יקבלו מידע אודות זכאותם לשירות ואופן הטיפול בהחזרים כספיים ככל שישנם.
7. **מנוי**	אדם אשר שמו נקוב בדף הרשימה כמבוטח אשר נרכש בעבורו כתב שירות זה.
8. **רופא**	מי שהוסמך ורשאי לעסוק ברפואה בישראל בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, למעט רופא וטרינר ורופא שיניים.
9. **רופא מומחה**	רופא שהוסמך ורשאי לעסוק בישראל כרופא מומחה בתחום רפואי מסוים בהתאם להוראות כל דין והרשויות המוסמכות, ושתחום מומחיותו רלוונטי למתן שירותים על פי כתב שירות זה.
10. **נותן שירות שבהסכם**	רופא, רופא מומחה, מרפאה, מטפל, מכון וכל גוף אחר עמו התקשר הספק למתן השירותים להם זכאי המנוי על פי כתב שירות זה, ובלבד שהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פניית המבוטח למוקד לצורך קבלת השירות.
11. **נותן שירות אחר**	רופא, רופא מומחה, מרפאה, מטפל. מכון וכל גוף אחר הנותן שירותים להם זכאי המנוי על פי כתב שירות זה אשר אינו בהסכם עם הספק במועד פניית המנוי למוקד לצורך קבלת השירות.
12. **דמי מנוי**	הסכום שעל המנוי לשלם לחברה מדי חודש בגין כתב השירות, כנקוב בדף הרשימה, וזאת כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה.
13. **המועד הקובע**	מועד כניסתו לתוקף של כתב שירות זה, כפי שהוא מופיע בדף הרשימה.
14. **תקופת האכשרה**	תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מנוי במועד הקובע ונמשכת 90 יום **תקופת האכשרה בכתב שירות זה תחול אך ורק ביחס לשירותים המפורטים בסעיף ג' בכתב שירות זה, בהם נקבע במפורש כי קיימת להם תקופת אכשרה.**
15. **השתתפות עצמית**	סכומים שהמנוי מחויב לשאת בהם בעצמו, כתנאי לקבלת השירותים, כמפורט בכתב השירות. המנוי ישלם את דמי ההשתתפות העצמית לנותן השירות או לספק, על פי הנחיות מוקד השירות.
16. **"שנה" או "שנת ביטוח"**	תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה במועד הקובע.
17. **תאונה**	אירוע פתאומי, מקרי ובלתי צפוי שאירע על ידי גורם חיצוני אלים במהלך תקופת הביטוח ושגרם במישרין וללא תלות בגורמים אחרים לפגיעה פיזית בגוף המנוי.
18. **מקרה מזכה**	תאונה שנגרמה למנוי בעת ביצוע פעילות ספורטיבית, כולל בחדרי כושר, **למעט תאונה שארעה בעת ביצוע פעילות ספורטיבית מקצועית ו/או ספורט אתגרי כהגדרתם להלן:** **18.1 "ספורט אתגרי"** – טיפוס הרים, גלישת מצוקים, סקי מים, החלקה או גלישה של שלג או קרח, צניחה, גלישה או דאייה באוויר, בנג'י, צלילה באמצעות מכשירים, אגרוף, היאבקות וכל סוגי קרב המגע למיניהם, ציד, רכיבה על סוסים, סנפלינג, קייט רפטינג, דאון היל (רכיבת שטח מקצועית).

18.2 "פעילות ספורטיבית מקצועית" – פעילות ספורטיבית אשר מהווה כמקור פרנסתו של המנוי ומהווה כעיקר עיסוקו של המנוי אשר שכר כספי לצידה.

18.3 מובהר כי אף אם נרכש כיסוי בתכנית הבסיס לביטול חריג ספורט אתגרי, החריג לא יבוטל בכל הנוגע לכתב שירות זה.

ג. פירוט השירותים

1. הוצאות פינוי באמצעות אמבולנס:

1.1. המנוי יהא זכאי לקבלת החזר כספי מאת הספק בגין הוצאות פינוי באמבולנס בעקבות מקרה מזכה.

