הפניקס

נספח 7705 תנאים לביטוח חיים
ריסק למקרה מוות - ביטוח משכנתא צמוד למדד - בפרמיה קבועה

מוצהר ומוסכם בזאת כי בכפוף לתקפות הפוליסה ועל יסוד ההצעה לביטוח, להודעות ולהצהרות בעל הפוליסה ו/או המבוטח ובכפיפות לתנאים, להוראות, לסייגים ולהסדר התחיקתי, מתחייבת הפניקס לשלם למוטב תגמולי ביטוח בעת קרות מקרה הביטוח.

למען הסר ספק, יובהר כי בפוליסה זו אין מרכיב חסכון, אין ערך פדיון ואין ערך מסולק.

בפוליסה, לשון יחיד משמעה גם לשון רבים ולהיפך. לשון זכר משמעה לשון נקבה ולהיפך.

1 הגדרות ופרשנות

בפוליסה זו יתפרשו המונחים הבאים כדלקמן:

ביטוח יסודי	ביטוח ריסק למקרה מוות הנקוב כביטוח יסודי בדף פרטי הביטוח.
בעל הפוליסה	מי ששמו נרשם בדף פרטי הביטוח כבעל הפוליסה החייב בתשלום הפרמיה.
דף פרטי הביטוח	חלק בלתי נפרד ממנה מהפוליסה הכולל בין השאר, מספר פוליסה, פרטי הביטוח היסודי והכיסויים הנוספים כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, סכומי הביטוח, תקופת הביטוח ותקופת התשלום.
הגיל המבוטח	גיל הכניסה של המבוטח הרשום בדף פרטי הביטוח נקבע על פי גילו ביום הראשון לחודש תחילת הביטוח, על פי הרשום בתעודת הזהות, ויחושב בשנים שלמות, כך שמעל ששה חודשים תתווסף לגיל הכניסה שנה שלמה. בכל 12 חודשים נוספים, תתווסף לגילו שנה אחת. לא צוין אחרת בתעודת הזהות, יחשב ה-1 בינואר ליום הולדת המבוטח.
הפניקס	הפניקס חברה לביטוח בע"מ.
הממונה	הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות-גמל), התשס"ה-2005.
ההסדר התחיקתי	כל החוקים, התקנות, הצווים, והוראות המפקח הממונה מכוח חוקים אלו, לרבות חוק חוזה ביטוח התשמ"א-1981 (להלן: "חוק חוזה ביטוח") וחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 אשר יסדירו את התנאים החלים על בעל הפוליסה, המבוטח המוטב והפניקס, כפי שיחולו מעת לעת בקשר עם פוליסה זו.
הצעה לביטוח	טפסים שמולאו ונחתמו על ידי בעל הפוליסה והמבוטח בטרם קבלתו לביטוח, והמהווים פניה להפניקס בהצעה שיערך עבורו ביטוח ושעל בסיס האמור בהם נאותה הפניקס לבטחו.
הצהרת בריאות	מהווה חלק בלתי נפרד מההצעה לביטוח ובה נתונים אודות מצב בריאותו, שמסר המבוטח להפניקס.
יתרת חוב הלוואה מבוטחת	יתרת ההלוואה בספרי המלווה הכוללת חוב הנובע מעמלת פרעון מוקדם, פיגורים וריבית פיגורים של עד 12 חודשים, בתוספת הפרשי ריבית והצמדה שהצטברו בעת הפיגור ובגינו, הנובעים מיתרת ההלוואה המבוטחת על שם המבוטח, הנקובה בהצעה לביטוח ושלפיה נקבע סכום הביטוח בפוליסה.
מדד	מדד המחירים לצרכן (כולל פירות וירקות) שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או גוף מוסכם אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס שבינו לבין המדד המוחלף.
מדד יסודי	המדד האחרון הידוע ב-1 בחודש של תחילת הביטוח. המדד הבסיסי מותאם למדד חודש ינואר 1959 (100) נקודות מחולק ב-1000.
מבוטח	מי שחייו בוטחו ונרשם כמבוטח בדף פרטי הביטוח.
מוטב	מי שנקבע על פי עדכון אחרון בכתב שנמסר להפניקס לפני קרות מקרה הביטוח, כזכאי לקבלת ההפרש, אם קיים, מסכום הביטוח ליתרת חוב ההלוואה המבוטחת, כפי ששולמה למוטב הבלתי חוזר, בקרות מקרה הביטוח, כמפורט בפרק "קביעת המוטב ושינויו" שלהלן.
מוטב בלתי חוזר	מוטב שהוא המלווה, אשר נקבע על ידי בעל הפוליסה כמוטב בלתי חוזר.
מלווה	המוסד הפיננסי שהלווה למבוטח הלוואה כמשכנתא ונרשם בפוליסה זו כמוטב בלתי חוזר.
מקרה הביטוח	מות המבוטח, מכל סיבה שהיא בתוך תקופת הביטוח.
סכום הביטוח למקרה מוות	הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח, המשתנה מעת לעת כמפורט בדף פרטי הביטוח.