1.2. מנוי אשר פונה כאמור באמצעות אמבולנס ולא אושפז בבית חולים יהיה זכאי לקבלת החזר מאת הספק בכפוף לתשלום השתתפות עצמית בסך 120 ₪.

1.3. ההחזר הכספי יבוצע כנגד חשבוניות כמפורט בסעיף 7.6 בתכנית הבסיס אליה נלוות תכנית זו.

1.4. השירות על פי סעיף קטן זה, אינו כפוף לתקופת האכשרה.

2. שירותי יעוץ עם רופא מומחה בתחום האורתופדיה והקרדיולוגיה:

2.1. במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לעד 3 פגישות יעוץ בשנת ביטוח עם רופא מומחה בתחום האורתופדיה והקרדיולוגיה בלבד בגין מקרה מזכה (להלן:**"שירותי יעוץ עם רופא מומחה"**)

2.2. פגישות הייעוץ יערכו פנים מול פנים.

2.3. בחר המנוי לפנות **לרופא מומחה שבהסכם**, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 90 ₪ בגין כל פגישת ייעוץ.

2.4. בחר המנוי לפנות **לרופא מומחה אחר**, ישפה הספק את המנוי בגין ההתייעצות עד לסכום השיפוי המרבי כמפורט להלן:

2.4.1. **בגין ההתייעצות ראשונה בשנת הביטוח** – יהיה זכאי המבוטח להחזר של 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על-ידו בפועל בגין ההתייעצות ולא יותר מ – 750 ₪ להתייעצות.

2.4.2. **בגין ההתייעצות השנייה והשלישית בשנת הביטוח** – יהא זכאי המבוטח להחזר של 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על-ידו בפועל בגין ההתייעצות ולא יותר מ – 500 ₪ להתייעצות.

2.5. המנוי יהא זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה, לאחר תקופת האכשרה.

3. טיפולי פיזיותרפיה/ הידרותרפיה

3.1. מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא בגין מקרה מזכה, יהיה זכאי לעד 10 טיפולי פיזיותרפיה או הידרותרפיה (שחיה טיפולית) בשנה בכפוף לאמור להלן:

3.2. בחר המנוי לפנות לפיזיותרפיסט ו/או הידרותרפיסט שבהסכם, ישלם המנוי השתתפות עצמית בסך של 75 ₪ בגין כל פגישת טיפול.

3.3. בחר המנוי לפנות לפיזיותרפיסט ו/או הידרותרפיסט שאינו בהסכם, ישפה הספק את המנוי בגין פגישת טיפול, בגובה 80% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו ולא יותר מ-120 ₪ לפגישת טיפול.

3.4. השירותים יכולים להינתן במסגרת טיפול קבוצתי או טיפול אישי, על פי שיקול דעתו המקצועי של נותן השירות (במקרה של נותן שירות שבהסכם).

3.5. המנוי יהא זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה, לאחר תקופת האכשרה.

4. מפגשי טיפול עם רופא מומחה ברפואת כאב

4.1 מנוי שניתנה לו הפניה בכתב מרופא יהיה זכאי לעד 3 מפגשי טיפול בכאב כרוני בעקבות מקרה מזכה.

4.2 **בגין פגישת יעוץ ואבחון ראשונית** – יהיה זכאי המנוי להחזר בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו ולא יותר מ-600 ₪ לפגישת יעוץ ואבחון.

4.3 **בגין פגישת טיפול** – יהיה זכאי המנוי להחזר בגובה 50% מההוצאות הממשיות שהוצאו על ידו ולא יותר מ-450 ₪ לטיפול.

4.4 המנוי יהא זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה, לאחר תקופת האכשרה.

5. הקפאת מנוי בחדר כושר

5.1. במסגרת השירות יהא זכאי המנוי לקבלת החזר כספי מאת הספק בגין הקפאת מנוי בחדר כושר בקרות אחד או יותר מהמקרים הרפואיים המפורטים להלן ואלה בלבד:

5.1.1. שבר

5.1.2. פריצת דיסק

5.1.3. הרניה

5.1.4. קרע בגיד

5.1.5. התקף לב

5.2. הזכאות הינה עד פעמיים בשנת ביטוח

5.3. בעבור כל הקפאה יהא זכאי המנוי לקבלת החזר בסך של 75 ₪ ולא יותר מ 150 ₪ בשנת ביטוח.