עמלת פדיון מוקדם	עמלה הנקובה בספרי המלווה, אם קיימת, ביום מקרה הביטוח הנובעת מפרעון מוקדם של יתרת ההלוואה המבוטחת עקב מות המבוטח ומהווה חלק ממנה.
פוליסה	חוזה ביטוח שבין בעל הפוליסה לבין הפניקס לרבות הצעה לביטוח, דף פרטי הביטוח וכל נספח, ככל שקיים.
פיגורים וריבית פיגורים	חוב הנקוב בספרי המלווה, ביום מקרה הביטוח הנובע מאי תשלום סדיר של תשלומי יתרת ההלוואה המבוטחת למלווה כמפורט בסעיף "תגמולי הביטוח" שבפוליסה.
פרמיה	סכום קבוע, שעל בעל הפוליסה לשלם מכח הפוליסה, כמפורט בדף פרטי הביטוח.
תגמולי הביטוח	סכום ביטוח המגיע למוטב הבלתי חוזר ו/או למוטב בכפוף להוראות הפוליסה וההסדר התחיקתי וכמפורט בסעיף תגמולי הביטוח שבפוליסה.
תום תקופת הביטוח	המועד בו מסתיים הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח כתאריך "תום הביטוח" ובכפוף לתנאי הפוליסה.
תחילת הביטוח	המועד בו מתחיל הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח כ"תאריך תחילת הפוליסה", בכפוף לאמור בסעיף 2 להלן.

2 תנאים מקדימים לתוקף הפוליסה

2.1 הפוליסה נכנסת לתוקפה במועד קבלת הצעה לביטוח בהפניקס או במועד תחילת הביטוח, כמצוין בהצעה, לפי המאוחר מביניהם ובתנאי שהתקיימו בה התנאים המצטברים הבאים:

2.1.1 התקבלה בהפניקס הצעה לביטוח.

2.1.2 נמסרה להפניקס במועד קבלת ההצעה לביטוח הוראת קבע לבנק או לחברת כרטיסי האשראי לתשלום הפרמיה או שולמה פרמיה או ניתנה התחייבות לתשלום הפרמיה על ידי אמצעי תשלום אחר שניתן לגבות ממנו.

2.1.3 המבוטח חי במועד הגשת ההצעה.

2.2 נתקבלה פרמיה או אמצעי תשלום והצעה לביטוח בטרם נכנסה הפוליסה לתוקף:

2.2.1 דחיית ההצעה לביטוח–הפניקס תהיה רשאית להודיע לבעל הפוליסה והמבוטח על אי קבלה לביטוח תוך שלושה חודשים מיום קבלת אמצעי התשלום או אם פנתה לבעל הפוליסה והמבוטח לקבלת נתונים נוספים זאת תוך שישה חודשים מיום קבלת אמצעי התשלום (להלן: "שלושה או שישה חודשים"). במקרה זה, במידה ושולמה פרמיה, תוחזר לבעל הפוליסה.

2.2.2 מתן הצעה נגדית – הפניקס תהיה רשאית, תוך שלושה או שישה חודשים לחזור לבעל הפוליסה והמבוטח בהצעה לביטוח נגדית (בהתאם להוראות החיתום המקובלות בהפניקס) עד לאישור בעל הפוליסה והמבוטח תוך 90 יום מיום שבו הועברה ההצעה הנגדית יחולו תנאי הביטוח על פי ההצעה הנגדית.

2.3 היה והפניקס לא דחתה את הצעת הביטוח ולא חזרה למבוטח בהצעה נגדית כמפורט בסעיפים 2.2.1 ו–2.2.2 לעיל, לא תהא רשאית הפניקס לשנות את התנאים הקבועים בהצעת הביטוח עד מועד תום תקופת הביטוח.