5.4 השירות כפוף להמצאת אישור רפואי מתאים ואישור הקפאת מנוי מחדר הכושר בו מנוי המבוטח

5.5 המנוי יהא זכאי לשירותים על פי סעיף קטן זה, לאחר תקופת האכשרה.

ד. אופן קבלת השירותים

1. נזקק המנוי לשירות על-פי כתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד השירות לפי מספר הטלפון המצוין בכתב שירות זה, יזדהה בשמו, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, שם החברה המבטחת , וימסור כל מידע אחר שיידרש לשם ייעול מתן השירות. במידת הצורך יציג למוקד השירות או לנותן השירות תעודה מזהה.
2. מוקד השירות מטעם נותן השירות יהא פעיל לפניות המנויים בכל ימות השנה, 24 שעות ביממה, **למעט החל מערב יום הכיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתיים לאחר שעת סיום צום יום כיפורים**. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, ובלבד שימסור על כך הודעה מראש בכתב למנויים. השירותים על-פי כתב שירות זה יינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם ללוח העבודה של נותני השירות השונים שבהסכם.
3. על המנוי לפנות למוקד השירות בכל עניין הקשור בקבלת שירותים על פי כתב שירות זה בטרם קבלת השירותים עצמם, ולפעול בהתאם להוראות המפורטות בהמשך כתב השירות.
4. מובהר בזאת כי אם יפנה המנוי ישירות לנותני שירות שלא באמצעות המוקד, הסכום שישולם לו הינו הסכום שהיה משולם אילו פנה מלכתחילה למוקד השירות.
5. הזכות לקבלת השירותים על -פי כתב שירות זה הינה אישית, ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
6. השירות יינתן בשטחי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים אשר נמצאים בשליטת ישראל בלבד.
7. **במקרה של קבלת שירות אצל נותני שירות שבהסכם יחולו ההוראות הבאות:**
   - 7.1 המנוי יהא זכאי לבחור את נותן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נותני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פנייתו למוקד השירות. רשימת נותני השירותים שבהסכם יכול שתשתנה מעת לעת.
   - 7.2 מוקד השירות, יתאם את מועד השירות עם המנוי ועם נותן השירות שבהסכם לא יאוחר מ-3 ימי עבודה מקבלת פניית המנוי למוקד ובמקרים דחופים תוך 24 שעות.
   - 7.3 במקרה שהמנוי יבקש לבטל את פנייתו לקבלת שירות על-פי כתב שירות זה, יודיע על כך המנוי למוקד השירות מוקדם ככל הניתן. **על המנוי להודיע למוקד השירות על ביטול פנייתו גם אם מסר על ביטול הפנייה ישירות לנותן השירות שבהסכם.**
   - 7.4 מחויבות הספק בטיפולו בפניה של מנוי לקבלת השירות אצל נותן שירות שבהסכם תסתיים במוקדם מבין שני האירועים המפורטים להלן:
     - 7.4.1 הפנית המנוי לנותן השירות הרלוונטי.
     - 7.4.2 ביטול הפנייה לקבלת השירות לפי הודעת המנוי למוקד השירות.
   - 7.5 **במקרים בהם בחר המנוי לקבל שירותים באופן של קבלת החזר בגין הוצאות בפועל (שיפוי) אצל נותן שירות אחר יחולו ההוראות שלהלן:**
     - 7.5.1 כל תשלום אשר המנוי זכאי לו מהספק לפי כתב שירות זה ישולם למנוי תוך 30 יום ממועד מסירת חשבונית מקורית/קבלה מקורית. בהעדר קבלה/חשבונית מקורית- אם המנוי חוייב/מחוייב למסור את הקבלה/החשבונית לגורם אחר או אם מסיבה אחרת אין ביכולתו להציגה. במקרים אלה על המנוי להציג העתק של המסמכים המקוריים בצירוף הסבר למי נשלחו ואישור של אותו הגורם בגין הסכום ששילם למנוי בגין הקבלה/ החשבונית או בצירוף הסבר למי נשלחה הקבלה/החשבונית ופירוט הסיבה לכך שאין ביכולתו להמציאם. אם קיבל המנוי החזר חלקי מגורם אחר יהא זכאי לקבלת החזר בגובה היתרה עד לתקרת השיפוי.
     - 7.5.2 חשבונית המס או הקבלה שתועבר לספק מהווה תנאי מוקדם להעברת התשלום למנוי.
8. כמו כן, ימסור המנוי לספק ו/או למוקד השירות ו/או לנותן השירות, את מלוא המידע הרפואי הידוע לו, כפי שיידרש על ידי הספק ו/או מוקד השירות ו/או נותן השירות, לפי העניין.
9. **הספק ישפה את המנוי אך ורק בגין הוצאות שהוצאו בפועל בלבד**. לא יינתן שיפוי בגין תשלומים עבור טיפולים שעדיין לא ניתנו למנוי בפועל ו/או בגין התחייבות לטיפולים עתידיים.
10. האחריות למימוש השירותים תהא על המנוי בלבד.