2.4 למרות האמור בסעיף 2.1 לעיל, קרה מקרה הביטוח לאחר קבלת פרמיה והצעה לביטוח ובטרם נכנסה הפוליסה לתוקפה, תבחן הפניקס את תנאי קבלתו של המבוטח על פי הוראות החיתום המקובלות בהפניקס לגבי מבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח ותפעל כדלקמן:

2.4.1 תשלם הפניקס למוטב את תגמולי הביטוח על פי הצעת הביטוח ובכפוף לתנאי הפוליסה במידה והיתה מודיעה לבעל הפוליסה והמבוטח על קבלה לביטוח.

2.4.2 אם הפניקס היתה מודיעה לבעל הפוליסה והמבוטח על דחיית ההצעה, תהיה הפניקס פטורה מחבות לשלם למוטב את תגמולי הביטוח. במקרה זה, במידה ושולמה פרמיה, תוחזר לבעל הפוליסה.

3 חבות הפניקס

3.1 חבות הפניקס נקבעת בהתאם לאמור בפוליסה ובחוק.

3.2 קרה מקרה הביטוח במהלך תקופת הביטוח, הפניקס תשלם את תגמולי הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה.

3.3 נגרם מות המבוטח בידי מוטב, הפניקס תהיה פטורה מתשלום תגמולי הביטוח למוטב זה וחלקו ישולם למוטבים האחרים באופן שווה, ככל שלא מונו מוטבים ישולם ליורשים על פי דין.

3.4 הפניקס תהיה פטורה מתשלום תגמולי הביטוח אם מות המבוטח נגרם עקב התאבדותו בתוך שנה:

3.4.1 ממועד תחילת הביטוח.

3.4.2 מיום חידוש הפוליסה (לגבי פוליסה שחודשה על פי סעיף 8.4 להלן).

3.4.3 ממועד תחילת הביטוח של סכום ביטוח מוגדל (לגבי הגדלה, ככל שהתבקשה).

4 חובת הגילוי

4.1 **הציגה הפניקס למבוטח לפני כריתת החוזה, אם בטופס של הצעת ביטוח ואם בדרך אחרת שבכתב, שאלה בענין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו (להלן – ענין מהותי), על המבוטח להשיב עליה בכתב תשובה מלאה וכנה.**

4.1.1 שאלה גורפת הכורכת ענינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם היתה סבירה בעת כריתת החוזה.

4.1.2 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של ענין שהוא ידע כי הוא ענין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

4.2 **ניתנה לשאלה בענין מהותי תשובה שלא היתה מלאה וכנה, רשאית הפניקס, תוך שלושים ימים מהיום שנודע לו על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את החוזה בהודעה בכתב למבוטח.**

4.2.1 ביטלה הפניקס את החוזה מכוח סעיף זה, זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בניכוי הוצאות הפניקס, זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

4.2.2 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח סעיף זה, אין הפניקס חייבת אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלה לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והיא פטורה כליל בכל אחת מאלה:

4.2.2.1 התשובה ניתנה בכוונת מרמה;

4.2.2.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתו; במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח, בניכוי הוצאות הפניקס.

4.3 **הפניקס אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף 4.2 בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא היתה מלאה וכנה ניתנה בכוונת מרמה:**

4.3.1 הוא ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה או שהוא גרם לכך שהתשובה לא היתה מלאה וכנה;

4.3.2 העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא היתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

4.4 הפניקס אינה זכאית לתרופות האמורות בסעיף 4.2 לאחר שעברו שלוש שנים מכריתת החוזה, זולת אם הפניקס או האדם שחייו בוטחו פעל בכוונת מרמה.

5 הפרמיות ותשלומן

5.1 הפרמיה תהיה צמודה למדד הידוע ביום תשלומה ביחס למדד היסודי, הנקוב בדף פרטי הביטוח.

5.2 הפרמיות תשולמנה באחד בחודש (להלן: "זמן הפרעון") על פי אופן התשלום כמפורט בדף פרטי הביטוח תחת הכותרת "פרוט הפרמיות לפי אופן תשלום".

5.3 חובת תשלום הפרמיות נפסקת עם תשלום הפרמיות שזמן פרעונן חל לאחרונה לפני מות המבוטח או בתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם מביניהם (פרט לפרמיה שלא שולמה במועדה ושזמן פרעונה חל קודם לכן). מובהר בזה, שפרמיות שהשתלמו לפוליסה זו, לאחר קרות מקרה הביטוח, יוחזרו במלואם.