ה. חריגים כללים

1. **המנוי לא יהא זכאי לקבלת השירותים המפורטים בכתב שירות זה בכל אחד מהמקרים הבאים:**
   - 1.1. **'מקרה מזכה' שארע למנוי לפני תחילת תקופת הביטוח ו/או לאחר תום תקופת הביטוח ו/או טרם תום תקופת האכשרה ביחס לשירותים להם קיימת תקופת אכשרה בכתב שירות זה.**
   - 1.2. **מנוי המוגדר במצב סיעודי בהתאם להנחיות המפקח על הביטוח בחוזר ביטוח שעניינו "עריכת תוכנית לביטוח סיעודי" או כל חוזר שיחליף אותו הכולל הגדרות למצב סיעודי בפוליסות בריאות פרט.**
   - 1.3. **מקרה מזכה הנובע מהשתתפות בפעילות ספורטיבית מקצועית ו/או ספורט אתגרי, כהגדרתם בכתב שירות זה.**

ו. אחריות הספק ו/או החברה

1. **נותן השירות מתחייב כי:**
   - 1.1 **מערך המטפלים שברשותו הינה בפריסה גיאוגרפית נאותה בכל עיר מרכזית (ת"א/ ירושלים/ חיפה/ ב"ש).**
   - 1.2 **השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים, ורלוונטיים לסוג השירות, לפי העניין, כנדרש בחוק.**
   - 1.3 **תתקיים עם הלקוחות תקשורת יעילה וזמינה לפי המפורט בסעיף ד' לעיל.**

2.	**החברה ו/או הספק אינם אחראים לגבי כל אחד מהעניינים הבאים:** **2.1 הוצאות שהוציא מנוי עבור שירות החורג מהשירותים המפורטים בכתב השירות.** **2.2 פגיעה בפעילות הספק או בחלק משמעותי ממנה עקב מלחמה, הפיכה, סכסוכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת הספק.**
3.	**סעיף הסייגים הכלליים וסעיף הסייגים המיוחדים בתכנית הבסיס ו/או של נספח תנאים כלליים בבריאות שאליהם צורף כתב שירות זה, חל גם על כתב שירות זה אלא אם נקבע אחרת בכתב שירות זה.**
4.	**מובהר כי החברה אינה המעסיקה של הספק והחברה והספק אינם המעסיקים של נותני השירות.**