5.4 במקרה של תשלום הפרמיות על ידי הוראת קבע לבנק לתשלום פרמיות (שירות שיקים או לזכות חשבון הפניקס בבנק) ייחשב זיכוי חשבון הפניקס בבנק כתשלום הפרמיה.

5.5 **הסכמת הפניקס לקבל פרמיה שלא באחת הדרכים המפורטות לעיל, או לאחר זמן פרעונם לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכמה לנהוג כן גם במקרים אחרים כלשהם.**

5.6 לא שולמה הפרמיה או חלקה במועדה, ולא שולמה גם תוך 15 ימים לאחר שהפניקס דרשה לשלמה, רשאית הפניקס להודיע למבוטח בכתב כי החוזה יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן, ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי (להלן: "ביטול עקב אי תשלום פרמיות"). ככל שנקבע מוטב בלתי חוזר תשלח אליו הפניקס הודעה על ביטול עקב אי תשלום פרמיות ובה תינתן לו האפשרות להפוך לבעל הפוליסה תוך 30 יום ממועד הודעה.

5.7 לפרמיה שתשולם בחלוף 30 יום לאחר זמן פרעונה, יתווספו החל מהיום ה-31 ועד למועד התשלום בפועל הצמדה וריבית צמודה על פי ההסדר התחיקתי.

5.8 במקרה בו תקופת הביטוח עולה על חמש שנים, תהיה תקופת תשלום הפרמיה קצרה מתקופת הביטוח, והפניקס לא תגבה פרמיה בגין שנות הביטוח האחרונות של תקופת הביטוח כמפורט בטבלה:

תקופת הביטוח הינה	מספר שנות הביטוח האחרונות בהן לא תיגבה פרמיה
עד 4 שנים, כולל	0
5 עד 9 שנים, כולל	1
10 עד 14 שנים, כולל	2
15 עד 19 שנים, כולל	3
20 עד 24 שנים, כולל	4
25 עד 29 שנים, כולל	5
30 ומעלה	6

6 קביעת המוטב ושינויו

6.1 בטרם אירע מקרה הביטוח, יקבע בעל הפוליסה, את המלווה כמוטב בלתי חוזר, כמשמעו בסעיף 11 (ג) לחוק חוזה הביטוח, בעת פטירתו של המבוטח.

6.2 בשום מקרה, לא יהיה בעל הפוליסה רשאי לחזור בו מקביעת המלווה כמוטב בלתי חוזר, אלא אם ארע אחד מאלה:

6.2.1 המלווה הסכים בכתב ומראש למינוי מוטב אחר.

6.2.2 ההלוואה נפרעה במלואה, בכפוף לאישור בכתב מהמלווה.

6.3 בנוסף לאמור בסעיפים 6.2.1 ו-6.2.2 ובכפוף לתנאי סעיף תגמולי הביטוח שבפוליסה, רשאי בעל הפוליסה למנות מוטב ו/או לשנות את זהות המוטבים, ביחס להפרש, ככל שיוותר, בין סכום הביטוח ליתרת חוב ההלוואה המבוטחת.

שינוי זהות המוטב כאמור תחייב את הפניקס, רק לאחר שנמסרה הוראה בכתב, בחתימת בעל הפוליסה. הפניקס תערוך רישום של המוטב בהתאם לבקשת המבוטח.

החלוקה בין המוטבים תהיה בחלקים שווים, אלא אם קבע בעל הפוליסה אחרת. לא נקבעו מוטבים-יהיו המוטבים יורשיו החוקיים של המבוטח.

6.4 שילמה הפניקס את הסכום המגיע למוטב הרשום בפוליסה, בטרם נרשם בה אחר כמוטב במקומו, בין על פי הוראה בכתב בחתימת בעל הפוליסה ובין על פי צוואתו המקוימת על ידי בית משפט מוסמך, המורה על תשלום לאחר, תהא הפניקס משוחררת מכל חבות כלפי אותו אחר וכלפי עזבון המנוח, וכל מי שיבוא במקומו.

7 ביטול הביטוח

תוקף ביטוח זה יפוג בקרות אחד המקרים הבאים, לפי המוקדם מביניהם:

7.1 תשלום מלוא סכום הביטוח למקרה מוות, בכפוף להוראות סעיף 9.

7.2 על פי בקשת בעל הפוליסה בכפוף למסירת הודעה למוטב הבלתי חוזר ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

7.3 סיום תוקף הפוליסה לפי הנקוב בדף פרטי הביטוח.

7.4 ביטול הפוליסה כמפורט בפוליסה זו, כמפורט בסעיף 4 לפוליסה.

8 חידוש הפוליסה

בוטלה הפוליסה על ידי הפניקס עקב אי תשלום פרמיות כאמור בסעיף 5.6 לעיל – תחודש הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה והמבוטח בתנאים זהים לתנאי הפוליסה שבוטלה וללא הצהרת בריאות עדכנית, ובלבד שיחולו התנאים הבאים במצטבר:

8.1 ממועד הביטול טרם חלפו שלושה חודשים.

8.2 המבוטח חי בעת החידוש.

8.3 הפרמיה אשר היה על בעל הפוליסה לשלם אלמלא בוטלה הפוליסה, תשולם במלואה בתוספת הפרשי הצמדה וריבית צמודה על פי ההסדר התחיקתי.

8.4 **בכל מקרה אחר של ביטול יהיה חידוש הפוליסה טעון הסכמתה בכתב של הפניקס, ויעשה בתנאים המקובלים בהפניקס באותה עת.**

9 תום תוקף הפוליסה

תקופת הביטוח היא מיום כניסת הפוליסה לתוקף ועד למוקדם מבין אלה:

9.1 תשלום מלוא סכום הביטוח למקרה מוות, בכפוף להוראות סעיף 10.

9.2 על פי בקשת בעל הפוליסה, בכפוף למסירת הודעה למוטב הבלתי חוזר ובכפוף להוראות ההסדר התחיקתי.

9.3 סיום תוקף הפוליסה לפי הנקוב בדף פרטי הביטוח.

9.4 ביטול הפוליסה כמפורט בפוליסה זו, כמפורט בסעיף 4 לפוליסה.

10 תגמולי הביטוח

10.1 בקרות מקרה הביטוח, תשלם הפניקס את יתרת חוב ההלוואה המבוטחת, או את סכום הביטוח הגבוה מביניהם באופן הבא:

10.2 הפניקס תשלם למוטב הבלתי חוזר אך ורק את יתרת חוב ההלוואה המבוטחת, כהגדרתה בפוליסה, נכון ליום קרות מקרה הביטוח.

10.3 ככל שסכום יתרת ההלוואה המבוטחת ששולם למוטב הבלתי חוזר קטן מסכום הביטוח נכון למועד קרות מקרה הביטוח, הפניקס תשלם את ההפרש בלבד למוטב כמפורט בסעיף 6 לפוליסה.

10.4 אירע מקרה ביטוח לשני המבוטחים בפוליסה (ככל שקיימים), בגין אותו אירוע ביטוחי, וניתן לדעת כי מבוטח אחד נפטר קודם, תשלם הפניקס למוטב הבלתי חוזר, אך ורק את יתרת חוב ההלוואה המבוטחת מכוח הכיסוי של המבוטח שנפטר ראשון. ככל שסכום יתרת הלוואה ששולמה למוטב הבלתי חוזר קטן מסכום הביטוח, הפניקס תשלם את ההפרש בלבד למוטב של הנפטר הראשון. תגמולי הביטוח בגין הנפטר השני ישולמו למוטביו.