ז. תקופת תוקפו של כתב שירות

1.	כתב שירות זה ייכנס לתוקף החל מהמועד הקובע.
2.	תוקפו של כתב השירות יפוג מאליו, אם יפוג תוקפה של תכנית הבסיס אליה נלווה כתב שירות זה.
3.	תוקפו של כתב שירות זה יהיה למשך כל תקופת תכנית הבסיס של המנוי, לרבות באם תחודש תכנית הבסיס של המנוי לתקופות נוספות. תנאי החידוש יהיו כאמור בתנאים הכלליים של התוכנית הבסיסית.
4.	החברה רשאית לבטל את כתב השירות לכלל המנויים בהודעה בכתב. במידה והסכם ההתקשרות עם נותן השירות הסתיים והחברה לא מצאה נותן שירות חלופי ובכפוף לאישור המפקח על הביטוח.
5.	ביטול כתב השירות יהא בהתאם להוראות כתב השירות ובהתאם להוראות תכנית הבסיס אליה נלווה כתב השירות ולהוראות הדין.
6.	מובהר כי מקום בו התנאים בכתב השירות יסתרו את התנאים בתכנית הבסיס, יגברו ויחולו תנאי כתב שירות זה על אף האמור בתכנית הבסיס.
7.	המנוי רשאי, בכל עת, לבטל כתב שירות זה בהודעה בכתב לחברה, והביטול ייכנס לתוקפו באופן מיידי מרגע קבלת הודעת הביטול בחברה. המנוי יהיה זכאי להחזר יחסי מדמי המנוי ששילם בגין החודש בו בוטל כתב השירות, בגובה יתרת החודש שלאחר קבלת הודעת הביטול בחברה. מובהר כי בכל מקרה של ביטול כתב השירות, לא יוחזרו דמי המנוי אשר שולמו בגין התקופה שלפני כניסת ביטול כתב השירות לתוקף.
8.	להסרת כל ספק יובהר כי במועד פקיעתו של כתב שירות זה, ביטולו או סיום תוקפו, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאותו של המנוי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה. יובהר כי אם פנה המנוי לקבלת שירותים טרם מועד פקיעתו של כתב שירות זה, יהיה המנוי זכאי להמשיך לקבל את השירות שלגביו בוצעה הפנייה הספציפית עד לקבלת השירות בעקבות הפנייה.

ח. תנאי הצמדה

1.	כל הסכומים הנקובים בכתב השירות, לרבות דמי המנוי, סכומי ההשתתפות העצמית וסכומי השיפוי, יהיו צמודים למדד ויעודכנו בהתאם ליחס המדד החדש למדד הבסיס.
2. **המדד**	משמעו מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה מפעם לפעם, ובכלל זה אותו מדד אף אם יפרסם אותו גוף או מוסד רשמי אחר שיבוא במקומה, אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ואם לאו. אם יבוא במקום המדד האמור מדד אחר שיפרסם גוף או מוסד כאמור, ואותו גוף או מוסד לא יקבע את היחס שבין המדד האחר לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס האמור על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
3. **מדד הבסיס**	מדד שפורסם ב 15.02.2016 העומד על 12169 נק'
4. **המדד החדש**	יהיה המדד הידוע במועד שבו היה אמור התשלום הרלוונטי להיות משולם.

ט. שונות

1.	כל התשלומים הנקובים בנספח זה כוללים מע"מ כחוק. באם יחול בעתיד שינוי בשיעור המע"מ יעודכנו תשלומים אלה בהתאם לשיעור המע"מ החדש.
2.	בכל מקרה של שינוי כתובת מגורים, חייב המנוי להודיע על כך לחברה בכתב. החברה/הספק יצאו ידי חובתם במשלוח הודעות לכתובת האחרונה הידועה להם. החברה מתחייבת להודיע למנוי על כל שינוי בכתובתה.
3.	כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה/הספק למנוי, וכל הודעה שתישלח לחברה/לספק ע"י המנוי לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודעה שנתקבלה כדין ע"י הנמען תוך 72 שעות מזמן שהמכתב הכולל את ההודעה נמסר בדואר.
4.	כל הודעה ו/או הצהרה לחברה ו/או לספק תימסר בכתב.
5.	**למען הסר ספק, מובהר כי המנוי יחויב בתשלום דמי מנוי ממועד רכישת כתב שירות זה גם בגין השירותים להם קיימת תקופת האכשרה.** תקופת האכשרה תחול על כל מנוי פעם אחת בלבד כל עוד כתב שירות זה הנו בתוקף באופן רציף. תקופת האכשרה תחול מחדש בכל פעם שבה יצורף המנוי לכתב שירות זה מחדש, לתקופות שירות בלתי רצופות.

י. מקום השיפוט וברירת דין

חילוקי דעות או תביעות ע"פ כתב השירות או בקשר אליו יתבררו בבתי משפט המוסמכים לכך בישראל בלבד.