10.5	אירע מקרה ביטוח לשני המבוטחים (ככל שקיימים), בגין אותו אירוע ביטוחי, ולא ניתן לדעת מי נפטר קודם, הפניקס תשלם את יתרת ההלוואה המבוטחת באופן יחסי מכוח הכיסוי של כל אחד מהמבוטחים ואת ההפרש שבין סכומי הביטוח ליתרת ההלוואה ששולמה בגין כל אחד מהם, תשלם למוטבים של כל אחד מהמבוטחים.
10.6	למען הסר ספק מובהר בזה ששינויי ריבית, סכום הביטוח ותקופת הביטוח, יבוצעו רק לאחר קבלת אישורו בכתב של המוטב הבלתי חוזר, במידה והיה כזה, ולאחר אישור החברה בכתב, שינוי זה יחול רק מיום קבלת הבקשה ואילך ולא תקום זכות להחזר פרמיות או זיכוי בגין פרמיות ששולמו עד לאותו מועד והכל על פי תנאי הפוליסה.
11	**המשכיות**
11.1	במידה וקיים יותר ממבוטח אחד בפוליסה ואירע מקרה ביטוח רק לאחד המבוטחים, עם תשלום תגמולי הביטוח בגין פטירתו, יבוטל הכיסוי הביטוחי למבוטח הנוסף, וזאת לעומת מצב בו אירע לשני מבוטחים מקרה ביטוח כמפורט בסעיפים 10.4 ו-10.5.
11.2	הפניקס רשאית להציע למבוטח הנוסף המשכיות הכיסוי הביטוחי, תוך שלושה חודשים ממועד ביטול הפוליסה, בתנאים ותעריפים כפי שיהיו בהפניקס באותו המועד, לאותה תכנית ביטוח ובאותו סכום הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח ביום ביטול הפוליסה, ביטוח זה ייכנס לתוקף לאחר קבלת הסכמתו לכך.
12	**תביעות ותשלומי הפניקס**
12.1	עם קבלת תביעה לתשלום תגמולי ביטוח, תעביר הפניקס למגיש התביעה את המסמכים הנדרשים לבירור חבותה.
12.2	עם היוודע להפניקס שקרה מקרה הביטוח ובהעדר פניה אליה, תפעל הפניקס בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי.
12.3	הפניקס תשלם את תגמולי הביטוח, בכפוף לתנאי הפוליסה, לאחר שתקבל בחוזר מבעל הפוליסה, המוטב או מי שפועל בשמם את טופס התביעה על כל המבוקש בו וכל מידע ומסמך נוסף שתבקש באופן סביר ככל שקיימים בידיהם, לרבות תעודת פטירה, דין וחשבון מפורט של הרופא המטפל או תעודה ובה פירוט אודות סיבת המוות ונסיבותיו, ככל שאין באפשרותו או בידו להמציאם עליו לעזור להפניקס ככל שיוכל להשיגם.
12.4	סכום המגיע על פי הפוליסה, ישולם תוך 30 ימים מהיום בו הוגשו להפניקס כל המסמכים הדרושים כאמור.
12.5	כל התשלומים שעל הפניקס לשלם בשל מקרה הביטוח, ישולמו לפי שיעור עלית המדד מן המדד היסודי עד המדד שפורסם לאחרונה לפני יום התשלום.
12.6	לסכומים שישולמו לאחר 30 ימים, כאמור בסעיף 12.3 לעיל, יתווספו הפרשי הצמדה וריבית צמודה על פי ההסדר התחיקתי.
12.7	מכל תשלום שתשלם הפניקס על פי פוליסה זו, תנוכה כל יתרת החוב המגיעה לה מבעל הפוליסה והמבוטח בגין פוליסה זו.
12.8	**תקופת ההתיישנות לעניין תביעת תגמולי הביטוח היא שלוש שנים ממועד קרות מקרה הביטוח.**
13	**הודעות והצהרות**
13.1	סוכן הביטוח הקבוע בפוליסה ייחשב כשלוח של הפניקס לעניין מתן הודעות מאת בעל הפוליסה והמבוטח.
13.2	כל שינוי בפוליסה או בתנאיה, ייכנס לתוקפו רק אם הפניקס הסכימה לכך בכתב.
13.3	כל בקשה שיש להגיש בהתאם לתנאי הפוליסה בכתב, תוגש על גבי הטפסים שיהיו מקובלים בהפניקס לאותו עניין, במועד הבקשה.
13.4	הודעה של הפניקס תחשב כאילו התקבלה בידי בעל פוליסה והמבוטח אם נשלחה לכתובת האחרונה בישראל שמסרו לה. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מחובותיה של הפניקס בהתאם להוראות ההסדר התחיקתי לעניין איתור מוטבים.
13.5	הודעה להפניקס תימסר בכתב לכתובתה: דרך השלום 53 גבעתיים 5345433. הכתובת מעודכנת באתר האינטרנט של הפניקס ובנייר המכתבים ותתעדכן בהתאם במקרה של שינוי.
13.6	הפניקס, בעל הפוליסה והמבוטח לפי העניין, חייבים להודיע בכתב על שינוי בכתובתם.
14	**מיסים והיטלים**
	בעל הפוליסה, המבוטח, או המוטב, לפי העניין, חייב לשלם להפניקס, מיד עם דרישתה, כל מס או היטל שחל או יחול על הפוליסה, התשלום התקופתי או על התשלומים שהפניקס חייבת לשלם על-פי הפוליסה, בין אם קיימים במועד הוצאת הפוליסה ובין אם במועד שלאחר מכן.
15	**סתירות**
	במקרה של סתירה בין התנאים הכלליים של הפוליסה לבין התנאים של נספח מסוים, יחולו תנאי הנספח המסוים במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים יחולו התנאים של כל נספח על ההטבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.
16	**מקום השיפוט**
	התביעות הנובעות מתוך הפוליסה תהיינה בסמכות בית המשפט המוסמך בישראל.